

Forsikringsbevis for innehaver av Visa og MasterCard kredittkort gjennom SpareBank 1

Forsikringsbevis nr.: 104-3080

Gjelder fra: 1.januar 2009

Gjelder til: Kredittkortavtalen opphører, eller til skriftlig beskjed om opphør/endring av forsikringen er gitt.

Hva forsikringen omfatter: Reiseforsikring med avbestillingsforsikring.

Hvem forsikringen gjelder for (Sikrede):

Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden.

- a) Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/registrert partner/samboer og barn, stebarn og adoptivbarn/ fosterbarn under 21 år som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, og kortholders barn som ifølge Folkeregisteret har adresse hos den andre forelder. Forsikringen gjelder for de Sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen.
- b) Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret.

Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for - husstanden - deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

- c) Begunstigelse. Ved dødsfall er den Sikredes arvinger etter loven begunstiget, så sant den Sikrede ikke har tilskrevet AIG Europe og oppnevnt andre begunstigede.

Når forsikringen gjelder

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

I tillegg gjelder følgende:

- Minst 50 % av reisens transportkostnader for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- Reisen må starte og slutte i Norden.
- Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale transportkostnad er betalt med Kortet, se vilkårenes punkt 9. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt ved bruk av Kortet. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.
- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes eventuell flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad.
- Betaling via uttak i minibank og lignende aksepteres ikke.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden, med følgende unntak:

- På reiser mellom bosted og arbeid/skole.
- I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der sikrede bor, arbeider, eller går på skole.
- I de land og områder som er nevnt i Generelle Bestemmelser.

For kortholdere som er studenter gjelder forsikringen også under reise mellom studiested og hjemland, og på reise fra studieland til annet reisemål, men ikke under selve oppholdet på studiestedet.

Reisens varighet: Hver reise kan vare i inntil 90 dager, med følgende unntak:

- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.
- For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.

Forsikringsvilkår: AIG Europe, Forsikringsvilkår 104-3080 av 01.01.2009.

Forsikringsselskapets adresse: AIG Europe, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo.

Aldersgrenser:

- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke personer som er fylt 80 år.
- Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 80 år.
- Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 80 år. Se vilkårenes punkt 8.

FORSIKRINGSSUM PR. SKADETILFELLE

| Dekning | Forsikringssum | Vilkårshenvisning |
|----------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Reisegods | kr 15.000 | pkt 4 |
| - reisegods pr. familie | kr 20.000 | pkt 4 |
| Verdigenstander | kr 7.500 | pkt 4.2.1 |
| Ran/tyveri av penger | kr 3.000 | pkt 4.2.1 |
| Forsinket reisegods etter 4 timer pr person | kr 2.000 | pkt 4.3 |
| Forsinket reisegods etter 4 timer pr skadetilfelle | kr 3.000 | pkt 4.3 |
| Reisesyke og hjemtransport | kr 5.000.000 | pkt 5 |
| Reiseansvar | kr 3.000.000 | pkt 6 |
| Forsinket fremmøte i Norden | kr 20.000 | pkt 7.1 |
| Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel | kr 1.000 | pkt 7.2 |
| Forsinket fremmøte ved hjemreise | kr 5.000 | pkt 7.3 |
| Reiseulykke | kr 400.000 | pkt 8 |
| Reiseulykke, død, barn u/21 år | 1 G | pkt 8 |
| Avbestilling | kr 20.000 | pkt 9 |
| - avbestilling, pr. familie | kr 40.000 | pkt 9 |

Egenandelen er kr 500.

- Behandlingsutgifter i Norge dekkes ikke.

Meldefrist ved skade:

Ved skade må AIG Europe varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Retten til nemndbehandling:

Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og AIG Europe, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. Juni 1989 nr. 69.

Forsikringsklagekontoret

Dersom Sikrede er misfornøyd med gjennomføringen av skadeoppgjøret kan klage rettes til:
Forsikringsklagekontoret, Postboks 53, Skøyen, 0212 OSLO.

SIKKERHETSFORSKRIFTER

Ved brudd på sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning reduseres eller falle bort.

- Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er AIG Europe ikke ansvarlig.
- Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet kan AIG Europes ansvar settes ned eller falle bort.

Se FAL §§ 4-8, 4-9, 13-8 og 13-9.

1. Reisegods – oppbevaring og tilsyn

1. Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. Sikrede skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, går tapt eller skades.
2. Når reisegods forlates skal sikrede sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.
3. Reisegods som etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt, skal oppbevares i lukket hanskerom eller låst bagasjerom / skiboks, uten innsynsmulighet.
4. Verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt / telt om natten. Med natten menes : Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag – i alle tilfeller tiden fra 24.00 til 06.00.

2. Oppbevaring av penger

Penger skal sikrede bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

3. Pakking og transport

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at de tåler transport. Flasker, glass, kamera og andre skjøre gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Verdigjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

4. Legeerklæring ved sykdom sikrede går til behandling for

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse før reisen starter, skal det kunne legges frem erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

5. Legebehandling ved sykdom/ulykke

Ved sykdom eller skade må sikrede snarest søke lege og følge legens forskrifter. Nødvendig sykehusopphold, sengeleie og bruk av rullestol må bekreftes av lege på stedet.

6. Forhåndsgodkjenning av merutgifter

SOS International eller AIG Europe skal kontaktes:

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som ventes å vare over 3 døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt eventuell legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji.

AIG Europe erstatter reise og oppholdsomkostninger som er rimelige og nødvendige innenfor vilkårene.

7. Avbestilling

Ved sykdom eller skade som gjør at reisen ikke kan gjennomføres som planlagt må sikrede umiddelbart foreta avbestilling hos reisearrangør/-transportør/utleier.

Innholdsfortegnelse

- 1. DEFINISJONER**
- 2. HVEM REISEFORSIKRINGEN GJELDER FOR**
- 3. HVOR OG NÅR REISEFORSIKRINGEN GJELDER**
- 4. REISEGODS**
 - 4.1 Hva forsikringen omfatter
 - 4.2.1 Begrenset erstatning
 - 4.2.2 Hva forsikringen ikke omfatter
 - 4.2.3 Skader som ikke dekkes
 - 4.3. Forsinket reisegods
 - 4.4. Erstatningsoppgjør – reisegods
- 5. REISESYKE, HJEMTRANSPORT M.M**
 - 5.1 Reisesyke
 - 5.2 Hjemtransport
 - 5.3 Kompensasjon for avbrutt reise
 - 5.4 Sykdom/skade hos reiseledsager
 - 5.5 Tilkallelse
 - 5.6 Utgifter som ikke erstattes
 - 5.7 Erstatningsoppgjør – sykdom/ulykkesskade/hjemtransport m.m.
- 6. REISEANSVAR**
 - 6.1 Hva forsikringen omfatter
 - 6.2. Hva forsikringen ikke omfatter
 - 6.3. Behandling av erstatningskrav
- 7. FORSINKELSE**
 - 7.1 Forsinket fremmøte i Norden
 - 7.2 Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel
 - 7.3 Forsinket fremmøte ved hjemreise
- 8. ULYKKESFORSIKRING**
 - 8.1 Hva forsikringen omfatter
 - 8.2 Skader som gir begrenset erstatning
 - 8.3 Skader som ikke gir erstatning
 - 8.4 Erstatningsoppgjør – ulykke
- 9. AVBESTILLINGSFORSIKRING**
 - 9.1 Hvem avbestillingsforsikringen gjelder for
 - 9.2 Hvilke skader som dekkes
 - 9.3 Forsikringen dekker ikke
 - 9.4 Erstatningsoppgjør – sikredes plikter
- 10. GENERELLE BESTEMMELSER**

Forsikringsvilkår for polise 104-3080 av 01.01.2009 (erstatte vilkår av 01.03.2007), Visa og MasterCard kredittkort gjennom SpareBank 1

Hva forsikringen består av:

- Forsikringsbeviset
- Disse forsikringsvilkår
- Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk.

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

1. DEFINISJONER

1.1 Verdigjenstander

Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: Kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker.

1.2 Nærmeste familie

Ektefelle/registrert partner/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/sønn.

1.3 Samboer

Person som sikrede lever sammen med i et ekteskapsliknende forhold og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som den sikrede.

1.4 Barn

Hjemmeboende ugifte barn/stebarn/fosterbarn/adoptivbarn som ikke er fylt 21 år. I tillegg menes kortholders barn som lever sammen med den annen forelder.

1.5 Sikrede

Den som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er Sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket)

1.6 Forsikrede

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

1.7 Reiseledsager

Person som har til hensikt å gjennomføre reisen sammen med Sikrede.

2. HVEM REISEFORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den eller de som er angitt i forsikringsbeviset (Sikrede).

3. HVOR OG NÅR REISEFORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for reiser til det område og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset.

- Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra.
- Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen i inntil 30 døgn ekstra. Ved forlengelse av reisen må SOS International varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.
- Deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser dekkes ikke.

4. REISEGODS

4.1 Skade på og tap av reisegods – Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler ved:

1. Tyveri, jfr straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkom. mer er ikke å anse som tyveri.
2. Ran, jfr straffelovens §§ 266 og 267.
3. Innbrudd, jfr straffelovens §147.
4. Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler Sikrede har i sin besittelse, jfr straffelovens § 291 og 292.
5. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jfr Lov om naturskadeforsikring.
6. Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk.
7. Brann, eksplosjon, nedsooting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning.
8. Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når Sikrede reiser med samme transportmiddel.

AIG Europe dekker skade på og tap av sikredes reisegods ved plutselig og uforutsett ytre begivenhet fremkalt av andre/annet enn sikrede selv. Ekspedert reisegods er kun dekket når sikrede reiser med samme transportmiddel.

4.2 Begrenset erstatning

1. Verdigjenstander erstattes med tilsammen inntil kr 7.500 pr. skadetilfelle.
2. Ved tyveri fra telt/badestrand/basseng er samlet erstatning begrenset til kr 3.000.
3. Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr 2.000 pr. skadetilfelle.
4. Ran/tyveri av penger erstattes med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.
5. Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning, dekkes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle.
6. Billetter og pass med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.

4.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke

1. Verdipapirer, yrkestegninger, verktøy, eksponert film, manuskripter, varer og dokumenter.
2. Møbler og flyttegods.
3. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
4. Seilbrett og båter/motorer med tilbehør.
5. Dyr.
6. Arbeidsgivers eiendeler.

4.4 Skader som ikke dekkes

AIG Europe dekker ikke:

1. Følgeskade på grunn av væske fra glass/skjøre beholdere.
2. Kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
3. Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
4. Økonomisk tap utover skade på eller tap av reisegods.
5. Ting som er mistet/glemt/forlagt eller etterlatt.

4.5 Forsinket reisegods ved utreise

Dersom ekspedert reisegods ikke ankommer/utleveres innen 4 timer etter ankomst, erstatter **AIG Europe** utgifter til nødvendige klær, toalettsaker etc. etter spesifisert nota og mot kvittering. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør. Erstatningen er begrenset til kr 2.000 pr person, og maksimalt kr 3.000 samlet for alle sikrede. Forsikringen opphører når reisegodset er mottatt. Erstatning gis ikke når reisegods er forsinket ved hjemkomst.

4.6 Erstatningsoppgjør – reisegods

4.6.1 Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til AIG Europe uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi: Innbrudd, tyveri og ran. AIG Europe kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes AIG Europe. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

4.6.2 Reparasjon

Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder sikrede gjenstanden, og AIG Europe betaler omkostningene ved reparasjon. AIG Europe kan bestemme hvem som skal utføre reparasjonen.

Følgende erstattes ikke: Ekstrautgifter til foreløpig reparasjon samt overtidsbetaling o.l.

4.6.3 Kontantoppgjør

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp AIG Europe skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger med 50 % i forhold til normalpris. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

4.6.4 Forsikringsverdi

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – ting (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
 - Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.
- Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

4.6.5 Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. AIG Europe har rett til å kontrollere sikredes opplysninger.

4.6.6 Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen AIG Europe.

5. REISESYKE, HJEMTRANSPORT M.M.

AIG Europe erstatter nødvendige og vanlige sykeutgifter som den sikrede pådrar seg fordi

- han blir utsatt for ulykkesskade.
- han rammes av akutt sykdom.
- det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon. AIG Europe kan på sikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for å kreve tilbakebetalt utgifter som sikrede ellers ville hatt krav på. Det betales bare for ekstrautgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge.

5.1 Reisesyke

AIG Europe dekker:

1. Nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold.
2. Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade med inntil kr 5.000.
 - Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr 1.000.
3. Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.
4. Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
5. Legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse.
6. Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr. døgn, maksimalt kr 15.000 pr. skadetilfelle.
7. Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, med inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle.

5.2 Hjemtransport

AIG Europe erstatter nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norge

1. Når akutt sykdom eller ulykke rammer sikrede, og helsevesenet i vedkommende land ikke kan tilby den behandling som er nødvendig eller hvis hjemtransport vurderes som mest hensiktsmessig av AIG Europe.
 2. Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.
 3. På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.
 4. Ved sikredes død.
- Valg mellom hjemtransport eller behandling på stedet gjøres av AIG Europe.
 - Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes av AIG/SOS på forhånd.

5.3 Kompensasjon for avbrutt reise

AIG Europe erstatter sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet

1. Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 5.2, nr. 1, 2 eller 3.
2. På grunn av sykehusopphold i utlandet.
3. Ved legeordinert sengeleie/rullestol utenom sykehus dersom dette varer mer enn 2 døgn. Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis utfra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Erstatningen er begrenset til kr 15.000 pr. familie/gruppe.

5.4 Sykdom/skade hos reiseledsager

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager – eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden – medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatte AIG Europe sikredes:

1. Ekstrautgifter til kost og losji.
2. Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til kr 20.000 pr. skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise.

5.5 Tilkallelse

AIG Europe erstatte nødvendige utgifter til reise og opphold for nærstående personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt på grunn av sikredes alvorlige sykdom eller ulykkesskade i utlandet.

AIG Europe erstatte reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr 1.500 pr. døgn pr. skadetilfelle. Samlet erstatning pr. skadetilfelle er begrenset til kr 30.000.

- Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede.

5.6 Utgifter som ikke erstattes

AIG Europe erstatte ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:

1. sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. AIG Europe erstatte likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
2. svangerskap senere enn 6 uker før termin. AIG Europe erstatte likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkesskade eller akutt sykdom.
3. frivillig svangerskapsavbrytelse.
4. deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter:
 - boksing, bryting, judo, karate og lignende kampsporter.
 - utforrenn godkjent av forbund eller krets.
 - fjellklatring.
 - skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/paragliding, fallskjermhopping, ultralette fly.
 - yrkesmessig dykking.
 - trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.
5. fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
6. kosmetisk behandling/operasjon.
7. opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
8. frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
9. når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold.
10. når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse.

5.7 Erstatningsoppgjør – sykdom/ulykkesskade/hjemtransport m.m.

5.7.1 Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til AIG Europe uten ugrunnet opphold. Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. Sikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse.

5.7.2 Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har AIG Europe rett til å forlange obduksjon. Underretning om dødsfallet skal sendes AIG Europe snarest mulig. AIG Europe har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser.

Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold. AIG Europe kan betale utgiftene direkte.

6. REISEANSVAR

6.1 Hva forsikringen omfatter

AIG Europe dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer, for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden. Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er i henhold til forsikringsbeviset, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

6.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

1. For oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jfr. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. Overfor ektefelle/registrert partner/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle.
3. Som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seil-båt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar sikrede pådrar seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot.
4. For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. AIG Europe dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet.
5. For skade på ting oppstått ved graving-, sprengning-, pelings- og rivingsarbeid.
6. Under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
7. Som eier av fast eiendom.
8. For forsettlig handling eller unnlatelse.
9. For ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
10. For forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende.)
11. For fukt, sopp, eller råteskader.
12. Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
13. For bøter, gebyrer eller lignende.
14. For overføring av smittsom sykdom.

6.3 Behandling av erstatningskrav

1. Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må AIG Europe underrettes uten ugrunnet opphold.
2. Uten AIG Europe's samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
3. Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler AIG Europe saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
4. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av AIG Europe, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.
5. Er AIG Europe villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
6. Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige under-søkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. AIG Europe dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.
7. AIG Europe har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

7. FORSINKELSE

7.1 Forsinket fremmøte i Norden

AIG Europe erstatter rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom Sikrede uforskyldt møter forsinket frem til reisearrangørs transportmiddel ved utreise fra Norden. Det er en betingelse for AIG Europe's erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes;

1. Værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når Sikrede reiser med offentlig transportmiddel.
2. Kollisjon/utforkjøring som krever berging, når Sikrede benytter privat bil.
3. Akutt sykdom eller ulykke, i de tilfeller hvor det kan fremlegges dokumentasjon på at reisen ikke kan fortsette etter planen.

Forsinkelsen må dokumenteres. Erstatningen er begrenset til kr 20.000 pr skadetilfelle. Det må dokumenteres at reisen er betalt. AIG Europe erstatter ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold.

7.2 Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel

AIG Europe dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke ved forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1.000 pr person, maksimalt kr 2.000 når flere reiser sammen.

7.3 Forsinket fremmøte ved hjemreise

AIG Europe dekker forsinkelse av offentlig ferge/tog/buss/fly som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker som gjør at Sikrede ikke rekker sin forhåndsbetalte transport hjem. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. I tillegg dekkes forsinkelse ved skade på egen bil/leiebil/taxi som skyldes kollisjon eller utforkjøring. Forsikringen dekker dokumenterte utgifter til overnatting og ny billett med inntil kr 5.000 pr Sikret. Forsinkelsen må dokumenteres av transportør og må være mer enn 2 timer. Ved innenlandsreiser må forsinkelsen være mer enn 1 time.

7.4 Utgifter som ikke erstattes

AIG Europe erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l. Forsinkelse som medfører tapt arbeidsfortjeneste dekkes ikke.

8. ULYKKE

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk, ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden. Etter fylte 67 år er forsikringssummen ved invaliditet og død begrenset til kr 150.000. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 80 år.

8.1 Hva forsikringen omfatter

Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykke:

1. Dødsfall som inntreffer innen 1 år etter ulykken.
 - Dør den forsikrede av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning.
 - Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.
 - Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som det må antas at forsikrede ville hatt på 3 års dagen etter ulykken.
2. Livsvarig medisinsk invaliditet som inntreffer innen 3 år etter ulykken.
 - Ved 100% invaliditet utbetales forsikringssummen.
 - Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.

8.2 Skader som gir begrenset erstatning

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

8.3 Skader som ikke gir erstatning

Forsikringen gjelder ikke:

1. Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
2. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
3. Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
4. Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
5. Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
6. Skader som følge av dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass.
7. Skader som følge av bakterier, virus, eller stikk/bitt av insekter.
8. Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/paragliding, fallskjermhopping.
9. Skader i forbindelse med militærtjeneste.
10. Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
11. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i utforrenn.
12. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
13. Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
14. Skader som utelukkende er vansirende.

15. Ulykkesskader som følge av yrkesutøvelse.
16. Følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak:
 - Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleus prolaps, ischias, lumbago, heksekudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt, og nevrose.
17. Ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykelig tilstand.

Unntakene gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.

8.4 Erstatningsoppgjør – ulykke

1. Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
2. Sikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.
 - Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.
 - Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
3. Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.
4. Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr 20.000.
5. Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
6. Ved skader i forbindelse med luftfart er AIG Europe's samlede erstatning for én person ved en og samme ulykke kr 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr 2.500.000. Separat flyulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.
7. AIG Europe har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.

8.5 Sikredes plikter

Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at AIG Europe kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.

9. AVBESTILLING

9.1 Hva forsikringen omfatter

AIG Europe dekker forhåndsbetalte avbestillingskostnader som påføres Sikrede etter fastlagte bestemmelser av:

- Reisearrangør.
- Transportør.
- Utleier av rom / bolig / båt / bil.

9.2 Hvilke skader som dekkes

Forsikringen dekker avbestilling når nedenfornevnte skader rammer Sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norden, Sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden som følge av:

1. Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
2. Ulykkesskade.
3. Dødsfall.
4. Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

9.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke avbestilling som følge av:

1. Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt.
2. Sykdom/lidelse som sikrede kjente til, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.
3. Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise.
4. Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
5. Misbruk av berusende eller beroligende midler.
6. Deltagelse i kriminell handling.
7. At reisens hensikt faller bort.

9.4 Erstatningsoppgjør – sikredes plikter

1. Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til AIG Europe, og reisen må avbestilles hos reisearrangør.
2. Når sikrede krever erstatning må dette meldes skriftlig til AIG Europe. Følgende må vedlegges:
 - Dokumentasjon på betaling med Kortet for gjeldende reise.
 - Originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredes kostnader.
 - Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre.
 - Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.
 - Ved skade på bolig / forretning / kontor må dette bekreftes skriftlig.

10. GENERELLE BESTEMMELSER

Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

1. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27 november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning.
2. Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer AIG Europe ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
3. Erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte lidt økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet.
4. Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot AIG Europe, mister retten til erstatning fra AIG Europe for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og AIG Europe kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §4 - 2, §4 - 3, §8 - 1 eller §13 - 2, §13 - 3 og §18 - 1.
5. Identifikasjon: Sikredes rett til erstatning kan helt eller delvis bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser. Dette gjelder også ved handlinger eller unnlatelser fra sikredes slektninger og hjelpere. Jfr. FAL § 4-11.
6. Krav som meldes senere enn ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner kravet vil bli avslått.
7. AIG Europe kan si opp forsikringsavtalen med 2 måneders frist etter inntruffet skade hvis sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4-6, 4-7, 4-8 og 4-9.
8. AIG Europe svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med
 - a) Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
 - b) Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
 - c) Opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
 - d) Krigsrisiko. Dvs.: krig eller krigslignende forhold, revolusjon, opprør, og enhver bruk av militære styrker.
 - o På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen likevel reisesyke og hjemtransport hvis forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra dette tidspunkt. Forsikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Følgende land er fullstendig unntatt fra krigsrisiko-dekningen: Afghanistan, Iran, Irak og Nord Korea, Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.