

Generelle avtalevilkår – Coop medlems- & betalingskort

0. Definisjoner

- a) "Kortutsteder"** EnterCard Norge AS (org. nr. 980 844 854), Postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 OSLO
Telefon: 815 22 515 (velg 1 for Betalingskort med Visa)
Web: www.coop.no/medlem
Sperretjeneste: 815 22 515 (velg 1 for Betalingskort med Visa, så 1 for Sperring av kort).
Kortutsteder har konsesjon til å drive finansieringsvirksomhet og er under tilsyn av Kredittilsynet.
- b) "Kortholder"** Forbruker som har fått innvilget Kreditt hos Kortutsteder og som er ansvarlig for Kreditten.
- c) "Betalingskort"** Kredittkortet som er utstedt til Kortholderen. Definisjonen omfatter også eventuelle Tilleggskort.
- d) "Kreditt"** Det til enhver tid utestående beløp på Kortkontoen.
- e) "Kortkonto"** Konto som disponeres gjennom bruk av Betalingskort eller kortnummer, herunder også Tilleggskort. Kortholder er ansvarlig for det til enhver tid utestående på Kortkontoen.
- f) "Brukersted"** Vare- og/eller tjenestetilbyder som har rett til å godta betaling gjennom belastning av Betalingskortet, samt terminaler/automater der Betalingskortet kan benyttes til kontantuttak.
- g) "Tilleggstjenester"** Betalingskortet kan også inneholde Tilleggstjenester. Nærmere beskrivelse av disse fremgår av egne beskrivelser.
- h) "Tilleggskort"** Betalingskort som er tilknyttet Kortkontoen og som er utstedt til person utpekt av Kortholder.
- i) "Tilleggskortholder"** Forbruker som har fått utstedt Tilleggskort i sitt navn tilknyttet Kortkontoen.

1. Generelle opplysninger. Betalingskortet er utstedt av Kortutsteder. Betalingskortet er personlig og må kun anvendes av Kortholder/Tilleggskortholder. Betalingskortet kan brukes i nærmere angitte terminaler for betaling av varer og tjenester, til uttak av kontanter i nærmere angitte kontantautomater, til betaling for varer og tjenester på internett og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kortutsteder har intet ansvar for Kortholders eventuelle tap ved at Betalingskortet ikke er anvendelig. Kortholder/Tilleggskortholder kan disponere Betalingskortet innenfor nærmere angitte beløpsgrenser. Benyttet Kreditt blir belastet Kortholders Kortkonto og betales i henhold til tilsendt faktura. Betalingskortet er ment å brukes til kredittfinansiert kjøp av varer og tjenester. Kortholders Kortkonto hos Kortutsteder er ikke ment å benyttes som innskuddskonto. Skulle Kortholderen likevel ha positiv saldo på Kortkonto, gis det ingen rentekompensasjon. Disse avtalevilkårene er formulert på norsk, som er det språk, som anvendes i Kortutsteders kommunikasjon med Kortholderen.

2. Overdragelse av rettigheter og forpliktelser etter denne avtale. Etter foreliggende avtale er Kortutsteder den eneste skyldig beløp etter bruk av Betalingskortet kan betales til med frigjørende virkning. Unntak fra dette gjelder der Kortholder får skriftlig melding fra Kortutsteder om at utestående beløp er overdratt. Dersom krav etter denne avtalen sendes til inkasso, skal Kortholder betale til inkassoselskapet. Kortutsteder har adgang til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til en annen finansinstitusjon eller en annen institusjon som nevnt i finansavtaleloven § 1 annet ledd bokstav a, d, e eller f. Kortutsteder skal varsle kortholder skriftlig om overdragelsen. Den institusjon som avtaleforholdet blir overdratt til skal ha de samme rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen som Kortutsteder.

3. Spill og veddemål mv. Betalingskortet skal ikke på noen måte brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om Brukerstedet eller kortautomaten godtar Betalingskortet som betalingsmiddel. Dersom Kortholder til tross for dette forbudet likevel benytter Betalingskortet til slikt spill er Kortholder erstatningsansvarlig overfor Kortutsteder for ethvert beløp som er belastet, med tillegg av renter og omkostninger.

4. Etablering av avtaleforholdet. Søkeren aksepterer vilkårene og betingelsene som fremgår av disse avtalevilkårene ved sin søknad eller ved første gangs bruk av Betalingskortet/tjenester. Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse, fødselsnummer/D-nummer og andre opplysninger som Kortutsteder etterspør. Før mottak av Betalingskortet må søkeren fremlegge gyldig legitimasjon med bilde til Kortutsteder eller en representant for denne, og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Kortholder skal omgående skriftlig melde forandringer i navn, adresse, e-post, mobil- og andre telefonnummer til Kortutsteder.

5. Priser og prisinformasjon. Kostnader ved å etablere, ha og bruke Betalingskortet fremgår av Kortutsteders gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Ved bruk av Betalingskortet i annen valuta enn den Kortkontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på kvitteringen omregnet fra brukerstedlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og Kortutsteder. Kortholder aksepterer at det kan være en annen dato enn kjøpsdato. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift (valutapåslag). Kortholder bærer risiko

for svingninger i valutakurser. Standard prisbetingelser finnes på www.coop.no/medlem.

6. Utstedelse av Betalingskort og personlig kode. Annet autentiseringsutstyr. Betalingskortet er personlig, og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Betalingskortet skal signeres av Kortholder/Tilleggskortholder umiddelbart når det mottas. Kortholder vil bli tildelt en eller flere personlig koder (PIN-kode eller passord) eller annen sikkerhetsanordning. Kortutsteder kan også utlevere annet autentiseringsutstyr til Kortholderen, for eksempel passordkalkulator og gi bindende anvisninger om oppbevaring og bruk av slikt utstyr. Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholderen straks tilbakelevere eller makulere Betalingskortet og/eller annet utlevert autentiseringsutstyr. Betalingskortet vil da bli sperret for videre bruk. Kortholder hefter for transaksjoner som er foretatt frem til sperringen er trådt i kraft.

7. Betalingskort til andre enn Kortholder (Tilleggskort). Etter avtale med Kortutsteder kan Kortholder gi en eller flere spesifiserte personer rett til å disponere Kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere Tilleggskort lydende på Tilleggskortholderens navn. Kortholder svarer fullt ut for Tilleggskortholders transaksjoner ved bruk av Tilleggskortet. Bruk av Tilleggskortet vil gi Tilleggskortholder innsyn i Kortkontoen og de opplysninger som er registrert i tilknytning til kontoen. Disse avtalevilkårene gjelder også for Tilleggskortholder så langt de passer. Ved opphør av avtalen med Kortholder og/eller med Tilleggskortholder, eller dersom Kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kortholder og/eller Tilleggskortholder straks tilbakelevere eller makulere Tilleggskortet. Tilleggskortet vil da bli sperret for videre bruk. Dersom Tilleggskortholders rett til å bruke Tilleggskortet tilbakekalles, skal Kortholder varsle Kortutsteder om dette, og for øvrig medvirke til at Tilleggskortet makuleres og tilbakeleveres eller på annen måte bidra til at Tilleggskortholder ikke kan bruke Tilleggskortet. Kortholder er ansvarlig for transaksjoner som foretas inntil Tilleggskortet er gyldig sperret, makulert og/eller tilbakelevert.

8. Regulering av renter og gebyrer mv. Kortutsteder forbeholder seg retten til å endre rente- og gebyrsatser ved saklig grunn og med den frist som følger av gjeldende lovgivning. Saklig grunn omfatter økning av det generelle rentenivå, økte finanskostnader for Kortutsteder eller andre økte kostnader som Kortutsteder med rimelighet ikke kunne forutsatt da avtalen ble inngått. Kortutsteder kan pålegge nye gebyrer eller endre gebyrer hvis det kan begrunnes i økte kostnader eller omlegging av prisstruktur hos Kortutsteder. Purre- og inkasagebyrer følger offentlige satser til enhver tid.

9. Gyldighetsperiode. Fornyelse. Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt Betalingskort, med mindre avtalen er brakt til opphør av Kortholder eller Kortutsteder. Kortutsteder skal innhente aksept fra Kortholder ved endringer i avtalevilkårene til skade for Kortholder. Slikt aksept anses gitt ved fortsatt bruk av Betalingskortet etter at varsel om endringen er gitt. Ved avtalens opphør skal Kortholder sende Betalingskortet tilbake til Kortutsteder og/eller makulere dette i henhold til Kortutsteders anvisninger.

10. Vern om kort og kode. Melding ved tap og/eller misbruk av Betalingskortet. Sperring. Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene knyttet til Betalingskortet. Kortholder må påse at uvedkommende ikke får tak i Betalingskortet eller annet utlevert autentiseringsutstyr. Personlige koder tilknyttet kortet må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller Kortutsteder. Koder skal ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se dem. Utdelte koder bør huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn Kortholder ikke kan forstå hva sifrene eller bokstavene gjelder. Slikt notat må aldri oppbevares i nærheten av Betalingskortet eller annet fysisk autentiseringsutstyr. På baksiden av Betalingskortet er det oppført en tresifret CVV/CVC-kode. Denne skal oppgis ved forespørsel fra Brukersted ved handel gjennom fjernkommunikasjon (for eksempel telefon eller internett) der Brukerstedet ikke har Betalingskortet fysisk tilgjengelig. Kortholder skal ikke oppgi denne koden til uvedkommende. Kortholder må underrette Kortutsteder eller Kortutsteders utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold etter at Kortholder har fått kjennskap til eller mistanke om at Betalingskortet eller annet utlevert autentiseringsutstyr er kommet bort, eller at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Kortutsteder har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at Betalingskortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt vil Kortutsteder hindre bruk av Betalingskortet. Kortutsteder skal kunne dokumentere at slik underretning er foretatt i 18 måneder fra underretningen er gitt. Dersom Kortutsteder ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrommet, skal Kortholders forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Kortutsteder eller

Kortutsteders medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn. Kortholder skal straks melde fra til Kortutsteder dersom Betalingskortet eller annet utlevert autentiseringsutstyr kommer til rette.

Kortholder vil ikke bli belastet for Kortutsteders kostnader ved sperring av kort og opphevelse av sperringen med mindre det foreligger spesielle forhold på Kortholders side, f.eks. gjentatte meldinger om taprt kort. Kortutsteder kan imidlertid kreve vederlag for utstedelse av nytt Betalingskort eller annet utlevert autentiseringsutstyr så fremt tapet av nevnte gjenstander ikke skyldes forhold på Kortutsteders side. Dersom Kortholder har grunn til å tro at Betalingskortet eller annet utlevert autentiseringsutstyr er misbrukt eller bortkommet ved en straffbar handling, skal forholdet umiddelbart politianmeldes av Kortholder. Uavhengig av om Kortutsteder har mottatt underretning fra Kortholder, kan Kortutsteder sperre Betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner knyttet til Betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder der det kan påvises forhøyet risiko for at Kortholder ikke kan oppfylle sine betalingsforpliktelser. Kortutsteder skal varsle Kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel gis normalt før Betalingskortet sperres, eller dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil stride mot lov, bestemmelser eller vedtak fastsatt i medhold av lov eller dersom hensynet til vesentlige sikkerhetsinteresser tilsier det, kan Kortutsteder unnlate å gi slikt varsel.

11. Regulering av kredittgrense og bruksområde. Betalingskortet kan kun benyttes innenfor den til enhver tid innvilgede kredittgrense, og Kortholder er ansvarlig for at denne ikke overskrides. Dersom Kortholder likevel overskrider den innvilgede kredittgrense, må Kortholder betale hele det overskytende beløpet ved første forfall, i tillegg til det minstebeløpet som følger av fakturaen. Ved overskridelse av kredittgrensen vil Kortutsteder belaste Kortholder et overtrekksgjebter etter gjeldende satser. Kredittgrense kan endres ensidig av Kortutsteder basert på ny informasjon om Kortholders kredittverdighet, herunder, men ikke begrenset til informasjon om Kortholders betalingshistorikk, inntekts- og gjeldsforhold. Kortholder underrettes om endringene. Kortholder kan frabe seg økning av kredittgrense ved å kontakte Kortutsteder.

Dersom forhold hos Kortholder medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede, Kortholder misligholder sine forpliktelser, eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Kortutsteder begrense Betalingskortets bruksområde, senke innvilget kredittgrense, eller foreta andre endringer i sikkerhetsanordningen. Kortutsteder kan ellers regulere kredittgrense og bruksområder innenfor de skranker som fremgår av forbrukerbeskyttelseslovgivningen. Kortutsteder skal snarest mulig underrette Kortholder om slike endringer.

12. Bruk av Betalingskortet. Betalingskortet benyttes normalt sammen med PIN-koden, Kortholders underskrift og/eller annen sikkerhetsprosedyre som Kortutsteder har anvist. Ved bruk av underskrift skal Kortholder på anmodning fremlegge gyldig legitimasjon med bilde. Kortholder skal sørge for å få utlevert gjenpart av signert kvittering etter at transaksjonen er gjennomført. I visse betalingsautomater og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester via Internett, telefon eller ved annen fjernkommunikasjon, kan Betalingskortet benyttes uten PIN-kode eller underskrift. Når det er registrert bruk av Betalingskortet, vil det bli lagt til grunn at Kortholder har igangsatt korttransaksjonen, med mindre registreringer skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som Kortutsteder etter denne avtalen har risikoen for.

13. Forhåndsreservasjon. Der Brukerstedet har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på Kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon kan ikke gjøres uten aksept fra Kortholder. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhåndsreservasjon er når Betalingskortet benyttes ved bestilling av hotell, leiebil el. Beløpet er normalt reservert i inntil fire dager, og reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom Kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan Kortholder kontakte Kortutsteder for å få opphevet reservasjonen.

14. Etterbelastning. Kortholder kan etterbelastes for krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, bilieie eller andre ytelser dersom Kortholder ved bestilling av tjenesten eller avtalen med Brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på Kortutsteders rett til slik etterbelastning. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til Kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av Betalingskortet. Uten hensyn til om Kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet om belastningen på Kortkontoen, har Kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slike tilleggskrav dersom Kortholder ikke vedkjenner seg disse. Kortutsteder skal medvirke til at transaksjonen stanses, eventuelt sørge for tilbakeføring av beløpet etter punkt 22.

15. Tilbakekall av betalingstransaksjoner.

Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur jf. punkt 12.

16. Kvittering, transaksjonsversikt og egenkontroll.

Kvitteringer som Kortholder får ved bruk av Betalingskortet skal oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsversikt som Kortholder får tilsendt fra Kortutsteder. Kortholder mottar, såfremt kortet har vært brukt, månedlig transaksjonsversikt fra Kortutsteder. Kortholder skal ta kontakt med Kortutsteder dersom transaksjonsversikt ikke mottas. Kortholder må melde fra til Kortutsteder i henhold til punkt 22, dersom opplysningene fra Kortutsteder ikke er i samsvar med Kortholders egne noteringer.

17. Fakturering og betaling.

Betaling av benyttet Kreditt skjer i henhold til Kortutstedeers anvisninger eller avtale mellom Kortutsteder og Kortholder. Vilklårene for betaling fremgår av tilsendt faktura. Kortholder samtykker ved inngåelse av denne avtalen til eFaktura som distribusjonskanal for fakturaer. Eventuelt gebyr for papirfaktura følger gjeldende satser, jf. prislister. Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan Kortutsteder sperre Betalingskortet og belaste renter og gebyrer (herunder omkostninger fastsatt etter inkassolovgivningens bestemmelser).

18. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent.

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis Kortholder kan påvise at (i) Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og (ii) beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilklårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom Kortholders samtykke til betalingsstransaksjonen ble gitt direkte til Kortutsteder og Kortholder ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen eller straks etter at det eksakte beløpet var kjent for betalingsmottaker. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen.

19. Tidspunkt for mottakelse av betalingsordre.

En betalingsordre anses for mottatt på den arbeidsdag Kortutsteder mottar betalingsordren. Kortutsteder er bare bundet av betalingsordrer som er i samsvar med Betalingskortets bruksområde og angitte virkemåte.

20. Maksimal gjennomførings tid.

Betalingstransaksjoner skal senest gjennomføres første arbeidsdag etter at Kortutsteder har mottatt en betalingsordre.

21. Ansvar for andres misbruk av betalingskort.

Kortutsteder er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelser nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis Kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført. Kortholder svarer med inntil kr 1 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapet eller stjålet Betalingskort dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et Betalingskort dersom Kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt. Kortholder svarer med inntil kr 12 000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 10 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at Kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene punkt 10 i denne avtalen, skal Kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapet, stjålet eller uberettiget tilegnet Betalingskort etter at Kortholder har underrettet Kortutsteder i samsvar med punkt 10, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis Kortutsteder ikke har sørget for at Kortholder kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

22. Reklamasjon. Tilbakeføring.

Bestrider Kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal Kortutsteder tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på Betalingskortet. Tilbakeføring forutsetter at Kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten grunnnet opphold etter at Kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringene av transaksjonsbeløpet, eller Kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen Kortutsteder ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for Kortholders egenandel på kr 1 200, med mindre Betalingskortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning.

Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på Brukerstedet som Kortholder selv burde oppdaget ved bruk av Betalingskortet i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet).

Kortholder skal avgi skriftlig og grundig redegjørelse overfor Kortutsteder om forholdene rundt enhver tapsituasjon.

23. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende.

Kortutsteder er ansvarlig for Kortholders tap dersom Kortholders Kortkonto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder feil oppstått på Brukerstedet. Dersom Kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal Kortutsteder sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Kortutstedeers ansvar er begrenset til det beløpet som uberettiget er belastet og eventuelle renter og gebyrer som Kortutsteder har beregnet av dette beløpet.

Kortutsteder er uten ansvar dersom Betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, at kontantautomat er tom for sedler eller lignende, med mindre Kortutsteder har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er begrenset til Kortholders direkte tap. Kortutsteder har under enhver omstendighet intet ansvar for uaktsomhet hos Brukerstedet eller andre parter i kortsystemet.

24. Endring av vilkår.

Kortutsteder kan til enhver tid endre disse avtalevilkår. Endringer til Kortholders skade kan normalt tidligst settes i verk to måneder etter at skriftlig varsel er sendt til Kortholder. Enhver endring ansees akseptert dersom Kortholder ikke varsler Kortutsteder om det motsatte eller fortsetter bruk av Betalingskortet etter at varsel om endring er gitt.

25. Kortholders oppsigelse og heving av avtalen.

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen for å få avvirket kundeforholdet. Slik oppsigelse må skje skriftlig pr. post eller e-post. Ved oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Eventuelt utestående beløp vil faktureres på vanlig måte inntil beløpet er innfridd.

26. Kortutstedeers oppsigelse og heving av avtalen.

Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Årsaken til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Som saklig grunn omfattes også de tilfeller hvor Kortholder i løpet av en periode på seks måneder ikke har benyttet Betalingskortet og Kortutsteder ikke har utestående krav mot Kortholder. I sistnevnte tilfelle skal avtalen likevel opprettholdes dersom Kortholder melder fra til Kortutsteder eller benytter Betalingskortet innen den frist Kortutsteder har angitt. Kortutsteder kan med umiddelbar virkning skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholders side. Som vesentlig mislighold anses blant annet at Kortholders bo blir tatt under konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler, Kortholders misbruk av Betalingskortet, vesentlige brudd på sikkerhetsregler, betalingsmislighold, at Betalingskortet er benyttet i sammenheng med straffbare handlinger eller at Kortholder har gitt Kortutsteder uriktig eller mangelfull informasjon. Grunnen til hevingen skal opplyses. Ved mislighold eller opphør av denne avtalen bortfaller også eventuelle Tilleggstjenester som følger kortet.

27. Tvisteløsning – Bankklagenemnda. Lovvalg.

Oppstår det tvist mellom Kortholder og Kortutsteder kan Kortholder bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av Kortkonto. Denne avtalen reguleres av norsk rett. Ved betalinger til og fra utlandet vil utenlandske rettsregler helt eller delvis regulere betalingen og den underliggende transaksjonen. Kortholder samtykker i at Kortutsteder kan oppfylle de krav som stilles i denne sammenheng.

28. Elektronisk kommunikasjon.

Kortholder samtykker til at all kommunikasjon fra og til Kortutsteder kan skje elektronisk, herunder også enhver avtaleinngåelse. Visning på skjerm, e-post og SMS og lignende er likestilt med skriftlig kommunikasjon pr. brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som ordinært er passordbeskyttet (f.eks. SIM-kort eller e-post) anses likeverdig med rekommandert sending når Kortutsteder ikke får uttrykkelig melding om at meldingen til Kortholder ikke kom frem. I tilfeller hvor krav til melding i offentlig media stilles, anses informasjon på Kortutstedeers offentlige hjemmesider og/eller nettannonser som tilstrekkelig.

29. Valuta- og handelsbestemmelser.

Betaling i utlandet som krever spesielle lisenser eller tillatelser fra norske eller utenlandske myndigheter, kan ikke foretas med Betalingskortet som betalingsmiddel. Kortholder aksepterer den

valutaberegningen Kortutsteder benytter ved bruk av Betalingskortet i utlandet. Kortutsteder vil rapportere bruk av kortet i utlandet i henhold til valutaregisterloven.

30. Coop Norge NKL BA.

Kortholder er kjent med og aksepterer at dersom avtalen mellom Coop Norge NKL BA og Kortutsteder opphører kan kundeforholdet samtidig bli avvirket. Kortutsteder vil da innordre sitt tilgodehavende i samsvar med den enhver tid gjeldende lovgivning og kan vurdere å tilby en individuell nedbetalingsordning. Kortholder er videre kjent med og aksepterer at dersom avtalen med Coop Norge NKL BA og Kortutsteder opphører kan kundeforholdet alternativt bli overført til en ny kreditttiter. Det er Coop Norge NKL BA som fastsetter om og hvordan en slik overføring skal skje.

Ved undertegning av denne avtalen samtykker Kortholder til at opplysninger om navn, fødselsnummer og adresse regnes som en del av Coop Norge NKL BAs register. Opplysningene kan derfor overføres til Coop Norge NKL BA for ajourhold av deres register.

PERSONVERN OG BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

A. Søknadsinformasjon og kredittvurdering. Ved søknad om Betalingskort gir søkeren tillatelse til at det ved etablering av kundeforholdet, og så lenge kundeforholdet varer, innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Behandlingsansvarlig for personopplysningene er EnterCard Norge AS, Pb 6783 St. Olavs plass, N-0130 Oslo.

Kortutsteder eller en representant for denne kan avslå søknaden uten begrunnelse overfor søker. Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

B. Behandling av personopplysninger.

Ved sin aksept av disse vilkår samtykker Kortholder til at:

- Kortutsteder innhenter informasjon om Kortholder fra andre kilder, som for eksempel adresse- og distribusjonsvirksomheter og kredittopplysningsforetak. Dette gjelder på søknadstidspunktet og senere under kundeforholdet;
- Alle opplysninger relatert til kundeforholdet kan benyttes, behandles og utleveres til tredjepart i den grad dette er nødvendig for at Kortutsteder skal kunne oppfylle sine forpliktelser etter avtalen, eller med det formål å forhindre at Kortholder tilbys identiske eller overlappende kortprodukter. Opplysninger kan utleveres til og behandles av øvrige selskaper i EnterCard konsernet innenfor de rammer som følger av norsk lovgivning og tillatelser meddelt konsernet i Norge for bruk til markedsførings- og kredittstyringsformål, (bl.a. til sammensetning av personprofiler);
- Kortutsteder eller annet selskap i EnterCard konsernet, kan sende ut markedsføringsmaterieill til adresse, e-post adresse eller telefon når Kortholder har oppgitt slik informasjon. Kortutsteder kan også markedsføre varer og tjenester levert av andre enn Kortutsteder så fremt slike ytelser er tilsvarende dem kundeforholdet bygger på eller der det er fremforhåttet rabatt eller andre særskilte fordeler for Kortholder. Dette samtykket går foran en eventuell generell reservasjon i Reservasjonsregisteret;
- Kortutsteder registrerer i enkelte tilfeller opplysninger om kundeforhold og transaksjoner som tilsvarende omstendighetene kan være sensitiv informasjon jf. personopplysningsloven § 9;
- Kortutsteder kan utlevere kopi av faktura og annen relevant dokumentasjon eller informasjon til en annen part og til Tilleggs-kortholder, om og i den utstrekning vedkommende har saklig grunn/hjemmel til å be om dette;
- Kortutsteder har rett til å videreformidle informasjon til Kortholders ektefelle eller registrerte partner dersom Kortutsteder er forpliktet til dette i henhold til gjeldende lov;
- Kortutsteder har innen lovbestemte rammer adgang til å benytte underleverandører i Norge og utlandet til behandling av kundeopplysninger. Underleverandøren skal være pålagt de samme forpliktelser som Kortutsteder vedrørende behandling av opplysningene;
- Å videreformidle personopplysninger til andre aktører i de betalingsystemer som benyttes (For eksempel Visa/MasterCard) i samsvar med det regelverk som gjelder for slike systemer;
- Kortholder kan ved skriftlig henvendelse til Kortutsteder når som helst reservere seg mot at kundeopplysninger benyttes i markedsføringsøyemed;
- Kortholder kan på ethvert tidspunkt kreve innsyn i de opplysninger som er registrert om ham/henne hos Kortutsteder, og videre kreve opplysninger om seg slettet og/eller rettet ved henvendelse til Kortutsteder dersom dette ikke er i strid med gjeldende rett. Retten til å kreve sletting hos Kortutsteder gjelder ikke hvis det eksisterer et løpende kundeforhold.