Betalingsforsikring Plus

Frivillig gruppeforsikring

AmTrust Nordic
An AmTrust Financial Company

Dekning av kredittkortbetaling ved ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet, sykehusinnleggelse, diagnose av alvorlig sykdom samt dødsfall.
Gyldig fra 15.11.2023

Forkjøpsinformasjon

Entercard Norge, filial av Entercard Group AB, («Entercard») har inngått en kollektiv forsikringsavtale med forsikringsselskapet AmTrust International Underwriters DAC. Dette er et sammendrag av forsikringen og som kunder med kredittkort hos Entercard kan kjøpe, det er viktig at du leser og lagrer all informasjon. Hvis det er forsikringsdekning som er spesielt viktig for deg, og som du er usikker på om dekkes av forsikringen, vennligst kontakt Entercard på telefon 21 31 66 00. Fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker finner du i forsikringsvilkårene som er tilgjengelig på www.entercard.no/terms-and-conditions-insurance/norway/vilkar-betalingsforsikring-plus.

Kortfattet om forsikringens omfang

Forsikringen kan omfatte personer som har inngått avtale om kredittkort med Entercard. Du som kredittaker kan kjøpe forsikringen, forutsatt at du oppfyller tegningskravene. Hvis du blir ufrivillig arbeidsledig, midlertidig arbeidsufør (sykmeldt) som følge av sykdom eller ulykke, kan forsikringen helt eller delvis erstatte opptil ditt månedlige terminbeløp. Erstatningen er begrenset til maksimalt 240 dager. Erstatning ytes fra og med dag 31 av arbeidsledighet, permittering eller midlertidig arbeidsuførhet. Hvis du som selvstendig næringsdrivende blir innlagt på sykehus i mer enn 3 dager sammenhengende kan forsikringen erstatte med tilsvarende beløp fra og med dag 1. Erstatning ved sykehusinnleggelse er begrenset til 90 dager for ett og samme forsikringstilfelle. Ved dødsfall på grunn av sykdom eller ulykke kan forsikringen erstatte utestående kredittkortgjeld på skadedato, maksimert til innvilget kreditgrense.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen kan omfatte fysisk person som har inngått kredittkortavtale med Entercard. For å kunne tegne forsikringen må du oppfylle følgende tegningskrav:

- du er over 18 år, men under 65 år (forsikringen gjelder imidlertid frem til den dagen du blir 67 år);
- du er kvalifisert kredittaker og hovedkortinnehaver av et kredittkort hos Entercard;
- du er registrert i folkeregisteret og bosatt i Norge, Danmark eller Sverige da forsikringen ble innvilget;
- du er medlem i folketrygden og berettiget til ytelser fra NAV
- ikke ha mottatt personlig varsel om arbeidsledighet eller permittering.

Hvis du ikke kan positivt bekrefte kjøpsvilkårene som angitt over, kvalifiserer du ikke for å kjøpe forsikringen.

Forsikringens varighet

Du kan når som helst si opp forsikringen ved forsikringstidens slutt, men forsikringen opphører automatisk når det første av følgende omstendigheter inntreffer:

- den dag du fyller 67 år;
- om Entercard eller forsikringsselskapet sier opp forsikringen i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler (LOV-2022-02-18-5);
- den dato da din kredittkortavtale med Entercard opphører;
- ved manglende premiebetaling; eller ved dødsfall.

Eksempel på hva som ikke omfattes av forsikringen

- skade du hadde kjennskap til da du søkte om å få tegne forsikring/ ved forsikringens startdato.
- skade som skjedde i løpet av kvalifiseringsperiode.

Viktig unntak og begrensninger

Det er ulike begrensninger i forsikringen. Det er f.eks. forhold som betyr at forsikringen ikke gjelder i visse situasjoner. Nedenfor finner du noen av de viktigste begrensningene i forsikringen..

- Forsikringen dekker bare skader som intreffer i forsikringsperioden,
- Arbeidsledighet eller permittering som inntrer 90 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode),
- Arbeidsledighet som skyldes at en tidsbegrenset ansettelse har opphørt i overensstemmelse med den ansettelsesavtale du har inngått med arbeidsgiver,
- For erstatning ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering må din ansettelse ha omfattet minst 60 timer per måned, i en periode på 6 måneder fortløpende inntil siste arbeidsdag.
- Alvorlig sykdom som er en konsekvens av sykdom som forelå ved forsikringens startdato.

Kvalifiseringsperiode og egenandel

- Forsikringen gjelder uten egenandel.
- Forsikringen dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet eller sykehusinnleggelse som inntreffer eller viser symptomer innen 30 dager etter forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode).
- Forsikring dekker ikke arbeidsledighet eller permittering som inntreffer eller varsles innen 90 dager etter forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode).
- Retten til erstatning inntrer etter at medlemmet har mottatt dagpenger eller sykepenger i minst 30 dager sammenhengende (karenstid), og beregnes fra dag 31.

Viktig

Du er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende kredittkortgjeld, selv under en pågående forsikringssak.

Oversiktstabell

Forhold	*Kvalifiseringsperiode*	*Karenstid*	*1. erstatnings-dag*	*Maks. dekning i NOK*	*Fornyet kvalifisering*
Ufrivillig arbeidsledighet (ikke selvst. næringsdrivende)	90 dager	30 dager	Dag 31	12,5 % av utestående gjeld/måned på skadedato, i maks. 240 dager	180 dager fra dato du er tilbake i arbeid
Midlertidig arbeidsuførhet	30 dager	30 dager	Dag 31	12,5 % av utestående gjeld/måned på skadedato, i maks. 240 dager	180 dager fra dato du er tilbake i arbeid
Sykehusinnleggelse (kun selvst. næringsdrivende)	30 dager	3 dager	Dag 1	12,5 % av utestående gjeld/måned på skadedato, i maks. 90 dager	180 dager fra dato du er tilbake i arbeid
Diagnose av en alvorlig sykdom	90 dager	30 dager	-	På skadedato utestående gjeld, maksimert til innvilget kredittgrense	-
Dødsfall	Ingen	Ingen	-	På skadedato utestående gjeld, maksimert til innvilget kredittgrense	-

Pris på forsikringen
Pris på forsikringen beregnes som en prosentsats av utestående gjeld på ditt kredittkort hver måned. Premiebeløpet vil fremgå av din månedlige terminfaktura fra forsikringstaker. Se pris på forsikringen på https://www.remember.no/kredittkort/forsikringer/betalingsforsikring/

Utbetaling av ytelser under forsikringen
Enhver utbetaling under forsikringen blir utbetalt fra forsikringsselskapet til forsikringstaker for kreditering av utestående gjeld på ditt kredittkort. Erstatning vil bli utbetalt til ditt kredittkort for å redusere eller avskrive din gjeld.

Når forsikringen gjelder fra
Forsikringen gjelder fra datoen forsikringstaker har registrert forsikringen din, men kun innenfor den periode som din månedlige faktura gjelder, med forbehold om at første premietermin betales. Du kan når som helst si opp forsikringen ved å sende et skriftlig varsel til forsikringstakeren eller forsikringsadministrator. Hvis du sier opp forsikringen må du betale premie fram til neste premietermin, og er dekket fram til dette tidspunktet

Mulighet til å påvirke omfanget av forsikringen eller premien
For denne forsikringen er det ikke mulig å påvirke eller variere omfang eller pris basert på egne preferanser eller valg.

Angrerett
Du har 30 dagers angrerett for denne forsikringen. Angreretten løper fra den dagen du mottar forsikringspolisen og varer i 30 dager. Ta kontakt med Entercard for å benytte angreretten. Forsikringen blir da sagt opp fra startdato. Er premie betalt, vil innbetalingen bli tilbakebetalt.

Skadebehandling
Skademelding gjør du direkte via: www.entercard.no/meldskade
E-post: betalingsforsikring@wtwco.com
Telefonnummer: 24 12 63 07

Hvis du er misfornøyd med skadebehandlingen
Din skadebehandler
Dersom du er misfornøyd med behandlingen eller skadeoppgjøret, ta først kontakt med din skadebehandler for å se om problemet kan løses direkte.

Klage
Er du fortsatt ikke fornøyd med et vedtak i forbindelse med en skade, kan vedtaket overprøves av forsikringsgiver, ved at den forsikrede skriftlig tar kontakt med AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, alternativt via e-post infonordic@amtrustgroup.com.

Hvis vi ikke blir enige
I henhold til FAL § 20-1 kan du også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo.
E-post: firmapost@finkn.no
Telefonnummer: 23 13 19 60

Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling. Som forbruker kan du også få veiledning fra Forbrukerrådet, Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, +47 23 400 500, www.forbrukerradet.no.

Informasjon om forsikringsgiver
Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters DAC, org. nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. AmTrust International Underwriters DAC (heretter kalt «AmTrust») har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland. Forsikringsgiverens tillatelse til å utstede forsikring kan kontrolleres hos Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000, www.centralbank.ie.

AmTrust tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis. AmTrust utfører ingen objektiv eller personlig analyse og gir ikke forbrukerråd angående forsikringsselskapets forsikringer. Finanstilsynet i Norge (PB 1187 Sentrum, 0107 Oslo, +47 22 93 98 00, www.finanstilsynet.no) har ansvar for tilsyn med at forsikringsgiveren overholder sin informasjonsplikt og andre bestemmelser om forsikringsgiverens virksomhet i Norge. Ansatte i AmTrust har fast lønn og påvirkes ikke av noe insentiv til å selge forsikring på vegne av selskapet som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene.

Eventuelle klager på forsikringen kan rettes til:
AmTrust International Underwriters DAC
c/o AmTrust Nordic AB
Klageansvarlig
Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige
E-post: klagomal@amtrustgroup.com

Å klage er gratis, og AmTrust vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis AmTrust ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil AmTrust ta kontakt og informere om når AmTrust kan forventes å svare.

Forsikringsadministrator
Willis Towers Watson Sweden AB
Adresse: Box 7273, 103 89 Stockholm.
E-post: betalingsforsikring@wtwco.com
Telefonnummer: 24 12 63 07

Personopplysninger
De personopplysninger som gis til forsikringsgiver eller vedkommendes generalagent AmTrust Nordic AB, blir behandlet i samsvar med gjeldende lov om personvern og selskapets retningslinjer. AmTrust er personopplysningsansvarlig for sin behandling av dine personopplysninger, og informasjon om hvordan personopplysninger blir behandlet hos AmTrust er tilgjengelig på www.amtrustnordic.se

Informasjon om tilknyttet forsikringsagent Entercard

Denne forsikringen er formidlet av Entercard. Som forsikringsagent plikter selskapet å gi nedenforstående informasjon.

Hvilket register forsikringsformidlingsforetaket er oppført i, og hvordan det kan kontrolleres

Selskapet er en ”tilknyttet” forsikringsagent til AmTrust (Sv. Anknuten försäkringsförmedlare) i følge Svenske forsikringsdistributionsloven (2018:1219) (FDL)) og formidler forsikringer i Norge grensekryssende fra Sverige. Selskapet er under tilsyn av det svenske Finanstilsynet. Selskapet distribuerer låneforsikring og betalingsforsikring innenfor skadeforsikringsklasse 1, 2 & 16. Selskapet kan ikke for AmTrust formidle andre forsikringer eller forsikringsklasser enn forsikringene og forsikringsklassene nevnt ovenfor. Selskapets tillatelse kan sjekkes hos svenske bolagsverket; 851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se og det svenske Finanstilsynet; Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se, finansinspektionen@fi.se.

Siden Selskapet er en ”tilknyttet” forsikringsformidler til forsikringsselskapet AmTrust International Underwriters DAC, er dette selskapet ansvarlig for rene skader på eiendom i henhold til den svenske forsikringsdistributionsloven hvis Selskapet med vilje eller uaktsomt misligholder sine forpliktelser i FDL når Selskapet distribuerer AmTrust forsikringer og dette påfører deg skade. Hvis du som kunde ønsker å fremsette et slikt krav, vennligst kontakt AmTrust Nordic AB på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Telefon: 08-440 38 20, www.amtrustnordic.com

Rådgivning

Selskapet distribuerer forsikringer på vegne av AmTrust International DAC uten å foreta en objektiv- og personlig analyse.

Klager/tvist

Eventuelle klager på selskapets formidling av forsikringer kan rettes til:
https://www.entercard.no/kontakt/klage/
Du kan skanne klageskjemaet og sende det via e-post til complaints_NO@entercard.com, eller sende det som brevpost til:
Entercard Norge, filial av Entercard Group AB
Postboks 2170
7412 Trondheim
Å klage er gratis, og selskapet vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis selskapet ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil selskapet ta kontakt og informere om når selskapet kan forventes å svare. Når saken er endelig avgjort hos selskapet kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, PB 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60, www.finkn.no. Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling

Kvalifisert eierskap

Selskapet har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i et forsikringsforetak. Ingen forsikringsforetak, eller morselskapet til et forsikringsforetak, har en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av selskapets stemmerett eller kapital.

Interessekonflikter

For at kundene skal kunne føle seg helt trygge har selskapet etablert retningslinjer for å unngå interessekonflikter. Målet er at du som kunde ikke skal påvirkes negativt av en interessekonflikt. Ved eventuelle interessekonflikter mellom selskapet og kunden vil kunden bli informert om dette og hvilke tiltak selskapet har iverksatt for å redusere risikoen.

Lønnsordning og vederlag

Av innbetalt forsikringspremie beregner selskapet en forholdsmessig andel (for tiden 67%) i vederlag fra forsikringsgiveren. Dette vederlaget skal dekke selskapets kostnader for formidling, gjennomføring og forvaltning av forsikringsavtalen, inkl. fortjeneste. Dersom forsikringen sies opp og du har krav på tilbakebetaling av ubrukt premie, tilbakebetales denne pro rata inkl. selskapets vederlag.

Kontaktinformasjon
Forsikringsagent

Entercard Norge
Org.nr. 919061545.
Postboks 2170, 7412 Trondheim, Norge
www.entercard.no/kontakt
Telefonnummer: 21 31 66 00

Kontaktinformasjon regulerende myndigheter

- **Finansinspektionen**
  Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, fi.se,
  finansinspektionen@fi.se
- **Bolagsverket**
  85181 Sundsvall, 060-18 40 00, bolagsverket.se,
  bolagsverket@bolagsverket.se
- **Central Bank of Ireland**
  Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000,
  enquiries@centralbank.ie