AmTrust Nordic
An AmTrust Financial Group Company

Forsikringsbevis – Kjøps- og Prisgaranti 25.05.2018

Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)

Forsikringstaker: EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB, org. nr. 919 061 545 (EnterCard Norge)

Forsikret Kort (Kortet): Kredittkort utstedt av EnterCard Norge

Sikrede (Kortholder): Hovedkortinnehaver av kredittkort utstedt av EnterCard Norge, og som det er tegnet Kjøps- og Prisgaranti forsikring for.

Forsikringsperiode: Forsikringen gjelder i 12 måneder fra tegningsdato, og fornyes deretter automatisk for nye 12 måneder så fremt forsikringen ikke sies opp eller kredittkort avtalen opphører. Med tegningsdato menes dagen etter at bestilling av forsikring er mottatt og registrert hos EnterCard Norge. Forsikringspremien fremgår av kredittkort fakturaen fra EnterCard Norge.

Hva forsikringen omfatter: Kjøpsforsikringen omfatter tap av eller skade på varen ved en plutselig ytre begivenhet som ikke skyldes Sikrede selv på alle varekjøp over kr 1.000 pr stk/samling som er betalt med Kortet. Prisgarantiforsikringen dekker differansen mellom prisen som Kortholder har betalt for den forsikrede varen med Kortet og prisen Kortholder har funnet og dokumentert i en annen salgskanal for samme type ny vare av samme merke og modell og produsents og distributørs referansemerke.

Forsikringsselskap: AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2 Ireland. Selskapet er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Frist for å melde skade: Skade skal meldes så snart som mulig, jfr. FAL § 18-5. Sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til forsikringsselskapet innen ett -1- år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden.

Nemndbehandling: Ved uenighet om forsikringsoppgjøret har sikrede rett til å klage til Finansklagenemnda

(finkn.no), jfr. FAL § 20-1. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar:

- Forsikringen inneholder unntak og begrensninger som følger av vilkåret nedenfor.

Sikkerhetsforskrifter:

- Under transport skal de forsikrede gjenstander oppbevares og sikres på en forsvarlig måte.
- Sikrede skal – enten selv eller ved hjelp av andre – holde tilsyn med de forsikrede gjenstander.
- Sikrede må alltid håndtere og oppbevare forsikrede gjenstander på en forsvarlig måte som sikrer gjenstanden(e) tilstrekkelig for skade, tyveri og tap.
- Samlet vekt som fraktes på takgrind eller lignende innretning skal ikke overstige 50 kg.
- Gjenstander som i kortere eller lengre periode står uten tilsyn, må være forsvarlig innelåst.

Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrifter kan selskapets ansvar falle helt eller delvis bort, jfr. FAL § 4-8.

VILKÅR – Kjøps- og Prisgaranti av 25.05.2018

Definisjoner

Forsikret vare: Alle varer med verdi over kr 1.000 som er kjøpt og betalt 100 % med Kortet i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset unntatt:

- levende dyr
- planter
- kontanter, reisesjekker, valuta, reisebilletter, show- eller konsertbilletter, verdipapirer eller andre ihendehaverpapirer
- smykker eller edelstener, sølv eller gull**,** kunstverk, antikk eller samleobjekter
- konsumvarer, proviant, drikke, tobakk eller andre bedervelige produkter
- drivstoff, fyringsolje og lignende
- farmasøytiske produkter, optisk- eller medisinsk utstyr
- serviceprodukter og enhver form for immaterielle ting
- en ny gjenstand som er den del av en annen helhet
- varer som er anskaffet på ulovlig vis
- kostnader knyttet til transport eller levering av produktet
- skreddersydde og spesialtilpassede produkter
- mobiltelefoner
- enhver form for motoriserte kjøretøyer, herunder 2- og 4 hjuls kjøretøy, båter, fly – så vel som deler, utstyr, reservedeler og forbruksdeler som er nødvendig for deres bruk
- varer som ikke er fullt ut betalt ved hjelp av Kortet på kjøpstidspunktet
- varer som på kjøpstidspunktet tidligere har vært benyttet eller endret
- varer som er beregnet for bruk i forretnings- eller handelsvirksomhet
- alle typer bopeler

AmTrust Nordic
An AmTrust Financial Group Company

Kjøpsforsikring

Hvem forsikringen gjelder for
Forsikringen gjelder for hovedkortholder som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hvor og når forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for kjøp foretatt i hele verden i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt varen er kjøpt og betalt 100 % med kortet og i 90 dager.

Hva forsikringen omfatter
Forsikringen gjelder alle varekjøp over kr 1.000 pr stk/samling som er betalt med Kortet. Forsikringen erstatter det beløp som det koster å reparere varen eller, hvis reparasjon ikke er mulig, hva tilsvarende vare koster å gjenanskaffe, dog begrenset til kr 25.000 pr skadetilfelle og til det beløp som er belastet Kortet ved kjøpstidspunkt. Forsikringen omfatter tap av eller skade på varen ved en plutselig ytre begivenhet som ikke skyldes Sikrede selv. Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 50.000 pr Sikret.

Hva forsikringen ikke omfatter
Forsikringen omfatter ikke:
- Følgeskader av enhver art.
- Økonomisk tap utover det kjøpsbeløp som er belastet Kortet.
- Tap/skade som Sikrede volder forsettelig eller ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om AmTrust International Underwriters skal betale noe og i tilfelle hvor mye.
- Tap forårsaket av Sikredes nærmeste familie.
- Skade som skyldes fabrikasjonsfeil eller garanti saker.
- Kosmetiske skader som riper, rifter, gnistskader, misfarging og lignende.
- Tap eller skade som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjernereaksjon.

Erstatningsoppgjør
Ved melding av et skadetilfelle må sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:
- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato.
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kortet.
- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Sikrede plikter straks å underrette AmTrust International Underwriters for varer som kommer til rette.
- Kan Sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer AmTrust International Underwriters inn i Sikredes rett mot tredjemann.
- Dersom reparasjon av varen ikke er mulig, skal det bekreftes fra forhandler/verksted at så ikke er mulig eller lønnsomt.

Prisgarantiforsikring

Hvem forsikringen gjelder for
Forsikringen gjelder for Kortholder som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hvor og når forsikringen gjelder
Forsikringen gjelder for kjøp foretatt i Norge i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hva forsikringen omfatter
Forsikringen dekker differansen mellom prisen som Kortholder har betalt for den forsikrede varen med sitt Kort og prisen Kortholder har funnet og dokumentert i en annen salgskanal for samme type ny vare av samme merke og modell og produsents og distributørs referansemerke. Det forutsettes at differansen i pris blir funnet innen 30 dager etter kjøpet av den forsikrede varen og at prisdifferansen er på minimum kr 300. Maksimal erstatning er kr 10.000 pr skadetilfelle og kr 20.000 pr år.

Hva forsikringen ikke omfatter
Forsikringen omfatter ikke:
- Kjøp foretatt av betjening, ledelse eller eier – eller deres ektefelle/samboer – av utsalgsstedet hvor Forsikret vare ble kjøpt eller hvor prisdifferansen ble funnet.
- Prisdifferanse funnet på samme utsalgssted hvor Forsikret vare ble kjøpt.
- Varer kjøpt utenfor Norge eller i en Tax-free sone, eller hvor prisdifferansen blir funnet i et utsalgssted utenfor Norge eller i en Tax-free sone.
- Varer kjøpt via postordrekataloger eller via Internett, eller at prisdifferansen blir funnet i en postordrekatalog eller på Internett.
- Prisdifferanse knyttet til annensorteringsvarer.
- Prisdifferanser knyttet til en vare solgt som en pakkeløsning med andre varer eller tjenester eller som en "gratis vare" eller gave.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med salg av begrenset antall varer, eller salg som ikke er åpne for allmennheten.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom spesial tilbud via medlemsorganisasjoner som klubber, foreninger, kredittforetak eller banker.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom salg eller opphørssalg.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom spesial tilbud.
- Ansvar som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjerne-reaksjon.

Erstatningsoppgjør
Ved melding av et skadetilfelle må sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato.
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kortet.
- Dokumentasjon som beviser prisdifferansen mellom den forsikrede varen og tilsvarende vare, som katalog, annonse, offisiell prisliste som gjør det mulig for forsikringsselskapet å identifisere prisen og at det gjelder den samme varen.

LOVVALG
Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter
Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.

AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "**AmTrust**" eller "**vi**" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

1. Hvilken informasjon samler AmTrust inn?

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

2. Hva gjør AmTrust med informasjonen din?

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskytelse, vil bli slettet ved lov.

3. Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

4. Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

Dataskyddsombud@amtrustgroup.com,
Eller per postadress **Dataskyddsombud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden**.

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:
Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se.

Version 01.11.2019