

## Forsikringsbevis – Ransforsikring 25.05.2018

---

### Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)

**Forsikringstaker:** EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB, org. nr. 919 061 545 (EnterCard Norge)

**Forsikret Kort (Kortet):** Kredittkort utstedt av EnterCard Norge

**Sikrede (Kortholder):** Hovedkortholder av kredittkort utstedt av EnterCard Norge, og som det er tegnet Ransforsikring ved uttak fra minibank for.

**Forsikringsperiode:** Forsikringen gjelder i 12 måneder fra tegningsdato, og fornyes deretter automatisk for nye 12 måneder så fremt forsikringen ikke sies opp eller kredittkort avtalen opphører. Med tegningsdato menes dagen etter at bestilling av forsikring er mottatt og registrert hos EnterCard Norge. Forsikringspremien fremgår av kredittkortfakturaen fra EnterCard Norge.

**Hva forsikringen omfatter:** Tap av kontanter som følge av ran som sikrede blir utsatt for innen 24 timer etter uttak fra minibank med Kortet. Maksimal erstatning per skadetilfelle er begrenset til kr 20.000, og per år er begrenset til kr 30.000. Forsikringen omfatter også sykehusinnleggelse som følge av ran som sikrede blir utsatt for i forbindelse med uttak av kontanter fra minibank ved bruk av Kortet.

**Forsikringsselskap:** AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2 Ireland. Selskapet er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

**Frist for å melde skade:** Skade skal meldes så snart som mulig, jfr. FAL § 8-5. Sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til forsikringsselskapet innen ett -1- år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden.

**Nemndbehandling:** Ved uenighet om forsikringsoppgjøret har sikrede rett til å klage til Finansklagenemnda (finkn.no), jfr. FAL § 20-1. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

**Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar:** Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar, følger av forsikringsvilkårene.

**For forsikringsavtalen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter:** Penger skal sikrede bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom eller bygning.

Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrift kan selskapets ansvar falle helt eller delvis bort, jfr. FAL § 4-8.

---

## **VILKÅR – Ransforsikring av 25.05.2018**

### **Definisjoner**

#### **Hvem forsikringen gjelder for**

Forsikringen gjelder for hovedkortholder som fremgår av Forsikringsbeviset.

#### **Hvor og når forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder i hele verden i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder i 24 timer etter hvert kontantuttak fra minibank, bank eller liknende, foretatt med kortet.

#### **Hva forsikringen omfatter**

Forsikringen omfatter tap av kontanter som følge av ran som sikrede blir utsatt for innen 24 timer etter uttak fra minibank med Kortet. Forsikringen dekker frarøvet beløp inntil uttatt beløp. Maksimal erstatning pr skadetilfelle er begrenset til kr 20.000. Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 30.000.

Forsikringen omfatter også sykehusinnleggelse som følge av ran som sikrede blir utsatt for i forbindelse med uttak av kontanter fra minibank ved bruk av Kortet. Dersom Sikrede, etter krav fra sykehusets medisinske personell, må tilbringe mer enn 24 timer på sykehuset for behandling, utbetales kr 20.000. Ved påkrevet sykehusopphold utover 7 døgn utbetales ytterligere kr 20.000, og ved sykehusopphold utover 15 døgn utbetales ytterligere kr 20.000.

#### **Hva forsikringen ikke omfatter**

Forsikringen omfatter ikke:

- Følgeskader av enhver art.
- Økonomisk tap utover det kontantbeløp som er belastet Kortet.
- Tap/skade som Sikrede volder forsettelig eller ved grov uaktksomhet.
- Tap/skade forårsaket av Sikredes nærmeste familie.
- Tap eller skade som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon, terror, force majeure eller kjernereaksjon.

### **Erstatningsoppgjør**

Ved melding av et skadetilfelle må sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Ved ran skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Dokumentasjon fra banken som bekrefter kontantuttaket foretatt med Kortet.
- Bekreftelse fra eventuelle vitner fra ranet.
- Legeerklæring og medisinsk journal som bekrefter det nødvendige sykehusoppholdet.

### **Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter**

**Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.**

## **AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN**

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "**AmTrust**" eller "**vi**" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

### **1. Hvilken informasjon samler AmTrust inn?**

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

### **2. Hva gjør AmTrust med informasjonen din?**

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

### **3. Overføring av personopplysninger**

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

#### 4. Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

[Dataskyddsbud@amtrustgroup.com](mailto:Dataskyddsbud@amtrustgroup.com),

Eller per postadress **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.**

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

**Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland**

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

---

Version 01.11.2019