KREDITTKORT for medlemmer
BOLIGBYGGELAGENES MEDLEMSFORDELER

Forsikringsvilkår for polise 104-3077 av 01.01. 2017 for Kredittkort for medlemmer utstedt av EnterCard Norge AS

1. Hvem forsikringen gjelder for 2
2. Hvor og når forsikringen gjelder 2
3. Reisegods, bagasjeforsinkelse m.m. 3
4. Reisesyke, hjemtransport m.m. 4
5. Avbestilling 6
6. Forsinkelse 6
7. Ulykke 7
8. Reiseansvar 8
9. Generelle vilkår 8
10. Informasjon vedrørende innsendelse av skadekrav 9
11. Bistand i klagesaker 10

I forsikringsavtalen inngår følgende:

- Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner og særvilkår
- Forsikringsvilkårene
  - Selskapets Generelle vilkår
  - Avtalevilkår tilknyttet forsikringsavtalen
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er dekket i AIG Europe Limited, norsk filial av AIG Europe Limited.

AIG benevnes heretter som selskapet.

Definisjoner

Verdigjenstander:
Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: Kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker.

Nærmeste familie:
Ektefelle/registrert partner/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/sønn.

Samboer:
Person som sikrede lever sammen med i et ekteskapslignende forhold og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som den sikrede.

Barn:
Hjemmeboende ugifte barn/stebarn/fosterbarn/adoptivbarn som ikke er fylt 21 år. I tillegg menes kortholders barn som lever sammen med den annen forelder.

Sikrede:
Den som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket)

Forsikrede:
Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Reiseledsager:
Person som har til hensikt å gjennomføre reisen sammen med sikrede.

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de som er angitt i forsikringsbeviset (sikrede).

2. Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser til det område og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset.

Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra.

Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen i inntil 30 døgn ekstra. Ved forlengelse av reisen må SOS International varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

Deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser dekkes ikke.

3. Reisegods, bagasjeforsinkelse m.m.

3.1 Skade på og tap av reisegods – Hva forsikringen omfatte

Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler ved:

1. Tyveri, jfr straffelovens §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri.
2. Utpressing og Ran, jfr straffelovens §§ 327, 328 og §§ 330,331
3. Innbrudd, jfr straffelovens §268.
4. Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler Sikrede har i sin besittelse, jfr straffelovens § §§ 351,352 og 353.
5. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jfr Lov om naturskadeforsikring.
6. Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk.
7. Brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning.
8. Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når sikrede reiser med samme transportmiddel.

3.2 Begrens et erstatning

1. Verdigjenstander erstattes med inntil kr 7.500 pr. verdigjenstand.
2. Ved tyveri fra telt/badestrand/basseng er samlet erstatning begrenset til kr 3.000.
3. Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr 2.000 pr. skadetilfelle.
4. Ran/tyveri av penger erstattes med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.
5. Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning, dekkes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle.
6. Billetter og pass med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.

3.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke

1. Verdipapirer, yrkestegninger, verktøy, eksponert film, manuskripter, varer og dokumenter.
2. Møbler og flyttegods.
3. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
4. Seilbrett og båter/motorer med tilbehør.
5. Dyr.
6. Arbeidsgivers eiendeler.

3.4 Skader som ikke dekkes

Selskapet dekker ikke:

1. Følgeskade på grunn av væske fra glass/skjøre beholdere.
2. Kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
3. Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
4. Økonomisk tap utover skade på eller tap av reisegods.
5. Ting som er mistet/glemt/forlagt eller etterlatt.

3.5 Forsinket reisegods ved utreise

Dersom ekspedert reisegods ikke ankommer/utleveres innen 4 timer etter ankomst, erstatter selskapet utgifter til nødvendige klær, toalettsaker etc. etter spesifisert nota og mot kvittering. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør. Erstatningen er begrenset til kr. 2.000 pr person, maksimalt kr 3.000 samlet for alle sikrede.

Forsikringen opphører når reisegodset er mottatt. Erstatning gis ikke når reisegods er forsinket ved hjemkomst.

3.6 Erstatningsoppgjør – reisegods

1. Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi: Innbrudd, tyveri og ran. Selskapet kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes selskapet. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

2. Reparasjon

Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder sikrede gjenstanden, og selskapet betaler omkostningene ved reparasjon. Selskapet kan bestemme hvem som skal utføre reparasjonen.

Følgende erstattes ikke: Ekstrautgifter til foreløpig reparasjon samt overtidsbetaling o.l.

3. Kontantoppgjør
Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp selskapet skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger med 50 % i forhold til normalpris. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

4. Forsikringsverdi
Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.

Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

5. Erstatningsutbetaling
Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet.
Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger.

6. Ting som kommer til rette
Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen selskapet.

4. Reisesyke, hjemtransport m.m.

Selskapet erstatter nødvendige og vanlige sykeutgifter som den sikrede pådrar seg fordi:

- han blir utsatt for ulykkesskade.
- han rammes av akutt sykdom.
- det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon. Selskapet kan på sikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for å kreve tilbakebetalt utgifter som sikrede ellers ville hatt krav på. Det betales bare for ekstrautgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge.

4.1 Reisesyke

Selskapet dekker:

1. Nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold.
2. Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade med inntil kr 5.000. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr 1.000
3. Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.
4. Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
5. Legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse.
6. Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr. døgn, maksimalt kr 15.000 pr. skadetilfelle.
7. Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, med inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle.

4.2 Hjemtransport

Selskapet erstatter nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norge:

1. Når akutt sykdom eller ulykke rammer sikrede, og helsevesenet i vedkommende land ikke kan tilby den behandling som er nødvendig eller hvis hjemtransport vurderes som mest hensiktsmessig av selskapet.
2. Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.
3. På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.
4. Ved sikredes død.

Valg mellom hjemtransport eller behandling på stedet gjøres av selskapet.
Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes av selskapet/SOS på forhånd.

4.3 Kompensasjon for avbrutt reise

Selskapet erstatter sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet:

1. Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 4.2, nr. 1, 2 eller 3.
2. På grunn av sykehusopphold i utlandet.
3. Ved legeordinert sengeleie/rullestol utenom sykehus dersom dette varer mer enn 2 døgn. Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis utfra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Erstatningen er begrenset til kr. 15.000 pr. familie/gruppe.

4.4 Sykdom/skade hos reiseledsager

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter selskapet sikredes:

1. Ekstrautgifter til kost og losji.
2. Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til kr 20.000 pr. skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise.

4.5 Tilkallelse

Selskapet erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold for nærstående personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt på grunn av sikredes alvorlige sykdom eller ulykkesskade i utlandet.

Selskapet erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr 1.500 pr. døgn pr. skadetilfelle. Samlet erstatning pr. skadetilfelle er begrenset til kr 30.000.
Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede.

4.6 Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:

1. sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. Selskapet erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
2. svangerskap senere enn 6 uker før termin. Selskapet erstatter likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkesskade eller akutt sykdom.
3. frivilligsvangerskapsavbrytelse.
4. deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter:
   - boksing, bryting, judo, karate og lignende kampsporter.
   - utforrenn godkjent av forbund eller krets.
   - fjellklatring.
   - skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/-paragliding, fallskjermhopping, ultralette fly.
   - yrkesmessig dykking.
   - trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.
5. fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
6. kosmetisk behandling/operasjon.
7. opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
8. frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
9. når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold.
10. når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse.

4.7 Erstatningsoppgjør – sykdom/ulykkesskade/hjemtransport m.m.

1. Sikredes plikter
   Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. Sikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse

2. Erstatningsutbetaling
   Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har selskapet rett til å forlange obduksjon. Underretning om dødsfallet skal sendes selskapet snarest mulig. Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold. Selskapet kan betale utgiftene direkte.

5. Avbestilling

5.1 Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker forhåndsbetalte avbestillingskostnader som påføres Sikrede etter fastlagte bestemmelser av:

- Reisearrangør.
- Transportør.
- Utleier av rom / bolig / båt / bil.

5.2 Hvilke skader som dekkes

Forsikringen dekker avbestilling når nedenfornevnte skader rammer Sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norden, Sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden som følge av:

1. Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
2. Ulykkesskade.
3. Dødsfall.
4. Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

5.3 Hva forsikringen ikke omfatter Forsikringen omfatter ikke avbestilling som følge av:

1. Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt.
2. Sykdom/lidelse som sikrede kjente til, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.
3. Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise.
4. Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
5. Misbruk av berusende eller beroligende midler.
6. Deltagelse i kriminell handling.
7. At reisens hensikt faller bort.

5.4 Erstatningsoppgjør – sikredes plikter

1. Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til selskapet, og reisen må avbestilles hos reisearrangør.
2. Når sikrede krever erstatning må dette meldes skriftlig til selskapet. Følgende må vedlegges:
   - Dokumentasjon på betaling med Kortet for gjeldende reise.
   - Originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredes kostnader.
   - Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre. Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.

   Ved skade på bolig / forretning / kontor må dette bekreftes skriftlig.

6. Forsinkelse

6.1 Forsinket fremmøte i Norden

Selskapet erstatter rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket frem til reisearrangørs transportmiddel ved utreise fra Norden. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes;

1. Værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når sikrede reiser med offentlig transportmiddel.
2. Kollisjon/utforkjøring som krever berging, når sikrede benytter privat bil.
3. Akutt sykdom eller ulykke, i de tilfeller hvor det kan fremlegges dokumentasjon på at reisen ikke kan fortsette etter planen.

Forsinkelsen må dokumenteres. Erstatningen er begrenset til kr 20.000 pr skadetilfelle. Det må dokumenteres at reisen er betalt. Selskapet erstatter ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold.

6.2 Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel

Selskapet dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke ved forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1.000 pr person, maksimalt kr 2.000 når flere reiser sammen.

6.3 Forsinket fremmøte ved hjemreise

Selskapet dekker forsinkelse av offentlig ferge/tog/buss/fly som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker

som gjør at sikrede ikke rekker sin forhåndsbetalte transport hjem. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. I tillegg dekkes forsinkelse ved skade på egen bil/leiebil/taxi som skyldes kollisjon eller utforkjøring. Forsikringen dekker dokumenterte utgifter til overnatting og ny billett med inntil kr 5.000 pr Sikret. Forsinkelsen må dokumenteres av transportør og må være mer enn 2 timer. Ved innenlandsreiser må forsinkelsen være mer enn 1 time.

6.4 Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkselskap, hotell e.l. Forsinkelse som medfører tapt arbeidsfortjeneste dekkes ikke.

7. Ulykke

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk, ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden. Etter fylte 67 år er forsikringssummen ved invaliditet og død begrenset til kr 150.000. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 80 år.

7.1 Hva forsikringen omfatter

Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykke:

1. Dødsfall som inntrer innen 1 år etter ulykken.
   - Dør den forsikrede av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning.
   - Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.
   - Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som det må antas at forsikrede ville hatt på 3 års dagen etter ulykken.
2. Livsvarig medisinsk invaliditet som inntrer innen 3 år etter ulykken.
   - Ved 100% invaliditet utbetales forsikringssummen.
   - Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.

7.2 Skader som gir begrenset erstatning

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

7.3 Skader som ikke gir erstatning

Forsikringen gjelder ikke:

1. Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
2. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
3. Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
4. Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
5. Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
6. Skader som følge av dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass.
7. Skader som følge av bakterier, virus, eller stikk/bitt av insekter.
8. Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/-paragliding, fallskjermhopping.
9. Skader i forbindelse med militærtjeneste.
10. Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
11. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i utforrenn.
12. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
13. Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
14. Skader som utelukkende er vansirende.
15. Ulykkesskader som følge av yrkesutøvelse.
16. Følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps,
    ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt og nevrose.
17. Ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykelig tilstand.

Unntakene gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.

7.4 Erstatningsoppgjør – ulykke

1. Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
2. Sikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.

- Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.
- Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.

3. Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.
4. Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr 20.000.
5. Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
6. Ved skader i forbindelse med luftfart er selskapets samlede erstatning for èn person ved en og samme ulykke kr 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetnings- medlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr 2.500.000. Separat flyulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.
7. Selskapet har rett til å innhente lege-/spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.

7.5 Sikredes plikter

Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at selskapet kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.

8. Reiseansvar

8.1 Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer, for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden. Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er i henhold til forsikringsbeviset, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

8.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

1. For oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jfr. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. Overfor ektefelle/registrert partner/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle.
3. Som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar sikrede pådrar seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot.
4. For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Selskapet dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet.
5. For skade på ting oppstått ved graving-, sprengning-, pelings- og rivingsarbeid.
6. Under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
7. Som eier av fast eiendom.
8. For forsettlig handling eller unnlatelse.
9. For ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
10. For forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende.)
11. For fukt, sopp, eller råteskader.
12. Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
13. For bøter, gebyrer eller lignende.
14. For overføring av smittsom sykdom.

8.3 Behandling av erstatningskrav

1. Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.
2. Uten selskapets samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
3. Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
4. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av selskapet, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.
5. Er selskapet villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
6. Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Selskapet dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.
7. Selskapet har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

9. Generelle vilkår

Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27 november 1992 nr. 111 om

lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

1. Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
2. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med
   - Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
   - Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
   - Opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
   - krigsrisiko. Dvs.: krig eller krigslignende forhold, revolusjon, opprør, og enhver bruk av militære styrker.

På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen likevel reisesyke og hjemtransport hvis forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra dette tidspunkt. Forsikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Følgende land er fullstendig unntatt fra krigsrisiko dekningen: Syria, Afghanistan, Iran, Irak og Nord Korea, Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU eller USA

10. Informasjon vedrørende innsendelse av skadekrav

Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS
Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskaper. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18.

Meldefrist for skadekrav:
Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Jf. FAL 8-5 og 18-5.

Renter av erstatningsbeløp
Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

Vinningsforbud
Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

Følgene av svik
Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

Retningslinjer for personvern
Forsikringstaker gjøres uttrykkelig oppmerksom på at forsikringsgiver foretar elektronisk databehandling av forsikringstakers opplysninger samt andre personers opplysninger, dersom slike personer er nevnt i vilkårene. Opplysningene innhentes av forsikringsgiver eller forsikringsgivers representant vedrørende forsikringsdekningen og behandling av krav knyttet til denne. Ved tegning av forsikring erklærer forsikringstaker at han er inneforstått med dette.

I henhold til lov om behandling av personopplysninger av 14.4.2000 nr 31 (Personopplysningsloven) gjøres forsikringstaker uttrykkelig oppmerksom på at avgivelse av personopplysninger er nødvendig for å tegne forsikring og for behandling av krav i henhold til forsikringsproduktet.
Slike personopplysninger kan bli gitt videre til eller behandlet for selskapet i land utenfor Norge og EU.

Disse opplysningene er utelukkende bestemt for forsikringsgiver og deres representanter og skal kun benyttes i forbindelse med forsikringsproduktet; herunder forsikringsdekningen og skadebehandling, samt i forbindelse med myndighetenes eventuelle tilsynsoppgaver.

Personen det gjelder har krav på innsyn i og å kreve kopi av de personlige data som oppbevares om han, samt kreve eventuelle feil blir rettet. Vennligst kontakt AIG, Rosenkrantzgt 22, PB 1588 Vika, 0118 Oslo for bistand.

Det henvises også til selskapets retningslinjer for personvern, som kan hentes på www.aig.no/sikkerhet-og-personvern eller oversendes etter skriftlig anmodning.

Valuta
Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv, som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

Assistanse
Ved behov for assistanse i forbindelse med alvorlig sykdom, og alvorlige ulykkeshendelser, kontakt vår alarmsentral – SOS International.

Telefon: +45 38 48 92 50 (24 timer i døgnet)
Telefaks: +45 70 10 50 56

Adresse:
SOS International
Nitivej 6
DK-2000 Fredriksberg
Danmark

11. Bistand i klagesaker

Intern klageinstans
Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.
Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

Ekstern klageinstans
Hvis du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageinstansen, kan du uten omkostninger ta kontakt med:

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53, Skøyen
0212 OSLO

I klagen må det opplyses navn på selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.
Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å søke råd hos kontoret. FinKN kontakter så selskapet etter mottak av en klage, og ber om å få en kopi av saken oversendt - sammen med forsikringsbetingelsene og en eventuell redegjørelse fra selskapet om saken.