

Forsikringsvilkår for Trygghandel Forsikringspakke av 02.10.2017 for Kredittkort for medlemmer utstedt av EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB

Definisjoner

Trygghandel forsikringspakke: består av 2 særskilte forsikringer uhellsforsikring og prisgarantiforsikring.

Forsikret vare: Trygghandel forsikringspakken gjelder for alle varer med verdi over kr 1.000 som er kjøpt og betalt 100 % med Kortet i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset unntatt:

- levende dyr
- planter
- kontanter, reisesjekker, valuta, reisebilletter, show- eller konsertbilletter, verdipapirer eller andre ihendehaverpapirer
- smykker eller edelstener, sølv eller gull, kunstverk, antikk eller samleobjekter
- konsumvarer, proviant, drikke, tobakk eller andre bedervelige produkter
- drivstoff, fyringsolje og lignende
- farmasøytiske produkter, optisk- eller medisinsk utstyr
- serviceprodukter og enhver form for immaterielle ting
- en ny gjenstand som er den del av en annen helhet
- varer som er anskaffet på ulovlig vis
- kostnader knyttet til transport eller levering av produktet
- skreddersydde og spesialtilpassede produkter
- mobiltelefoner
- enhver form for motoriserte kjøretøyer, herunder 2- og 4 hjuls kjøretøy, båter, fly – så vel som deler, utstyr, reservedeler og forbruksdeler som er nødvendig for deres bruk
- varer som ikke er fullt ut betalt ved hjelp av Kortet på kjøpstidspunktet
- varer som på kjøpstidspunktet tidligere har vært benyttet eller endret
- varer som er beregnet for bruk i forretnings- eller handelsvirksomhet
- alle typer bopeler

Uhellsforsikring

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for Kortholder som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kjøp foretatt i hele verden i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt varen er kjøpt og betalt 100 % med kortet og i 90 dager.

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder alle varekjøp over kr 1.000 pr stk/samling som er betalt med Kortet. Forsikringen erstatter det beløp som det koster å reparere varen eller, hvis reparasjon ikke er mulig, hva tilsvarende vare koster å gjenanskaffe, dog begrenset til kr 20.000 pr skadetilfelle og til det beløp som er belastet Kortet ved kjøpstidspunkt. Forsikringen omfatter tap av eller skade på varen ved en plutselig ytre begivenhet. Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 40.000 pr Sikret.

Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Følgeskader av enhver art.
- Økonomisk tap utover det kjøpsbeløp som er belastet Kortet.
- Tap/skade som Sikrede volder forsettelig eller ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om AmTrust International Underwriters skal betale noe og i tilfelle hvor mye.
- Skade som skyldes fabrikkasjonsfeil eller garanti saker.
- Kosmetiske skader som riper, rifter, gnistskader, misfarging og lignende.
- Tap eller skade som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjernereaksjon.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel

Erstatningsoppgjør

Ved melding av et skadetilfelle må sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato.
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kortet.
- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Sikrede plikter straks å underrette AmTrust International Underwriters for varer som kommer til rette.
- Kan Sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer AmTrust International Underwriters inn i Sikredes rett mot tredjemann.
- Dersom reparasjon av varen ikke er mulig, skal det bekreftes fra forhandler/verksted at så ikke er mulig eller lønnsomt.

Prisgarantiforsikring

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for Kortholder som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kjøp foretatt i Norge i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker differansen mellom prisen som Kortholder har betalt for den forsikrede varen med sitt Kort og prisen Kortholder har funnet og dokumentert i en annen salgskanal for samme type ny vare av samme merke og modell og produsents og distributørs referansemerke. Det forutsettes at differansen i pris blir funnet innen 30 dager etter kjøpet av den forsikrede varen og at prisdifferansen er på minimum kr 300. Maksimal erstatning er kr 20.000 pr skadetilfelle og kr 40.000 pr år.

Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Kjøp foretatt av betjening, ledelse eller eier – eller deres ektefelle/samboer – av utsalgsstedet hvor Forsikret vare ble kjøpt eller hvor prisdifferansen ble funnet.
- Prisdifferanse funnet på samme utsalgssted hvor Forsikret vare ble kjøpt.
- Varer kjøpt utenfor Norge eller i en Tax-free sone, eller hvor prisdifferansen blir funnet i et utsalgssted utenfor Norge eller i en Tax-free sone.
- Varer kjøpt via postordrekataloger eller via Internett, eller at prisdifferansen blir funnet i en postordrekatalog eller på Internett.
- Prisdifferanse knyttet til annensorteringsvarer.
- Prisdifferanser knyttet til en vare solgt som en pakkeløsning med andre varer eller tjenester eller som en "gratis vare" eller gave.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med salg av begrenset antall varer, eller salg som ikke er åpne for allmennheten.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom spesial tilbud via medlemsorganisasjoner som klubber, foreninger, kredittforetak eller banker.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom salg eller opphørssalg.
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom spesial tilbud.
- Ansvar som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjerne-reaksjon.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel

Erstatningsoppgjør

Ved melding av et skadetilfelle må sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato.
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kortet.
- Dokumentasjon som beviser prisdifferansen mellom den forsikrede varen og tilsvarende vare, som katalog, annonse, offisiell prisliste som gjør det mulig for forsikringsselskapet å identifisere prisen og at det gjelder den samme varen.

LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

Personopplysningsloven: (LOV av 2000-04-14: Lov om behandling av personopplysninger)

Forsikringsgiver og forsikringsadministrator er behandlingsansvarlig og behandler personopplysninger i samsvar med lovens regler. Personopplysninger kan også bli delt med forsikringsgiveren for denne forsikringen, samt forsikringsadministratoren. Personopplysninger registreres for administrasjon av denne forsikringen. Målet med behandlingen er oppfyllelsen av de kontraktmessige forpliktelser overfor den forsikrede. Personopplysninger blir uten videre grunnlag for markeds- og kundeanalyser, forretningsmetodikk, statistikk, risikostyring, markedsføring og service generelt. Personopplysninger kan behandles av øvrige selskaper som selskapet samarbeider med for gjennomføringen av oppdraget. I samsvar med lovens regler har den sikrede rett til å kreve innsyn og retting av personopplysninger som behandles. Sikrede kan skriftlig bejære innsyn eller retting av personopplysninger ved henvendelse til adresse som framgår nedenfor. Slik henvendelse skal være undertegnet av søkeren. Sikrede kan når som helst gjennom skriftlig beskjed til EnterCard [eller Forsikringsgiver/ forsikringsadministrator] tilbakekalle samtykket til markedsføring eller annen bruk av personopplysningene. Hvis sikrede har spørsmål kontaktes selskapets personvernombud. Den forsikrede kan kostnadsfritt kreve innsyn i de registrerte opplysningene en gang i året, ved skriftlig å bejære innsyn eller retting til følgende adresse: personuppgiftsombud@amtrustgroup.com