

# Vilkår låneavtale Ditt fordelslån

## 1 VILKÅRENES OMFANG. ØVRIGE AVTALEDOKUMENTER

Disse avtalevilkårene ("Vilkårene") regulerer Ditt fordelslån forbrukslån fra EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB som Långiver. Ved sin underskrift på tilknyttet gjeldsbrev har Låntager akseptert disse Vilkårene.

I tillegg til Vilkårene reguleres låneforholdet av følgende dokumenter som samlet omtales som "Låneavtalen":

- Gjeldsbrev signert av Låntager
- Vedlagt skjema med Standardiserte opplysninger om forbrukerkreditt iht. finansavtaleloven § 46a.
- Utbetalingsinstruks

For øvrig gjelder finansavtalelovens regler.

## 2 MEDLÅNTAGER OG SOLIDARANSVAR

Dersom Låneavtalen er inngått av flere Låntagere, kan Långiver kreve hver av dem for den fulle forpliktelsen etter låneavtalen (solidaransvar), med mindre annet er avtalt.

## 3 UTBETALING AV LÅNET

Lånesummen utbetales i henhold til Låntagers instruks, enten til Låntagers egen konto, til tredjemann eller til Långiver for innfrielse av øvrig gjeld. Ved utbetaling til tredjemann har Långiver intet ansvar for dennes eventuelle forpliktelser overfor Låntager med unntak av det som fremgår av pkt. 7 nedenfor.

## 4 ANGRERETT

Låntager har rett til å gå fra Låneavtalen ved å gi melding til Långiver innen 14 kalenderdager fra Låneavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag Låntager mottar Vilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved utøvelse av angreretten skal Låntager, uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale lånesummen og betale nominelle renter som er påløpt fra lånebeløpet er utbetalt fra Långiver. Lånerenten per dag fremgår av vedlagt skjema til avtalen. I tillegg kan Långiveren kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Låneavtalen som Långiveren har betalt til offentlige myndigheter og som Långiveren ikke kan kreve tilbake derfra, f. eks. tinglysingsgebyr.

## 5 RENTER OG OMKOSTNINGER

Renter beregnes forskuddsvis og av det til enhver tid utestående lånebeløp. Nominell og effektiv rente, samt øvrige omkostninger er oppgitt i skjema med kredittopplysninger. Renteterminens lengde og kapitalisering er månedlig. Rente debiteres fra og med utbetalingsdato.

Långiver kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i pkt. 6 nedenfor.

Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i låneforholdet.

## 6 ENDRING AV KREDITTILKÅR

Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som Långiver til enhver tid anvender for kreditt av det slag avtalen gjelder.

Långiver kan ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for Långiverens innlån.

Långiver kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Långivers inntjeningssevne og soliditet på sikt, omstrukturering av Långivers innlån eller tilsvarende særlige forhold på Långivers side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på finansinstitusjoners rentepolitikk.

Forøvrig kan Långiver ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, f.eks. når det er skjedd endringer på Låntagers side som medfører økt risiko for Långiver.

En endring av lånevilkårene på grunn av forhold beskrevet i denne bestemmelse settes i verk seks uker etter at Långiver har sendt skriftlig varsel til Låntager om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som en følge av at det er inntruffet vesentlig endring i pengemarkedsrenten, renten på statspapirer (obligasjonsrenten) eller det generelle rentenivå for Långivers innlån. Ved gjennomføring av endringen har Långiver adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom sine kunder

Varsalet til Låntager skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om Låntagers rett til førtidig tilbakebetaling. Varsalet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre kredittkostnader som skal belastes Låntager, samt hvilken betydning endringene vil få for lånets avdrags- og renteterminer (kredittprofilen) fram til siste avdrag.

## 7 TILBAKEBETALING

Låntager har plikt til å tilbakebetale i henhold til vedlagt nedbetalingsplan. Avtalte terminbeløp skal betales selv om Låntager ikke har mottatt innbetalingsblankett. Ved renteendringer vil terminbeløpet reguleres slik at den avtalte nedbetalingstid overholdes med mindre annet er avtalt.

Lånet kan for øvrig når som helst tilbakebetales, helt eller delvis. Fra og med tilbakebetaling betales ingen renter for det beløpet som er tilbakebetalt. Ved delvis nedbetaling løper lånet i henhold til avtalt løpetid (antall terminer) med mindre annet er avtalt. Låntager kan når som helst be om å få oversendt avtalt nedbetalingsplan for lånet.

## 8 FØRTIDIG FORFALL

Långiver kan etter forutgående varsel kreve at hele lånet blir innfridd før forfallstid dersom:

- Låntager vesentlig misligholder Låneavtalen, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter denne låneavtalen blir vesentlig misligholdt eller at det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som Långiver har stilt for Lånet i Lånetilsagn eller på annen måte. Helt eller delvis betalingsmislighold av to påfølgende terminer skal alltid anses som vesentlig mislighold.
- Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Låntager.
- Låntager dør, uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.
- Det ut fra Låntagers handlemåte eller alvorlig svikt i Låntagers betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og Låntager ikke stiller betryggende sikkerhet for lånet eller rettidig betaling innen den frist Långiver setter.

Krav etter denne bestemmelses første ledd må fremsettes skriftlig og være begrunnet. I varselet skal Låntager gis minst to ukers frist til å rette på forholdet.

Dersom Låntager ikke straks betaler Långivers utgifter til gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden (purregebyr, gebyr i forbindelse med tvangsinndrivelse m.v.), kan Långiver belaste kredittkontoen for utgiftene eller kreve dem dekket på annen måte.

Etter skriftlig varsel om mislighold av denne Låneavtale, kan Långiver, når betalingsfristen i varselet er utløpt, sende lånefordringen til rettslig inkasso.

## 9 FORHOLDET TIL LÅNTAGER S ØVRIGE KREDITTER HOS LÅNGIVER

Dersom Låntager har kredittkort eller annen rammekreditt hos Långiver, kan betalingsmislighold av denne Låneavtalen anses som et bevis på svikt i Låntagers betalingsevne som berettiger sperring av den aktuelle rammekreditten.

## 10 STRAFFBARE FORHOLD

Låntager plikter å holde Långiver skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Långiver lider grunnet handlinger foretatt av Låntager som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Forholdet vil i tillegg bli politianmeldt.

Låntager plikter å svare på alle spørsmål og fremlegge all dokumentasjon som Långiver ber om som ledd i etterfølgelse av regelverk mot hvitvasking.

## 11 PERSONOPPLYSNINGER

Långiver vil innhente, bruke og eventuelt utlevere personopplysninger om Låntager, innenfor de rammer som er gitt i personopplysningsloven og i Datatilsynets tillatelser til Långiver.

Etter regler i finansieringsvirksomhetsloven vil Långiver også behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med etablering og bruk av systemer for beregning av kapitalkrav for kreditt risiko. Med systemer for interne målemetoder menes Långivers modeller, arbeids- og beslutningsprosesser for kredittgivning og kredittstyring, kontrollmekanismer, IT-systemer og interne retningslinjer som er knyttet til klassifisering og kvantifisering av institusjonens kreditt risiko og annen relevant risiko. Personopplysninger til dette formålet kan innhentes fra kredittopplysningsforetak.

I forbindelse med lånesøknad vil det bli innhentet opplysninger fra eksternt kredittopplysningsbyrå. Slike opplysninger kan også innhentes ved senere endringer av låneforholdet, herunder forhøyelse av lånesum, utsatt betaling, henstand, eller særlig nedbetalingsplan.

Dersom lånet er foranlediget av Långivers samarbeidsavtale med tredjepart, aksepterer Låntager at tredjepart overfører informasjon vedkommende har lagret om Låntager. Dette gjelder også om slik informasjon er innhentet i tilknytning til andre kredittforhold mellom partene, f.eks. utstedelse av kredittkort.

Långiver kan bruke medhjelper til oppfyllelse av sine forpliktelser etter dette punkt. Medhjelperen vil være underlagt de samme rettslige rammer som Långiveren.

## 12 KOMMUNIKASJON

Låntager plikter omgående å varsle Långiver om navne- og adresseendringer, samt øvrige forhold som kan ha betydning for Långiver. Ved manglende varsling bærer Låntager risikoen for at informasjon ikke når frem.

Långiver kan i forbindelse med avtaleforholdet kommunisere med Låntager ved hjelp av elektroniske kommunikasjonsmidler, herunder e-post og SMS, med mindre det følger av lovgivningen at kommunikasjonen skal gis på papir. Kunden skal varsle om endring av telefonnummer og e-postadresse.

Henvendelser til EnterCard skal rettes til:

EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB  
Dronning Eufemias gate 6B  
Postboks 6783 St. Olavs plass  
0130 OSLO

## 13 TILSYNSMYNDIGHET. TVISTELØSNING

EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB (org. nr. 919 061 545), postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo, som har konsesjon fra svenske Finansinspektionen, og er under tilsyn av det svenske Finansinspektionen og det norske Finanstillsynet, postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo – [www.finanstillsynet.no](http://www.finanstillsynet.no).

Twister mellom partene i anledning kan bringes inn for Finansklagenemnda i henhold til og finansavtaleloven § 4 og nemndas regelverk, se nærmere informasjon på [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).

# Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kredittformidler	
Kredittgiver	EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB
Adresse	Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St.Olavs plass N-0130 OSLO
Telefonnummer	
Nettadresse	www.coop.no/medlem
2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper	
Type kreditt	Forbrukslån (usikret)
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Du vil bli innvilget et lånebeløp etter kredittvurdering basert på din søknad.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	For å få utbetalt lånet og dermed benytte seg av innvilget kreditt, må kunden signere Gjeldsbrev og returnere nødvendig dokumentasjon til EnterCard.
Kredittavtalens varighet (løpetiden)	Denne avtalen opphører når lånet er nedbetalt i sin helhet.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Utover fakturabeløp kan du når som helst velge å nedbetale lånet helt eller delvis. Betaling går først til dekning av renter og gebyr, resterende til nedbetaling. Betalingsbetingelser kan endres av kredittyter med lovbestemt varsel.
Det samlede beløpet som skal betales	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Samlet beløp vil avhenge av størrelse på lån hvordan det skal nedbetales. Se eksempel under.
3. Kredittens kostnader	
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente f.t. 14,20 % p.a. (basert på et representativt eksempel)
<b>Effektiv årlig rente (EÅR)</b> Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.	Effektiv rente f.t. 17,07 % p.a. basert på følgende:  Kredittbeløp           kr 65 000 Nominell rente f.t.   14,20 % p.a. Etableringsgebyr    kr 500 Løpetid               60 måneder  Forutsatt at rente, gebyr og andre kredittkostnader er uendret gjennom hele kredittperioden
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå annen kontrakt om tilleggstjeneste <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei Nei
Tilknyttede kostnader	
Andre kostnader som følge av kredittavtalen	Papirfakturaagebyr           kr 45 eFaktura-/Avtalegirogebyr   kr 0 Etableringsgebyr           kr 500
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Se vilkår for avtale om Forbrukslån som følger av Låneavtalen.
<b>Kostnader i tilfelle av for sene betalinger</b> <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og kan gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt</i>	Dersom betaling ikke skjer til rett tid iht. tilsendt faktura påløper purregebyr iht. lovbestemte satser, for tiden kr 70 i tillegg til renter. Mislighold over tid vil medføre inkasso, noe som innebærer at kortholder blir pålagt ytterligere inndrivelseskostnader iht. lovbestemte satser. Ved tvangsinndrivelse tilkommer kostnader til tvangsinndrivelse.
4. Andre viktige rettslige aspekter	
Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager</i>	Kunde har 14 dagers angrerett. Vilkår for utøvelse av angreretten fremgår av vilkår for avtale om Forbrukslån i Låneavtalen.
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis</i>	Kunde kan når som helst innfri kredittavtale før tiden. Kunde betaler kun for benyttet kredittid.
Informasjonssøk i en database	Dersom søknad om kredittavtale avslås på bakgrunn av resultatet av søk i database, skal Kunde omgående og kostnadsfritt underrettes om resultatet av søket i denne.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkast til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.
Frist for å akseptere låneavtale	Tilbudet er gyldig i 30 dager. Ved eventuell endring i rente eller andre kredittkostnader i perioden fra innvilgelse av kreditten til utbetaling, vil endringen være gjeldende fra utbetalingsdato.