

REKLAMASJONSSKJEMA

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information																						
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																					Utløpsdato / Expire date

Må fylles ut / Must be filled out

Transaksjonsdata / Information about the transactions			
Transaksjonsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på brukersted/selger / Merchant name	Fakturert beløp i utenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturert beløp i norske kroner / Invoiced amount NOK

Ønsker du å reklamere på fler enn fem kjøp markerer du de aktuelle kjøpene på din vedlagte kontoutskrift/oversikt over transaksjonene. /If you want to dispute more than five transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaksjonstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)

Kortet har vært i min besittelse, og jeg har forsøkt å kontakte brukerstedet
The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.

Kortholders innsigelse / Cardholder dispute

Jeg har avbestilt varen/tjenesten, men har likevel blitt belastet for kjøpet. Jeg har vært i kontakt med selger, men får ingen hjelp. **(Vedlagt kopi av oppsigelse, avbestilling, alternativt avbestillingsreferanse og avbestillingsdato).**
*I have cancelled goods/services but I have still been debited. I have been in contact with the merchant but haven't received any help **(Enclose copy of cancellation letter or cancellation code and cancellation date.)***

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg innforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.
I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

