

REKLAMASJONSSKJEMA

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information																						
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																					Utløpsdato / Expire date

Må fylles ut / Must be filled out

Transaksjonsdata / Information about the transactions			
Transaksjonsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på brukersted/selger / Merchant name	Fakturert beløp i utenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturert beløp i norske kroner / Invoiced amount NOK

Ønsker du å reklamere på fler enn seks kjøp markerer du de aktuelle kjøpene på din vedlagte kontoutskrift/oversikt over transaksjonene. /If you want to dispute more than six transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaksjonstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)
Kortet har vært i min besittelse, og jeg har forsøkt å kontakte brukerstedet <i>The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</i>

Kortholders innsigelse / Cardholder dispute
Beløpet belastet på mitt kort stemmer ikke med postert beløp. (Vedlagt kvittering for kjøpet.) <i>The amount of my receipt differs from the amount posted on my statement. (Enclose copy of sales slip.)</i>

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg innforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken. <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>	
_____ Dato / Date	_____ Kortholders underskrift / Cardholder signature

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information	
Navn / Cardholder name	Fødsels-og personnummer / Social security number
Mobilnummer/ Mobile number	E-post/E-mail address
Kortholders forklaring/hendelsesforløp / Statement from cardholder (Beskriv hendelsen med angivelse av dato og ca. tidspunkt)	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
<p>Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken. I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</p>	
_____ Dato / Date	_____ Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skjemaene kan sendes på en av følgende måter:

Post:
EnterCard Group AB,
ved EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB
Postboks 6783 St. Olavs Plass,
0130 Oslo

E-post:
kortservice@entercard.no

Husk at begge skjemaene må signeres

