Reklamasjonsskjema

Kort og kortholderopplysninger / *Card and cardholder information*		
Navn / *Cardholder name*	**Kortnummer** / *Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret* | | | | | | – – – – – – | | | |	**Utløpsdato** / *Expire date*

Må fylles ut / Must be filled out

Transaksjonsdata / *Information about the transaction(s)*			
Transaksjonsdato/ *Date of purchase* (dd.mm.yy)	**Navn på brukersted/selger** / *Merchant name*	**Fakturert beløp i utenlandsk valuta** / *Currency + transaction amount* (EUR/USD el. + XXX)	**Fakturert beløp i norske kroner** / *Invoiced amount NOK*

Kortstatus på transaksjonstidspunkt / *Card status at the time of transaction(s)*	
X	**ANNET**

Kortholders forklaring/hendelsesforløp / *Statement from cardholder*
Tjeneste ikke levert, og forretningen har ikke tilbakebetalt beløpet. Jeg har forsøkt å kontakte forhandleren*: / Service not provided by merchant and merchant did not refund the amount. I have attempted to contact the merchant:* Flyselskapet er gått konkurs, se vedlagt utskrift fra deres nettsider. Vedlagt ligger også kopi av billettene.

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.
I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

_____ _____
Dato / Date Kortholders underskrift / Cardholder signature

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information

Navn / *Cardholder name*	**Fødsels-og personnummer** /*Social security number*
Mobilnummer/ Mobile number	**E-post**/E-mail address

Kortholders forklaring/hendelsesforløp / *Statement from cardholder*

(Beskriv hendelsen med angivelse av dato og ca. tidspunkt)

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.
I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skjemaene kan sendes på en av følgende måter:

Post:
EnterCard Group AB,
ved EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB
Postboks 6783 St. Olavs Plass, 0130 Oslo

E-post:
kortservice@entercard.no

Husk at begge skjemaene må signeres