

REKLAMASJONSSKJEMA

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information																							
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																						Utløpsdato / Expire date

Må fylles ut / Must be filled out

Transaksjonsdata / Information about the transactions			
Transaksjonsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på brukersted/selger / Merchant name	Fakturert beløp i utenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturert beløp i norske kroner / Invoiced amount NOK

Ønsker du å reklamere på flere enn fem kjøp markerer du de aktuelle kjøpene på din vedlagte kontoutskrift/oversikt over transaksjonene. /If you want to dispute more than five transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaksjonstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)

Kortet har vært i min besittelse, og jeg har forsøkt å kontakte brukerstedet
The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.

Kortholders innsigelse / Cardholder dispute

Jeg ble lovet en kreditering fra selger, men den er ikke postert på min kortkonto, se vedlagt kreditering. Det har gått 30 dager siden transaksjonsdato.
The merchant promised to issue a credit, but the enclosed copy of the credit has not been posted on my statement. 30 days have passed since the transaction date.

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg innforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.
I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information	
Navn / <i>Cardholder name</i>	Fødsels-og personnummer / <i>Social security number</i>
Mobilnummer/ <i>Mobile number</i>	E-post/E-mail address
Kortholders forklaring/hendelsesforløp / <i>Statement from cardholder</i>	
(Beskriv hendelsen med angivelse av dato og ca. tidspunkt)	

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
<p>Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg innforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.</p> <p>I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</p>	
_____ Dato / Date	_____ Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skjemaene kan sendes på en av følgende måter:

Post:
 EnterCard Group AB,
 ved EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB
 Postboks 6783 St. Olavs Plass,
 0130 Oslo

E-post:
kortservice@entercard.no

Husk at begge skjemaene må signeres