# REKLAMASJONSSKJEMA

| **Kort og kortholderopplysninger** / *Card and cardholder information* | | |
|---|---|---|
| **Navn** / *Cardholder name* | **Kortnummer** / *Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret*<br>\| \| \| \| \| \| – – – – – – \| \| \| \| | **Utløpsdato** / *Expire date* |

Må fylles ut / Must be filled out

| **Transaksjonsdata** / *Information about the transactions* | | | |
|---|---|---|---|
| **Transaksjonsdato**/ *Date of purchase* (dd.mm.yy) | **Navn på brukersted/selger** / *Merchant name* | **Fakturert beløp i utenlandsk valuta** / *Currency + transaction amount* (EUR/USD el. + XXX) | **Fakturert beløp i norske kroner** / *Invoiced amount NOK* |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Ønsker du å reklamere på fler enn fem kjøp markerer du de aktuelle kjøpene på din vedlagte kontoutskrift/oversikt over transaksjonene. /If you want to dispute more than five transactions, please mark them on your enclosed statement.

## **Kortstatus på transaksjonstidspunkt** / *Card status at the time of transaction(s)*

**Kortet har vært i min besittelse, og jeg har forsøkt å kontakte brukerstedet**
*The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.*

## **Kortholders innsigelse** / *Cardholder dispute*

Jeg fikk ikke utbetalt penger/kun deler av beløpet ved uttak i minibanken. Beløp mottatt _____
*I have not received requested cash/partial amount from the ATM. Received amount* _____

## **Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit**

**Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg innforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.**
*I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*

_____ Dato / Date

_____ Kortholders underskrift / Cardholder signature

| **Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information** | |
|---|---|
| **Navn** / *Cardholder name* | **Fødsels-og personnummer** /*Social security number* |
| **Mobilnummer**/ Mobile number | **E-post**/E-mail address |

**Kortholders forklaring/hendelsesforløp** / *Statement from cardholder*

(Beskriv hendelsen med angivelse av dato og ca. tidspunkt)

## Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

**Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.**
I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skjemaene kan sendes på en av følgende måter:

**Post:**
EnterCard Group AB,
ved EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB
Postboks 6783 St. Olavs Plass, 0130 Oslo

**E-post:**
kortservice@entercard.no

**Husk at begge skjemaene må signeres**