

## REKLAMASJONSSKJEMA

<b>Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information</b>		
<b>Navn / Cardholder name</b> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	<b>Kortnummer / Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret</b> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40%; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40%; height: 20px;"></div> </div>	<b>Utløpsdato / Expire date</b> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>

Må fylles ut / Must be filled out

<b>Transaksjonsdata / Information about the transactions</b>			
<b>Transaksjonsdato / Date of purchase (dd.mm.yy)</b>	<b>Navn på brukersted/selger / Merchant name</b>	<b>Fakturert beløp i utenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)</b>	<b>Fakturert beløp i norske kroner / Invoiced amount NOK</b>

### Kortstatus på transaksjonstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)

**Kortet har vært i min besittelse, og jeg har forsøkt å kontakte brukerstedet**  
*The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.*

### Kortholders innsigelse / Cardholder dispute

Jeg har ikke mottatt bestilt vare/tjeneste innen leveranstiden. Jeg har kontaktet selger, men får ingen hjelp. Det har gått 30 dager siden transaksjonsdato. **(vedlagt ordrebekreftelse samt leveringsdato).**  
*I have not received the merchandise/service within the delivery date. I have contacted the merchant but they are unwilling to help. 30 days have passed since the transaction date. **(Enclose order confirmation and date of delivery.)***

### Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

**Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg innforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.**  
*I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*

\_\_\_\_\_  
Dato / Date

\_\_\_\_\_  
Kortholders underskrift / Cardholder signature

**Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information**Navn / *Cardholder name*Fødsels-og personnummer / *Social security number*Mobilnummer/ *Mobile number*

E-post/E-mail address

**Kortholders forklaring/hendelsesforløp / *Statement from cardholder***

(Beskriv hendelsen med angivelse av dato og ca. tidspunkt)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit**

Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

\_\_\_\_\_  
Dato / Date\_\_\_\_\_  
Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skjemaene kan sendes på en av følgende måter:

**Post:**

EnterCard Group AB,  
ved EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB  
Postboks 6783 St. Olavs Plass, 0130 Oslo

**E-post:**

[kortservice@entercard.no](mailto:kortservice@entercard.no)

**Husk at begge skjemaene må signeres**