

REKLAMASJONSSKJEMA STJÅLET KORT

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information															
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret	Utløpsdato / Expire date													
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								-	-	-	-			
						-	-	-	-						

Må fylles ut / Must be filled out

Transaksjonsdata / Information about the transaction(s)			
Transaksjonsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på brukersted/selger / Merchant name	Fakturert beløp i utenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturert beløp i norske kroner / Invoiced amount NOK

Ønsker du å reklamere på fler enn seks kjøp markerer du de aktuelle kjøpene på din vedlagte kontoutskrift/oversikt over transaksjonene. /If you want to dispute more than six transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaksjonstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Kortet er tapt eller stjålet, redegjør nærmere under / Card is lost or stolen, see statement below

Kun ett kryss / Only one cross

Kortholders innsigelse / Cardholder dispute	
<input checked="" type="checkbox"/>	Jeg har ikke deltatt i/godkjent denne/disse transaksjonen(e) / I neither engaged in nor authorized this/these transaction(s)

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken. I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.	
_____	_____
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder signature

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information	
Navn / <i>Cardholder name</i>	Fødsels-og personnummer / <i>Social security number</i>
Mobilnummer/ <i>Mobile number</i>	E-post/E-mail address

VENNLIGST REDGJØR FOR ALLE PUNKTER NEDENFOR

Når (dato og klokkeslett) og hvor er kortet stjålet/mistet?

Hvordan var kortet oppbevart?

Når (dato og klokkeslett) og hvordan sperret du kortet?

Når (dato og klokkeslett) og hvor brukte du kortet sist?

Hvordan var koden oppbevart?

Hvis kode er brukt, hvordan tror du denne kan ha blitt kjent?

Hvilke andre eiendeler mistet du samtidig?

Gi en kort forklaring av hendelsesforløpet rundt tyveriet.

Vet du/kjenner du til den/de som har gjort dette?

Har du ytterligere informasjon som kan være relevant for saksbehandlingen?

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skjemaene kan sendes på en av følgende måter:

Post:

EnterCard Group AB,
ved EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB
Postboks 6783 St. Olavs Plass, 0130 Oslo

E-post:

kortservice@entercard.no

Husk at skjemaene må signeres