

Forsikringsbevis – Billettavbestillingsforsikring 25.05.2018

Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)

Forsikringstaker: EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB, org. nr. 919 061 545 (EnterCard Norge)

Forsikret Kort (Kortet): Kredittkort utstedt av EnterCard Norge

Sikrede (Kortholder): Hovedkortholder av kredittkort utstedt av EnterCard Norge, og som det er tegnet Billettavbestillingsforsikring for.

Forsikringsperiode: Forsikringen gjelder i 12 måneder fra tegningsdato, og fornyes deretter automatisk for nye 12 måneder så fremt forsikringen ikke sies opp eller kredittkortavtalen opphører. Med tegningsdato menes dagen etter at bestilling av forsikring er mottatt og registrert hos EnterCard Norge. Forsikringspremien fremgår av kredittkort fakturaen fra EnterCard Norge.

Hva forsikringen omfatter: Gjelder ved kjøp av billetter over kr 200 pr stk som er betalt med Kortet. Forsikringen erstatter billettens pålydende i de tilfeller hvor billetten(e) må avbestilles eller ikke kan benyttes når nedennevnte hendelser rammer sikrede eller hans/hennes nærmeste familie.

Forsikringselskap: AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2 Ireland. Selskapet er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Frist for å melde skade: Skade skal meldes så snart som mulig, jfr. FAL § 18-5. Sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til forsikringselskapet innen ett -1- år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden.

Nemndbehandling: Ved uenighet om forsikringsoppgjøret har sikrede rett til å klage til Finansklagenemnda (finkn.no), jfr. FAL § 20-1. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

Begrensninger i forsikringselskapets ansvar: Begrensninger i forsikringselskapets ansvar, følger av forsikringsvilkårene.

VILKÅR – Billettavbestillingsforsikring av 25.05.2018

Definisjoner

Sikredes nærmeste familie: Ektefelle/registrert partner/samboer, barn/stebarn/adoptivbarn/fosterbarn, barnebarn, foreldre og svigerforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/svigersønn.

Forsikrede billetter: Billetter ment for personlig bruk til arrangementer som konserter, teater, sportsarrangementer, heiskort som er betalt før avreise, opplevelsesparker og lignende med et pålydende minimum kr 200 pr stk, som er betalt 100 % med Kortet i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset. Billetter som gir adgang til en begivenhet (f.eks festival) i inntil 4 dager er dekket, men erstatningen vil bli avregnet i forhold til antall dager man ikke kan være tilstede.

Unntatt fra forsikringer er følgende:

- sesongbilletter av alle slag
- årsabonnementer
- reisebilletter
- billetter innkjøpt for videresalg

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for hovedkortholder som fremgår av Forsikringsbeviset.

Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kjøp av billetter foretatt i hele verden i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt varen er kjøpt og betalt 100 % med Kortet.

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen gjelder kjøp av billetter over kr 200 pr stk som er betalt med Kortet. Forsikringen erstatter billettens pålydende i de tilfeller hvor billetten/e må avbestilles eller ikke kan benyttes når nedennevnte hendelser rammer sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Verden:

- Dødsfall
- Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse
- Ulykkeskade

- Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at billetten er betalt, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær
- Innkalling som ikke kan endres til militærtjeneste eller innkalling til rettssak som leddommer
- Stjålet ID-kort inntil 48 timer før arrangementet hvor ID-kortet er eneste gyldige legitimasjon
- Ulykkeskade på- eller tyveri av kjøretøy inntil 48 timer før arrangementet som umuliggjør transport til arrangementet
- Forsinkelse på offentlig kommunikasjon/øvrig kommunikasjon (f.eks fly) på minimum 4 timer som gjør at sikrede ikke rekker frem til arrangementet.
- Kansellering på offentlig kommunikasjon/øvrig kommunikasjon (f.eks fly) som gjør at sikrede ikke rekker frem til arrangementet.
- Kollisjon/utforkjøring på vei til arrangementet som krever berging når sikrede benytter privat bil.
- Forsikringen dekker inntil 5 billetter pr hendelse. Maksimal erstatning er kr 5.000 pr billett og kr 10.000 pr 12 måneders period.

Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke avbestilling som følge av:

- Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før billettene ble kjøpt.
- Sykdom/lidelse som sikrede kjente til og som utgjorde en betydelig risiko for at deltakelse på arrangementet ikke kunne gjennomføres.
- Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/ komplikasjoner som gjør at sikrede ikke kan delta.
- Psykisk lidelse som var kjent før billetten ble kjøpt.
- Misbruk av berusende eller beroligende midler.
- Deltakelse i kriminell handling.
- At arrangementet blir avlyst.
- Krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjernereaksjon.

Erstatningsoppgjør

Ved melding av et skadetilfelle må sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Original kvittering som bekrefter billettens pris og kjøpsdato.
- Bekreftelse på at den forsikrede billetten ble betalt med Kortet.
- Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at deltakelse på arrangementet ikke kunne gjennomføres.
- Ved skade på bolig/forretning/kontor må dette bekreftes skriftlig.
- Ved stjålet ID-kort må det fremlegges dokumentasjon i form av politirapport.
- Ved innkalling til militærtjeneste eller til rettssak må det fremlegges skriftlig dokumentasjon.
- Ved ulykkeskade på eller tyveri av kjøretøy må det fremlegges skriftlig dokumentasjon.
- Ved forsinkelse på offentlig kommunikasjon/ øvrig kommunikasjon må det fremlegges skriftlig dokumentasjon på forsinkelsen.
- Ved kansellering på offentlig kommunikasjon/ øvrig kommunikasjon må det fremlegges skriftlig dokumentasjon på kanselleringen.
- Kan Sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer AmTrust International Underwriters inn i Sikredes rett mot tredjemann.

Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.

AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med ”**AmTrust**” eller ”**vi**” menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

1. Hvilken informasjon samler AmTrust inn?

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

2. Hva gjør AmTrust med informasjonen din?

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

3. Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

4. Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

Dataskyddsbud@amtrustgroup.com,

Eller per postadress **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.**

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se.

Version 01.11.2019