

# VILKÅR FOR BETALINGSFORSIKRING PLUS FOR KREDITTKORT UTSTEDT AV ENTERCARD

## Gjelder fra 01.01.2019

### 1. INNLEDNING

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om hvilke erstatninger den forsikrede (i vilkårene kalt "du/deg") er berettiget til, om du

- blir arbeidsufør,
- blir arbeidsledig (gjelder ikke Selvstendig Næringsdrivende),
- blir innlagt på sykehus (gjelder kun Selvstendig Næringsdrivende),
- får en første diagnose for en alvorlig sykdom, eller
- dør.

I forsikringsvilkårene beskrives også unntak og begrensninger i Forsikringsselskapets ansvar. Enkelte ord i vilkårene har en bestemt betydning og skrives med stor bokstav. Disse er forklart under punkt 14. Definisjoner.

### 2. PART I FORSIKRINGSAVTALEN

#### 2.1 Hvem kan tegne forsikringen

Forsikringen kan tegnes av personer som er innehaver av kredittkort fra kredittgiveren EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB (i vilkårene kalt "EnterCard") under forutsetning av at vedkommende er

- a) minst 18 år, men yngre enn 65 år,
- b) hovedkortinnehaver av et eller kredittkort som nevnt ovenfor og
- c) bosatt i Norge, Sverige eller Danmark.

#### 2.2 Når gjelder forsikringen

Du som ønsker å tegne en Betalingsforsikring Plus gjør dette gjennom en søknad til EnterCard. Du er ikke berettiget til erstatning for forhold som du hadde Kjennskap til på søknadstidspunktet. Punktene under 2.1 ovenfor må være oppfylt. Dersom forutsetningene for forsikringen er oppfylt, gjelder forsikringen fra Startdato.

#### 2.3 Hva er forsikret

Den utestående gjelden på ditt kredittkort utstedt av EnterCard på Skadedagen.

### 3. FORSIKRING VED MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHEIT

#### 3.1 Dette dekker forsikringen

Forsikringen gir erstatning dersom du rammes av midlertidig arbeidsuførhet på grunn av sykdom eller en Ulykkeshendelse som medfører minst 50% sykmelding og minst 21 dager sammenhengende fravær fra ditt vanlige arbeid. Med arbeidsufør menes en medisinsk tilstand bekreftet av Lege som hindrer deg i å utføre ditt vanlige arbeid. Du må være minst 50% fraværende fra arbeidet som følge av den medisinske tilstanden. Erstatning gis i maksimalt 240 dager og tilsvarer maksimalt den utestående gjelden på Skadedagen.

#### 3.2 Vær oppmerksom på følgende

- a) Du må være sykmeldt og under behandling av Lege så lenge arbeidsuførheten varer.
- b) Forsikringsselskapet kan kreve at du gjennomgår en undersøkelse av en upartisk Lege eller en medisinsk sakkyndig som tar stilling til om du er å anse som arbeidsufør iht. forsikringen. Forsikringsselskapet dekker kostnaden for en slik undersøkelse.
- c) Du er alltid selv ansvarlig for å betale gjelden på ditt kredittkort, selv mens en forsikringssak pågår.
- d) Erstatning gis fra EnterCard til ditt kredittkort for å redusere eller helt avskrive din utestående gjeld i sin helhet.

#### 3.3 Forsikringen dekker ikke

- a) Arbeidsuførhet på grunn av sykdom eller Ulykkeshendelse som du har kontaktet Lege eller mottatt behandling for i løpet av de første 30 dager etter forsikringens Startdato.
- b) Tilfeller der du tidligere har fått erstatning for midlertidig arbeidsuførhet. For å ha krav på ytterligere erstatning for samme sykdom må du ha vært Friskmeldt for sykdommen i de etterfølgende 12 månedene.
- c) Sykdom eller skade som du hadde Kjennskap til før forsikringens Startdato. Det kan likevel gis erstatning for sykdom eller skade som du hadde Kjennskap til innen forsikringens Startdato hvis du har vært Friskmeldt av Lege i minst 12 sammenhengende måneder for samme sykdom eller skade oppstår igjen.

#### 3.4 Dokumentasjon

For å kunne vurdere rett til erstatning må følgende dokumenter sendes inn:

1. Skademelding.
2. Utbetalingsmeldinger fra NAV/Folketrygden.
3. Sykmelding fra Lege der diagnosen fremgår.
4. Arbeidsgiverens bekreftelse av ansettelsesforholdet.
5. Øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å kunne vurdere saken.

Dokumentasjon må sendes inn fortløpende og så lenge arbeidsuførheten vedvarer, senest innen 60 dager fra den datoen erstatning sist ble gitt. Dersom slik dokumentasjon ikke sendes innen tidsfristen, stoppes videre erstatning helt til dokumentasjon er sendt inn. Når slik dokumentasjon er mottatt, får du erstatning med tilbakevirkende kraft for den perioden som du er berettiget til.

#### 3.5 Slik beregnes forsikringserstatningen

- a) Hvis du har vært midlertidig arbeidsufør i minst 21 dager sammenhengende, får du erstatning fra den første dagen som du ble syk (Skadedagen). Den månedlige erstatningen er 12,5% av din utestående gjeld på Skadedagen, beregnet med én trettiendedel (1/30) av 12,5% pr. dag.
- b) Erstatning gis løpende for den tiden som du er minst 50% arbeidsufør. For hver erstatning må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 21 dagers midlertidig arbeidsuførhet.
- c) Hvis du i perioder av din arbeidsuførhet er mindre enn 50% arbeidsufør og siden blir 50% eller mer arbeidsufør igjen for samme sykdom, regnes denne arbeidsuførheten til samme erstatningsperiode. Erstatning gis ikke for de dagene du er mindre enn 50% arbeidsufør. Utgjør denne perioden totalt mer enn 180 dager, opphører erstatningen. Du har rett til erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og arbeidsuførhet hvis disse er direkte knyttet til hverandre, dog i maksimalt 240 dager til sammen.
- d) Erstatning gis løpende i den tiden som du er arbeidsufør og inntil den første av følgende omstendigheter oppstår:
  - i. du er tilbake i arbeid i mer enn 180 dager,
  - ii. du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer den Erstatningsberettigede gjelden eller mottatt 240 dagsandeler,
  - iii. du har fylt 67 år eller
  - iv. kredittavtalen for kredittkort mellom deg og EnterCard opphører.

### 4. FORSIKRING VED UFRIVILLIG ARBEIDSLEDIGHET (dette punktet gjelder ikke for selvstendig næringsdrivende)

#### 4.1 Dette dekker forsikringen

Forsikringen gir erstatning hvis du blir ufrivillig arbeidsledig (sagt opp av arbeidsgiver) og er uten arbeid i minst 30 dager sammenhengende. Erstatningen gis i maksimalt 240 dager og tilsvarer

maksimalt den utestående gjelden på skadedatoen. Med ufrivillig arbeidsledig menes det at du er:

- a) helt uten arbeid som følge av en oppsigelse fra arbeidsgiveren og
- b) registrert som arbeidsledig hos NAV, samt er tilgjengelig for arbeid og aktivt søker annet arbeid.

#### 4.2 Vær oppmerksom på følgende

- a) Forsikringen gjelder for personer som har hatt fast stilling eller tidsbegrenset stillinger i form av vikariat, tilkalling eller korttidsansatt i minst 60 timer pr. måned i 6 måneder før den siste arbeidsdagen.
- b) Ved foreldrepermisjon eller annen permisjon må du ha innfridd kravene i punkt 4.2 a) den dagen som du begynte permisjonen.
- c) Hvis du blir ufrivillig oppsagt fra noen av de tidsbegrensede ansettelsene som er nevnt under punkt 4.2 a) så utbetales erstatning bare for den perioden som den tidsbegrensede ansettelsen skulle ha vart.
- d) Du er alltid selv ansvarlig for å betale gjelden på ditt kredittkort, selv mens en forsikringssak pågår.
- e) Erstatning gis fra EnterCard til ditt kredittkort for å redusere eller helt avskrive din utestående gjeld i sin helhet.

#### 4.3 Forsikringen dekker ikke

- a) Arbeidsledighet som følge av at en tidsbegrenset ansettelse opphører iht. den ansettelsesavtalen som du har inngått med din arbeidsgiver.
- b) Regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor ditt yrke.
- c) Arbeidsledighet etter andre tidsbegrensede stillinger enn de som er nevnt ovenfor, for Selvstendig Næringsdrivende eller personer som ikke har lønnet arbeid.
- d) Arbeidsledighet som følge av forhold som forelå ved forsikringens Startdato.
- e) Hvis arbeidsledighet oppstod eller varsel ble gitt mindre enn 30 dager etter forsikringens Startdato.
- f) Tiden før den faktiske oppsigelsesdatoen, selv om du slutter før denne datoen.
- g) Hvis du tidligere har fått erstatning for ufrivillig arbeidsledighet må du, for å ha krav på ytterligere erstatning fra Forsikringsselskapet for ny ufrivillig arbeidsledighet, ha vært tilbake i lønnet arbeid i minst 12 måneder sammenhengende før ny erstatning gis.
- h) Arbeidsledighet som du hadde Kjennskap til på søknadstidspunktet.

#### 4.4 Dokumentasjon

For å kunne vurdere din rett til erstatning må følgende dokumenter sendes inn:

1. Skademelding.
2. Bekreftelse fra NAV som viser at du har meldt deg som arbeidssøker og aktivt søker nytt arbeid.
3. Bekreftelse fra arbeidsgiveren om årsaken til arbeidsledigheten og hvor lenge du har vært Ansatt (såkalt arbeidsgiverbekreftelse). Hvis du har hatt flere arbeidsgivere i løpet av de siste 6 månedene før arbeidsledigheten, må arbeidsgiverbekreftelse sendes inn fra samtlige arbeidsgivere.
4. Øvrige dokumenter og informasjon som trengs for å kunne avgjøre om du har rett til erstatning, f.eks. utbetalinger fra NAV/folketrygden eller lignende.

Dokumentasjon må sendes inn fortløpende så lenge arbeidsledigheten varer og senest innen 60 dager fra den datoen da erstatning sist ble gitt. Dersom slik dokumentasjon ikke sendes innen tidsfristen, stoppes videre erstatning helt til dokumentasjon er sendt inn. Når slik dokumentasjon er mottatt, gis erstatning med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

#### 4.5 Slik beregnes forsikringsutbetalingen

- a) Hvis du har vært ufrivillig arbeidsledig i minst 30 dager sammenhengende, får du erstatning fra den første dagen som du ble arbeidsledig. Den månedlige erstatningen er 12,5% av din utestående gjeld på Skadedagen, beregnet med én trettiendedel (1/30) av 12,5% pr. dag.
- b) Erstatning gis løpende for den tiden som du er helt arbeidsledig. For hver erstatning må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 30 dagers ufrivillig arbeidsledighet.
- c) Har du vært midlertidig tilbake i arbeid og blitt arbeidsledig igjen, anses denne arbeidsledigheten for å være del av samme erstatningsperiode. Erstatning gis ikke for de dagene som du arbeider. Arbeider du mer enn totalt 180 dager i en periode der du er meldt arbeidsledig, opphører erstatningen.
- d) Du har krav på erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og arbeidsuførhet hvis disse er direkte knyttet til hverandre, men bare i sammenlagt maksimalt 240 dager.
- e) Erstatning gis for den tiden som du er arbeidsledig og inntil den første av følgende omstendigheter oppstår:
  - i. du er tilbake i arbeid i mer enn 180 dager,
  - ii. du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer den Erstatningsberettigede gjelden eller mottatt 240 dagsandeler,
  - iv. du har fylt 67 år eller
  - v. kredittavtalen for kredittkort mellom deg og EnterCard opphører.

### 5. FORSIKRING VED SYKEHUSOPPHOLD (gjelder kun Selvstendig Næringsdrivende)

#### 5.1 Dette dekker forsikringen din

Forsikringen dekker erstatning ved sykehusopphold hvis du som Selvstendig Næringsdrivende har vært innlagt på sykehus i mer enn 3 dager. Erstatning utbetales i maksimalt 90 dager.

#### 5.2 Vær oppmerksom på følgende

- a) Forsikringsselskapet kan kreve at du gjennomgår en undersøkelse hos en upartisk Lege eller en medisinsk sakkyndig som tar stilling til om sykehusoppholdet omfattes av forsikringen. Forsikringsselskapet dekker kostnaden for en slik undersøkelse.
- b) Du er selv alltid ansvarlig for å betale gjelden på ditt kredittkort selv mens en forsikringssak pågår.
- c) Erstatning gis fra EnterCard til ditt kredittkort for å redusere din utestående gjeld.

#### 5.3 Forsikringen dekker ikke

- a) Sykehusopphold på grunn av sykdom eller Ulykkeshendelse som du kontaktet Lege eller mottok behandling for ved sykdom som er meldt til Forsikringsselskapet innen 30 dager fra forsikringens Startdato.
- b) Tilfeller der du tidligere har fått erstatning for sykehusopphold. For å ha krav på ytterligere erstatning fra forsikringen, må du ha vært Friskmeldt for samme sykdom i de etterfølgende 12 månedene.
- c) Sykehusopphold som følge av sykdom eller skade som du hadde Kjennskap til før forsikringens Startdato. Erstatning for sykdom eller skade som du hadde Kjennskap til før forsikringens Startdato kan likevel gis hvis du har vært Friskmeldt av Lege i minst 12 sammenhengende måneder for samme sykdom eller skade oppstår igjen.
- d) Hvis du er Ansatt/arbeidstager.

# VILKÅR FOR BETALINGSFORSIKRING PLUS FOR KREDITTKORT UTSTEDT AV ENTERCARD

## Gjelder fra 01.01.2019

### 5.4 Dokumentasjon

For å kunne vurdere rett til erstatning må følgende dokumenter sendes inn:

1. Skademelding.
2. Sykmelding fra Lege der diagnosen fremgår.
3. Øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Dokumentasjon må sendes inn fortløpende og så lenge du er innlagt på sykehuset, senest innen 60 dager fra den datoen erstatning sist ble gitt. Dersom slik dokumentasjon ikke sendes innen tidsfristen, stoppes videre erstatning helt til dokumentasjon er sendt inn. Når slik dokumentasjon er mottatt, gis erstatning med tilbakevirkende kraft for den perioden som du er berettiget til.

### 5.5 Slik beregnes forsikringsutbetalingen

- a) Hvis du har vært innlagt på sykehus i minst 3 sammenhengende dager, får du erstatning fra den første dagen som du ble innlagt (Skadedagen). Den månedlige erstatningen er 12,5% av din utestående gjeld på Skadedagen, beregnet med én trettiendedel (1/30) av 12,5% pr. dag.
- b) Erstatning gis løpende for den perioden som sykehusoppholdet varer. For hver erstatning må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 3 dagers sykehusopphold, eller for perioden til du ble utskrevet fra sykehuset.
- c) Du har rett til erstatning for sykehusopphold i maksimalt 90 dager.
- d) Erstatning gis løpende i den tiden sykehusoppholdet varer og inntil den første av følgende omstendigheter oppstår:
  - i. du blir utskrevet fra sykehuset.
  - ii. du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer den Erstatningsberettigede gjelden eller mottatt 90 dagsandeler,
  - iii. du har fylt 67 år eller
  - iv. kredittavtalen for kredittkort mellom deg og EnterCard opphører.

## 6. FORSIKRING VED ALVORLIG SYKDOM

### 6.1 Dette dekker forsikringen din

Hvis du rammes av en alvorlig sykdom, gis erstatning for hele den utestående gjelden som du har på tidspunktet for første diagnose. Med første diagnose menes den første gangen det i din livstid konstateres at du har en alvorlig sykdom som omfattes av Forsikringsavtalen. Erstatning gis når endelig sykdomsdiagnose er stilt. Erstatning gis kun en gang for en og samme sykdom. De diagnosene som dekkes av forsikringen er spesifisert nedenfor:

**(A) Kreft** Forekomst av ondartet svulst. En ondartet svulst kjennetegnes ved en ukontrollert og unormal vekst og spredning av ondartede celler, samt angrep av vev. Definisjonen av kreft omfatter ikke følgende kreftformer:

- Ikke-invasiv kreft in situ.
- Alle former for hudkreft, unntatt invasiv melanom.
- Kronisk lymfatisk leukemi.

**(B) Hjerteinfarkt** defineres som et myokardisk infarkt, eller at en del av hjertemuskelen dør som følge av utilstrekkelig blodtilførsel til hjertet, og som kjennetegnes av slike symptomer som tilbakevendende tilfeller av typiske smerter i brystregionen og en reduksjon på 15 % av den blodmengden som normalt pumpes ut fra venstre hjertekammer ved hvert hjerteslag, samt forhøyning av hjerteenzymene og nye karakteristiske elektrokardiografiske forandringer.

**(C) Hjerne slag** defineres som alle cerebrovaskulære hendelser (forbigående iskemiske anfall er ikke inkludert) som fører til neurologiske følgeskader og varer i lengre enn 24 timer og som omfatter infarkt i hjernevevet, blødning fra åre i kraniet og embolisering forårsaket av en kilde utenfor kraniet. Det må foreligge skriftlig dokumentasjon fra en nevrolog om vedvarende neurologiske skader.

**(D) Hjertesykdom som krever operasjon** defineres som gjennomføring av åpen hjertekirurgi som er medisinsk nødvendig, og som utføres av en kirurg som er spesialist på hjerte- og brystregion. Angioplastikk, laser eller andre intra-arterielle metoder inngår ikke i denne definisjonen.

**(E) Transplantasjon av ett viktig organ** defineres som det forholdet at du har gjennomgått en transplantasjon som er medisinsk nødvendig av ett av følgende organer: hjerte, lunger, lever, nyre, bukspyttkjertel eller benmarg. Transplantasjonen må gjennomføres av en kirurg som er godkjent spesialist i det konkrete medisinske fagområdet.

**(F) Nyresvikt** defineres som sluttstadiet av en nyresykdom og kjennetegnes av kronisk uheilbredelig svikt i nyrefunksjonen i begge nyrene, der den forsikrede som følge av nyresvikten behandles med medisinsk nødvendig og regelmessig hemodialyse, peritonealdialyse eller nyretransplantasjon som er godkjent av en nyrespesialist.

### 6.2 Vær oppmerksom på følgende

- a) Hvis den forsikrede dør som følge av alvorlig sykdom innen 30 dager etter at diagnose er stilt, gis erstatning som erstatning ved dødsfall.
- b) Erstatning ved alvorlig sykdom gis kun en gang for en og samme sykdom.
- c) Du er alltid selv ansvarlig for å betale gjelden på ditt kredittkort selv mens en forsikringsssak pågår.
- d) Erstatning blir gitt fra EnterCard til ditt kredittkort for å avskrive din utestående gjeld i sin helhet.

### 6.3 Forsikringen dekker ikke

- a) Alvorlig sykdom som du har konsulert Lege eller mottatt behandling for innen 90 dager fra forsikringens Startdato.
- b) Alvorlig sykdom som er en konsekvens av sykdom som forelå ved forsikringens Startdato.

### 6.4 Dokumentasjon

For å kunne vurdere rett til erstatning må følgende dokumenter sendes inn:

1. Skademeldingsskjema.
2. Sykmelding og journaler fra Lege der dato for første diagnose fremgår.
3. Øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å kunne vurdere saken.

## 7. FORSIKRING VED DØDSFALL

### 7.1 Dette dekker forsikringen din

Hvis du dør i løpet av forsikringstiden, gir forsikringen erstatning for hele den utestående gjelden som du hadde på tidspunktet for dødsfallet.

### 7.2 Vær oppmerksom på følgende

- a) Forsikringsselskapets ansvar er begrenset oppad til maksimalt den innvilgede kredittgrensen.
- b) Dødsboet er alltid selv ansvarlig for å betale resterende gjeld for ditt kredittkort selv mens en forsikringsssak pågår.
- c) Erstatning blir gitt fra EnterCard til ditt kredittkort for å avskrive din utestående gjeld i sin helhet.

### 7.3 Dette erstattes ikke

- a) Dødsfall som følge av sykdom eller Ulykketilfelle som du oppsøkte Lege eller fikk behandling for i løpet av de siste 12 månedene før forsikringens Startdato.
- b) Hvis erstatning er blitt gitt iht. punkt 6 Forsikring ved alvorlig sykdom, gis det ikke ytterligere erstatning hvis dødsfallet skjer på grunn av den alvorlige sykdommen.

### 7.4 Dokumentasjon

For å kunne vurdere rett til erstatning må følgende dokumenter sendes inn:

1. Skademelding.
2. Dødsattest.
3. Dokument som viser dødsårsaken.
4. Øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å kunne vurdere saken.

## 8. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Erstatning kan bortfalle helt eller delvis:

- a) Hvis forsikringstilfellet er et resultat av ulovlige handlinger som du har begått.
- b) Ved sykdom eller Ulykkeshendelse som er forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk.
- c) Hvis du tar eller forsøker å ta ditt eget liv, kan krav på erstatning bare gjøres gjeldende hvis det er gått mer enn ett år etter at Forsikringsselskapets ansvar begynte å gjelde, eller hvis det må antas at forsikringen ble tegnet uten tanke om selvmord.
- d) Hvis du svikaktig forsømmer din opplysningsplikt kan Forsikringsselskapets ansvar bli redusert eller bortfalle helt. Forøvrig er all erstatning som gis begrenset av reglene i FAL, ved forsettlig eller grovt uaktsom fremkalling av en forsikringshendelse.

## 9. GENERELLE UNNTAK

- a) Erstatning gis ikke for ufrivillig arbeidsledighet og/eller midlertidig arbeidsuførhet og/eller sykehusopphold samtidig.
- b) Erstatning gis ikke ved midlertidig arbeidsuførhet, ufrivillig arbeidsledighet, sykehusopphold, dødsfall eller alvorlig sykdom som direkte eller indirekte er forårsaket av:
  - Deltagelse på profesjonelle idrettsarrangementer.
  - Flyvning, unntatt vanlig transport av betalende passasjerer med et kommersielt drevet sivilt flyselskap.
  - Sport, idrett, eventyr, ekspedisjon eller annen liknende risikofylt aktivitet som ikke er å anse som mosjon eller fritidssysler i normal omfang og intensitet.
  - Medisinske behandlinger som ikke er medisinsk motivert, f.eks. estetiske og kosmetiske kirur, inkl. plastisk kirurgi.
  - Krig, stridshandlinger fra fremmede makter, fiendtlighet (uavhengig av om den er begrunnet i krig eller ikke), om den forsikrede aktivt deltar i terror eller terrorhandlinger, opprør eller forstyrrer offentlig orden eller opptrer som rapportør og ignorerer.
  - Ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning i kjernekraftverk.
  - Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper hos atominstallasjoner eller -komponenter.

## GENERELLE BESTEMMELSER OG ØVRIG INFORMASJON

### 10. PREMIE

#### 10.1 Premie

Forsikringspremien fremgår av ditt forsikringsbevis.

#### 10.2 Premiebetaling

Forsikringspremien fremgår av og inngår i EnterCards månedlige fakturaer og belastes deg hver måned. Forsikringspremien må betales selv om du mottar erstatning fra forsikringen.

#### 10.3 Manglende premiebetaling fra deg

Hvis premien ikke innbetales på forfallsdagen opphører din forsikring i henhold til informasjon gitt i varsel.

## 11. FORSIKRINGENS VARIGHET

Forsikringen gjelder fra Startdato. Forsikringen opphører automatisk når den første av følgende omstendighetene inntreffer:

- a) den dagen du fyller 67 år,
- b) når du dør,
- c) datoen når Forsikringsavtalen mellom EnterCard og forsikringsselskapet opphører, eller
- d) datoen når kredittavtalen for kredittkort mellom deg og EnterCard opphører.

## 12. OPPSIGELSE AV FORSIKRINGEN I FORSIKRINGSPERIODEN

### 12.1 Oppsigelse fra din side og angrerett

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å sende skriftlig melding til EnterCard eller Forsikringsadministratoren. Ved oppsigelse skal du betale premien frem til neste premieforfallsdag og forsikringen gjelder frem til og med dette tidspunktet. Hvis du som forbruker har bestilt forsikring via telefon, internett eller pr. post har du rett til å gå fra avtalen innen 30 dager fra forsikringens Startdato ved å gi skriftlig melding til Forsikringsadministratoren. Oppsigelsen gjelder fra forsikringens Startdato. Eventuelt innbetalt premie tilbakebetales.

### 12.2 Forsikringsselskapets rett til å si opp avtalen i forsikringsperioden

Forsikringsselskapet kan si opp Forsikringsavtalen i forsikringsperioden i samsvar med reglene i FAL.

## 13. GENERELLE VILKÅR

### 13.1 Vilkårsendringer

Forsikringsselskapet kan endre forsikringsvilkårene med virkning fra nærmeste månedlige forfallsdag. Hvis vilkår forringes, vil dette bli kommunisert 30 dager før det nye vilkårene trer i kraft.

### 13.2 Bedrageri og forsømmelse av opplysningsplikt

Hvis du gjør deg skyldig i forsikringsbedrageri mot forsikringsselskapet, mister du ethvert krav mot Forsikringsselskapet i forbindelse med den aktuelle inntrufne hendelsen.

### 13.3 Melding av forsikringskravet etter avtalen

#### a) Melding om skade

Etter inntruffet forsikringshendelse må skademelding sendes innen rimelig tid, og senest innen 12 måneder etter at du fikk kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Du

## VILKÅR FOR BETALINGSFORSIKRING PLUS FOR KREDITTKORT UTSTEDT AV ENTERCARD Gjelder fra 01.01.2019

mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Forsikringselskapet innen 12 måneder etter at du fikk kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Skademelding sendes til Forsikringselskapet via forsikringsadministratoren.

### b) Foreldelse av krav

Ditt krav på erstatning etter Forsikringsavtalen foreldes etter 3 år. Om du vil gjøre gjeldende et krav på erstatning mister du din rett hvis du ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder etter at du fikk skriftlig melding om at Forsikringselskapet ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet deg om fristen, dens lengde og følgen av at denne ikke overholdes.

### 13.4 Ved uenighet og spørsmål (klageordning og retten til å kreve nemndsbehandling)

Hvis du er misfornøyd med vurderingen av et erstatningskrav, har du mulighet til å klage på avgjørelsen. Du kan henvende deg til:

- Forsikringsadministratoren: Hvis du skriver til Forsikringsadministratoren, bruk adressen som er oppgitt under kontaktinformasjon.
- Forsikringselskapet: Skriv til Forsikringselskapets representant i Norge. Bruk adressen som er oppgitt under DEFINISJONER. Forsikringselskapets skadeutvalg kommer da til å overprøve din rett til erstatning på nytt. Beskjed som gjelder omprøvingen vil bli sendt skriftlig innen to uker etter at meldingen er mottatt.
- Finansklagenemnda; Du kan også henvende deg til Finansklagenemnda for å få prøvd forsikringsrettslige spørsmål. Klagebehandling i nemnda er kostnadsfri og deres uttalelse anses som rådgivende. Les mer på: [www.finkn.no](http://www.finkn.no), adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, telefonnummer 23 13 19 60.
- Forliksrådet/tingrett; Slik som ved andre tvister kan du henvende deg til vanlig domstol. Adresseliste og kontaktinformasjon for nærmeste forliksråd i din kommune finner du bl.a. på [www.forliksradet.no](http://www.forliksradet.no).

### 13.5 Lovvalg

For Forsikringsavtalen gjelder norsk lov, herunder FAL. Tvister etter Forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol. Forøvrig vises det til gjeldende lovgivning og alminnelige rettsregler, herunder lov av 21. desember 2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgsted (Angrerettloven).

## 14. DEFINISJONER

### Ansatt/arbeidstager

Du som er ansatt mot betaling i en privat eller offentlig virksomhet/organisasjon. Selvstendig næringsdrivende godkjennes/teller ikke.

### EnterCard

EnterCard Norge AS. Kontaktinformasjon; EnterCard Norge AS, Postboks 2170, 7412 Trondheim, telefon 21 31 66 00, [www.entercard.no/kontakt](http://www.entercard.no/kontakt).

I ovennevnte Forsikringsavtale mellom EnterCard og Forsikringselskapet er EnterCard forsikringstager.

### Erstatningsberettiget gjeld

Den utestående gjelden/utestående saldoen på Skadedagen på den kontoen som ditt kredittkort er knyttet til, og der Betalingsforsikring Plus er tegnet. Erstatning gis for den utestående gjelden, maksimalt til innvilget kredittgrense.

### FAL

Forsikringsavtaleloven (FAL), Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler.

### Friskmeldt

Friskmeldt betyr at har hatt en sykdom og en Lege har erklært at du er frisk og at du er 100% arbeidsfør. I den perioden du har vært Friskmeldt så har du ikke søkt eller fått behandling for denne sykdommen.

### Forsikrede

En forsikret er en hovedkortinnehaver som innehar kredittkort utstedt av EnterCard og som har tegnet Betalingsforsikring Plus. I disse vilkårene omtales forsikrede også som du/deg.

### Forsikringsadministrator

Willis Towers Watson Sweden AB administrerer forsikringen og innhenter skader på oppdrag fra forsikringsgiveren. Kontaktinformasjon; Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige. e-postadresse; [betalningskydd@willis.com](mailto:betalningsskydd@willis.com), telefonnummer; 08-5463 5996

### Forsikringsavtalen

Avtalen om Betalingsforsikring Plus mellom EnterCard og Forsikringselskapet, der forsikrede er avtalepart.

### Forsikringselskap

Forsikringsgiveren for denne forsikringen er **AmTrust International Underwriters Limited**, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. Lic nr. 169384 under tilsyn av CBI (Central Bank of Ireland), tilsynsmyndighet i Irland.

Forsikringselskapet har tillatelse til å drive forsikringsvirksomhet i Irland og å bedrive virksomhet i Norge.

Kontaktopplysninger; Forsikringselskapet representeres i Norge av AmTrust Nordic AB (i vilkårene kalt "AmTrust"), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, org.nr 556671-5677, telefonnummer +46-8-440 38 00.

### Forsikringsperiode

Forsikringsbeskyttelsen gjelder for en måned av gangen og fornyes automatisk fra måned til måned.

### Kjennskap til Arbeidsledighet

Kjennskap betyr at du har fått kunnskap om varsel og/eller oppsigelse.

### Kjennskap til Arbeidsuførhet/Sykehusopphold

Kjennskap betyr at du har vært syk, konsulert lege og/eller søkt behandling for den sykdommen som ligger til grunn for din skademelding.

### Lege

Lege må være autorisert og utøve sitt yrke i Norden. Legen må være kompetent.

### Selvstendig Næringsdrivende

En person som uten å være registrert som arbeidstager på heltid, og som driver, leder eller

## VILKÅR FOR BETALINGSFORSIKRING PLUS FOR KREDITTKORT UTSTEDT AV ENTERCARD Gjelder fra 01.01.2019

bistår i driften av et selskap i Norden og er personlig betalingsansvarlig for selskapet.

### Skadedag

- a) Ved arbeidsuførhet - din første sykmeldingsdag ifølge sykmeldingen fra legen.
- b) Ved arbeidsledighet - din første arbeidsledige dag. Dagen da du fikk Kjennskap til oppsigelsen/varsel regnes som Skadedagen hvis du fikk Kjennskap til oppsigelsen/varselet før. Erstatning utbetales fra første arbeidsledige dag.
- c) Ved sykehusopphold – den første dagen som du er innlagt på sykehus.
- d) Ved alvorlig sykdom - dato for første diagnose (utbetaling gjøres først etter sluttdiagnose er stilt).
- e) Ved dødsfall - den dag da dødsfallet inntreffer.

### Startdato

Den datoen da Forsikringsavtalen inngås og Forsikringsselskapet bekrefter Forsikringsavtalen skriftlig overfor forsikrede.

### Sluttdato

Den datoen da forsikringen opphører endelig, se punkt 11.

### Søknad/søknadsskjema

Skriftlig eller muntlig søknad om Betalingsforsikring Plus til EnterCard direkte eller til annen avtalt tredjepart, f.eks. et telefonsalgssbyrå.

### Ulykkeshendelse

Ulykkeshendelse er en kroppsskade som rammer deg ufrivillig gjennom en plutselig hendelse, dvs. ved ytre vold mot kroppen. Med ulykke likestilles kroppsskade som er forårsaket av forfrysning, varme/brannskade eller solbrenthet. Den dagen slik skade viser seg, anses for å være starttidspunktet for Ulykkeshendelsen.

## **AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN**

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med ”**AmTrust**” eller ”**vi**” menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

### **1. Hvilken informasjon samler AmTrust inn?**

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

### **2. Hva gjør AmTrust med informasjonen din?**

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i våre fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

### **3. Overføring av personopplysninger**

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

#### 4. Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende adresser:

[Dataskyddsbud@amtrustgroup.com](mailto:Dataskyddsbud@amtrustgroup.com),

Eller per postadress **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.**

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

**Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland**

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

---

Version 01.11.2019