

Reklamasjonsskjema

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information																						
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																					Utløpsdato / Expire date

Må fylles ut / Must be filled out

Transaksjonsdata / Information about the transactions			
Transaksjonsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på brukersted/selger / Merchant name	Fakturert beløp i utenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturert beløp i norske kroner / Invoiced amount NOK

Ønsker du å reklamere på flere enn fem kjøp markerer du de aktuelle kjøpene på din vedlagte kontoutskrift/oversikt over transaksjonene. /If you want to dispute more than six transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaksjonstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)

Kortet har vært i min besittelse, og jeg har forsøkt å kontakte brukerstedet
The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.

Kortholders innsigelse / Cardholder dispute

Annan årsak, se forklaring av hendelsesforløp.
Other circumstances see enclosed written explanation.

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg innforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken.
I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

_____ /
Dato / Date

_____ /
Kortholders underskrift / Cardholder signature

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information	
Navn / Cardholder name	Fødsels-og personnummer / Social security number
Mobilnummer/ Mobile number	E-post/E-mail address
Kortholders forklaring/hendelsesforløp / Statement from cardholder	
(Beskriv hendelsen med angivelse av dato og ca. tidspunkt)	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
<p>Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken. I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</p>	
<hr/>	<hr/>
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skjemaene kan sendes på en av følgende måter:

Post:

EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB,
Postboks 6783 St. Olavs Plass,
0130 Oslo

E-post:

kortservice@entercard.no

Husk at skjemaene må signeres