



## Forsikringsbevis re: member Trygghetspakke 01.06.2021

### Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Dette forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkår for de ulike dekningene (se del 1) og
- Generelle vilkår (se del 2)
- For øvrig gjelder også Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)

**Forsikringstaker:** EnterCard Norge, filial av EnterCard Group AB (EnterCard Norge)

**Forsikret Kort (Kredittkortet):** Kredittkort utstedt av EnterCard Norge

**Sikrede (Kortholder):** Hovedkortinnehaver av kredittkort utstedt av EnterCard Norge, og som det er tegnet Trygghetspakke for. Forsikringen gjelder ikke for eventuelle tilleggskort.

**Forsikringsperiode:** Forsikringen gjelder i 12 måneder fra tegningsdato, og fornyes deretter automatisk for nye 12 måneder, så fremt forsikringen ikke sies opp eller avtalen om Kredittkortet opphører. Med tegningsdato menes dagen etter at bestilling av forsikring er mottatt og registrert hos EnterCard Norge. Forsikringspremien fremgår av kredittkortfakturaen fra EnterCard Norge.

**Hva forsikringen omfatter:** Trygghetspakken dekker følgende:

#### A) Identitetstyveri

Forsikringen omfatter hjelp til å forebygge, oppdage og begrense Identitetstyveri, samt kostnader til juridisk bistand ved oppstått Identitetstyveri. Se fullstendige vilkår i del 1A.

#### B) Egenandel ved leiebilforhold

Forsikringen dekker Sikredes egenandel ved leie av leiebil til privat bruk av Sikrede med inntil kr 25 000 per skade og maksimert til kr 50 000 per år ved skader som følge av kaskoskade eller tyveri av kjøretøyet. Se fullstendige vilkår i del 1B.

#### C) Uhell etter varekjøp

Forsikringen omfatter tap av eller skade på varen på grunn av en plutselig ytre begivenhet. Forsikringen gjelder varekjøp over kr 1 000 pr stk/samling som er betalt med Kredittkortet. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt varen er kjøpt og betalt 100 % med kortet og i 90 dager. Forsikringen dekker reparasjonskostnaden for varen. Hvis reparasjon ikke er mulig dekker forsikringen kostnaden for å anskaffe tilsvarende

vare. Forsikringen er begrenset til beløpet som er belastet Kredittkortet ved kjøpstidspunkt for varen, maksimalt kr 20 000. Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 40 000 per Sikrede. Se fullstendige vilkår i del 1C.

**Forsikringsselskap:** AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 22, Ireland. Reg.nr. 169384. Selskapet er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

**Frist for å melde skade:** Skade skal meldes så snart som mulig, jfr. FAL § 18-5. Sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til forsikringsselskapet innen ett -1- år etter at Sikrede fikk kjennskap til skaden.

**Nemndbehandling:** Ved uenighet om forsikringsoppgjøret har Sikrede rett til å klage til Finansklagenemnda (finkn.no), jfr. FAL § 20-1. Twisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

**Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar:** For begrensninger i forsikringsselskapets ansvar se forsikringsvilkårene nedenfor i del 1.

**Sikkerhetsforskrifter:** Hvis Sikrede har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller ved forsømmelse av å overholde sikkerhetsforskriftene under, kan forsikringsselskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt, jfr. FAL § 4-8. I tillegg gjelder følgende spesielle sikkerhetsforskrifter:

*for dekning av B) Egenandel ved leiebilforhold;*

- Tenningsnøkkel skal være fjernet fra kjøretøyet når det ikke er personer i kjøretøyet
- Kjøretøyet skal være lukket og låst når det er forlatt
- Nøkler skal oppbevares på betryggende måte og atskilt fra motorvognen
- Sikrede skal ha gyldig sertifikat for det aktuelle kjøretøyet

*for dekning C) Uhell etter varekjøp;*

Den forsikrede varen skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade forhindres så langt som mulig. Normal aktsomhet innebærer blant annet at Sikrede er forpliktet til å følge de retningslinjer som er gitt i bruksanvisning/ brukermanual eller annen dokumentasjon som ble overlevert av leverandøren/produsenten ved kjøp av varen. Hvis bruker av forsikret vare er en annen enn Sikrede gjelder samme krav til aktsomhet.



## Del 1 – Forsikringsvilkår (vilkår av 1. september 2019)

### 1A. Identitetstyveri

#### 1. Definisjoner

##### 1.1. Identitetstyveri

Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten Sikredes samtykke, benytter seg av Sikredes identifikasjonsbevis for å begå svindel eller kriminell handling. Det kan være å åpne en bankkonto, søke om kredittkort, lån eller registrere telefonabonnement i Sikredes navn. Enhver hendelse, eller gjentatte sammenhengende hendelser, som oppstår som en følge av ett identitetstyveri er å betrakte som én identitetstyverihendelse.

##### 1.2. Identifikasjonsbevis

Med identifikasjonsbevis forstås enhver type legitimasjon som er til for å identifisere Sikrede. Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort) on-line pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere Sikrede. Som Phishing skal forstås falske e-post utsendelser fra et selskap i den hensikt å få Sikrede til å gi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri.

#### 2. Hva forsikringen omfatter

##### 2.1. Forebygge

Informasjon om hvordan Sikrede kan forebygge, oppdage og begrense konsekvensene av identitetstyveri.

##### 2.2. Oppdage

Informasjon og assistanse per telefon og epost for å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted som følge av et identitetstyveri.

Hjelp til å kartlegge omfanget av eventuelle økonomiske uregelmessigheter.

##### 2.3. Begrense

Hjelp til å iverksette tiltak for å forhindre ytterligere økonomisk misbruk, som for eksempel å sperre for adresseendring hos Posten og legge inn frivillig kredittsperre hos kredittopplysningselskapene.

##### 2.4. Kostnader ved juridisk hjelp hvis Identitetstyveri oppstår

Kostnader til juridisk bistand med inntil kr 1 million per skade og pr år der det foreligger et tilfelle av **Identitetstyveri** i henhold til definisjonen ovenfor.

#### 3. Hva forsikringen ikke omfatter

- Misbruk av den forsikredes identitet som skjer med den Sikredes eller et annet familiemedlems kunnskap og/eller tillatelse, eller foretatt av en person Sikrede har gitt tillatelse til å utføre handlingen
- Identitetstyveri knyttet til den Sikredes virksomhet
- Andre hendelser enn de som er listet opp under «**1.1. Identitetstyveri**»
- Skade på eller tap av data, bilder, informasjon, etc.
- Identitetstyveri påløpt før forsikringen begynte

#### 4. Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder identitetstyveri som er oppstått og konstatert i forsikringstiden. Dersom Sikrede hadde grunn til tro at identitetstyveri var i ferd med å skje ved tegning, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet. Dersom Sikrede ikke melder fra til Selskapet innen ett år etter at han fikk kunnskap om identitetstyveriet, mistes retten til dekning.

#### 5. Sikredes plikter ved skade og erstatningsoppgjør

Dersom Sikrede oppdager at han/hun er utsatt for identitetstyveri, skal Sikrede snarest mulig politianmelde forholdet og kontakte TENERITY AS for informasjon, rådgivning og assistanse. TENERITY administrerer forsikringen og skadebehandler på vegne av Forsikringsselskapet og kontaktes per telefon 66 98 66 09. Se forøvrig [www.tenerity.com](http://www.tenerity.com). Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse sendes TENERITY. Inntil slik dokumentasjon er mottatt, vil ikke saken bli behandlet. Sikrede plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt deknningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra Selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. Sikrede plikter å melde fra til aktuell institusjon straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom Sikrede ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan Sikrede miste



retten til dekning under denne forsikringen. Jfr. frist for å melde skade i forsikringsbeviset ovenfor.

**6. Egenandel**

For ytelse etter punkt 2.4. påløper en egenandel på kr 4 000.

**7. Sikkerhetsforskrifter**

Hvis Sikrede har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller ved forsømmelse av å overholde sikkerhetsforskriftene under, kan forsikringselskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt, jfr. FAL § 4-8.



## **1B. Egenandel ved leiebilforhold**

### **1. Hva dekker forsikringen:**

Egenandel ved leie av leiebil til privat bruk med inntil kr 25 000 per skade og maksimalt kr 50 000 per år ved skader som følge av kaskoskade eller tyveri av kjøretøyet.

### **2. Hvem forsikringen gjelder for**

Forsikringen gjelder for Sikrede som fremgår av Forsikringsbeviset.

### **3. Hvor og når forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder i hele verden i forsikringsperioden som fremgår av forsikringsbeviset.

### **4. Hva forsikringen omfatter**

Forsikringen omfatter leie av leiebil til privat bruk dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- Sikrede har leid leiebilen for maksimum 31 dager
- Leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma
- Leieforholdet er foretatt i Sikredes navn
- Det er tegnet kaskoforsikring for utleiebilen
- Sikrede har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler og leiebilavtalen er betalt 100 % med Kredittkortet

Forsikringen dekker Sikredes egenandel med inntil kr 25 000 pr skade, maksimalt kr 50 000 per år ved skader som følge av:

- Kaskoskade på kjøretøyet
- Tyveri av kjøretøyet

Det gis erstatning for opptil to skader per Sikrede per år, oppad begrenset til forsikringssummen.

### **5. Hva forsikringen ikke omfatter**

Forsikringen omfatter ikke:

- Leiebil med verdi over kr 1 million i Norge eller som er eldre enn 20 år
- Kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei
- Kjøretøy som er lånt/leid fra eller via bildelingsfirma/aktør som driver bildeling/bilpool virksomhet (inkl. direkte eller indirekte fra privatpersoner)

Forsikringen dekker ikke skade som:

- Følge av kriminell, forsettlig eller grov uaktsom handling av Sikrede eller Sikredes nærmeste familie eller andre som kan identifiseres med Sikrede, jfr. FAL § 4-11.
- Følge av brudd på utleiefirmaets regelverk
- Skjer ved kjøring av leiebilen av andre enn det som fremgår av leiebilavtalen

- Skjer ved kjøring av person uten gyldig førerkort
- Oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp
- Skjer under påvirkning av alkohol eller narkotiske stoffer
- Oppstår på leiebilens tilleggsutstyr
- Oppstår ved kjøring utenfor offentlig eller privat vei

### **6. Erstatningsoppgjør**

Når det er oppstått en skade skal Sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til Crawford & Company. Crawford & Company administrerer forsikringen og skadebehandler på vegne av Forsikringsselskapet og kontaktes per telefon 67 55 25 00 eller via e-post til [company@crowco.no](mailto:company@crowco.no).

Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen- og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

### **7. Sikkerhetsforskrifter:**

Hvis Sikrede har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller ved forsømmelse av å overholde sikkerhetsforskriftene under, kan forsikringsselskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt, jfr. FAL § 4-8.

- Tenningsnøkkel skal være fjernet fra kjøretøyet når det ikke er personer i det
- Kjøretøyet skal være lukket og låst når det er forlatt
- Nøkler skal oppbevares på betryggende måte og atskilt fra motorvognen
- Sikrede skal ha gyldig sertifikat for det aktuelle kjøretøyet



## 1C. Uhell etter varekjøp

### 1. Definisjoner

#### 1.1. Forsikret vare:

Forsikringen gjelder for alle varer med verdi over kr 1 000 som er kjøpt og betalt 100 % med Kredittkortet i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset unntatt:

- levende dyr
- planter
- kontanter, reisesjekker, valuta, reisebilletter, show- eller konsertbilletter, verdipapirer eller andre ihendehaverpapirer
- smykker eller edelstener, sølv eller gull, kunstverk, antikk eller samleobjekter
- konsumvarer, proviant, drikke, tobakk eller andre bederlige produkter
- drivstoff, fyringsolje og lignende
- farmasøytiske produkter, optisk- eller medisinsk utstyr
- serviceprodukter og enhver form for immaterielle ting
- en ny gjenstand som er den del av en annen helhet
- varer som er anskaffet på ulovlig vis
- skreddersydde og spesialtilpassede produkter
- mobiltelefoner
- enhver form for motoriserte kjøretøyer, herunder 2- og 4 hjuls kjøretøy, båter, fly – så vel som deler, utstyr, reservedeler og forbruksdeler som er nødvendig for deres bruk
- varer som ikke er fullt ut betalt ved hjelp av Kredittkortet på kjøpstidspunktet
- varer som på kjøpstidspunktet tidligere har vært benyttet eller endret (brukte varer eller såkalte b-varer)
- varer som er beregnet for bruk i forretnings- eller handelsvirksomhet
- alle typer bopeler

### 2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for Sikrede som fremgår av Forsikringsbeviset.

### 3. Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for kjøp foretatt i hele verden i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder fra det tidspunkt varen er kjøpt og betalt 100 % med Kredittkortet og i 90 dager.

### 4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter tap av eller skade på varen på grunn av en plutselig ytre begivenhet. Forsikringen gjelder alle varekjøp over kr 1 000 pr stk/samling av varer som er betalt med Kredittkortet. Forsikringen dekker reparasjonskostnaden for varen. Hvis reparasjon ikke er mulig dekker forsikringen kostnaden for å anskaffe tilsvarende vare. Forsikringen er begrenset til beløpet som er belastet Kredittkortet ved kjøpstidspunkt for varen, maksimalt kr 20 000. Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 40 000 per Sikrede.

### 5. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Følgeskader av enhver art
- Økonomisk tap utover det kjøpsbeløp som er belastet Kredittkortet
- Tap/skade som Sikrede gjør med forsett eller ved grov uaktsomhet. Det avgjøres i forhold til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om forsikringsselskapet skal foreta utbetaling og i tilfelle hvor mye.
- Skade som skyldes fabrikkasjonsfeil eller garantisaker
- Kostnader knyttet til transport eller levering av produktet
- Kosmetiske skader som riper, rifter, gnistskader, misfarging og lignende
- Tap eller skade som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon terror, force majeure eller kjernereaksjon

### 6. Egenandel

Det er ikke egenandel for denne forsikringen.

### 7. Erstatningsoppgjør

Når det er oppstått en skade skal Sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til Crawford & Company. Crawford & Company administrerer forsikringen og skadebehandler på vegne av Forsikringsselskapet og kontaktes per telefon 67 55 25 00 eller via e-post til [company@crowco.no](mailto:company@crowco.no).

Ved melding av et skadetilfelle må Sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:

- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kredittkortet



- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen
- Sikrede plikter straks å underrette forsikringsselskapet om varer som kommer til rette
- Kan Sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer forsikringsselskapet inn i Sikredes rett mot tredjemann
- Dersom reparasjon av varen ikke er mulig, skal det bekreftes fra forhandler/verksted at så ikke er mulig eller lønnsomt

#### **8. Sikkerhetsforskrifter**

Hvis Sikrede har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller ved forsømmelse av å overholde sikkerhetsforskriftene under, kan forsikringsselskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt, jfr. FAL § 4-8.

Den forsikrede varen skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade forhindres så langt som mulig. Normal aktsomhet innebærer blant annet at Sikrede er forpliktet til å følge de retningslinjer som er gitt i bruksanvisning/ brukermanual eller annen dokumentasjon som ble overlevert av leverandøren/produzenten ved kjøp av vare. Hvis bruker av forsikret vare er en annen enn Sikrede gjelder samme krav til aktsomhet.

Hvis bruker av forsikret vare er en annen enn Sikrede gjelder samme krav til aktsomhet.



## Del 2 - Generelle vilkår

### 1. Ved uenighet og spørsmål (klageordning)

Hvis du er misfornøyd med vurderingen av et erstatningskrav har du mulighet til å klage på avgjørelsen. Du kan henvende deg til:

a) Forsikringsselskapet ved Crawford & Company, PB 133, 1300 Sandvika. Telefon 67 55 25 00. E-post: [company@crowco.no](mailto:company@crowco.no).

b) Finansklagenemnda; du kan også henvende deg til Finansklagenemnda for å få prøvd forsikringsrettslige spørsmål. Klagebehandling i nemnda er kostnadsfri og deres uttalelse anses som rådgivende. Les mer på: [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no), adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, telefonnummer 23 13 19 60.

c) Forliksrådet/tingrett; slik som ved andre tvister kan du henvende deg til vanlig domstol. Adresseliste og kontaktinformasjon til din kommunes nærmeste forliksråd finnes bl.a. på [www.forlikssraadet.no](http://www.forlikssraadet.no).

### 2. Lovvalg

Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler, Forsikringsavtaleloven, gjelder for avtalen mellom Sikrede og Selskapet.

### 3. Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.