

VILKÅR LÅNEAVTALE DITT FORDELSLÅN

1. VILKÅRENS OMFANG. ØVRIGE AVTALEDOKUMENTER

Disse avtalevilkårene ("Vilkårene") regulerer Ditt fordelsslån fra Entercard Norge, filial av Entercard Group AB (org. nr. 919 061 545 i Foretaksregisteret) postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo, ("Långiver"). Et forbrukslån er et nedbetalings-lån uten pant/sikkerhet. Ved signering av tilknyttet gjeldsbrev har Låntaker akseptert disse Vilkårene.

I tillegg til Vilkårene reguleres låneforholdet av følgende dokumenter som samlet omtales som "Lånevåten":

- Gjeldsbrev signert av Låntaker
- Vedlagt skjema med Standardiserte opplysninger om forbrukerkreditt iht. finansavtaleloven § 3-35.
- Utbetalingsinstruks

For øvrig gjelder finansavtalelovens regler med tilhørende forskrifter.

2. KOMMUNIKASJON

Långiver kan til enhver tid finne informasjon (f. eks. utestående beløp, rente, gebyrer og andre omkostninger) i forbindelse med avtaleforholdet i nettbanken.

Låntaker aksepterer at alle henvendelser i forbindelse med avtaleforholdet fra Långiver kan skje ved hjelp av elektroniske kommunikasjonsmidler, herunder nettbank, e-post, SMS og digitale postkasser. Låntaker kan frabe seg slik kommunikasjon i en eller flere kanaler.

Låntaker plikter omgående å varsle Långiver om e-postadresse, telefonnummer og andre relevante kontaktdata samt øvrige forhold som kan ha betydning for Långiver. Slik varsling gjøres gjennom å oppdatere kontaktinformasjon i Coop nettbank. Långiver er ikke ansvarlig for manglende meldinger til Låntaker som følge av feilaktig eller mangelfullt oppgitte kontaktdata og i slike tilfeller bærer Låntaker risikoen for at informasjonen ikke når frem.

Henvendelser til Långiver skal rettes til:

Entercard Norge, filial av Entercard Group AB
Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St. Olavs plass
0130 OSLO
<https://www.entercard.no/kontakt/>

3. DEFINISJONER I DISSE VILKÅRENE

Lånevåten: Disse vilkårene og øvrige dokumentasjon som fastsatt i punkt 1.

Lånet:	Forbrukslån utbetalt til Låntaker (og Medlåntaker) under denne Lånevåten, og utgjør til enhver tid utestående lånesummen fratrukket eventuelle innbetalinger foretatt av Låntaker.
Långiver:	Entercard Norge - filial av Entercard Group AB.
Låntaker:	Kunden som Lånet er utstedt og utbetalt til, og som er ansvarlig for tilbakebetaling under og i henhold til Lånevåten.
Medlåntaker:	En person som sammen med Låntaker (hovedlåntaker) har mottatt og fått utbetalt Lånet og som med Låntaker er solidarisk ansvarlig for tilbakebetaling av Lånet (såkalt samskyldner), se punkt 4.
Partene:	Låntaker og Långiver samt evt. Medlåntaker sammen, (hver for seg omtalt som «Part»).
Skriftlig:	Kommunikasjonsform som anses å omfatte brevpost, e-post, SMS og all annen skriftlig informasjon i fysisk eller elektronisk form.

4. MEDLÅNTAKER(SAMSKYLDNER) OG SOLIDARANSVAR

Dersom Lånevåten er inngått av flere Låntakere, kan Långiver kreve hver av dem for den fulle forpliktelsen etter Lånevåten (solidaransvar), med mindre annet er avtalt. Dette innebærer også at en Låntaker eller Medlåntaker som betaler med innfriende virkning overfor Långiver, kan krever forholdsmessig tilbakebetaling fra den andre låntakeren: hhv. Medlåntakeren eller Låntaker (regress).

En Låntaker eller Medlåntaker kan ikke gi avkall på sitt regresskrav mot den andre låntakeren: hhv. Medlåntaker eller Låntaker på et tidligere tidspunkt enn regresskravet oppstår. Ved en Låntaker eller Medlåntakers betaling av renter, gebyrer, avdrag eller andre kredittkostnader til Långiver reduseres den andre låntakeren: hhv. Medlåntakers eller Låntakers gjeldsansvar tilsvarende.

Denne Lånevåten gjelder tilsvarende for Medlåntaker så langt den passer.

Medlåntaker kan til enhver tid finne informasjon (f. eks. utestående beløp, rentesats, gebyr andre omkostninger) i forbindelse med avtaleforholdet i nettbanken. For øvrig kommunikasjon gjelder punkt 2 tilsvarende for Medlåntaker, herunder også henvendelser fra Medlåntaker til Långiver.

5. UTBTALING AV LÅNET

Lånesummen utbetales til Låntakers egen konto i henhold til Låntakers instruks. Ved refinansiering utbetales Lånesummen direkte til eksisterende kreditt(er) (herunder også Långiver) for innfrielse av eksisterende gjeld i henhold til Låntakers instruks.

6. ANGRERETT

Låntaker har rett til å gå fra Lånevåten ved å gi melding til Långiver innen 14 kalenderdager fra Lånevåten er inngått eller - dersom det er senere - fra den dag Låntaker mottar Vilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-22. Dersom Låntaker sender melding om at angreretten benyttes, anses fristen overholdt om meldingen er sendt før utløpet av fristen.

Ved utøvelse av angreretten skal Låntaker, uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt om benyttet angrerett, tilbakebetale lånesummen og betale nominelle renter som er påløpt fra lånebeløpet ble utbetalt fra Långiver og frem til og med betalingsdagen. Lånerenten per dag fremgår av vedlagt skjema til avtalen. I tillegg kan Långiveren kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Lånevåten som Långiveren har betalt til offentlige myndigheter og som Långiveren ikke kan kreve tilbake.

7. RENTER OG OMKOSTNINGER

Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som Långiver til enhver tid anvender for kreditt av det slag avtalen gjelder. Renter beregnes forskuddsvis og av det til enhver tid utestående lånebeløp. Nominell og effektiv rente, samt øvrige omkostninger er oppgitt i skjema med kredittopplysninger. Renteterminens lengde og kapitalisering er månedlig. Rente debiteres fra og med utbetalingsdato.

Långiver kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i punkt 9 nedenfor.

Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsøkt betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i låneforholdet.

8. ENDRING AV AVTALEN

Långiver kan fremme forslag til Låntaker om å endre disse Vilkårene når endringen er saklig begrunnet.

Endringer til gode for Låntaker kan foretas umiddelbart. Endringer til skade for Låntaker kan settes i verk tidligst to måneder etter at Långiver har sendt skriftlig endringsforslag til Låntaker. Endringer kan aksepteres av Låntaker ved passivt samtykke, dvs. at Låntaker blir bundet av endringer ved at Låntaker ikke foretar seg noe innen to måneders fristen.

Långiver har rett til å si opp Lånevåten med to måneders varsel dersom Låntaker ikke aksepterer endringsforslaget. Slik oppsigelse medfører krav på oppfyllelse av tilbakebetaling av utestående lånebeløp, herunder renter og kostnader, og om nødvendig ved rettslig innrivelse. Ved slik oppsigelse skal Låntaker få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Ved gjennomføring av endringen har Långiver adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom sine kunder.

Endringsforslaget som sendes til Låntaker skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen.

For endring av kredittvilkårene, herunder rentesats gebyrer eller andre omkostninger, gjelder særlige regler, se punkt 9.

9. ENDRING AV KREDITTILKÅRENE

Långiver kan ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for långivernes innlån.

Långiver kan også ensidig forhøye rentesatsen, gebyrer eller andre omkostninger når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Långivers inntjeningssevne og soliditet på sikt, omstrukturering av Långivers innlån eller tilsvarende særlige forhold på Långivers side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på finansforetaks rentepolitikk.

Forøvrig kan Långiver ensidig forhøye rentesatsen, gebyrer eller andre omkostninger når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, f.eks. når det er skjedd endringer på Låntakers side som medfører økt risiko for Långiver.

En endring av kredittvilkårene på grunn av forhold beskrevet i denne bestemmelse settes i verk seks uker etter at Långiver har sendt skriftlig varsel til Låntaker om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som en følge av at det er intruffet vesentlig endring i pengemarkedsrenten, renten på statspapirer (obligasjonsrenten) eller det generelle rentenivå for Långivers innlån. Ved gjennomføring av endringen har Långiver adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom sine kunder

Varslet til Låntaker skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om Låntakers rett til førtidig tilbakebetaling. Varslet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre omkostninger som skal belastes Låntaker, samt hvilken betydning endringene vil få for lånetes avdrags- og renteterminer (kredittprofilen) frem til siste avdrag.

10. TILBAKEBETALING

Låntaker har plikt til å tilbakebetale i henhold til vedlagt nedbetalingsplan. Avgitte terminbeløp skal betales selv om Låntaker ikke har mottatt faktura. Låntaker får ikke dele betalingsopplysninger (konto- og KID-nummer) med andre, eller tillate at andre betaler fakturaen eller foretar innbetalinger på Lånet. Ved endring av renter, gebyrer og andre omkostninger vil terminbeløpet reguleres slik at den avtatte nedbetalingstid overholdes med mindre annet er avtalt Partene imellom.

Lånet kan for øvrig når som helst tilbakebetales, helt eller delvis. Fra og med tilbakebetaling betales ingen renter for det beløpet som er tilbakebetalt. Ved delvis nedbetaling løper lånet i henhold til avtalt løpetid (antall terminer) med mindre annet er avtalt. Låntaker kan når som helst be om å få oversendt avtalt nedbetalingsplan for lånet.

Innbetalingen må ikke overstige samlet utestående gjeld. Skulle Låntakeren likevel ha tilgodehavende, gis det ingen rente-kompensasjon for dette, og Låntaker godkjenner at Långiver tilbakebetaler eventuelt tilgodehavende til en konto som innehas av Låntaker (f.eks. private bankkonto).

11. HEVING – FØRTIDIG FORFALL – AVVIKLING

Långiver kan etter forutgående varsel heve en avtale ved vesentlig mislighold og kreve at hele lånet blir innfridd før forfallstid dersom:

- Låntaker vesentlig misligholder Lånevåten, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter denne lånevåten blir vesentlig misligholdt eller på annen måte. Helt eller delvis betalingsmislighold av to påfølgende terminer skal alltid anses som vesentlig mislighold.
- Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Låntaker, og Medlåntaker ikke stiller trygghedssikkerhet for lånet eller rettidig betaling innen den frist Långiver setter.
- Låntaker avgår med døden, uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt trygghedssikkerhet for oppfyllelse.
- Det ut fra Låntakers handlemåte eller alvorlig svikt i Låntakers betalingsevne er klart at Lånevåten vil bli vesentlig misligholdt, og Låntaker (eller Medlåntaker) ikke stiller trygghedssikkerhet for lånet eller rettidig betaling innen den frist Långiver setter.
- Låntaker har handlet klart i strid med redelighet og god tro.

Krav etter denne bestemmelses første ledd må fremsettes skriftlig og være begrunnet. I varselet skal Låntaker gis minst to ukers frist til å rette på forholdet. Långiver kan kreve forsinkelsesrenter fra og med utløpet av toukers fristen for retting.

For de tilfeller det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som Långiver har stilt for Lånet i Lånetilsagn, herunder at Låntaker har gitt Långiver uriktig, mangelfull eller forfalsket informasjon/dokumentasjon, eller tilbakeholdt informasjon/dokumentasjon, kan Långiver heve avtalen med umiddelbar virkning og bringe Lånet til førtidig forfall.

Långiver uten hensyn til øvrige regler og frister i dette punkt 11 umiddelbart avvike Lånevåten om det er nødvendig for at Långiver skal oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol. Grunnen avvikling skal opplyses i varsel. Dersom et varsel vil stride med de plikter Långiver er pålagt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol, eller hensynet til vesentlige sikkerhetsinteresser tilsier det, kan Långiver unnlate å gi slikt varsel.

Dersom Låntaker ikke straks betaler Långivers utgifter til gebyr ved eventuell innrivelse av gjelden (purregjør, gebyr i forbindelse med tvangsinnrivelse m.v.), kan Långiver belaste kredittkontoen for utgiftene eller kreve dem dekket på annen måte.

Etter skriftlig varsel om mislighold av denne Lånevåten, kan Långiver, når betalingsfristen i varselet er utløpt, sende lånefordringen til rettslig inkasso.

12. FORHOLDET TIL LÅNTAKERS ØVRIGE KREDITTER HOS LÅNGIVER

Dersom Låntaker har kredittkort eller annen rammekreditt hos Långiver, kan betalingsmislighold av denne Lånevåten anses som et bevis på svikt i Låntakers betalingsevne som berettiger sperring av den aktuelle rammekreditten.

13. OVERDRAGELSE AV AVTALEFORHOLDET

Långiver har adgang til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til et annet finansforetak eller en annet foretak som nevnt i finansavtaleloven § 2-13, annet ledd, tredje punktum. Långiver skal varsle Låntaker skriftlig om overdragelsen. Den institusjon som avtaleforholdet blir overdratt til skal ha de samme rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen som Långiver.

14. STRAFFBARE FORHOLD

Låntaker plikter å holde Långiver skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Långiver lider grunnet handlinger foretatt av Låntaker som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Forholdet vil i tillegg bli notisert.

Låntaker plikter å svare på alle spørsmål og fremlegge all dokumentasjon som Långiver ber om som ledd i etterfølgelse av regelverk mot hvitvasking.

15. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

For informasjon om vår behandling av personopplysninger vennligst se vedlagte personvernerklæring.

16. TILSYNSMYNDIGHET. TVISTELØSNING

Entercard Norge, filial av Entercard Group AB (org. nr. 919 061 545), postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo. Entercard Group AB, Klarabergsgatan 60, 105 34 Stockholm, Sverige har konsesjon som kredittforetak fra svenske Finansinspektionen, og er under tilsyn av det svenske Finansinspektionen og det norske Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no), postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Tvister mellom Partene i anledning kan bringes inn for Finansklagenemda i henhold til finansavtaleloven § 3-54 og nemndas regelverk, se nærmere informasjon på www.finansklagenemda.no.

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kredittformidler	
Kredittgiver	Entercard Norge, filial av Entercard Group AB
Adresse	Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St.Olavs plass N-0130 OSLO
Telefonnummer	
Nettadresse	www.coop.no/medlem
2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper	
Type kreditt	Forbrukslån (usikret)
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Du vil bli innvilget et lånebeløp etter kredittvurdering basert på din søknad.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	For å få utbetalt lånet og dermed benytte seg av innvilget kreditt, må kunden signere Gjeldsbrev og returnere nødvendig dokumentasjon til Entercard.
Kredittavtalens varighet (løpetiden)	Denne avtalen opphører når lånet er nedbetalt i sin helhet.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Utover fakturabeløp kan du når som helst velge å nedbetale lånet helt eller delvis. Betaling går først til dekning av renter og gebyr, resterende til nedbetaling. Betalingsbetingelser kan endres av kredittyter med lovbestemt varsel.
Det samlede beløpet som skal betales	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Samlet beløp vil avhenge av størrelse på lån hvordan det skal nedbetales. Se eksempel under.
3. Kredittens kostnader	
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente f.t. 12,95 % p.a. (basert på et representativt eksempel)
Effektiv årlig rente (EÅR) Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.	Effektiv rente f.t. 14,82 % Basert på et eksempel på kr 115 000 nedbetalt over 5 år. Kostnad kr 45 201. Samlet kredittbeløp kr 160 201. Fortsatt at rente, gebyr og andre kredittkostnader er uendret gjennom hele kredittperioden
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå annen kontrakt om tilleggstjeneste <i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei Nei
Tilknyttede kostnader	
Andre kostnader som følge av kredittavtalen	Papirfakturaagebyr kr 45 eFaktura-/Avtalegirogebyr kr 0 Etableringsgebyr kr 500
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Se vilkår for avtale om Forbrukslån som følger av Låneavtalen.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og kan gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt</i>	Dersom betaling ikke skjer til rett tid iht. tilsendt faktura påløper purregebyr iht. lovbestemte satser, for tiden kr 70 i tillegg til renter. Mislighold over tid vil medføre inkasso, noe som innebærer at kortholder blir pålagt ytterligere inndrivelseskostnader iht. lovbestemte satser. Ved tvangsinndrivelse tilkommer kostnader til tvangsinndrivelse.
4. Andre viktige rettslige aspekter	
Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager</i>	Kunde har 14 dagers angrerett. Vilkår for utøvelse av angreretten fremgår av vilkår for avtale om Forbrukslån i Låneavtalen.
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis</i>	Kunde kan når som helst innfri kredittavtale før tiden. Kunde betaler kun for benyttet kredittid.
Informasjonssøk i en database	Dersom søknad om kredittavtale avslås på bakgrunn av resultatet av søk i database, skal Kunde omgående og kostnadsfritt underrettes om resultatet av søket i denne.
Rett til et utkast til kredittavtale	En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkast til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.
Frist for å akseptere låneavtale	Tilbudet er gyldig i 30 dager. Ved eventuell endring i rente eller andre kredittkostnader i perioden fra innvilgelse av kreditten til utbetaling, vil endringen være gjeldende fra utbetalingsdato.

Informasjon om håndtering av personopplysninger

Denne informasjonen om håndtering av personopplysninger inneholder viktig informasjon om hvordan Entercard bruker personopplysningene dine. Les gjennom dokumentet nøye. Informasjonen er basert på EUs personvernforordning (Personvernforordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) og norsk lovgivning om behandling av personopplysninger.

INNLEDNING/KONTAKTOPPLYSNINGER

Entercard Group AB («Entercard» eller «vi»), (org. nr. 556673-0585) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn og brukes ved levering av våre tjenester.

Du kan kontakte Entercard via vår hjemmeside www.tercard.no, telefon +47 21 31 66 00 eller via post til Entercard Norge, filial av Entercard Group AB, PB 6783, St. Olavs Plass, 0130 Oslo. Vårt personvernombud kan du kontakte direkte via e-post til dpo@tercard.com eller telefon +47 21 31 66 64 dersom du har spørsmål om vår behandling av personopplysninger.

1. HVILKEN INFORMASJON INNHENTER VI FRA DEG?

Entercard behandler personopplysninger som er gitt i forbindelse med søknad om kredittkort, lån eller andre tjenester som Entercard tilbyr. Opplysninger som innhentes i søknadsprosessen kan inkludere informasjon om hvorvidt du er medlem av eller ansatt i en organisasjon eller et foretak. Personopplysninger inkluderer navn, fødselsnummer, adresse, yrke, arbeidsgiver, inntekt, andre kredittforpliktelser, sivilstand, bosituasjon, betalt skatt, gjeld, betalingsanmerkninger, e-post og telefonnummer.

Entercard lagrer også informasjon om din kontoaktivitet, inklusive transaksjoner, innlogginger og informasjon om kommunikasjon med Entercard, f.eks. samtaler med kundeservice. Opplysninger om navn og adresse oppdateres fortløpende gjennom Folkeregisteret. Opplysninger om din økonomi innhentes fra kredittvurderingsselskaper. Entercard tar opp telefonsamtaler, lagrer e-postmeldinger og dokumenterer på annen måte din kommunikasjon med Entercard.

Vi bruker databaser fra markedsføringsbyråer for å markedsføre tjenestene våre.

Hvis du ikke ønsker å motta markedsførings tilbud, kontakter du oss ved å ringe vår kundeservice eller logge inn på Mine sider.

2. HVORFOR INNHENTER VI DISSE OPPLYSNINGENE?

Entercard bruker kundenes personopplysninger til de formål som er oppgitt nedenfor.

Å inngå og administrere avtaler og kunderelasjoner (Personvernforordningen, artikkel 6.1 b)

Hovedformålet med Entercards behandling av personopplysningene dine er å ha et grunnlag for beslutning om hvorvidt en avtale (for eksempel om kredittkort eller lån) skal inngås samt å kunne dokumentere hvilke avtaler som er inngått og hvilke søknader om avtaler som er avslått. I tillegg behandles personopplysninger for å administrere eksisterende avtaler. Det innbefatter fakturering og oppfyllelse av de forpliktelser som Entercard har påtatt seg i samsvar med avtalen(e) med kunden.

Behandling av personopplysninger ved en eventuell avvist søknad gjøres for å informere søker om avslaget, dokumentere avslaget, korrigere eventuelt feilaktig avslag og for å unngå å sende markedsføringsmateriell til søkeren.

Behandling i forbindelse med dette formålet innebærer lagring av personopplysninger for å kunne bistå, imøtegå eller forsvare rettslige krav, men aldri lenger enn til tvisten er avsluttet eller til et krav er foreldet. Den alminnelige foreldelsesfristen etter foreldelsesloven er 3 år. Fristen kan forlenges, men kan aldri være lenger enn totalt 10 år.

Etterlevelse av rettslige forpliktelser (Personvernforordningen, artikkel 6.1.c)

Entercard behandler personopplysningene dine for å oppfylle juridiske forpliktelser og svare på forespørsler fra offentlige myndigheter.

Lagrede personopplysninger til regnskapsformål må oppbevares i ti år fra regnskapsårets slutt.

Personopplysninger som er innhentet i forbindelse med kundekontroll og utredninger av mistenkelige transaksjoner lagres for å identifisere og håndtere risikoen for hvitvasking og finansiering av terrorisme. Slik personlig informasjon lagres i 5 år fra kundeforholdets opphør eller fra tidspunktet for transaksjonen.

Bruk av personopplysninger basert på Entercards berettigede interesse (Personvernforordningen, artikkel 6.1 f)

Berettiget interesse er et rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger. I hvert tilfelle foretas det en avveining for å avgjøre om foretakets interesse av å behandle personopplysningene veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Entercard behandler personopplysninger på grunnlag av berettiget interesse i henhold til nedenstående:

Entercard bruker profilering for å gjennomføre kundeforholdet i markedsføringsøyemed, til modellering, forretningsutvikling, automatiske beslutninger (se punkt 6) og til transaksjonsovervåking for å motvirke

bedrageri samt i forbindelse med direkte markedsføring.

- Entercard behandler personopplysninger for å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet, det vil si et nettverks- eller informasjonssystemes evne til å stå imot utilsiktede hendelser, ulovlige handlinger som svekker tilgjengeligheten, autentisiteten, integriteten og konfidensialiteten til personopplysningene. Å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet er en berettiget interesse for Entercard. Personopplysninger brukes også for å sikre systemflyten, slik at Entercard kan levere tjenester av høy kvalitet. Personopplysninger som brukes til testformål er pseudonymiserte for å sikre integritet for deg som kunde.

- Vi behandler personopplysninger fra søknaden, kredittopplysningsselskaper og transaksjons- og betalingshistorikk for å:

- gi våre kunder og potensielle kunder bedre og relevante tilbud, og for å sørge for at markedsføringen vår er tilpasset kundenes behov og interesser. Dette inkluderer profilering for å tilby spesifikke produkter som du kanskje er interessert i. Vi bruker også denne informasjonen til å vurdere din kredittverdighet ved hjelp av modeller for å kunne gi deg relevante tilbud, inklusive økning av kreditt, andre kredittkort og lån.

- vurdere din kredittverdighet samt utarbeide og forbedre våre kredittvurderingsmodeller. Disse modellene gjør det mulig for oss å vurdere hvordan vi skal opptre som ansvarlig kredittgiver og prissette produktene våre i samsvar med vår risikovillighet.

- sikre at våre utlånsbeslutninger er tilpasset våre retningslinjer for kredittgivning. Dette inkluderer profilering av eksisterende kunder for å forstå vår kreditt risiko.

- identifisere og forebygge forskjellige typer økonomisk bedrageri

Behandling av personopplysninger som beskrevet ovenfor gjelder så lenge det er en aktiv avtale mellom kunden og Entercard og i en begrenset tid etter avtalens opphør. Entercard arbeider kontinuerlig med å begrense bruken av personopplysninger til testformål og med å beskytte personopplysninger ved å anonymisere disse så langt det er mulig.

Entercard behandler også personopplysninger i forbindelse med inkasso inntil fordringene er tilbakebetalt.

Entercard vil potensielt kunne overføre personopplysninger ved portefølje- eller gjeldssalg til tredjeparter.

3. HVILKE MOTTAKERKATEGORIER OG MOTTAKERE DELER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED (INKLUSIVE LAND UTENFOR EU/EØS)?

Vi deler ikke personopplysningene dine med tredjeparter, med mindre det kreves i gjeldende lovgivning, baserer seg på en legitim interesse som veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter og/eller hvis det er nødvendig for å kunne yte våre tjenester og oppfylle våre forpliktelser overfor deg som vår kunde. Vi har et betydelig antall leverandører og samarbeidspartnere som bistår oss med tjenester og hjelper til med å behandle dine personopplysninger på en sikker måte.

Våre største leverandører/samarbeidspartnere som leverer IT-tjenester og IT-støtte er TietoEvry, Cap Gemini AB, Salesforce UK Limited og Signicat AB.

Våre leverandører/samarbeidspartnere som utsteder kredittkort er blant annet Mastercard, Visa og IDEMIA Sweden AB.

Selskapet FICO bidrar med å hindre og avsløre ulovlige aktiviteter/forbrytelser, arrangere profilering, modellering, forretning-sutvikling og aktiviteter rettet mot hvitvasking eller finansiering av terrorisme. Entercard har inngått nødvendige databehandlingsavtaler med alle våre leverandører/samarbeidspartnere og stiller krav til at disse har strenge sikkerhetstiltak på plass for alle systemer som bearbeider personopplysningene dine.

Entercard deler dine personopplysninger med leverandører/samarbeidspartnere som har kontorer utenfor EU/EØS-området. Når Entercard overfører personopplysninger, som f.eks. navn, fødselsnummer, applikasjonsdata, transaksjonsdata og opplysninger om tjenester til foretak beliggende utenfor EU/EØS-området, forsikrer Entercard at:

- EU-kommisjonen har besluttet at det finnes et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet.
- Det er foretatt andre egnede sikkerhetstiltak, som for eksempel inngått standard kontraktsklausuler eller bindende foretaksbestemmelser.
- Det er gitt særskilt tillatelse fra tilsynsmyndighetene.
- Det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Som kredittmarkedsselskap er Entercard underlagt tilsyn fra myndigheter og eksterne revisjonsforetak. Entercard er pålagt å dele dine personopplysninger i forbindelse med rapportering til norske skattemyndigheter,

Politiet, Økokrim, Namsmannen, Finanstilsynet og andre myndighetsorganer, både i Norge og i utlandet.

4. HVILKE RETTIGHETER HAR DU?

Som kunde hos Entercard har du, i henhold til EUs personvernforordning og norsk lov, følgende rettigheter når det gjelder dine personopplysninger:

- rett til innsyn i dine til personopplysninger
- rett til å få personopplysningene dine i et strukturert, vanlig anvendt og maskinlesbart format, slik at du kan utøve din rett til dataportabilitet
- rett til å anmode om at personopplysningene dine blir korrigeret
- rett til å forespørre sletting eller begrenset behandling av personopplysninger der som du anser at disse behandles på ulovlig måte, eller dersom personopplysningene ikke er korrekte
- rett til å protestere mot at personopplysningene dine blir brukt til direkte markedsføring og annen bruk basert på legitim interesse
- rett til å trekke tilbake samtykke til bruk av personopplysningene dine dersom slikt særskilt samtykke har vært innhentet for en bestemt type bruk
- rett til å kreve manuell behandling i automatiske beslutninger
- rett til å bli glemt. Ifølge Personvernforordningen har hver enkelt privatperson rett til å bli glemt. Imidlertid er finansielle institusjoner etter loven pålagt å oppbevare personopplysninger i en viss tid. Dette innebærer at vi ikke umiddelbart kan slette alle opplysninger som berører kundene våre. Entercard oppbevarer ikke personopplysninger lenger enn det som er pålagt etter loven eller nødvendig for å gjennomføre formålet. Opplysningene slettes automatisk når arkiveringstiden er over.

Hvordan kan du kontrollere, endre eller slette personopplysningene dine?

Du kan kontrollere dine personopplysninger og kontoinformasjon, inklusive registrert aktivitetslogg på din konto på <https://personopplysninger.entercard.no/> eller ved å ringe kundeservice.

Merk at personopplysninger som er innhentet fra Folkeregisteret oppdateres automatisk og kan ikke endres før de relevante endringene er registrert i Folkeregisteret. For å oppdatere informasjonen i Folkeregisteret, så må du kontakte Folkeregisteret særskilt.

Du kan sende anmodning om sletting eller endring av personopplysningene dine ved å sende oss en forespørsel via post eller ringe til kundeservice.

5. RETT TIL Å PROTESTERE MOT BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER FOR DIREKTE MARKEDSFØRING.

Du kan velge hvilken type kanal for direkte markedsføring du foretrekker å bli kontaktet gjennom. Denne muligheten er tilgjengelig for kunder via App, nettbank eller ved å ringe kundeservice.

Du har også rett til å takke nei til all direkte markedsføring ved å logge inn i App, nettbank eller ringe kundeservice.

6. AUTOMATISK BESLUTNINGSTAKING

For å sikre objektiviteten i våre beslutninger om din søknad, og for å minimere behovet for menneskelig tilgang til dine personopplysninger så bruker vi automatisk beslutningstaking for å behandle søknader. For å kunne foreta en kredittvurdering av søknader i sanntid analyserer vi både informasjonen du har oppgitt i søknaden, opplysninger hentet fra kredittvurderingsselskaper og personopplysninger fra Entercards interne systemer (i de tilfeller hvor søkeren har eller har hatt et forhold til Entercard), kampanjedata og internt utviklede kredittvurderingsmodeller. Kredittvurderingsmodeller er basert på historisk atferd hos tidligere og nåværende kunder, avhengig av risikoprofilen, og inkluderer profilering.

Automatisk beslutningstaking blir også brukt til overvåking av bedrageri og hvitvasking samt ved sperring av kort ved forsen betaling.

Har du spørsmål, eller trenger du en manuell behandling av f.eks. søknaden din, kan du alltid ta kontakt med kundeservice.

7. KONTAKTINFORMASJON – PERSONVERNOMBUD OG PERSONVERNMYNDIGHET

Du kan sende inn klage vedrørende behandlingen av personopplysningene dine til Datatilsynet.

Postadresse:
Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum
0105 Oslo
Telefon: 22 39 39 00
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Du kan kontakte Entercards personvernombud på dpo@entercard.com dersom du har spørsmål knyttet til vår behandling av personopplysninger.