

Reklamasjonsskjema

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information																						
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number: fyll inn de seks første og fire siste siffer i kortnummeret	Utløpsdato / Expire date																				
	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					

Må fylles ut / Must be filled out

Transaksjonsdata / Information about the transaction(s)			
Transaksjonsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på brukersted/selger / Merchant name	Fakturert beløp i utenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturert beløp i norske kroner / Invoiced amount NOK

Kortstatus på transaksjonstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)
<input checked="" type="checkbox"/> ANNET

Kortholders forklaring/hendelsesforløp / Statement from cardholder
<p>Tjeneste ikke levert, og forretningen har ikke tilbakebetalt beløpet. Jeg har forsøkt å kontakte forhandleren: / Service not provided by merchant and merchant did not refund the amount. I have attempted to contact the merchant:</p> <p>Vedlagt ligger også kopi av flybillettene.</p>

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit
<p>Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken. I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</p> <p>_____</p> <p>Dato / Date</p>
<p>_____</p> <p>Kortholders underskrift / Cardholder signature</p>

Kort og kortholderopplysninger / Card and cardholder information	
Navn / Cardholder name	Fødsels-og personnummer / Social security number
Mobilnummer/ Mobile number	E-post/E-mail address
Kortholders forklaring/hendelsesforløp / Statement from cardholder	
(Beskriv hendelsen med angivelse av dato og ca. tidspunkt)	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
Jeg erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte. Hvis politiet etterforsker saken, er jeg inneforstått med, at kortutsteder gir politiet de opplysninger de har bruk for i forbindelse med saken. I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.	
<hr/>	<hr/>
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skjemaene kan sendes på en av følgende måter:

Post:
Entercard Group AB,
ved Entercard Norge, filial av Entercard Group AB
Postboks 6783 St. Olavs Plass, 0130 Oslo

E-post:
kortservice@entercard.no

Husk at begge skjemaene må signeres