

Informasjon om håndtering av personopplysninger

Denne informasjonen om håndtering av personopplysninger inneholder viktig informasjon om hvordan Entercard bruker personopplysningene dine. Les gjennom dokumentet nøye. Informasjonen er basert på EUs personvernforordning (Personvernforordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) og norsk lovgivning om behandling av personopplysninger.

Innledning/kontaktopplysninger

Entercard Group AB («Entercard» eller «vi»), (org. nr. 556673-0585) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn og brukes ved levering av våre tjenester.

Du kan kontakte Entercard via vår hjemmeside www.entercard.no, telefon +47 21 31 66 00 eller via post til Entercard Norge, filial av Entercard Group AB, PB 6783, St. Olavs Plass, 0130 Oslo.

1. Hvilken informasjon innhenter vi om deg?

Entercard behandler personopplysninger som er gitt i forbindelse med søknad om kredittkort, lån eller andre tjenester som Entercard tilbyr. Opplysninger som innhentes i søknadsprosessen kan inkludere informasjon om hvorvidt du er medlem av eller ansatt i en organisasjon eller et foretak.

Personopplysninger inkluderer navn, fødselsnummer, adresse, yrke, arbeidsgiver, inntekt, andre kredittforpliktelser, sivilstand, bosituasjon, betalt skatt, gjeld, betalingsanmerkninger, e-post og telefonnummer.

Entercard lagrer også informasjon om din kontoaktivitet, inklusive transaksjoner, innlogginger og informasjon om kommunikasjon med Entercard, f.eks. samtaler og e-post med kundeservice. Opplysninger om navn og adresse oppdateres fortløpende gjennom Folkeregisteret. Opplysninger om din økonomi innhentes fra kredittvurderingsselskaper.

Vi bruker databaser fra markedsføringsbyråer for å få markedsinformasjon for å markedsføre tjenestene våre.

Hvis du besøker våre nettsider, behandles dine personopplysninger i samsvar med vår policy for informasjonskapsler.

2. Hvorfor innhenter vi disse opplysningene og hvor lenge er de lagret?

Entercard bruker kundenes personopplysninger til de formål og på basert på de rettslige grunnlag som er oppgitt nedenfor. Dine opplysninger er primært nødvendig for å kunne inngå og administrere avtalen og for å oppfylle lovkrav. Dersom det ikke gis opplysninger i forbindelse med en søknad, kan ikke søknaden behandles. Opplysningene lagres så lenge det er nødvendig for noen av de angitte formålene som beskrevet nedenfor.

Å inngå og administrere avtaler og kunderelasjoner (Personvernforordningen, artikkel 6.1 b)

Hovedformålet med Entercards behandling av personopplysningene dine er å ha et grunnlag for kreditt- og risikovurdering, for beslutning om hvorvidt en avtale (for eksempel om kredittkort eller lån) skal inngås, administrasjon av din avtale eller din søknad og behandling av oppsigelse. Å kunne dokumentere hvilke avtaler som er inngått og hvilke søknader om avtaler som er avslått, identifisere

kunden ved tilgang til tjenester og produkter og gjennomføre løpende kommunikasjon med kunden om deres tjenester og produkter, for eksempel via SMS, telefon, e-post, App, nettbank, basert på sikkerheten og egnetheten til kommunikasjon i den valgte kanalen. I tillegg behandles personopplysninger for å administrere eksisterende avtaler. Det innbefatter fakturering og oppfyllelse av de forpliktelser som Entercard har påtatt seg i samsvar med avtalen(e) med kunden.

Opplysninger som sendes inn til søknadsformål der søknaden avvises, slettes etter 30 dager.

Personopplysninger som har betydning for avtaleforholdet mellom Entercard og kunden lagres normalt så lenge avtaleforholdet består og deretter i maksimalt 10 år på grunn av foreldelsesfrister. I noen tilfeller kan imidlertid opplysningene lagres i lengre tid på grunn av kapitaldekningslovgivningen som Entercard må overholde.

Etterlevelse av rettslige forpliktelser (Personvernforordningen, artikkel 6.1.c)

Entercard behandler personopplysningene dine for å oppfylle juridiske forpliktelser etter lovverk om bl.a. forbrukerkreditt, kapitaldekning, hvitvasking, regnskap og risikostyring og svare på forespørsler fra offentlige myndigheter.

Lagrede personopplysninger til regnskapsformål må oppbevares i fem år fra regnskapsårets slutt.

Entercard har en juridisk forpliktelse til å bekrefte identiteten din. Personopplysninger som er innhentet i forbindelse med kundekontroll og utredninger av mistenkelige transaksjoner lagres for å identifisere og håndtere risikoen for hvitvasking og finansiering av terrorisme. Slik personlig informasjon lagres i 5 år fra kundeforholdets opphør eller fra tidspunktet for transaksjonen.

Bruk av personopplysninger basert på Entercards berettigede interesse (Personvernforordningen, artikkel 6.1 f)

Berettiget interesse er et rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger. I hvert tilfelle foretas det en avveining for å avgjøre om foretakets interesse av å behandle personopplysningene veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Ønsker du å vite mer om hvordan vi har gjort disse vurderingene, kan du kontakte oss, se kontaktdetaljer ovenfor. Entercard behandler personopplysninger på grunnlag av berettiget interesse i henhold til nedenstående:

- Entercard bruker profilering (se punkt 6) for å gjennomføre kundeanalyser i markedsføringsøyemed, til modellering, forretningsutvikling, automatiske beslutninger (se punkt 6) og til transaksjonsovervåking for å motvirke bedrageri samt i forbindelse med direkte markedsføring.
- Entercard behandler personopplysninger for å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet, det vil si et nettverks- eller informasjonssystemes evne til å stå imot utilsiktede hendelser, ulovlige handlinger som svekker tilgjengeligheten, autentisiteten, integriteten og konfidensialiteten til personopplysningene.
- Personopplysninger brukes også for å sikre systemflyten og applikasjoner, slik at Entercard kan levere og utvikle tjenester av god kvalitet. Personopplysninger som brukes til testformål er pseudonymiserte for å sikre integritet for deg som kunde.
- Vi behandler personopplysninger fra søknaden, kredittopplysningsselskaper og transaksjons- og betalingshistorikk for å:
 - gi våre kunder og potensielle kunder bedre og relevante tilbud og kampanjer, og for å sørge for at markedsføringen vår er tilpasset kundenes behov og interesser. Dette

inkluderer profilering for å tilby spesifikke produkter som du kanskje er interessert i. Vi bruker også denne informasjonen til å vurdere din kredittverdighet ved hjelp av modeller for å kunne gi deg relevante tilbud, inklusive økning av kreditt, andre kredittkort og lån.

- vurdere din kredittverdighet samt utarbeide og forbedre våre kredittvurderingsmodeller. Disse modellene gjør det mulig for oss å vurdere hvordan vi skal opptre som ansvarlig kredittgiver og prissette produktene våre i samsvar med vår kredittgivningspolitikk.
- sikre at våre utlånsbeslutninger er tilpasset våre retningslinjer for kredittgivning. Dette inkluderer profilering av eksisterende kunder for å forstå vår kredittrisiko.
- identifisere og forebygge forskjellige typer økonomisk bedrageri

Behandling av personopplysninger som beskrevet ovenfor skjer så lenge det er nødvendig ut fra det konkrete formålet, som i mange tilfeller innebærer så lenge det er en aktiv avtale mellom kunden og Entercard og i en begrenset tid etter avtalens opphør.

Entercard behandler også personopplysninger i forbindelse med inkasso inntil fordringene er tilbakebetalt.

Entercard vil potensielt kunne overføre personopplysninger ved portefølje- eller gjeldssalg til tredjeparter for eksempel inkassoselskap.

Samtykke (databeskyttelsesforordningen artikkel 6.1 a)

I noen tilfeller utgjør samtykket ditt det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger. Du kan da uttrykkelig gi slikt samtykke til personopplysningene som behandles. Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Vi har da ingen videre rett til å behandle opplysningene basert på samtykket. For å tilbakekalle et gitt samtykke kan du kontakte vår kundeservice, se kontaktdetaljer ovenfor.

3. Hvilke mottakerkategorier og mottakere deler vi personopplysningene dine med (inklusive land utenfor EU/EØS)?

Vi deler ikke personopplysningene dine med tredjeparter, med mindre det kreves i henhold til gjeldende lovgivning, baserer seg på en legitim interesse som veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter og/eller hvis det er nødvendig for å kunne yte våre tjenester og oppfylle våre forpliktelser overfor deg som vår kunde. Våre leverandører og samarbeidspartnere bistår oss med tjenester og hjelper til med å behandle dine personopplysninger på en sikker måte etter avtale og alltid med hensyn til konfidensialitet og beskyttelse av personopplysninger.

Våre største leverandører/samarbeidspartnere som leverer IT-tjenester og IT-støtte er TietoEvry, Cap Gemini AB, Salesforce UK Limited og Signicat AB.

Våre leverandører/samarbeidspartnere som utsteder kredittkort er blant annet Mastercard, Visa og IDEMIA Sweden AB.

Eksempler på andre leverandører er Dun & Bradstreet (kredittopplysning), FICO (for å forhindre svindel). Vi bruker også opplysninger fra Gjeldsregisteret.

Entercard har inngått nødvendige databehandleravtaler med alle våre leverandører/samarbeidspartnere og stiller krav til at disse har nødvendige sikkerhetstiltak på plass for alle systemer og ansatte som behandler personopplysningene dine.

Entercard må i noen tilfeller dele dine personopplysninger med leverandører/samarbeidspartnere utenfor EU/EØS-området. Når Entercard overfører personopplysninger utenfor EU/EØS-området, forsikrer Entercard sammen med den aktuelle leverandøren/ samarbeidspartneren at overføringen skjer i samsvar med kravene i GDPR og at den europeiske standarden for databeskyttelse følges av at overføring og annen behandling fra tredjeland kun finner sted dersom:

- EU-kommisjonen har besluttet at det finnes et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet. Du kan finne informasjon om landene som EU-kommisjonen har truffet beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå for på nettsidene til EU-kommisjonen og Datatilsynet.
- Det er foretatt andre egnede sikkerhetstiltak, som for eksempel inngått standardavtalevilkår eller bindende foretaksbestemmelser med supplerende nødvendige garantier. Du finner EU-kommisjonens standardavtalevilkår på nettsidene til EU-kommisjonen og Datatilsynet.
- Det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Du kan kontakte dpo@entercard.com for å få mer informasjon om overføringer til land utenfor EU/EØS-området.

Som kredittmarkedsselskap er Entercard underlagt tilsyn fra myndigheter og eksterne revisjonsforetak og kan i andre tilfeller også ha behov for å dele dine personopplysninger i henhold til lov/ forskrift. Entercard kan ha behov å dele dine personopplysninger i forbindelse med rapportering til norske skattemyndigheter, Politiet, Økokrim, Namsmannen, Finanstilsynet og andre myndighetsorganer, både i Norge og i utlandet.

4. Hvilke rettigheter har du?

Som kunde hos Entercard har du, i henhold til EUs personvernforordning og norsk lov, følgende rettigheter når det gjelder dine personopplysninger:

- rett til innsyn i dine til personopplysninger (registerutdrag)
- rett til å få personopplysningene dine i et strukturert, vanlig anvendt og maskinlesbart format og om mulig overføre personopplysninger til en annen tjenesteleverandør, slik at du kan utøve din rett til dataportabilitet. Denne retten omfatter kun personopplysninger som behandles basert på avtale eller samtykke.
- rett til å anmode om at personopplysningene dine blir korrigert
- rett til å forespørre sletting eller begrenset behandling av personopplysninger
- rett til å protestere mot at personopplysningene dine blir brukt til direkte markedsføring (se punkt 5) og annen bruk basert på berettiget interesse
- rett til å kreve manuell behandling ved automatiske beslutninger (se punkt 6)

For å utøve rettighetene dine kan du kontakte Entercard, se kontaktdetaljer ovenfor. Din forespørsel og/eller innsigelse undersøkes av Entercard i den enkelte sak. I noen tilfeller kan ikke Entercard gi ut eller slette opplysninger eller begrense eller stoppe behandlingen, for eksempel hvis opplysningene fortsatt er nødvendige for å administrere kontraktsforholdet, dersom opplysningene utgjør en forretningshemmelighet eller intern vurdering som kan påføre virksomheten skade som følge av denne utlevering eller på grunn av lovgivning.

Hvordan kan du kontrollere personopplysningene dine?

Du kan få oversikt over kontrollere dine personopplysninger og kontoinformasjon på <https://personopplysninger.entercard.no/> eller ved å ringe kundeservice. *Merk at personopplysninger for eksempel navn og adresseinformasjon som er innhentet fra Folkeregisteret oppdateres automatisk fra Folkeregisteret. For å oppdatere informasjonen i Folkeregisteret, så må du kontakte Folkeregisteret særskilt.*

5. Rett til å protestere mot direkte markedsføring

Du kan velge hvilken type kanal for direkte markedsføring du foretrekker å bli kontaktet gjennom og takke nei til all direkte markedsføring. Du kan angi eller endre valgene dine via App, nettbank eller ved å ringe kundeservice. Ved markedsføring via e-post kan du også bruke avmeldingslenken i e-posten.

6. Automatisk beslutningstaking og profilering

For å sikre effektiviteten og objektiviteten i våre beslutninger om din søknad, så bruker vi automatisk beslutningstaking for å behandle søknader. For å kunne foreta en kredittvurdering av søknader i sanntid analyserer vi både informasjonen du har oppgitt i søknaden, opplysninger hentet fra kredittvurderingsselskaper og personopplysninger fra Entercards interne systemer (i de tilfeller hvor søkeren har eller har hatt et forhold til Entercard), kampanjedata og internt utviklede kredittvurderingsmodeller. Kredittvurderingsmodeller er basert på historisk atferd hos tidligere og nåværende kunder og inkluderer profilering.

Profilering innebærer automatisk behandling av personopplysninger for å vurdere visse personlige aspekter for å analysere eller forutsi for eksempel økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser, pålitelighet, atferd eller plassering.

Automatisk beslutningstaking som inkluderer profilering, blir også brukt til overvåking å motvirke bedrageri og hvitvasking samt ved sperring av kort ved for sen betaling. Du har rett til at et menneske går gjennom beslutningen i saker der en automatisk beslutningstaking har ført til rettsvirkning eller på tilsvarende måte har påvirket deg i betydelig grad. Har du spørsmål, eller trenger du en manuell behandling av f.eks. søknaden din, kan du alltid ta kontakt med kundeservice.

7. Kontaktinformasjon – personvernmyndighet og personvernombud

Du kan sende inn klage vedrørende behandlingen av personopplysningene dine til Datatilsynet.

Postadresse:
Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum
0105 Oslo
Telefon: 22 39 69 00
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Du kan kontakte Entercards personvernombud på dpo@entercard.com dersom du har spørsmål knyttet til vår behandling av personopplysninger.

Dette dokumentet, *Informasjon om håndtering av personopplysninger* kan bli oppdatert og du finner siste versjon på Entercards nettsider.