



# Betalingsforsikring Plus

## Frivillig gruppeforsikring

*Dekning av kredittkortbetaling ved ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet, sykehusinnleggelse, diagnose av alvorlig sykdom samt dødsfall.*

*Gjelder fra 01.03.2023*

### 1. INNLEDNING

Disse forsikringsvilkårene gjelder for deg som har et kredittkort hos Entercard Norge. Forsikringen kan gi deg dekning hvis du rammes av ufrivillig arbeidsledighet (gjelder ikke selvstendige næringsdrivende), midlertidig arbeidsuførhet, sykehusinnleggelse (gjelder kun selvstendige næringsdrivende), hvis du skulle få en første diagnose av en alvorlig sykdom, samt dødsfall.

I forsikringsvilkårene beskrives også unntak og begrensninger i forsikringsdekningen. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har en spesiell betydning og blir forklart under punkt 18. Definisjoner.

### 2. FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters DAC, org.nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. AmTrust International Underwriters DAC står under tilsyn av Central Bank of Ireland. Disse opplysningene kan kontrolleres på [www.registers.centralbank.ie](http://www.registers.centralbank.ie). Forsikringsgiver representeres i Norden av AmTrust Nordic AB, org.nr. 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige, telefon +46 8 440 38 00.

### 3. FORMIDLING

Forsikringen formidles av Entercard Group AB (org.nr. 556673-0585). Entercard er forsikringsformidler tilknyttet AmTrust International Underwriters DAC som driver grenseoverskridende forsikringsformidling i Norge. Entercard står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen. Entercards registrering som tilknyttet forsikringsformidler kan kontrolleres hos det svenske Bolagsverket, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

### 4. SKADEBEHANDLING

Skadebehandling blir utført av WTW som behandler skader på oppdrag av forsikringsgiver.

Skademelding gjør du direkte via:  
[www.entercard.no/meldskade](http://www.entercard.no/meldskade)

e-postadresse: [betalingsforsikring@willis.com](mailto:betalingsforsikring@willis.com),  
telefon: 24 12 63 07.

Willis Towers Watson Sweden AB, WTW  
Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.

### 5. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN

Forsikringen kan tegnes av en fysisk person som ved innmeldingen har inngått kredittkortavtale med forsikringstaker, Entercard Group AB (heretter kalt "Entercard").

For å kunne tegne forsikringen må du oppfylle følgende tegningskrav:

- være fylt 18 år, men ikke fylt 65 år. Forsikringen gjelder imidlertid frem til den dagen du fyller 67 år,
- være kvalifisert kredittaker,
- være registrert i folkeregisteret og bosatt i Norge, Sverige eller Danmark da forsikringen ble innvilget,
- være hovedkortinnehaver av et kredittkort hos Entercard,
- være medlem i folketrygden og berettiget til ytelser fra NAV.
- ikke ha mottatt personlig varsel om arbeidsledighet eller permittering.

Dersom du ikke oppfyller samtlige kvalifikasjonskrav når du blir innmeldt i forsikringsordningen, kan dekningen bli avkortet eller bortfalle helt.

### 6. HVA ER FORSIKRET

Utestående beløp på ditt kredittkort hos Entercard på skadedato opp til maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9.

### 7. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Du som ønsker Betalingsforsikring Plus leverer en søknad til Entercard. Samtlige kvalifikasjonskrav, se punkt 5, må være oppfylt for at du skal få tegnet forsikringen. Hvis forutsetningene for forsikringen er oppfylt, gjelder forsikringen fra startdato.

### 8. HVOR GJELDER FORSIKRINGEN

Forsikringen dekker forhold som inntreffer i Norden samt ved opphold utenfor Norden under forutsetning av at oppholdet ikke varer lenger enn 3 måneder. Skadebehandling skjer i henhold til norsk lov.

### 9. FORSIKRINGENS OMFANG

Denne forsikringen dekker nedenstående forhold som inntreffer i forsikringsperioden:

- Ufrivillig arbeidsledighet (se punkt 10),
- Midlertidig arbeidsuførhet (se punkt 11),
- Sykehusinnleggelse (se punkt 12),
- Diagnose av alvorlig sykdom (se punkt 13),
- Dødsfall på grunn av sykdom eller ulykke (se punkt 14).

Månedlig utbetaling ved ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet samt sykehusinnleggelse tar sikte på å dekke den avtalte månedsbetalingen som gjelder for ditt kredittkort på skadedato, dog i maksimalt 8 måneder. For sykehusinnleggelse er dekningen opp til 3 måneder.

Ved diagnose av alvorlig sykdom eller ved dødsfall dekkes hele den utestående gjelden på ditt kredittkort på skadedato, dog opp til maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9.

Fornytt kvalifisering etter en fullt utbetalt skadeserstatningsperiode, skjer etter 6 måneders sammenhengende lønnet arbeid regnet fra skadeserstatningsperiodens slutt.

En fullt utbetalt skadeserstatningsperiode utgjør 240 dager for ufrivillig arbeidsledighet og midlertidig arbeidsuførhet og 90 dager for sykehusinnleggelse

Dekning av en ny skadeserstatningsperiode kan innvilges etter at fornytt kvalifisering er oppnådd så lenge du har en gyldig forsikring. Opphører forsikringen, opphører også retten til dekning.

Forhold	Kvalifiseringsperiode	Karenstid	1. erstatningsdag	Maks. dekning	Fornytt kvalifisering
Ufrivillig arbeidsledighet (ikke selvst. næringsdrivende)	90 dager	30 dager	Dag 31	12,5 % av utestående gjeld/måned på skadedato, i maks. 240 dager	180 dager fra dato du er tilbake i arbeid
Midlertidig arbeidsuførhet	30 dager	30 dager	Dag 31	12,5 % av utestående gjeld/måned på skadedato, i maks. 240 dager	180 dager fra dato du er tilbake i arbeid
Sykehusinnleggelse (kun selvst. næringsdrivende)	30 dager	3 dager	Dag 1	12,5 % av utestående gjeld/måned på skadedato, i maks. 90 dager	180 dager fra dato du er tilbake i arbeid
Diagnose av en alvorlig sykdom	90 dager	30 dager	-	På skadedato utestående gjeld, maksimert til innvilget kredittgrense	-
Dødsfall	Ingen	Ingen	-	På skadedato utestående gjeld, maksimert til innvilget kredittgrense	-

## 10. UFRIVILLIG ARBEIDSLEDIGHET ELLER PERMITTERING (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen kan dekke ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som inntreffer i forsikringsperioden. Forsikringen kan gi utbetaling dersom din ansettelse opphører i sin helhet på grunn av arbeidsmangel, omorganisering eller pga. at arbeidsgivers virksomhet helt eller delvis blir lagt ned og du ikke opprettholder din ansettelse eller utfører noe annet inntektsgivende arbeid. Forsikringen kan også gi utbetaling ved permittering. Den stilling du er arbeidsledig eller permittert fra, må ha hatt en arbeidstid på minst 60 timer per måned, og forsikringen kan gi utbetaling fra dag 31 av arbeidsledighet eller permittering. Forsikringen dekker opptil 8 månedsbetalinger (240 dager) for ett og samme forsikringstilfelle.

Med ufrivillig arbeidsledig menes at du er

- helt uten arbeid som følge av oppsigelse fra arbeidsgiver, alternativt helt permittert fra din stilling og
- registrert som arbeidsløs hos NAV samt står til arbeidsmarkedets disposisjon og aktivt søker annet arbeid.
- medlem i folketrygden, og får ytelse fra NAV, alternativt annen nordisk trygdeordning som samarbeider med NAV ved overføring av en sak som gjelder registrering av arbeidsledighet.

### 10.1 Merk deg dette

- Forsikringen gjelder for deg som har hatt fast eller midlertidig ansettelse i form av vikariat, ekstrahjelp eller for en tidsbegrenset periode. Din arbeidstid må ha vært minst 60 timer per måned, i en periode på 6 måneder fortløpende inntil den siste arbeidsdagen.

- Ved foreldrepermisjon eller annen permisjon må du ha oppfylt kravene i henhold til punkt 10.1 a) den dato du startet ledigheten.
- Dersom du blir ufrivillig sagt opp eller permittert fra en midlertidig ansettelse, se under punkt 10.1 a), dekkes kun den perioden som fremgår av ansettelsesavtalen.
- Du er alltid selv ansvarlig for betalingen av gjenværende gjeld på ditt kredittkort, også under en pågående forsikrings sak.
- Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for å redusere eller helt slette din gjenværende gjeld. Utbetaling kan ikke overstige gjenværende gjeld på skadedato eller maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9.

### 10.2 Dekning ved ufrivillig arbeidsledighet

Hvis du etter kvalifiseringsperioden, se tabellen under punkt 9 ovenfor, blir ufrivillig arbeidsledig eller permittert, kan forsikringen dekke din månedsbetaling til Entercard i maksimalt 8 måneder (240 dager).

Utbetaling skjer fra dag 31 av ufrivillig arbeidsledighet eller permittering. Den dato du ble registrert som arbeidssøker hos NAV anses for å være din første dag med ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, og de første 30 sammenhengende dagene er såkalt karenstid. Deretter dekker forsikringen din månedsbetaling til Entercard med et beløp som baseres på 12,5 % av din gjeld på skadedato, i den perioden som du er ufrivillig arbeidsledig eller permittert. Utbetaling skjer etterskuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som utbetales til ditt kredittkort er alltid bruttobeløpet før eventuell inntektsskatt.

For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, må du i din skademelding vedlegge følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

1. Kopi av oppsigelsen fra arbeidsgiver som inneholder årsak til arbeidsledigheten, din ansettelsesform og hvor lenge du har vært ansatt hos arbeidsgiveren (bekreftelse på arbeidsforhold). Hvis du har hatt flere arbeidsgivere de siste 6 månedene forut for arbeidsledigheten, må bekreftelse leveres fra samtlige arbeidsgivere.

eller

Kopi av dokumentasjon fra arbeidsgiver som bekrefter at du er permittert. Dokumentet må inneholde informasjon om din ansettelsesform og hvor lenge du har vært ansatt hos arbeidsgiver (bekreftelse på arbeidsforhold). Hvis du har hatt flere arbeidsgivere de siste 6 månedene forut for permitteringen, må bekreftelse fra samtlige arbeidsgivere leveres.

2. Kopi av bekreftelse fra NAV som viser at du er registrert som arbeidssøker, mottar dagpenger og aktivt søker arbeid.
3. Kopi av utbetalingsspesifikasjoner fra NAV for den perioden du søker dekket under forsikringen.

På forsikringsgivers anmodning må du også levere øvrig dokumentasjon og opplysninger som er nødvendig for å vurdere retten til erstatning.

All dokumentasjon må sendes inn løpende så lenge arbeidsledigheten eller permitteringen vedvarer, senest 60 dager fra dato for seneste utbetaling fra forsikringen. Hvis slik dokumentasjon ikke blir sendt inn innen fristen, blir det ikke foretatt noen utbetaling før dokumentasjonen er levert. Når slik dokumentasjon blir sendt inn, skjer utbetaling med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

Utbetaling blir gjort fortløpende frem til den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- du går tilbake til arbeidet i mer enn 180 dager,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer dekningsberettiget gjeld,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 8 månedlige betalinger (240 dagandeler) av dekningsberettiget gjeld,
- du fyller 67 år, eller
- kredittkortavtalen mellom deg og Entercard opphører.

Du kan gjøre opphold i en skadeserstatningsperiode. Ved opphold kortere enn 180 dager kan gjenstående skadeserstatningsdager bli utbetalt for pågående skade ved gjenopptatt erstatning fra forsikringen. Erstatning gis ikke for de dager du arbeider.

Før oppholdet påbegynnes må du melde fra til skadebehandler Willis Towers Watson, WTW.

### 10.3 Slik beregnes utbetalingen

- a) Din månedlige dekning fra forsikringen vil være 12,5 % av din gjeld på skadedato. Utbetalingen per dag beregnes med en trettidel (1/30) av 12,5 % per dag du er arbeidsledig.
- b) Utbetaling skjer løpende per måned og for hver dag du er helt arbeidsledig eller permittert. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 30 dagers sammenhengende ufrivillig arbeidsledighet.
- c) Har du midlertidig gått tilbake i arbeid og blir arbeidsledig eller permittert igjen, anses slik arbeidsledighet/permittering å tilhøre en og samme skadeserstatningsperiode. De dagene du arbeider dekkes imidlertid ikke. Arbeider du i mer enn totalt 180 dager i

en periode med arbeidsledighet eller permittering, opphører utbetalingen.

- d) Du har rett til dekning ved ufrivillig arbeidsuførhet/ permittering og arbeidsuførhet dersom disse forholdene oppstår i direkte tilknytning til hverandre, dog i maksimalt 240 dager til sammen.

### 10.4 Unntak og begrensninger ved ufrivillig arbeidsledighet

Forsikringen dekker ikke arbeidsledighet eller permittering i følgende tilfeller:

- arbeidsledighet eller permittering som inntreffer 90 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode),
- du mottar varsel eller oppsigelse i løpet av forsikringens kvalifiseringsperiode,
- arbeidsledighet som skyldes at en tidsbegrenset ansettelse har opphørt i overensstemmelse med den ansettelsesavtale du har inngått med arbeidsgiver,
- du har blitt arbeidsledig eller permittert fra en annen tidsbegrenset ansettelsesavtale enn en av de som er nevnt under 10.1 a),
- du er selvstendig næringsdrivende eller du har ikke utført lønnet arbeid,
- tidsperioden før den faktiske oppsigelsesdatoen, selv om du slutter å arbeide før den faktiske oppsigelsesdatoen,
- hvis du tidligere er innvilget utbetaling ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, må du, etter å ha gått tilbake til lønnet arbeid, ikke ha blitt ufrivillig arbeidsledig eller permittert på nytt de følgende 6 månedene for å ha rett til ytterligere utbetalinger fra forsikringen for ufrivillig arbeidsledighet eller permittering,
- hvis du har blitt innvilget uføretrygd eller får arbeidsavklaringspenger (AAP). Dette gjelder også om du blir innvilget AAP i løpet av en pågående skadesak.

Se også de generelle unntakene under punkt 15.

### 11. MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØR (SYKMELDT FRA ARBEID)

Forsikringen kan dekke midlertidig arbeidsuførhet om du mottar sykepenger fordi du er blitt rammet av sykdom eller ulykke som fører til minst 50 % sykemelding og fravær fra ditt normale arbeid i mer enn 30 dager sammenhengende. Forsikringen gir dekning fra dag 31. Med midlertidig arbeidsuførhet menes en medisinsk tilstand som følge av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringsperioden, som er bekreftet av lege og som hindrer deg i å utføre ditt vanlige arbeid. Du må være minst 50 % borte fra slikt arbeid som følge av den medisinske tilstanden. Forsikringen dekker opptil 8 månedsbetalinger (240 dager) for ett og samme forsikringstilfelle.

#### 11.1 Merk deg dette

- a) Forsikringen gjelder for deg som er sykmeldt og under behandling av lege så lenge den midlertidige arbeidsuførheten varer.
- b) Forsikringsgiver kan kreve at du gjennomgår en vurdering av en uavhengig lege eller medisinsk sakkyndig som tar stilling til om du er å betrakte som arbeidsufør ifølge forsikringen. Forsikringsgiver dekker kostnadene for vurderingen.
- c) Du er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende kredittkortgjeld, selv under en pågående forsikrings sak.

- d) Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for å redusere eller helt slette din gjestående gjeld, dog opp til maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9.

### 11.2 Dekning ved midlertidig arbeidsuførhet

Hvis du etter kvalifiseringsperioden, se tabellen under punkt 9, blir midlertidig arbeidsufør, kan forsikringen dekke din månedsbetaling til Entercard i maksimalt 8 måneder (240 dager).

Forsikringen dekker din månedsbetaling til Entercard med et beløp som tilsvarer 12,5 % av din gjeld på skadedato i den perioden du er midlertidig arbeidsufør. Utbetalingen skjer etterskuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som utbetales til ditt kredittkort, er alltid bruttobeløpet før eventuell inntektskatt.

For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning ved arbeidsuførhet, må du i din skademelding vedlegge følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

- kopi av utbetalingsspesifikasjoner fra NAV,
- kopi av sykmelding fra Lege der diagnosen fremgår,
- kopi av legeerklæring som beskriver din diagnose og som viser i hvilken utstrekning du er/har vært sykemeldt fra din ansettelse,
- arbeidsgivers bekreftelse som styrker din ansettelse,
- øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

All dokumentasjon må sendes inn løpende så lenge arbeidsuførheten vedvarer, og senest 60 dager fra dato for seneste utbetaling fra forsikringen. Hvis slik dokumentasjon ikke blir sendt inn innen fristen, blir det ikke gjort noen utbetaling før dokumentasjonen er levert.

Når slik dokumentasjon blir sendt inn, skjer utbetaling med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

Hvis diagnosen som vedtaket om utbetaling bygger på, blir endret i løpet av sykemeldingsperioden, kan vedtaket prøves på nytt.

Utbetaling blir gjort fortløpende frem til den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- du går tilbake til arbeidet i mer enn 180 dager,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer dekningsberettiget gjeld,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 8 månedlige betalinger (240 dagandeler) av dekningsberettiget gjeld,
- du fyller 67 år, eller
- kredittkortavtalen mellom deg og Entercard opphører.

### 11.3 Slik beregnes utbetalingen

- a) Den månedlige utbetalingen fra forsikringen vil tilsvare 12,5 % av din utestående gjeld på skadedato. Utbetalingen per dag beregnes med en trettidel (1/30) av 12,5 % per dag du er arbeidsufør.
- b) Utbetaling skjer løpende per måned og for hver dag du er minst 50 % arbeidsufør med et beløp som tilsvarer en trettidel (1/30) av den månedlige betalingen. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 30 dagers sammenhengende midlertidig arbeidsuførhet.

- c) Har du midlertidig gått tilbake i arbeid og blir arbeidsufør igjen for samme lidelse, anses slik arbeidsuførhet å tilhøre en og samme skadeserstatningsperiode. De dagene du arbeider dekkes imidlertid ikke. Arbeider du i mer enn totalt 180 dager i en periode med arbeidsuførhet, opphører utbetalingen.

- d) Hvis du i perioder av din arbeidsuførhet er mindre enn 50 % arbeidsufør og deretter igjen blir minst 50 % arbeidsufør igjen av samme lidelse, anses slik arbeidsuførhet å være del av samme skadeserstatningsperiode. De dagene du er mindre enn 50 % arbeidsufør, dekkes imidlertid ikke. Utgjør denne perioden mer enn totalt 180 dager, opphører utbetalingen.

- e) Du har rett til dekning ved ufrivillig arbeidsledighet og arbeidsuførhet dersom disse forholdene oppstår i direkte tilknytning til hverandre, dog i maksimalt 240 dager til sammen.

### 11.4 Unntak og begrensninger ved midlertidig arbeidsuførhet

Forsikringen dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet i følgende tilfeller:

- arbeidsuførhet som skyldes samme sykdom eller ulykke som du har kontaktet lege eller fått behandling for innen 30 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode),
- hvis du har blitt innvilget uføretrygd eller får arbeidsavklaringspenger (AAP). Dette gjelder også om du blir innvilget AAP i løpet av en pågående skadesak,
- hvis du tidligere er innvilget utbetaling for midlertidig arbeidsuførhet, får du ikke ha vært sykemeldt på nytt for samme lidelse de 6 påfølgende månedene etter friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling fra forsikringen.

Se også de generelle unntakene under punkt 15.

## 12. SYKEHUSINNLEGGELSE (gjelder kun selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen kan gi erstatning ved innleggelse på sykehus, som inntreffer i forsikringsperioden, dersom du som selvstendig næringsdrivende har vært innlagt på sykehus i mer enn 3 dager. Forsikringen dekker opp til 3 månedsbetalinger (90 dager) for ett og samme forsikringstilfelle.

### 12.1 Merk deg dette

- a) Forsikringsgiver kan kreve at du gjennomgår en vurdering av en uavhengig lege eller medisinsk sakkyndig som tar stilling til om sykehusinnleggelsen dekkes av forsikringen. Forsikringsgiver dekker kostnaden for vurderingen.
- b) Du er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende gjeld på ditt kredittkort selv under en pågående forsikrings sak.
- c) Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for å redusere din utestående gjeld.

### 12.2 Dekning ved sykehusinnleggelse

Hvis du etter kvalifiseringsperioden skulle bli innlagt på sykehus, kan forsikringen dekke en månedsbetaling til Entercard i maksimalt 3 måneder (90 dager).

Skadeserstatningsperioden innledes med 3 dagers karenstid. Det innebærer at om du er innlagt på sykehus i 4 dager eller mer, kan du få utbetaling fra forsikringen fra dag 1 av sykehusinnleggelsen. Forsikringen dekker deretter din månedsbetaling til Entercard med et beløp som tilsvarer 12,5 % av din gjeld på skadedato i den perioden som du er

lagt inn på sykehus. Utbetaling skjer etterskuddsvis og endres ikke i skadeserstatningsperioden. Den månedlige utbetalingen som utbetales til ditt kredittkort er alltid brutto-beløpet før eventuell inntektsskatt.

For at forsikringsgiver skal kunne erstatte deg ved sykehusinnleggelse må du i din skademelding legge ved følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

- kopi av sykmelding fra Lege der diagnosen fremgår,
- kopi av legeerklæring som beskriver din diagnose,
- øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Dokumentasjon må sendes inn løpende så lenge du er innlagt på sykehus, senest 60 dager fra dato for seneste utbetaling fra forsikringen. Hvis slik dokumentasjon ikke blir sendt inn innen fristen, blir det ikke foretatt noen utbetaling før dokumentasjonen er levert.

Når slik dokumentasjon blir sendt inn, skjer utbetaling med tilbakevirkende kraft for den perioden du er berettiget til.

Utbetaling blir gjort fortløpende i den tiden sykehusinnleggelsen varer og frem til den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- du blir utskrevet fra sykehuset,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer dekningsberettiget gjeld,
- du har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 3 månedlige betalinger (90 dagandeler),
- du fyller 67 år, eller
- kredittkortavtalen mellom deg og Entercard opphører.

### 12.3 Slik beregnes utbetalingen

- Hvis du har hatt minst 3 dagers sammenhengende sykehusinnleggelse, får du erstatning fra første dag du ble innlagt (skadedato). Den månedlige utbetalingen fra forsikringen tilsvarer 12,5 % av din utestående gjeld på skadedato, beregnet med en trettidel (1/30) av 12,5 % per dag du er innlagt på sykehuset.
- Utbetaling skjer løpende etter dag-for-dag-prinsippet med et beløp som tilsvarer en trettidel (1/30) av månedsbetalingen for den tiden som du er lagt inn på sykehus. For hver utbetaling må du sende inn dokumentasjon som bekrefter minst 3 dagers sykehusinnleggelse, eller ved sykehusinnleggelse kortere enn 3 dager for den perioden frem til du ble utskrevet fra sykehuset.
- Du har rett til erstatning for sykehusinnleggelse i maksimalt 90 dager.

### 12.4 Unntak og begrensninger ved sykehusinnleggelse

Forsikringen dekker ikke sykehusinnleggelse i følgende tilfeller:

- sykehusinnleggelse som skyldes sykdom eller ulykke som du har kontaktet lege eller har fått behandling for innen 30 dager fra forsikringens startdato (kvalifiseringsperiode),
- hvis du tidligere er innvilget utbetaling ved sykehusinnleggelse, har du ikke rett til ytterligere erstatning fra forsikringen hvis du legges inn på nytt for samme lidelse de 6 påfølgende månedene etter friskmeldingen,
- hvis du er ansatt/arbeidstaker,

Se også de generelle unntakene under punkt 15.

## 13. ALVORLIG SYKDOM

Forsikringen kan dekke hele din utestående gjeld ved tidspunktet for første diagnose hvis du rammes av alvorlig sykdom som inntreffer i forsikringsperioden. Med første diagnose siktes til første gangen i din livstid det fastslås at du har en alvorlig sykdom som forsikringsavtalen dekker. Du kan kun innvilges erstatning for alvorlig sykdom for en og samme diagnose ved ett skadetilfelle. Du kan derimot innvilges utbetaling for alvorlig sykdom ved flere enn ett skadetilfelle dersom du skulle bli diagnostisert med ytterligere en diagnose som dekkes av forsikringen. Utbetaling skjer når den endelige diagnosen av sykdommen er fastslått.

De diagnoser som dekkes av forsikringen defineres nedenfor:

**(A) Kreft** Forekomst av ondartet svulst. En ondartet svulst kjennetegnes ved en ukontrollert og unormal vekst og spredning av ondartede celler, samt angrep av vev.

Definisjonen av kreft omfatter ikke følgende kreftformer:

- Ikke-invasiv kreft in situ.
- Alle former for hudkreft, unntatt invasivt melanom.
- Kronisk lymfatisk leukemi.

**(B) Hjerteinfarkt** defineres som et myokardisk infarkt, eller at en del av hjertemuskelen dør som følge av utilstrekkelig blodtilførsel til hjertet, og som kjennetegnes av slike symptomer som tilbakevendende tilfeller av typiske smerter i brystregionen og en reduksjon på 15 % av den blodmengden som normalt pumpes ut fra venstre hjertekammer ved hvert hjerteslag, samt forhøyning av hjerteenzymmer og nye karakteristiske elektrokardiografiske forandringer.

**(C) Hjerneslag** defineres som alle cerebrovaskulære hendelser (forbigående iskemiske anfall er ikke inkludert) som fører til nevrologiske følgeskader og varer i lengre enn 24 timer og som omfatter infarkt i hjernevevet, blødning fra en åre i kraniet og embolisering forårsaket av en kilde utenfor kraniet. Det må foreligge skriftlig dokumentasjon fra en nevrolog om vedvarende nevrologiske skader.

**(D) Hjertesykdom** som krever operasjon defineres som gjennomføring av åpen hjertekirurgi som er medisinsk nødvendig, og som utføres av en kirurg som er spesialist på hjerte- og brystregion. Angioplastikk, laser eller andre intraarterielle metoder inngår ikke i denne definisjonen.

**(E) Transplantasjon av ett viktig organ** defineres som det forholdet at du har gjennomgått en transplantasjon som er medisinsk nødvendig av ett av følgende organer: hjerte, lunger, lever, nyre, bukspyttkjertel eller benmarg. Transplantasjonen må gjennomføres av en kirurg som er godkjent spesialist i det konkrete medisinske fagområdet.

**(F) Nyresvikt** defineres som sluttstadiet av en nyresykdom og kjennetegnes av kronisk uhelbredelig svikt i nyrefunksjonen i begge nyrene, der den forsikrede som følge av nyresvikten behandles med medisinsk nødvendig og regelmessig hemodialyse, peritonealdialyse eller nyretransplantasjon som er godkjent av en nyrespesialist.

### 13.1 Merk deg dette

- Hvis du går bort som følge av alvorlig sykdom innen 30 dager fra diagnosen ble stilt, dekker forsikringen dette slik som ved dødsfall (se punkt 14 Dødsfall).
- Utbetaling ved alvorlig sykdom skjer kun en gang for en og samme diagnose.
- Du er selv alltid betalingsansvarlig for gjenværende gjeld på ditt kredittkort selv under en pågående forsikrings sak.
- Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for å redusere eller helt slette din gjestående gjeld.

### 13.2 Dekning ved diagnose av alvorlig sykdom

For at forsikringsgiver skal kunne yte erstatning ved diagnose av alvorlig sykdom må du i din skademelding legge ved følgende dokumentasjon, som må være skrevet på et av de nordiske språkene:

- kopi av legeerklæring og pasientjournal hvor dato for første diagnose fremgår,
- øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

### 13.3 Unntak og begrensninger ved diagnose av alvorlig sykdom

Forsikringen dekker deg ikke ved diagnose av alvorlig sykdom i følgende tilfeller:

- Alvorlig sykdom som du har konsultert en lege eller mottatt behandling for i løpet av 90 dager fra forsikringens startdato.
- Alvorlig sykdom som er en konsekvens av sykdom som forelå ved forsikringens startdato.

## 14. DØDSFALL på grunn av sykdom eller ulykke

Dersom du dør som følge av sykdom eller ulykke som inntrer i forsikringsperioden kan forsikringen dekke hele din utestående gjeld ved tidspunktet for dødsfallet.

### 14.1 Merk deg dette

- Forsikringsgivers ansvar begrenses maksimalt opp til den innvilgede kredittgrensen, opp til maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9.
- Dødsboet er alltid ansvarlig for betaling av gjenværende gjeld på ditt kredittkort selv under en pågående forsikrings sak.
- Utbetaling skjer via Entercard til ditt kredittkort for å redusere eller helt slette gjenstående gjeld.

### 14.2 Dekning ved dødsfall

For at erstatning på grunn av dødsfall skal kunne ytes, må skademelding vedlegges med følgende dokumentasjon:

- Kopi av dødsattest,
- En legeerklæring om dødsfall, kopi av pasientjournal eller obduksjonsrapport der dødsårsak fremgår,
- Øvrig dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere saken.

Representanter for dødsboet må også gi forsikringsgiver de dokumenter og opplysninger som er nødvendig for å vurdere retten til erstatning. Dokumentasjonen må være skrevet på et av de nordiske språkene.

Forsikringsgiver kan på egen hånd eller gjennom forsikringsadministrator på oppdrag av forsikringsgiver, med fullmakt fra dødsboet, innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er berettiget.

### 14.3 Unntak og begrensninger ved dødsfall

Forsikringen dekker ikke dødsfall i følgende tilfeller:

- Ved selvmord kan krav på erstatning bare gjøres gjeldende dersom det har gått mer enn ett år siden forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikringen ble tegnet uten tanke på selvmord.

- Dersom utbetaling blir foretatt i henhold til punkt 13 (Alvorlig sykdom) gis ingen ytterligere erstatning dersom dødsfallet skyldes den alvorlige sykdommen.
- Dødsfall som ikke skyldes sykdom eller ulykke som intruffet i forsikringsperioden.

## 15. GENERELLE UNNTAK I FORSIKRINGEN

**15.1** Forsikringen dekker ikke ufrivillig arbeidsledighet, midlertidig arbeidsuførhet, sykehusinnleggelse, diagnose av alvorlig sykdom eller dødsfall som direkte eller indirekte skyldes:

- Deltakelse i profesjonelle idrettsarrangementer.
- Flyturer, bortsett fra vanlig transport av betalende passasjerer ved vanlig, kommersiell, sivil flytrafikk.
- Sport, idrett, event/ekspedisjon eller annen lignende risikofylt beskjeftigelse som ikke er å anse som trim eller fritidsaktivitet i normalt omfang og intensitet.
- Medisinsk behandling som ikke er medisinsk motivert, f.eks. estetiske og kosmetiske kurer, inkludert plastikkoperasjoner.
- Krig, stridshandling fra fremmed makt, fiendtlighet (uansett om krig er erklært eller ikke), aktiv deltakelse i terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelse av den alminnelige fred og orden eller deltakelse i dette som korrespondent eller lignende.
- Ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som er fremstilt ved forbrenning av kjernebrensel.
- Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper i atominstallasjoner eller -komponenter.

### 15.2 Sikkerhetsforskrifter

Erstatning kan helt eller delvis bortfalle:

- Ved sykdom eller ulykkestilfelle forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk.
- Skade som skyldes ulykke eller sykdom som forsikrede blir rammet av ved egen kriminell handling.
- Om du forsettlig eller av uaktsomhet har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger av betydning for forsikringen, er forsikringsgiver fri for ansvar.

## 16. FORHOLDET MELLOM ULIKE DEKNINGER

Forsikringen dekker ikke ufrivillig arbeidsledighet og/eller midlertidig arbeidsuførhet og/eller sykehusinnleggelse samtidig. Du kan derimot ha rett til utbetaling for ufrivillig arbeidsledighet og arbeidsuførhet hvis disse forholdene oppstår i direkte tilknytning til hverandre, dog i maksimalt 240 dager til sammen.

Erstatning gis ikke for både diagnose av alvorlig sykdom og dødsfall for samme alvorlige diagnose, med mindre dødsfallet ikke inntraff innen 30 dager fra diagnosen ble stilt.

## 17. GENERELLE VILKÅR

### 17.1 Angrerett ved fjernkjøp

Du har 30 dagers angrerett for denne forsikringen. Angreretten begynner å løpe fra den dagen du mottar forsikringsbeviset og varer i 30 dager. Ta kontakt med Entercard for å benytte angreretten. Forsikringen blir da sagt opp fra startdato. Er premie betalt, vil innbetalingen bli tilbakebetalt.

### 17.2 Betaling av premie

Forsikringspremien går frem av Entercards månedlige fakturaer og betales av den forsikrede hver måned. Forsikringspremien må betales selv når du mottar utbetaling fra forsikringen.

Dersom premien ikke er betalt på forfallsdato, vil din forsikring opphøre i henhold til informasjon i betalingspåminnelsen.

### 17.3 Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder fra startdato, men kun innenfor den periode som din månedlige faktura gjelder. Forsikringen opphører automatisk da den første av følgende omstendigheter inntreffer:

- den dag du fyller 67 år,
- du går bort,
- den dato forsikringsavtalen mellom Entercard og forsikringsselskapet opphører, eller
- den dato kredittavtalen for kredittkort mellom deg og Entercard opphører.

### 17.4 Forsikredes oppsigelsesrett

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å sende en skriftlig melding til Entercard eller forsikringsadministrator. Du må ved oppsigelse betale premien frem til neste premieforfall, og forsikringen gjelder frem til dette tidspunktet. Vil du benytte angreretten for denne forsikringen, må du henvende deg til Entercard innen 30 dager fra forsikringens startdato. Oppsigelsen gjelder fra forsikringens startdato. Eventuell betalt premie tilbakebetales.

### 17.5 Forsikringsselskapets oppsigelsesrett

Forsikringsselskapet kan si opp forsikringen i forsikringsperioden i henhold til reglene i FAL.

Ved uteblitt premiebetaling har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen, som da opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen er sendt til deg. Hvis premien blir betalt i løpet av disse 14 dagene, gjelder forsikringen fra startdato. Hvis du betaler premien senere enn 14 dager etter at oppsigelsen ble sendt, anses du å ha begjært ny forsikring f.o.m. dagen etter at premien ble betalt.

### 17.6 Endring av vilkår

Forsikringsselskapet forbeholder seg rett til å endre forsikringsvilkårene. Forsikringstakeren vil gi forsikrede 1 månedskriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første forfall etter utløpet av varslingsperioden.

### 17.7 Plikt til å melde skade

Etter inntruffet forsikringshendelse gjør du skademelding direkte via: [www.entercard.no/meldskade](http://www.entercard.no/meldskade)

Skademelding som skjer senere enn umiddelbart etter kjennskap til hendelsen og forsikringsselskapet lider skade av at det har gått lengre tid fra skadehendelsen enn nødvendig, kan forsikringserstatningen avkortes til det som vurderes

rimelig med hensyn til omstendighetene. Avkortning skjer ikke om forsikredes forsømmelse har vært liten.

Dersom kravet ikke er meldt innen 1 år mister Medlemmet retten til erstatning.

### 17.8 Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom forsikrede gjør seg skyldig i svik mot forsikringsselskapet, mister forsikrede ethvert krav mot forsikringsselskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1. ledd. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2. ledd.

### 17.9 Kravbegrensning

Hvis forsikrede ikke har reist sak eller krevd domstolsbehandling innen 6 måneder fra den dag forsikringsselskapet informerte forsikrede skriftlig om avslag på forsikringskravet, er kravet foreldet, jfr. FAL §§ 18-5 og 20-1.

Krav blir også foreldet etter 3 år fra forsikrede ble kjent med at forsikrede har krav mot forsikringsselskapet, jfr. bestemmelsene i FAL § 18-6.

### 17.10 Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norske domstoler.

### 17.11 Omprøving av skadesaker

Dersom du ikke er fornøyd med saksbehandlingen eller erstatning av en skadesak kan du først ta kontakt med forsikringsadministrator:

Willis Towers Watson Sweden AB administrerer forsikringen på oppdrag av Forsikringsselskapet.

Kontaktinformasjon: Willis Towers Watson Sweden AB, e-postadresse; [betalingsforsikring@willis.com](mailto:betalingsforsikring@willis.com) telefon: 24 12 63 07.

Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.

Er du fortsatt ikke fornøyd med et vedtak i forbindelse med en skade, kan vedtaket overprøves av forsikringsselskapet, ved at den forsikrede skriftlig tar kontakt med AmTrust Nordic AB, Linnégatan 114, 114 47 Stockholm, alternativt via e-post [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com).

Du kan også henvende deg til Finansklagenemnda for å få prøvd forsikringsrettslige spørsmål. Klagebehandling i nemnda er kostnadsfri og deres uttalelse anses som rådgivende. Les mer på: [www.finkn.no](http://www.finkn.no), adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60.

Slik som ved andre tvister kan du henvende deg til en vanlig domstol. Adresseliste og kontaktinformasjon for nærmeste forliksråd i din kommune finner du bl.a. på [www.forliksraadet.no](http://www.forliksraadet.no)

### 17.12 Klager

Klager angående forsikringen rettes til AmTrust Nordic AB på adressen over eller på e-post til: [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

Å klage er gratis, og AmTrust vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis AmTrust ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil AmTrust ta kontakt og informere om når AmTrust kan forventes å svare.

### 17.13 Skatt

Periodiske/månedlige ytelser kan anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt etter skatteloven § 5-10, og forsikrede plikter derfor å innberette eventuelle utbetalte ytelser til skattemyndighetene.

### 17.14 Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller forsikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.

### 17.15 Personopplysninger

De personopplysninger som gis til forsikringsgiver eller vedkommendes generalagent AmTrust Nordic AB, blir behandlet i samsvar med gjeldende lov om personvern og selskapets retningslinjer. AmTrust er personopplysningsansvarlig for sin behandling av dine personopplysninger, og informasjon om hvordan personopplysninger behandles i AmTrust er tilgjengelige på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

## 18. DEFINISJONER

### Alvorlig sykdom – første diagnose

Med første diagnose siktes til første gangen i din livstid det fastslås at du har en alvorlig sykdom som dekkes av forsikringsavtalen.

### Ansatt/Arbeidstaker

Forsikrede som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/arbeidstaker med mindre forsikrede er Selvstendig næringsdrivende eller dersom forsikrede er ansatt i en organisasjon/selskap og forsikrede gjennom sin eierandel, gjennom aksjonæravtale eller lignende har mulighet til å utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/selskapets beslutninger.

### Arbeidsavklaringspenger (AAP)

AAP sikrer deg inntekt i perioder du på grunn av sykdom eller skade har behov for hjelp fra NAV for å komme i arbeid.

### Arbeidsledig

For at du skal anses som arbeidsledig og få dekning gjennom forsikringen, kreves at din ansettelse har opphørt etter utgangen av en oppsigelsesperiode som minst tilsvarende minimumskravene etter loven, eller at du er sagt opp i henhold til Permitteringslønnsloven av 6.5.1988 nr 22. Du utfører ikke inntektsgivende arbeid. Derimot må du være registrert hos NAV, ha fått utstedt meldekort samt ha rett til økonomisk støtte som arbeidsledig. Du må også aktivt søke arbeid og stå til arbeidsmarkedets disposisjon.

### Erstatningsmessig gjeld

Utestående gjeld/saldo på skadedato på den konto ditt kredittkort er tilknyttet og der Betalingsforsikring Plus er tegnet, dog opptil maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9. Eventuelle forsinkelsesrenter inngår ikke i månedsbetalingen.

### FAL

Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

### Forsikrede

Forsikrede er den som er hovedkortinnehaver, har kredittkort utstedt av Entercard og har tegnet Betalingsforsikring Plus. I dette vilkåret kalles forsikret også du/deg.

### Forsikringsadministrator

WTW administrerer forsikringen på oppdrag av forsikringsgiver.

Kontaktinformasjon: Willis Towers Watson Sweden AB, WTW  
Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige  
e-postadresse: [betalingsforsikring@willis.com](mailto:betalingsforsikring@willis.com)  
telefon: 24 12 63 07.

### Forsikringsavtalen

Avtalen om kollektiv forsikring mellom Entercard Group AB og forsikringsselskapet der forsikrede er avtalepart.

### Forsikringsperiode

Perioden fra forsikringens startdato til forsikringens opphørsdato. Forsikringen fornyes med en forsikringsperiode på en måned av gangen og fornyes automatisk fra måned til måned. Hvis den forsikrede velger ikke å fornye forsikringen, opphører forsikringen å gjelde ved forsikringsperiodens utløp.

### Forsikringstaker

Forsikringstaker er Entercard Group AB, org.nr. 556673-0585, R1 Kundservice, 105 34 Stockholm, Sverige  
e-postadresse: [kundservice@entercard.se](mailto:kundservice@entercard.se)  
Sentralbord: 21 31 66 00

### Forsikringstilfelle

Hendelse som inntreffer i forsikringsperioden og som dekkes av denne forsikring. Et forsikringstilfelle gir rett til erstatning for et av disse forholdene (Ufrivillig arbeidsledighet/ Midlertidig arbeidsuførhet/ Sykehusinnleggelse/Diagnose av alvorlig sykdom/ Dødsfall).

### Friskmeldt

Du har hatt en sykdom og en lege har erklært at du er frisk og at du er 100 % arbeidsfør. I den perioden du har vært friskmeldt så har du ikke søkt eller fått behandling for denne sykdommen.

### Karenstid

Tidsperiode fra skadedato da forsikringen ikke gir erstatning. Karenstiden for denne forsikringen fremgår av tabellen under punkt 9 samt under hvert enkelt forhold i disse vilkårene.

### Kjennskap - arbeidsledighet

Med kjennskap siktes til at du vet om oppsigelse eller varsel.

### Kjennskap - arbeidsuførhet/sykehusinnleggelse/alvorlig sykdom

Med kjennskap siktes til at du er blitt syk av, har kontaktet lege for og/eller har søkt behandling av, den lidelse som er meldt inn.

### Kvalifiseringsperiode

Tid fra forsikringens startdato og antallet dager frem i tid som du ikke har rett til erstatning fra forsikringen for. Kvalifiseringsperioden for denne forsikringen går frem av tabellen under punkt 9 samt under hvert enkelt forhold i disse vilkårene.

### Lege

Lege må være autorisert og utøve sitt yrke i Norden. Legen må ikke være inhabil.



### **Permittering**

Permittering er når en ansatt ikke blir tildelt noe arbeid av sin arbeidsgiver for en tidsperiode, men likevel beholder sin ansettelse.

### **Selvstendig næringsdrivende**

En person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid;

- a) driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folkestrygdlovens § 23-3
- b) utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/ bonde, 3. fisker
- c) er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak

### **Skadedato**

- *Ved sykmelding* – din første sykemeldingsdag i henhold til legeerklæringen.
- *Ved arbeidsledighet eller permittering* – den første dagen du er registrert hos NAV og har rett til å motta dagpenger. Imidlertid anses dagen du fikk kjennskap til oppsigelse/varsel som skadedato dersom du fikk kjennskap til oppsigelse/varsel før første arbeidsledige dag.
- *Ved sykehusinnleggelse* – den første dagen du er innlagt på sykehus.
- *Ved diagnose av alvorlig sykdom* – dato for første diagnose (utbetaling blir imidlertid gjort etter slutt-diagnose).
- *Ved dødsfall* – den dagen dødsfallet inntreffer.

### **Startdato**

Hvis du har tegnet forsikringen samtidig som du inngår kredittavtalen, vil forsikringens startdato være samtidig med at kreditten er tilgjengelig for deg.

Hvis kreditten blir utvidet til et nytt, høyere maksbeløp, vil forsikringens startdato være samtidig med den dagen det nye og høyere beløpet gjelder for ditt kredittkort. Merk at det i denne sammenheng praktiseres en ny kvalifiseringsperiode, dog kun på det økte beløpet.

Hvis du blir tilbudt å melde deg inn i forsikringsordningen per telefon, gjelder forsikringen fra den dagen skriftlig aksept på tilbudet er mottatt av forsikringsgiver.

### **Sykepenger**

Sykepenger erstatter arbeidsinntekt når du ikke kan jobbe på grunn av sykdom eller skade.

### **Ulykke**

Ulykke er en kroppsskade som rammer deg ufrivillig ved plutselig ytre hendelse, dvs. vold som kommer utenfra og rammer kroppen. Med ulykke sidestilles kroppsskade som har oppstått ved forfrysning eller av heteslag eller solstikk. Den dagen slik skade viser seg, anses å være tidspunktet for ulykken.

### **Utestående gjeld**

Den utestående gjelden på skadedato på ditt kredittkort hos Entercard, dog opptil maksimal dekning i henhold til tabellen under punkt 9. Forsikringen er kun gyldig når det finnes en gjeld på kredittkortet. Har du flere kredittkort hos Entercard, må disse forsikres hver for seg.

## PERSONVERNERKLÆRINGEN TIL AMTRUST

I forbindelse med at du har utvist interesse for en forsikring, kjøpt en forsikring eller meldt et forsikringstilfelle, behandler AmTrust (nærmere definert nedenfor) dine personrelaterede data. Hvis ikke annet er oppgitt, gjelder opplysningene nedenfor for følgende selskaper:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("AIU");
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("AmTrust Nordic");
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("AISS") og
- (d) AmTrust Insurance Services Norway AS (917375011) ("AISN").

Denne personvernerklæringen gjelder for AIU, AmTrust Nordic, AISS og AISN (AIU, AmTrust Nordic, AISS og AISN blir heretter i fellesskap omtalt som "AmTrust", "oss" eller "vi"). Det AmTrust-selskapet som du har inngått en avtale med eller som for øvrig er ansvarlig for den forsikringen som gjelder for deg, er ansvarlig for å behandle personrelaterede data om deg. Forsikringsdokumentene dine inneholder opplysninger om dette.

Denne erklæringen er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personrelaterede data og hvilke rettigheter du har når det gjelder vår behandling av personrelaterede data. Detaljert informasjon om hvordan AmTrust behandler personrelaterede data finner du i vår fullstendige personvernerklæring på nettsiden til AmTrust: [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se). Hvis du vil be om et eksemplar av personvernerklæringen vår, kan du sende en melding til personvernombudet vårt på den epostadressen som er oppgitt i punkt 5 nedenfor.

### 1. Hvilke opplysninger innhenter vi?

De personrelaterede dataene som vi behandler er først og fremst slike opplysninger som du har oppgitt til oss, men det kan også dreie seg om data som er innhentet av tredjepart. Tredjeparter som vi kan innhente data fra er f.eks. offentlige kilder, slik som folkeregister og skattemyndigheter, men også andre eksterne kilder slik som arbeidsgivere og nav, samt andre forsikringsleverandører, forsikringsmeglere eller partnere som vi samarbeider med. Vi kan behandle følgende personrelaterede data om deg:

- generelle identifiserende data og kontaktopplysninger, samt andre opplysninger som gjør det mulig for oss å tilby deg produkter og tjenester;
- økonomisk informasjon og kontoopplysninger;
- opplysninger som loven pålegger oss å behandle, bl.a. informasjon som er nødvendig for å avdekke, forhindre og undersøke bedrageritilfeller eller å utføre kontroller med hensyn til økonomiske sanksjonslister;
- opptak av telefonsamtaler og
- markedsføringspreferanser.

I den grad det er nødvendig kan vi også innhente sensitive personrelaterede data, f.eks. opplysninger om helse og tilhørighet til fagforeninger. Vi har rett til å behandle slike opplysninger for å avklare, hevde eller forsvare rettslige krav.

### 2. Hva gjør vi med opplysningene dine?

Behandling av personrelaterede data initieres når slik behandling er nødvendig på grunnlag av de avtalefestede forpliktelsene som AmTrust har overfor deg, på grunnlag av juridiske krav eller fordi vi har rett til å behandle slike opplysninger for å avklare, hevde eller forsvare juridiske krav. Dessuten behandler vi personrelaterede data for å ivareta våre rettmessige interesser, bl.a. markedsføring eller produktutvikling. Personrelaterede data som vi ikke lenger trenger til de formålene som er nevnt i vår fullstendige personvernerklæring, slettes i henhold til loven.

### 3. Formidling av personrelaterede data

I tilfeller der det er nødvendig formidler AmTrust dine personrelaterede data til andre foretak i det samme konsernet, til distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter og instanser. Dine personrelaterede data kan også bli behandlet utenfor EU/EØS, men AmTrust formidler dine personrelaterede data til land utenfor EU/EØS kun hvis EU har godkjent at beskyttelsesnivået i mottakerlandet er adekvat eller hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personrelaterede data i henhold til EU-lovgivning. Med tjenesteleverandører eller andre selskaper som ikke selv er ansvarlig for å behandle personrelaterede data har AmTrust inngått avtaler om oppdragsbehandling for å fastsette hvordan personrelaterede data skal behandles.

### 4. Rettighetene dine

Du har rett til å avvise markedsføringstiltak eller endre markedsføringspreferansene dine, og du kan kreve å få utlevert utdrag fra registre som inneholder personrelaterede data om deg som vi behandler. Du kan tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personrelaterede data, og du kan sende inn en klage om hvordan AmTrust behandler personrelaterede data til det kontrollorganet som er ansvarlig for håndtering av personrelaterede data. I bestemte tilfeller har du også rett til å be om at dataene dine blir slettet eller korrigeret, at behandling av dine personrelaterede data begrenses eller nektes, at du ønsker å motta en kopi av dine personrelaterede data (dataportabilitet) og at du ikke aksepterer automatiserte vedtak og profilering.

### 5. Kontaktopplysninger

Hvis du ønsker å ta kontakt med AmTrust angående vår behandling av personrelaterede data eller vil benytte deg av dine rettigheter som er beskrevet ovenfor, kan du henvende deg til personvernombudet hos AmTrust Nordic på følgende epostadresse: [dpo.nordic@amtrustgroup.com](mailto:dpo.nordic@amtrustgroup.com) eller pr. post til **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Spørsmål som gjelder AmTrust International Underwriters DAC kan sendes til: **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.**

På vår nettside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) finner du den fullstendige personvernerklæringen til AmTrust og kontaktopplysninger for alle AmTrust-selskaper.

-----  
Oppdatert den 12.09.2022