

**REKLAMATIONSSKEMA
FOR IKKE MODTAGET KREDITERING**

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expire date

Skal udfyldes / Must be filled out

Transaktionsdata / Information about the transactions			
Transaktionsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på butik/sælger / Merchant name	Faktureret beløb i udenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Faktureret beløb i danske kroner / Invoiced amount DKK

Ønsker du at reklamere på mere end seks køb, markerer du de aktuelle køb på din vedlagte kontoudskrift/oversigt over transaktionerne. /If you want to dispute more than six transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)
Kortet har været i min besiddelse, og jeg har forsøgt at kontakte sælger. <i>The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</i>

Kortholders indsigelse / Cardholder dispute
Jeg blev lovet en kreditering fra sælger, men den er ikke bogført på min kortkonto, se vedlagt kreditering. Der har gået 30 dage siden transaktionsdato. <i>The merchant promised to issue a credit, but the enclosed copy of the credit has not been posted on my statement. 30 days have passed since the transaction date.</i>

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit
Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>
_____ Dato / Date
_____ Kortholders underskrift / Cardholder signature

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Fødsels-og personnummer / Social security number
Mobilnummer/ Mobile number	E-mail/E-mail address	

Kortholders forklaring/hændelsesforløb / Statement from cardholder
(Beskriv hændelsen med angivelse af dato og ca. tidspunkt)

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.	
I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.	
_____	_____
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skemaet kan sendes på en af følgende måder:

Post:

EnterCard Danmark, filial af EnterCard Group AB, Sverige
Postboks 89, 2770 Kastrup

E-mail:

ecd.chargeback@entercard.com

Husk at begge skemaer må være signeret.