

**REKLAMATIONSSKEMA**  
**FOR IKKE MODTAGET UDBETALING I HÆVEAUTOMAT**

<b>Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information</b>		
<b>Navn / Cardholder name</b>	<b>Kortnummer / Card number</b>	<b>Udløbsdato / Expire date</b>

Skal udfyldes / Must be filled out

<b>Transaktionsdata / Information about the transactions</b>			
<b>Transaktionsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)</b>	<b>Navn på butik/sælger / Merchant name</b>	<b>Faktureret beløb i udenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)</b>	<b>Faktureret beløb i danske kroner / Invoiced amount DKK</b>

Ønsker du at reklamere på mere end seks køb, markerer du de aktuelle køb på din vedlagte kontoudskrift/oversigt over transaktionerne. /If you want to dispute more than six transactions, please mark them on your enclosed statement.

<b>Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)</b>
<b>Kortet har været i min besiddelse, og jeg har forsøgt at kontakte sælger.</b> <i>The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</i>

<b>Kortholders indsigelse / Cardholder dispute</b>
Jeg fik ikke udbetalt penge/kun dele af beløbet ved udtag i hæveautomaten. Beløb modtaget _____ <i>I have not received requested cash/partial amount from the ATM. Received amount _____</i>

<b>Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit</b>
<b>Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.</b> <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>
_____ Dato / Date _____ Kortholders underskrift / Cardholder signature

<b>Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information</b>		
<b>Navn / Cardholder name</b>	<b>Kortnummer / Card number</b>	<b>Fødsels-og personnummer / Social security number</b>
<b>Mobilnummer/ Mobile number</b>	<b>E-mail/E-mail address</b>	

<b>Kortholders forklaring/hændelsesforløb / Statement from cardholder</b>
(Beskriv hændelsen med angivelse af dato og ca. tidspunkt)

<b>Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit</b>	
<p><b>Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.</b></p> <p>I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</p>	
_____	_____
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skemaet kan sendes på en af følgende måder:

**Post:**  
 EnterCard Danmark, filial af EnterCard Group AB, Sverige  
 Postboks 89, 2770 Kastrup

**E-mail:**  
[ecd.chargeback@entercard.com](mailto:ecd.chargeback@entercard.com)

**Husk at begge skemaer må være signeret.**