

## REKLAMATIONSSKEMA FOR STJÅLET KORT

<b>Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information</b>		
<b>Navn / Cardholder name</b>	<b>Kortnummer / Card number</b>	<b>Udløbsdato / Expire date</b>

Skal udfyldes / Must be filled out

<b>Transaktionsdata / Information about the transaction(s)</b>			
<b>Transaktionsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)</b>	<b>Navn på butik/sælger / Merchant name</b>	<b>Faktureret beløb i udenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)</b>	<b>Faktureret beløb i danske kroner / Invoiced amount DKK</b>

Ønsker du at reklamere på mere end seks køb, markerer du de aktuelle køb på din vedlagte kontoudskrift/oversigt over transaktionerne. /If you want to dispute more than six transactions, please mark them on your enclosed statement.

<b>Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Kortet er tabt eller stjålet, redegør nærmere under / Card is lost or stolen, see statement below</b>

Kun ét kryds / Only one cross

<b>Kortholders indsigelse / Cardholder dispute</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Jeg har ikke foretaget/godkendt denne/disse transaktion(er) / I neither engaged in nor authorized this/these transaction(s)</b>

<b>Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit</b>	
<b>Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.</b> I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.	
_____	_____
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder signature

<b>Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information</b>		
<b>Navn / Cardholder name</b>	<b>Kortnummer / Card number</b>	<b>Udløbsdato / Expire date</b>
<b>Mobilnummer/ Mobile number</b>	<b>E-mail/E-mail address</b>	

**VENLIGST REDGØR FOR ALLE PUNKTER NEDENFOR**

**Hvornår (dato og klokkeslæt) og hvor er kortet stjålet/mistet?**

---

---

**Hvordan var kortet opbevaret?**

---

---

**Hvornår (dato og klokkeslæt) og hvordan spærrede du kortet?**

---

---

**Hvornår (dato og klokkeslæt) og hvor brugte du kortet sidst?**

---

---

**Hvordan var koden opbevaret?**

---

---

**Hvis koden er anvendt, hvordan tror du denne kan have blevet kendt?**

---

---

**Hvilke andre ejendele mistede du samtidigt?**

---

---

Angiv en kort forklaring af hændelsesforløbet omkring tyveriet.

---

---

---

---

Ved du/kender du til den/de som har gjort dette?

---

---

Har du yderligere information som kan være relevant for sagsbehandlingen?

---

---

---

**Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit**

Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

\_\_\_\_\_  
Dato / Date

\_\_\_\_\_  
Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skemaet kan sendes på en af følgende måder:

**Post:**

EnterCard Danmark, filial af EnterCard Group AB, Sverige  
Postboks 89, 2770 Kastrup

**E-mail:**

[ecd.chargeback@entercard.com](mailto:ecd.chargeback@entercard.com)

**Husk at begge skemaer må være signeret.**