

**REKLAMATIONSSKEMA
FOR UKENDTE TRANSAKTIONER**

| Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information | | |
|--|---------------------------------|-------------------------------|
| Navn / Cardholder name | Kortnummer / Card number | Udløbsdato/Expire date |
| | | |

Skal udfyldes / Must be filled out

| Transaktionsdata / Information about the transaction(s) | | | |
|--|---|---|---|
| Transaktionsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy) | Navn på butik/sælger / Merchant name | Faktureret beløb i udenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX) | Faktureret beløb i danske kroner / Invoiced amount DKK |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s) | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Kortet var i min besiddelse på datoen for transaktionen/transaktionerne og ingen andre har haft tilladelse til at bruge kortet. / The card was in my possession on the date(s) of the fraudulent transaction(s) and I never allowed anyone to use my card. |

| Kortholders indsigelse / Cardholder dispute | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1. Jeg har ikke foretaget/godkendt denne/disse transaktion(er) / I neither engaged in nor authorized this/these transaction(s) |

| Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit | |
|---|--|
| <p>Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</p> | |
| _____ | _____ |
| Dato / Date | Kortholders underskrift / Cardholder signature |

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information

| | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Navn / Cardholder name | Kortnummer / Card number | Udløbsdato / Expire date |
| Mobilnummer/ Mobile number | E-mail/E-mail address | |

Kortholders forklaring/hændelsesforløb / Statement from cardholder

(Beskriv hændelsen med angivelse af dato og ca. tidspunkt)

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skemaet kan sendes på følgende måde:

Post:

EnterCard Danmark, filial af EnterCard Group AB, Sverige
Postboks 89, 2770 Kastrup

E-mail:

ecd.chargeback@entercard.com

Husk at begge skemaer må være signeret.