

**REKLAMATIONSSKEMA
FOR VARE IKKE SOM BESKREVET**

| Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Navn / Cardholder name | Kortnummer / Card number | Udløbsdato / Expire date |
| | | |

Skal udfyldes / Must be filled out

| Transaktionsdata / Information about the transactions | | | |
|--|---|---|---|
| Transaktionsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy) | Navn på butik/sælger / Merchant name | Faktureret beløb i udenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX) | Faktureret beløb i danske kroner / Invoiced amount DKK |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s) |
|---|
| Kortet har været i min besiddelse, og jeg har forsøgt at kontakte sælger. <i>The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</i> |

| Kortholders indsigelse / Cardholder dispute |
|---|
| Jeg modtog en vare/tjeneste som ikke var som beskrevet eller var defekt I received goods/services which were not as described or were defective |
| Hvilken vare/tjeneste har du købt? What goods/services did you purchase? |
| Hvilken dato modtog du varen? (DD-MM-ÅÅÅÅ) What date did you receive the goods? (DD-MM-YYYY) |
| På hvilken måde er de modtagne varer/tjenester ikke i samsvar med varerne/tjenesterne som er bestilt? In what way are the received goods/services not as described compared to the goods/services ordered? |
| Hvilken butik/sælger har udtalt sig om varen/tjenesten? Specify which expert made a statement concerning the goods/services. |
| Hvad har butik/sælger udtalt om varen/tjenesten? What did the expert state concerning the goods/services? |
| Hvilken dato har du forsøgt at kontakte forretningen for at løse sagen? (DD-MM-ÅÅÅÅ) On what date did you attempt to resolve the matter with the merchant directly? (DD-MM-YYYY) |
| Hvordan kontaktede du forretningen? How did you attempt to contact the merchant? |
| Hvad blev udfaldet af forsøget på at løse situationen direkte med forretningen? What was the outcome of the attempt to resolve the matter with the merchant directly? |

Hvornår og hvordan har du returneret varen? *
When and how did you return the goods? *

Eller/Or

Hvornår og hvordan har du bedt forretningen om at hente varen? *
When and how did you ask the merchant to pick up the goods? *

* Et af spørgsmålene ovenfor skal være besvaret.
* One of the questions above must be answered.

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.
I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

