

Yderligere vilkår og betingelser for tilslutning af dit betal- og kreditkort til en digital wallet app

EnterCard Group AB, 03.11.2020

EnterCard samarbejder med forskellige virksomheder, der leverer digitale wallet apps til kortbetalinger. Ved at forbinde dit betal- og kreditkort, der er udstedt af EnterCard til en digital wallet app leveret af en ekstern spiller (f.eks. en app i en smartphone eller i en smartwatch), kan du foretage kontaktløse betalinger i butikker, i apps og på nettet, der understøtter en sådan betalingsfunktion.

Vennemførelse af betaling

Når du foretager betalinger, bruges dit kortnummer ikke, men et unikt digitalt kortnummer.

For at foretage et kortkøb med en digital wallet app, skal du aktivere betalingsfunktionen i den digital wallet app (eller tilsvarende), vælge dit kort og placere smartphone eller smartwatch, tæt ved betalingsterminalens kontaktløse symbol. Til identifikation kræves det normalt, at du indtaster en personlig pinkode, som også kan være en biometrisk funktion (f.eks. Touch ID eller Face ID). Den identifikation, der gælder, er angivet i den digitale wallet app. Når dit køb er afsluttet, vises en bekræftelse i betalingsterminalen og, hvis relevant, også i din smartphone eller dit smartwatch. For mere information om forbindelse og køb, se produktbeskrivelsen på EnterCards hjemmeside.

Vigtigt at huske, når du bruger en digital wallet app

Når du anvender en digital wallet app til betaling, gælder de generelle vilkår og betingelser for det aktuelle kort. Husk, at:

- a) dine personlige koder, inklusive din pinkode, der bruges til at godkende kortkøb via en digital wallet app, er personlige godkendelsesfunktioner, og at du for eksempel er forpligtet til at vælge en kode, der er vanskelige for udenforstående at afsløre og ikke har noget forbindelse med dit kort, telefonnummer eller lignende,
- b) ikke videregive din personlige kode til andre;
- c) ikke notere din personlige kode eller opbevare din personlige kode elektronisk på en sådan måde, at udenforstående har grund til at antage, at noten henviser til din personlige kode;
- d) ikke registrere din personlige kode direkte på din smartphone eller dit smartwatch;
- e) ændre din personlige kode straks, hvis du har mistanke om, at en uautoriseret person er blevet opmærksom på koden;
- f) opretholde god kontrol og overvågning af din smartphone eller dit smartwatch, hvor den digitale wallet app er forbundet til, og som kortet er gemt på. Du skal tage alle rimelige skridt for at beskytte din smartphone eller dit smartwatch, så ingen uautoriseret person kan anvende dem til kortbetalinger, og
- g) du skal sikre dig, at du er den eneste bruger af enheden, hvor den digitale wallet app er installeret.

Spær straks kortet, hvis du har mistanke om, at der har været uautoriserede korttransaktioner med dit kort, eller hvis du opdager, at du har mistet din smartphone eller dit smartwatch. EnterCards Kundeservice kan kontaktes hele døgnet telefon (+45) 3336 9260. Alle opkald vil normalt blive registreret.

Ansvarsbegrænsning

Du er altid ansvarlig for adgang til det tekniske udstyr og software, der kræves for at bruge den digitale wallet app og eventuelle omkostninger til sådant udstyr / software. Du er ansvarlig for alle eventuelle omkostninger til datatrafik i forbindelse med brugen af den digitale wallet app.

Fjernelse af kort i digital wallet app

Nogle digitale wallet apps har en funktionalitet, der giver dig mulighed for at fjerne kortet direkte i app'en. Du kan også kontakte EnterCard for at fjerne dit kort fra den digitale wallet app. Hvis du afmelder dit kort, betyder det, at denne tillægsaftale udløber. I den udstrækning transaktioner gennemføres via den digitale wallet app, der først bogføres på kontoen efter afmelding, gælder disse yderligere vilkår og betingelser fortsat.

EnterCard har ret til at opsige dit korts forbindelse til en digital wallet app med øjeblikkelig virkning i tilfælde af væsentlig kontraktbrud og i andre tilfælde mindst to måneder i forvejen. Hvis din Betal- og Kreditkort aftale udløber, eller hvis kortet spærres i henhold til Kortbetingelserne, ophører også muligheden for at tilknytte og anvende kortet i digitale wallet apps.

Oplysninger om fortrydelsesfrist

Du har ret til uden omkostninger at annullere din registrering i en digital wallet app inden for 14 dage fra den dag, du modtog de yderligere vilkår og betingelser. Kontakt EnterCard, hvis du fortryder. Når EnterCard har modtaget din besked, udløber tillægsaftalen. Kortaftalen gælder dog fortsat. EnterCard debiterer muligvis for transaktioner, som du har foretaget i fortrydelsesfristen.

Oplysninger om behandling af personlige data

For information om EnterCards behandling af personlige data, se <https://www.entercard.se/om-oss/integritetspolicy/> eller kontakt Kundeservice på telefon (+45) 3336 9260.