

## Klageskema

Det er vigtigt at alle felter, som har med din klage at gøre udfyldes korrekt for at forenkle behandlingsdelen. Vi behandler kun færdigudfyldte skemaer. Henvendelser uden korrekt udfyldte skemaer bliver ikke behandlet.

\*hvis du ikke har tilgang til at scanne dokumentet, kan du indsende skemaet pr. post. Bemærk, at alt efterspurgt dokumentation skal vedlægges i brevet.

**Husk at underskrive skemaet.**

### Personlige oplysninger

Fornavn	<input type="text"/>	Mobilnummer	<input type="text"/>
Efternavn	<input type="text"/>	Telefon, dagtid	<input type="text"/>
CPR-nr. (dd-mm-åååå)	<input type="text"/>	E-mailadresse	<input type="text"/>

### Produkt

re:member Mastercard

re:member forbrugslån

re:member FlexKredit

LO Plus Guldkort

### Plads til fritekst

### Underskrift

Dato	<input type="text"/>
Underskrift	<input type="text"/>

**Skema kan sendes til:**

Post:  
Entercard Danmark - filial av Entercard Group AB  
Postboks 89  
2770 Kastrup

E-post:  
complaints\_DK@entercard.com