

Forsikringsbetingelser for Rejseforsikring Plus på re:member MasterCard

FORSIKRINGSBETINGELSER NR. 30202V

Gyldig fra 1. januar 2015

Ved tegning og betaling af Rejseforsikring Plus, er dækningerne i Rejseforsikring Basis der automatisk er inkluderet i re:member MasterCard, fortsat gældende på uændrede vilkår.

Når du læser betingelserne skal du huske at:

- Alle ord markeret med en * er defineret sidst i betingelserne.
- For Rejseforsikring Plus gælder Lov om forsikringsaftaler i Danmark.
- Du selv skal være opmærksom på, hvilke krav og betingelser der gælder for, at du eller medforsikrede er dækket, f.eks. i form af hvilken dokumentation du skal vise os, eller hvornår du skal have en forhåndsgodkendelse for at være dækket af Rejseforsikring Plus.
- Rejseforsikring Plus dækker de skader, som er nævnt i betingelserne. Skader eller situationer, som ikke er direkte nævnt, er derfor ikke dækket. Vær dog opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt under "Generelle betingelser" under punktet: "Generelle undtagelser" samt de undtagelser der er nævnt under den enkelte dækning.
- Når der i betingelserne står "du", "dig", "din", "dit", eller "forsikrede", menes i alle tilfælde den eller de personer, som er omfattet af Rejseforsikring Plus ifølge punktet: "Hvem er dækket af Rejseforsikring Plus?".
- Når der skrives "Europæiske ERV" eller "vi", menes Europæiske Rejseforsikring A/S, som er forsikringsgiver på produktet.
- Når der skrives "forsikringen" menes Rejseforsikring Plus
- Køber du Rejseforsikring Plus uden at opfylde kravene for køb, dækker Rejseforsikring Plus ikke, og du vil få præmien, fratrukket et administrationsgebyr, refunderet på begæring.

Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål til Rejseforsikring Plus, kan du døgnet rundt søge svar på vores hjemmeside www.remember.dk. Du er også velkommen til at kontakte re:member kundeservice på telefon +45 33 42 37 20 mellem kl. 09:00-16:00 på alle hverdage.

Har du brug for et medicinsk forhåndstilsagn?

Hvis du har brug for et medicinsk forhåndstilsagn, kan du døgnet rundt søge om det på Europæiske ERVs hjemmeside www.er.dk.

Er du kommet til skade?

Hvis du får en akut skade, mens du er på rejse i udlandet, kan du kontakte Europæiske ERVs døgnbemandede alarmcentral på telefon +45 33 27 87 87.

Er din skade ikke akut, eller er du kommet hjem og har anmeldt en skade online, kan du kontakte Europæiske ERVs skadeafdeling mellem kl. 09:00-16:00 alle hverdage på telefon +45 33 27 87 87.

Anmeldelse af skade

Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes online til Europæiske ERV. Forsikrede er pligtig til at give selskabet de oplysninger, som Europæiske ERV anser for nødvendige til at vurdere, om erstatning kan udbetales.

Skadeanmeldelsen findes via følgende link:

www.remember.dk eller www.er.dk/anmeld-skade/

Hvad skal du gøre hvis du har eller har haft en lidelse?

Har du en eksisterende eller kronisk lidelse, og ønsker du at være sikker på, om du er dækket af Rejseforsikring Plus for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, skal du søge om et medicinsk forhåndstilsagn.

Eksempler på eksisterende eller kroniske lidelser kan være diabetes, graviditetskomplikationer, forhøjet blodtryk, lungebetændelse, cancer, m.v.

Inden afrejse

Et medicinsk forhåndstilsagn er altid nødvendigt, hvis forsikrede opfylder en eller flere af nedenstående kriterier:

- a) forsikredes eksisterende eller kroniske lidelse(-r) ikke har været stabil* i 2 måneder op til afrejse.
- b) forsikrede indenfor 2 måneder forud for afrejsen har fået en nyopstået lidelse.
- c) forsikrede lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- d) forsikrede har en kompliceret graviditet.
- e) forsikrede indenfor 2 måneder forud for afrejsen er eller har været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang, du skal rejse, skal du derfor igen overveje, om du skal bede om et medicinsk forhåndstilsagn.

Hvem kan købe Rejseforsikring Plus?

For at kunne købe Rejseforsikring Plus er det et krav, at der haves et gyldigt Hovedkort*.

For at være dækket af forsikringen er det et krav, at Rejseforsikring Plus er købt, og at Hovedkortholder* samt andre rejsende, der er omfattet af Rejseforsikring Plus jf. nedenstående afsnit, har et sygesikringsbevis, der i rejseperioden* giver ret til ydelser efter Den Offentlige Sygesikring, eller at forsikrede er dansk socialt sikret efter EU-reglerne.

Personer der er fyldt 75 år ved forsikringens ikrafttrædelse og/eller fornyelse, kan ikke være omfattet af Rejseforsikring Plus.

Hvis Hovedkortholder* fylder 75 år i forsikringsperioden, vil Rejseforsikring Plus automatisk ophøre ved førstkommande hovedforfald.

For tegning af rejseforsikring for personer der er fyldt 75 år, eller fylder 75 på rejsen, henvises direkte til Europæiske ERV på tlf.: 33 27 87 87.

Hvornår skal du senest købe Rejseforsikring Plus?

Du skal have købt din Rejseforsikring Plus senest ved afrejse fra Danmark.

Hvornår træder Rejseforsikring Plus i kraft?

Rejseforsikring Plus træder i kraft ved den ønskede ikrafttrædelsesdato, dog betales der præmie for fulde måneder.

Hvem er dækket af Rejseforsikring Plus?

Når Rejseforsikring Plus er købt, er følgende personer omfattet:

- Hovedkortholder*.
- Hovedkortholders* medrejsende ægtefælle/samlever.
- Hovedkortholders* og ægtefælles/samlevers børn og delebørn* dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med Hovedkortholderen*:
 - Hovedkortholders* og ægtefælles/samlevers børn, delebørn*, papbørn*, plejebørn* samt børnebørn under 18 år dækkes uanset bopæl.
 - Hovedkortholders* og ægtefælles/samlevers børn, delebørn*, papbørn* samt plejebørn* mellem 18 og 23 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som Hovedkortholder*.

I det følgende betegnes ovennævnte personer som forsikrede.

Hvor og hvornår dækker Rejseforsikring Plus?

Rejseforsikring Plus har en varighed på 1 år fra ikrafttrædelsesdatoen og/eller fornyelsesdatoen. Rejseforsikring Plus har hovedforfald hver d. 1. januar i et år.

Dækningen for den enkelte rejse træder i kraft på det tidspunkt, hvor Hovedkortholder* og dennes medforsikrede* forlader bopælen i Danmark for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til bopælen i Danmark.

Ved hjemtransport* af en eller flere forsikrede, herunder Hovedkortholder*, fortsætter Rejseforsikring Plus for øvrige forsikrede indtil hjemkomst.

Rejseforsikring Plus dækker rejser i hele Verden.

Rejseforsikring Plus dækker ferierejser* af op til 30 dages varighed.

Særligt om skisport

Vær opmærksom på, at Rejseforsikring Plus ikke dækker nogen former for skader opstået i forbindelse med skisport*.

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt:

- At pakkerejsen eller rejsens primære transportform samt ophold, er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*. Husk derfor altid at medbringe skriftlig dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.
- At rejsen tilbringes sammen med Hovedkortholder*. Det er en betingelse for dækning af forsikrede, at rejsen til destinationen* foretages i samme transportmiddel som Hovedkortholder*. Såfremt dette ikke overholdes, vil forsikrede først være omfattet, når disse mødes med Hovedkortholder* for at tilbringe rejsen sammen. Det er desuden en betingelse for dækning af forsikrede, at rejsen hovedsageligt tilbringes på samme destination* som Hovedkortholder*.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er:

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Dækning for: Sygdom og Tilskadekomst

Forsikringen dækker:

- a) Behandling af akut opstået sygdom* og tilskadekomst under rejsen. Det er et krav, at behandlende læge har autorisation i det land, hvor du bliver behandlet. Vi har altid ret til at hjemtransportere* dig til behandling i Danmark og lade behandlingen afvente til efter hjemkomst, hvis vi skønner, at det er forsvarligt.
- b) Medicin som er ordineret af behandlende læge eller Europæiske ERV.
- c) Indlæggelse på tosenkstue.
- d) Uventet sygdom eller komplikationer hos moder og/eller ufødt barn opstået under eller som følge af graviditet og fødsel, herunder behandling af et barn, der er født for tidligt, dvs. inden uge 37 (36+6), hvis forsikringens betingelser for dækning i øvrigt er opfyldt.
- e) En forlængelse af din Rejseforsikring Plus i tilfælde, hvor din hjemkomst på grund af akut opstået sygdom* eller tilskadekomst bliver forsinket udover dækningsperioden.
- f) Sygetransport til det nærmest egnede behandlingssted, når Europæiske ERVs læge vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig som følge af behandlingssvigt på det nuværende behandlingssted.
- g) Ved dødsfald under ophold i udlandet dækkes kremering og begravelse på stedet, hvis dine pårørende* ønsker dette. Alternativt dækkes hjemtransport* til bedemand/krematorium, herunder udgifter til lovpligtige krav til hjemtransporten*. Ved kremering eller begravelse på stedet, dækker rejseforsikringen maksimalt et beløb, svarende til hvad en hjemtransport* til Danmark ville koste.
- h) Indhentning af en fastlagt rejserute* uden for Danmarks grænser, maksimalt på økonomiklasse, hvis du som følge af en dækningsberettiget skade ikke er blevet hjemtransporteret*, men ikke har været i stand til at følge din fastlagte rejserute*.
- i) Nødvendige ekstraudgifter* til kost og logi, hvis det vurderes af den behandlende læge og Europæiske ERV, at du kan behandles ambulantly i stedet for på hospital.
- j) Ekstraudgifter* til telefonopkald til og fra Europæiske ERV og Europæiske ERVs servicekontorer rundt om i verdenen.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Sygdom og tilskadekomst, der inden afrejse:
 - har vist symptomer og/eller er diagnosticeret hos læge, fysioterapeut eller kiropraktor, og
 - er omfattet af punkt a til e under punktet: "Hvad skal du gøre hvis du har eller har haft en lidelse" under afsnittet "Inden afrejse".
- b) Hvis du ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for lidelsen, selv om du burde vide eller formode, at lidelsen krævede behandling.
- c) Hvis du er blevet opgivet vedrørende yderligere behandling, eller har fået afslag på behandling.
- d) Hvis du er skrevet op til, henvist til eller på venteliste til vurdering/behandling.
- e) Hvis du er udeblevet fra kontrolbesøg inden for de sidste 6 måneder før afrejsedagen, og/eller under rejsen modtager kontrol og behandling for at holde en eksisterende eller kronisk lidelse stabil* og velreguleret.
- f) Medicin, der ikke er lægeordineret.
- g) Behandling i Danmark.
- h) Rekreative- eller kurophold.
- i) Behandling og hospitalsindlæggelse, når vi har vurderet, at behandlingen kan vente til efter hjemkomst.
- j) Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, eller følger heraf, medmindre det sker som led i behandling af en akut tilskadekomst, der kræver akut behandling, og behandlingen er godkendt af Europæiske ERV.
- k) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere*, når vi har truffet beslutning om hjemtransport*.
- l) Provokeret abort.
- m) Direkte eller indirekte udgifter opstået i forbindelse med graviditet eller fødsel fra graviditetsuge 37 (36+6), forventelig fødselshjælp og komplikationer herved, f.eks. planlagt kejsersnit, igangsættelse af fødsel, epiduralblokkade, m.v.
- n) Tandlægebehandling.
- o) Fysioterapi og kiropraktik.
- p) Udgifter, der opstår fordi du ikke følger behandlende læges eller Europæiske ERVs anvisninger.
- q) Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af Europæiske ERV.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til kost og logi maksimalt med op til DKK 2.000 pr. døgn, hvis du behandles ambulantly fremfor på et hospital

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende læge eller hospital på destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter til læge, medicin, mv.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.

Dækning for: Hjemtransport*

Forsikringen dækker:

Hvis forsikrede har en dækningsberettiget skade under dækning for "Sygdom og Tilskadecomst", er der dækning for:

- Hjemtransport* til din bopæl eller et hospital i Danmark, når vi vurderer, at en hjemtransport* er nødvendig og forsvarlig.
- Hjemsendelse af efterladt almindelig bagage*, som du må efterlade på grund af en hjemtransport*.
- Hjemrejse* til bopæl i Danmark hvis du har forpasset din planmæssige hjemrejse* på grund af skaden.
- Hjemrejse* for dine medrejsende børn, papbørn* eller plejebørn* under 18 år, der skulle have fortsat rejsen eller opholdet alene, hvis forældre eller andre medrejsende hjemtransporteres*.
- Ekstraudgifter* til transport til og fra behandlingssted, hvis vi vurderer, at du ikke kan transportere dig selv.

Forsikringen dækker ikke:

- Hjemtransport* arrangeret af dig selv uden godkendelse fra Europæiske ERV, eller udgifter til hjemtransport*, som vi ikke ville have haft, hvis vi selv havde stået for transporten.
- Ambulanceflytransport når transporten efter Europæiske ERVs vurdering kan finde sted på anden vis.
- Hjemtransport* som skyldes frygt for smittefare.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af Europæiske ERV.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til transport til og fra behandlingssted maksimalt med op til DKK 1.000 pr. skadetilfælde

Dokumentation i skadetilfælde

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadecomst fra behandlende læge eller hospital på destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.

Dækning for: Sygeledsagelse

Forsikringen dækker:

Hvis forsikrede har en dækningsberettiget skade under "Sygdom og Tilskadecomst" eller "Hjemtransport", er der dækning for "Sygeledsagelse" hvis:

- forsikrede rammes af en akut opstået sygdom* eller tilskadecomst, og behandlende læge og Europæiske ERV forventer, at det vil medføre hospitalsindlæggelse i 3 dage eller mere,
- forsikrede rammes af livstruende sygdom eller tilskadecomst,
- forsikrede ikke kan følge planlagt rejserute,
- forsikrede skal hjemtransporteres*, og/eller
- forsikrede afgår ved døden.

Opfyldes ovenstående, dækker forsikringen:

- Sygeledsagers nødvendige udgifter til hjemrejse* eller indhentning af fastlagt rejserute*, maksimalt på økonomiklasse, hvis den fastlagte rejserute* ændres eller forsinkes, så sygeledsageren kan blive hos forsikrede.
- Sygeledsagelse for op til 2 medrejsende. Herudover dækkes sygeledsagelse for forsikredes medrejsende egne børn, papbørn* eller plejebørn* under 18 år. I tilfælde af, at forsikrede også gør brug af dækningen "Tilkald", dækker "Sygeledsagelse" og "Tilkald" maksimalt samlede udgifter til, at op til i alt 2 personer samt forsikredes medrejsende børn, papbørn* eller plejebørn* under 18 år, kan være hos forsikrede i tilfælde af en dækningsberettiget skade.
- Ekstraudgifter* til forlængelse af eksisterende Rejseforsikring Plus hos Europæiske ERV (for sygeledsagelsens varighed).

Forsikringen dækker ikke:

Sygeledsagelse efter din hjemkomst til bopæl eller behandlingssted i Danmark.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af Europæiske ERV.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til hotelophold maksimalt med op til DKK 1.500 pr. person pr. døgn, og ekstraudgifter* til kost og/eller lokaltransport dækkes maksimalt med op til DKK 500 pr. person pr. døgn.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende læge på destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.

Dækning for: Tilkald

Forsikringen dækker:

Hvis forsikrede har en dækningsberettiget skade under "Sygdom og Tilskadekomst" eller "Hjemtransport", er der dækning for tilkald, hvis:

- forsikrede rammes af en akut* sygdom eller tilskadekomst, og behandlende læge og Europæiske ERV forventer, at det vil medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 dage,
- forsikrede rammes af livstruende sygdom eller tilskadekomst,
- forsikrede skal hjemtransporteres*, eller
- forsikrede afgår ved døden.

Opfyldes ovenstående, dækker forsikringen:

- a) Tilkaldtes rimelige og nødvendige udgifter* til transport fra egen bopæl ud til forsikrede og retur, maksimalt på økonomiklasse, samt til hotelophold, kost og lokaltransport.
- b) Tilkald for op til 2 personer efter forsikredes valg. I tilfælde af, at forsikrede også gør brug af dækningen "Sygeledsagelse", dækker Sygeledsagelse og Tilkald maksimalt samlede udgifter til, at op til i alt 2 personer samt forsikredes medrejsende børn, papbørn* eller plejebørn* under 18 år, kan være hos forsikrede i tilfælde af en dækningsberettiget skade.
- c) Tilkald i op til 5 dage efter udrejse fra Danmark* i tilfælde af forsikredes dødsfald.
- d) Hvis de tilkaldte ikke har en gyldig rejseforsikring ved udrejse fra Danmark*, vil de være omfattet af Rejseforsikring Plus (for tilkaldeperiodens varighed), hvis de opfylder Europæiske ERVs betingelser for forsikring.

Forsikringen dækker ikke:

Når forsikrede skal hjemrejse* eller hjemtransporteres* inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra sin bopæl.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af Europæiske ERV.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
	Dog dækkes ekstraudgifter* til hotelophold maksimalt med op til DKK 1.500 pr. person pr. døgn, og ekstraudgifter* til kost og/eller lokaltransport dækkes maksimalt med op til DKK 500 pr. person pr. døgn.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst fra behandlende læge på destinationen*. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.

Dækning for: Indlogering af pårørende* på hospital

Forsikringen dækker:

Hvis forsikrede har en dækningsberettiget skade under "Sygdom og Tilskadekomst", der medfører hospitalsindlæggelse, dækker forsikringen:

Kost og logi på hospital for én pårørende* til forsikrede, efter forsikredes eget valg. Forsikringen dækker under hele indlæggelsen i udlandet, hvis hospitalet har faciliteter til at indlogere pårørende*.

Forsikringen dækker ikke:

Udgifter ud over kost og logi på hospital.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af Europæiske ERV.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi eller anden dokumentation for sygdom, eller tilskadekomst fra det hospital, hvor forsikrede er indlagt. Oplysninger om diagnose og behandling skal fremgå.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.

Dækning for: Hjemkald

Forsikringen dækker:

Hjemrejse* til Danmark samt eventuelt returrejse, maksimalt på økonomiklasse, for dig og en medforsikret* rejseledsager*, samt medrejsende børn, papbørn* og plejebørn* under 18 år, hvis din rejse må afbrydes, fordi der under rejsen opstår:

- a) Alvorlig akut opstået sygdom* eller tilskadekomst indenfor din nærmeste familie* i Danmark, og hvis Europæiske ERV vurderer, at sygdommen eller tilskadekomsten vil medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn.
- b) Livstruende akut opstået sygdom* eller tilskadekomst indenfor din nærmeste familie* i Danmark.
- c) Dødsfald i din nærmeste familie* i Danmark.
- d) Væsentlige ændringer i dine private eller erhvervsmæssige forhold, der af økonomiske årsager kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse i Danmark, herunder eksempelvis konkurs, omfattende brand, indbrud, oversvømmelse i egen bolig eller virksomhed.

Returrejse dækker til det sted, du blev hjemkaldt fra eller indhentning af fastlagt rejserute*, hvis der på tidspunktet for din returrejse er mindst 14 dage tilbage af den oprindelige rejses fastlagte varighed.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hjemkald hvis du kommer hjem mindre end 12 timer før det oprindeligt planlagte hjemkomsttidspunkt.
- b) Udgifter til hjemrejse* arrangeret af dig selv uden godkendelse fra Europæiske ERV, som vi ikke ville have haft, hvis vi selv havde arrangeret din hjemrejse*.
- c) Hvis begivenheden, der er årsag til hjemkaldelsen, allerede inden udrejse fra Danmark* var indtrådt, eller kunne forudses/forventes at indtræde.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter*, når de er godkendt af Europæiske ERV.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Lægeerklæring, journalkopi fra behandlende læge eller hospital i Danmark, eller kopi af dødsattest.
- I tilfælde af konkurs, brand, indbrud, mv., skal der indsendes en kopi af konkursbegæring, politirapport eller skaderapport.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Originale kvitteringer for dine afholdte udgifter.
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.

Dækning for: Krisehjælp til forsikrede

Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker, hvis du bliver involveret i større ulykker, voldsomme traumatiske hændelser, naturkatastrofer*, eller terroraktioner*, der direkte involverer flere personer. Europæiske ERV afgør, om der skal iværksættes krisehjælp.

Forsikringen dækker ikke:

Hvis du rejser ind i et område efter lokale myndigheder eller Udenrigsministeriet har frarådet alle rejser, eller anbefalet hjemrejse*.

Forsikringen erstatter:

Europæiske ERV stiller et professionelt kriseberejdskab til rådighed på ulykkesstedet. Krisehjælpen afsluttes senest ved hjemkomst til Danmark.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dækning for: Krisehjælp til pårørende*

Forsikringen dækker:

Rejseforsikringen dækker, hvis du har været involveret i naturkatastrofer*, terroraktion*, krig/krigslignende tilstande, eller livstruende epidemi*, og hvor dine pårørende* ønsker krisehjælp.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis du rejser ind i et område efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet alle rejser, eller anbefalet hjemrejse*.
- b) I forbindelse med livstruende epidemier*, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

Forsikringen erstatter:

Europæiske ERV stiller et professionelt kriseberebnskab til rådighed pr. telefon for pårørende* til forsikrede. Hvis vi vurderer, at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af forsikrede, dækker forsikringen de pårørendes* rimelige og nødvendige* transportomkostninger i Danmark.

Forsikringssummen er:	Ubegrænset
-----------------------	------------

Dækning for: Selvrisko ved leje af motorkøretøj

Forsikringen dækker:

Eventuel selvrisko i forbindelse med kaskoskade på lejet personbil, autocamper, motorcykel, eller knallert.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis den lejede personbil, autocamper, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret
- b) Hvis føreren ifølge lovgivningen i det land, udlejningen sker, eller ifølge lejekontrakten, ikke havde ret til at føre køretøjet.

Forsikringen erstatter:

Forsikringssummen er op til:	DKK 10.000 pr. rejse.
------------------------------	-----------------------

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse
- Original lejekontrakt
- Politirapport eller skaderapport
- Original kvittering for betaling af selvrisko
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.

GENERELLE BETINGELSER

De generelle betingelser gælder for samtlige ovenstående dækninger.

GENERELLE UNDTAGELSER

Rejseforsikring Plus dækker ikke udgifter, der - uanset din sindstilstand eller tilregnelighed - vedrører, skyldes, eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) Forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- b) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler, selvmord eller selvmordsforsøg.
- c) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke dækning for "Sygdom og Tilskadekomst", "Hjemtransport", "Indlogering af pårørende* på hospital", "Sygeledsagelse", "Tilkaldelse", "Hjemkald", "Krisehjælp til forsikrede" og "Krisehjælp til pårørende*".
- d) Professionel sportsudøvelse* og træning hertil.
- e) Skisport*.
- f) Deltagelse i videnskabelige ekspeditioner*.
- g) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende.
- h) Indirekte tab.
- i) Rejser til lande/områder, der står på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste* som krigszone*. Krigszonelisten kan findes på www.er.dk og oplyses ved henvendelse til Europæiske ERV. Forsikrede, der allerede opholder sig i et land eller område på tidspunktet, hvor landet eller området bliver sat på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste* som krigszone*, vil dog herefter være dækket i en periode på op til maksimalt 14 dage, under forudsætning af at den forsikrede forlader området/lader sig evakuere ved førstkommande lejlighed, hvorefter al dækning ophører.
- j) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- k) Udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- l) At forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERV angivne anvisninger.
- m) At forsikrede ikke ønsker at lade sig syge- eller hjemtransportere.
- n) Motorløb.
- o) Håndværker-, offshore-, fabriks-, politi-, maskin-, mine-, olieraffineri-, montage- og redningskorpsarbejde, brandbekæmpelse samt arbejde udført af piloter.
- p) Skader der var forventelige inden afrejse.
- q) Behandlingsrejser*. Dette gælder dog ikke tandbehandling.

Herudover dækker Rejseforsikring Plus ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller Danmark, dog ikke såfremt ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-ret eller danske retsregler.

BEGRÆNSNING VED DOBBELTFORSIKRING

Rejseforsikring Plus omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Du skal ved skade altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab, herunder om du er indehaver af et kreditkort.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OG VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtet til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er: Europæiske ERV, Kundeambassaden, Frederiksberg Allé 3, 1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysningerne, herunder helbredsoplysninger, der er afgivet til Europæiske ERV, er præcise og korrekte. Forties oplysninger, eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Europæiske ERVs bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

FORSIKRINGSSUMMER

De angivne forsikringssummer reguleres ikke.

ÆNDRING AF PRÆMIER OG VILKÅR

Europæiske ERV og Entercard kan til enhver tid, og uden særskilt begrundelse, varsle ændring af Rejseforsikring Plus, herunder, men ikke begrænset til, ændringer i forsikringsbetingelser, præmier, selvrisci og forsikringssummer. Varsling skal ske med minimum 30 dages varsel til hovedforfald for Rejseforsikring Plus.

Hvis du betaler Rejseforsikring Plus til hovedforfald hvortil ændringerne er blevet varslet, accepterer du samtidig de varslede ændringer.

PRÆMIEBETALING

Rejseforsikring Plus betales for en måned ad gangen.

Ved opkrævning af præmien beregnes skadesforsikringsafgift efter den til enhver tid gældende lov om afgift af skadesforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten.

OPHØR AF FORSIKRINGEN

Rejseforsikring Plus løber som udgangspunkt et år ad gangen, og fornyes automatisk for ét år ad gangen, indtil Kortholder eller Europæiske ERV opsiger forsikringen.

Rejseforsikring Plus ophører automatisk, når Hovedkortholder* ikke længere er indehaver af et gyldigt Hovedkort* eller når Hovedkortholder* manglende betaling til Entercard overgår til inkasso.

Fortrydelsesret

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 30 dage, gælder følgende fortrydelsesret:

- a) Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har Hovedkortholder* fortrydelsesret
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor Hovedkortholder* har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor Hovedkortholder* har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis Hovedkortholder* eksempelvis modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har Hovedkortholder* frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, søndag, eller Grundlovsdag, kan Hovedkortholder* vente til den følgende hverdag
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal Hovedkortholder* skriftligt meddele Entercard, at Hovedkortholder* har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal Hovedkortholder* sende brevet inden fristens udløb. Hvis Hovedkortholder* vil sikre sig bevis for, at Hovedkortholder* har fortrudt rettidigt, kan Hovedkortholder* sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen eller give meddelelsen via kontaktformularen på www.remember.dk/kontakt.

Underretning om, at Hovedkortholder* har fortrudt aftalen, skal gives til:

Entercard Danmark
Postbox 89
2770 Kastrup
www.remember.dk

Kortholders eller Europæiske ERVs opsigelse af forsikringen

Rejseforsikring Plus kan opsiges skriftligt af Hovedkortholder* eller Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til hovedforfald.

Hovedkortholder* kan når som helst mod et gebyr opsiges Rejseforsikring Plus udenfor hovedforfald med mindst 30 dages varsel til den 1. i en måned. Opsiges Rejseforsikring Plus indenfor de første 12 måneder af forsikringsperioden, vil der blive trukket et yderligere gebyr. Priser på gebyrer kan ses på www.remember.dk.

Ved opsigelse af Rejseforsikring Plus, der ikke sker til hovedforfald, skal Hovedkortholder* udtrykkeligt angive, til hvilken dato Rejseforsikring Plus opsiges, idet det ellers lægges til grund, at opsigelse sker til hovedforfald.

Hovedkortholders* eller Europæiske ERVs opsigelse i forbindelse med en anmeldt skade

Efter enhver anmeldt skade kan Hovedkortholder* eller Europæiske ERV opsiges Rejseforsikring Plus med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Europæiske ERV og Entercard tilbagebetaler ikke præmien, hverken helt eller delvist, i tilfælde af skade, såfremt Rejseforsikring Plus opsiges af Hovedkortholder* efter ikrafttrædelse.

REGISTRERING AF E-MAIL ADRESSE

Det er til enhver tid Hovedkortholder* ansvar at den til Entercard meddelte e-mail adresse er korrekt og opdateret.

GEBYRER

Europæiske ERV kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre dækning af Europæiske ERVs faktiske omkostninger. Generelle forhøjelser og nye gebyrer offentliggøres på Entercards og Europæiske ERVs hjemmesider, og gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden.

REGRES

Efter udbetaling i medfør af Rejseforsikring Plus, indtræder Europæiske ERV fuldt og helt i alle forsikredes rettigheder overfor tredjepart. Med tredjepart menes både private virksomheder og offentlige myndigheder i Danmark og i udlandet, der er, eller kan gøres, ansvarlige for at betale erstatning eller bidrag, i forbindelse med enhver sag om et krav under Rejseforsikring Plus.

Europæiske ERV kan for egen regning overtage den forsikredes rettigheder, over for en sådan tredjepart, op til det beløb Europæiske ERV har udbetalt. Den forsikrede har pligt til at samarbejde med Europæiske ERV, herunder til at underskrive en fuldmagt hvis det er påkrævet, og forsikrede skal inden for rimelighedens grænser skaffe alle de oplysninger og al den dokumentation, som Europæiske ERV kræver for at kunne gøre sine indtrædelsesrettigheder gældende, og håndhæve dem. Europæiske ERV kan for egen regning anlægge sag mod en sådan tredjepart, i den forsikredes navn.

OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Ingen kan, uden Europæiske ERVs skriftlige samtykke, pantsætte, eller på anden vis overdrage, sine rettigheder i henhold til Rejseforsikring Plus.

OFFENTLIG DÆKNING

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder.

KLAGER

Ved tvister, der udspringer af forsikringsforholdet, skal du skrive til:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V
Att.: Den klageansvarlige
E-mail: klager@er.dk

Er du ikke tilfreds med Europæiske ERVs afgørelse i en klage, og fører fornyet henvendelse til Europæiske ERV ikke til en tilfredsstillende afgørelse, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, Telefon 41 91 91 91 (mellem kl. 10-13)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis:

- forsikrede får helt eller delvist medhold i klagen,
- klagen ikke kan behandles, *eller*
- forsikrede selv tilbagekalder klagen.

VÆRNETING

Søgsmål mod Europæiske ERV skal anlægges ved Hovedkortholders* hjemting, og - hvis Hovedkortholder* ønsker det - ved Københavns Byret.

PROVISION

Der findes ikke noget indbyrdes ejerskab mellem Europæiske og Entercard. Entercard er registreret i Forsikring og Pensions agentregister. Entercard modtager en provision fra Europæiske til dækning af udgifterne ved at formidle forsikringen. Du kan få oplyst størrelsen af denne ved at henvende dig til Entercard.

DEFINITIONER

Til brug for Rejseforsikring Plus defineres nedennævnte begreber, som følger:

- Akut opstået sygdom: Pludseligt opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludseligt opstået ny sygdom, eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.
- Afrejsetidspunkt: Dato og klokkeslæt for hvornår du forlader Danmark.
- Bagage: Ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som håndbagage, eller indskrevet bagage. Ejendele, forsikrede har taget med sig hjemmefra, købt og/eller fået på rejsen, er omfattet.
- Behandlingsrejse: Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.
- Delebarn: Dit eller din ægtefælle/samlevers barn fra et tidligere forhold, som bor hos dig/er i faste perioder.
- Destination: Rejsens bestemmelsessted hvor Hovedkortholder overnatter.
- Ekstrakort. Et, til et gyldigt re:member MasterCard Hovedkort hvortil der er tegnet Rejseforsikring Plus, udstedt ekstrakort.
- Ekstraudgifter: Udgifter, forsikrede måtte afholde udelukkende som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Ville udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.
- Epidemi: Hurtig og ukontrollabel udbredelse af en smitsom sygdom til et stort antal mennesker inden for et vist område og inden for en forholdsvis kort periode.
- Familie: Ægtefælle, registreret partner, samlevers, børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder og/eller svogre.
- Fastlagt rejserute: Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter, og/eller bookede overnatninger.
- Ferierejser: En rejse hvor formålet med rejsen udelukkende er ferie, og hvor der ikke indgår nogen former for arbejde, studie eller praktik, eller lignende.
- Hjemrejse: En rejse tilbage til Danmark, hvor du rejser som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige hjemrejse.
- Hjemtransport: Lægeordineret transport fra skadelandet til Danmark. Hjemtransport foretages enten ved ambulancefly eller almindeligt rute- eller charterfly efter Europæiske ERVs medicinske enheds vurdering.
- Hovedkort. Et gyldigt udstedt re:member MasterCard hovedkort hvortil der er tegnet Rejseforsikring Plus.
- Hovedkortholder. Indehaver af gyldigt re:member MasterCard hovedkort.
- Krigszone: Lande eller områder der er klassificeret som krigszone på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste. Krigszonelisten kan findes på www.er.dk og oplyses ved henvendelse til Europæiske ERV.
- Medforsikrede: En person som ved Rejseforsikring Plus har samme dækning som Hovedkortholder, har samme udrejse- og hjemreisetidspunkt som Hovedkortholder, og som rejser sammen med Hovedkortholder på hele rejsen.
- Naturkatastrofe: En ikke-menneskeskabt, katastrofal situation, der udløser naturkræfter, herunder jordskælv, vulkanudbrud, orkaner/tyfoner/cykloner, storme, tornadoer, oversvømmelser, flodbølger og tsunamier.
- Papbørn: Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) med barnets biologiske forælder.
- Papforældre: Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller samlevende med din biologiske mor eller far på samme folkeregisteradresse.

- Papsøskende: Personer, der ikke er dine biologiske søskende, som du bor eller har boet sammen med i et søskendeliggende familieforhold af minimum ét års varighed.
- Plejebørn: Børn med folkeregisteradresse hos dig, hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.
- Professionel sportsudøvelse: Sportsudøvelse der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse; Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, person, klubsponsor eller lignende, og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og betalt ophold. Sportsbeklædning, rekvisitter, eller lignende, som sportsudøveren modtager eller får stillet til rådighed, samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.
- Proteser: Kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.
- Pårørende: Ægtefælle, registreret partner, samlever, børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder og/eller svogre.
- Rejseledsager: En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som har købt en rejse for at foretage denne sammen med dig.
- Rejseperiode: Det antal dage som den planlagte rejse skulle have været ifølge rejsedokumentationen. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader Danmark, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til Danmark.
- Rimelige og nødvendige udgifter: Udgifter du ellers ikke skulle have haft. Udgifterne skal være rimelige og nødvendige, hvilket betyder, at du skal vælge den mest økonomiske løsning.
- Skisport: Når du står på ski, snowboard, kælker eller udfører anden form for vintersport.
- Stabil: Når din kroniske eller eksisterende sygdom har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder i form af eksempelvis hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg ud over almindelig kontrol, henvisning til udredning og/eller behandling. Hvis forsikrede er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en stabil, god fase.
- Terroraktion: En handling, herunder – men ikke begrænset til – vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.
- Udrejse fra Danmark:
 - o til vands, når færge eller båd sejler fra havn,
 - o til lands, når grænsen krydses,
 - o i luften, når flyet er i luften.
- Videnskabelige ekspeditioner: Ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til, at man opholder sig.