

Kollektiv forsikring

Lånebeskyttelse ved ufrivillig arbejdsløshed, midlertidig uarbejdsdygtighed, hospitalsindlæggelse, pleje af barn eller nær pårørende samt dødsfald.
Gælder fra og med 01-03-2023

Før- og efterkøbsoplysninger

Dette er et sammendrag af de fuldstændige forsikringsvilkår. Øvrige undtagelser og begrænsninger af forsikringssselskabets ansvar fremgår af de fuldstændige forsikringsvilkår. Du kan udskrive de fuldstændige forsikringsvilkår på www.entercard.dk/LPI/betingelser

Hvad er Låneforsikring

Låneforsikringen dækker omkostningerne svarende til den månedlige ydelse for dit lån hos Entercard, op til maksimalt 15.000 DKK om måneden, hvis du bliver midlertidigt uarbejdsdygtig, ufrivilligt arbejdsløs eller har behov at pleje børn eller en nærtstående ved en alvorlig sygdom eller ulykke. Forsikringen dækker også selvstændige erhvervsdrivende der bliver indlagt på sygehus. Hvis du dør dækker forsikringen hele restgælden på lånet, dog højst 350.000 DKK.

Hvem kan tilmelde sig denne forsikring?

- Du skal være mellem 18 og 65 år;
- Du skal være kvalificeret låntager og hovedlåntager for lånet hos Entercard;
- Du skal have en folkeregisteradresse og bopæl i Danmark, Norge eller Sverige ved forsikringens tegning;
- Du skal have et dansk CPR-nr.;
- Være ansat lønmodtager i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), Sverige eller Norge ved tegningsdagen og aflønnet for mindst 60 timer pr. måned og ikke være vikar eller ansat i fleksjob; eller
- Være selvstændigt erhvervsdrivende (defineret i forsikringsvilkår).

Hvad er forsikret?

Den på skadedatoen udestående gæld på dit private lån på Entercard.

Hvad dækker forsikringen?

- Hvis du bliver arbejdsløs i mere end 30 dage som følge af opsigelse fra arbejdsgiverens side (gælder ikke selvstændigt erhvervsdrivende).
- Såfremt du rammes af midlertidig uarbejdsdygtighed på grund af sygdom eller ulykke, som medfører mindst 20 % sygemelding i mindst 30 dage i træk.
- Hvis du bliver indlagt på et sygehus i mere end 7 dage i træk (gælder kun selvstændigt erhvervsdrivende).
- Såfremt du bliver mindst 20 % fraværende fra dit almindelige arbejde i mindst 30 dage i træk for at kunne pleje en nær pårørende/et barn.
- Hvis du afgår ved døden på grund af sygdom eller ulykke.

Størrelse af forsikringssum

Ved godkendt forsikringskasse vedr. arbejdsløshed, midlertidig uarbejdsdygtighed, hospitalsophold eller pleje af nær pårørende/barn udbetales erstatning månedsvis beregnet i henhold til dag-for-dag-princippet med en tredivedel (1/30) af den månedlige betaling på tidspunktet for skadehændelsen. Erstatning kan maksimalt udbetales i et år bortset fra ved hospitalsindlæggelse, hvor erstatning maksimalt kan udbetales i 90 dage. Ved dødsfald som følge af sygdom eller ulykke, kan forsikringen udbetale erstatning for hele restgælden, som du havde på tidspunktet for dødsfaldet, dog højst 350.000 DKK.

Hvornår er du dækket?

- Når skaden vedrører forhold, som du ikke kendte til på ansøgningstidspunktet.
- Når du anmelder arbejdsløshed, skal du have været fastansat uden tidsbegrænsning eller som tidsbegrænset ansat i form af et vikariat, en midlertidig ansættelse eller en deltidsansættelse, samt have arbejdet mindst 60 timer om måneden de seneste 6 måneder inden skadehændelsen.
- Når du anmelder arbejdsløshed og har fået kendskab til opsigelsen senere end 30 dage fra forsikringens startdato.
- Når du anmelder indlæggelse pga. sygdom eller ulykke, der har indebåret lægekonsultation eller behandling senere end 30 dage fra forsikringens startdato (gælder kun selvstændigt erhvervsdrivende).
- Når du anmelder pleje af nær pårørende/barn og har fået kendskab til sygdom eller ulykke senere end 30 dage fra forsikringens startdato.

Vigtige undtagelser og begrænsninger i forsikringen

- Skade opstået inden forsikringens startdato er ikke dækket.
- Skade opstået i kvalificeringstiden er ikke dækket.
- Dødsfald, uarbejdsdygtighed, pleje af nær pårørende/barn eller hospitalsindlæggelse som følge af sygdom eller ulykke, der har indebåret lægekonsultation eller behandling på noget tidspunkt i løbet af de seneste 12 måneder før forsikringens startdato, erstattes ikke.
- Arbejdsløshed som følge af at en tidsbegrænset ansættelse er ophørt i henhold til den ansættelsesaftale du har indgået med arbejdsgiveren er ikke omfattet af dækningen.
- Når du fylder 67 år annulleres forsikringen automatisk.

Forsikringsgebyr

Gebyr fremgår af din forsikringspolice og beregnes som en procentdel af dit lån månedligt. Din betaling for forsikringen faktureres i sammenhæng med din månedsregning for dit lån. Det er ikke muligt på et initiativ at påvirke forsikringens omfang eller præmie.

Startdato

Datoen, hvor Entercard har registreret den forsikrede og forudsætter, at vilkårene for forsikringen er opfyldt. Forsikringen gælder derefter månedsvis og fornyes automatisk hver måned.

Information om fortrydelsesret

Der er 30 dage fortrydelsesret fra forsikringens tegning. Opsigelsen kan meddeles til forsikringsformidleren eller forsikringsadministratoren. Hvis forsikringen opsiges inden for disse 30 dage, annulleres forsikringen fra startdagen, og der vil ikke blive opkrævet præmie.

Hvis du vil opsiges din forsikring

Hvis du ønsker at opsiges din Låneforsikring Plus, kan du gøre det skriftligt til forsikringsformidleren eller forsikringsadministratoren på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af forsikringsperioden. Sker opsigelsen midt i en måned, annulleres forsikringen i forbindelse med den efterfølgende præmieopkrævning.

Hvis du vil anmelde en skade

Skader skal anmeldes til www.entercard.dk/anmeldskade

E-mailadresse: okonomisikring@willis.com

Telefonnummer +45 88 13 92 44.

Hvis du vil klage

Din sagsbehandler

Hvis du ikke er tilfreds med skadebehandlingen, skal du først kontakte sagsbehandleren, som har behandlet dit krav. En samtale kan give dig uddybende oplysninger, og eventuelle misforståelser kan opklares.

Klageansvarlig

For klager vedrørende forsikringens kontaktes AmTrust International Underwriters DAC, c/o AmTrust Nordic AB, Klageansvarlig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige eller via e-mail klagomal@amtrustgroup.com. Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. AmTrust Nordic skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan AmTrust har vurderet sagen, og på hvilken måde AmTrust har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Ankenævnet

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage online på www.ankeforsikring.dk. Der skal betales et gebyr, som er fastsat af Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. sal

1100 København K

Telefonnummer: +45 33 15 89 00

Forsikringsaftalen

Forsikringssselskabet og Entercard har indgået en forsikringsaftale. I henhold til denne aftale kan personer, der har en Låneaftale hos Entercard, blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til aftalen. Forsikringsaftalen danner således grundlag for denne forsikring, hvor Entercard er forsikringstager og du er den forsikrede. Behandling af skadesager udføres af WTW I/S. Din aftale udgøres af nærværende forsikringsbetingelser sammen med din forsikringspolice.

Forsikringssselskab

Forsikringssselskab er AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Disse informationer kan kontrolleres på www.registers.centralbank.ie.

Forsikringssselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringssselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringssselskabet går konkurs.

Forsikringssselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

De ansatte i forsikringssselskabet er fastlønnet og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

Forsikringsadministrator

Willis Towers Watson I/S

Rundforbivej 303, 2850 Nærum, Danmark.

E-mailadresse: okonomisikring@willis.com

Telefonnummer +45 88 13 92 44.

Forsikringen distribueres af

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB – Tilknyttet forsikringsformidler

CVR-nr.: 38722557

Postboks 89, 2770 Kastrup, Danmark.

Telefonnummer: +45 33 42 37 30.

Nordiccom ApS - Forsikringsformidler

Drejervej 17, 2400 København NV, Danmark.

E-mailadresse: info@nordic-com.dk

Telefonnummer: +45 88 77 68 00.

Lovvalg

For forsikringsaftalen gælder dansk ret, herunder forsikringsaftaleloven. Tvister afgøres ved Ankenævnet for Forsikring og/eller de danske domstole. I øvrigt henvises til gældende lovgivning og almindelige retsregler.

Databeskyttelsesloven

De personoplysninger, der gives til forsikringssselskabet, behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og virksomhedens retningslinjer. Forsikringssselskabet er dataansvarligt for behandlingen af dine personoplysninger, og oplysninger om, hvordan personoplysninger behandles, kan findes på www.amtrustnordic.se

Information om forsikringsformidling

INFORMATION TIL DEM, DER TEGNER FORSIKRINGEN VIA FORSIKRINGSFORMIDLERN ENTERCARD

Forsikringsformidlere og tilsyn

Entercard Group AB, 556673-0585, ("Entercard") er registreret hos det svenske Bolagsverket som tilknyttet forsikringsformidler for AmTrust International Underwriters DAC ("forsikringselskabet"). Registreringen kan ses på www.bolagsverket.se. Entercard er under tilsyn af det svenske finanstilsyn (Finansinspektionen). Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med forsikringsformidlernes markedsføring i Danmark.

Kontrol med beskæftigede formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos Entercard, samt den type forsikring, som disse formidlere har ret til at distribuere, kan kontrolleres direkte hos forsikringselskabet.

Grundlag for implementering

Entercard rådgiver ikke på baggrund af en personlig behovsanalyse. Selskabet distribuerer kun forsikringer fra forsikringselskaber, som selskabet samarbejder med.

Oplysninger om pris og kompensation

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringen går direkte til det Entercard, i form af kompensation. Kompensationen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse og IT-systemer.

Kompensationen udgør ca. 65% af den samlede præmie og opnås af Entercard, før Entercard videresender den resterende del af præmien til forsikringselskabet.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over Entercard vedrørende Entercards forsikringsformidling, bedes du kontakte complaints.dk@entercard.com. Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. Forsikringsformidleren skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til:

Ankenævnet for forsikringer

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Tlf. 33 15 89 00 mellem 10:00 og 13:00

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringshvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Ansvarsforsikring

AmTrust International Underwriters DAC er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller nogen som afleder sin ret fra kunden, som følge af, at Entercard forsættigt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til § 3 stk. 2 nr. 3 i lov om forsikringsformidling (LBK nr 378 af 02/04/2020).

Kvalificerede beholdninger og interessekonflikter

Entercard har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringselskabet. Forsikringselskabet har ingen ejerandele i Entercard. Entercard har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Kontaktoplysninger

Forsikringsformidler

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB

Postboks 89, 2770 Kastrup, Danmark.

E-mailadresse: remember@entercard.dk

Telefonnummer: +45 33 42 37 20.

Tilsynsmyndighedernes kontaktoplysninger

- **Finansinspektionen**
Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 8 408 980 00, fi.se, finansinspektionen@fi.se
- **Forbrugerombudsmanden**
Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Tlf. 41 715 151, forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk
- **Bolagsverket**
851 81 Sundsvall, Tlf. +46 601 840 00, bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se

INFORMATION TIL DEM, DER TEGNER FORSIKRINGEN VIA FORSIKRINGSFORMIDLERN NORDICCOM

Forsikringsformidlere og tilsyn

Nordiccom ApS, CVR-nr. 32939600, ("Nordiccom") er en forsikringsformidler med tilladelse fra Finanstilsynet, og er bemyndiget til at distribuere både livs- og skadesforsikring. Nordiccoms tilladelse kan findes i Finanstilsynets virksomhedsregister, www.finanstilsynet.dk. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med forsikringsformidlernes markedsføring i Danmark.

Kontrol med beskæftigede formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos Nordiccom, samt den type forsikring, som disse formidlere har ret til at distribuere, kan kontrolleres hos Finanstilsynet.

Grundlag for implementering

Nordiccom rådgiver ikke på baggrund af en personlig behovsanalyse. Selskabet distribuerer kun forsikringer fra forsikringselskaber, som selskabet samarbejder med.

Kvalificerede beholdninger og interessekonflikter

Nordiccom har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringselskabet. Forsikringselskabet har ingen ejerandele i Nordiccom. Nordiccom har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Oplysninger om pris og kompensation

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringen går direkte til det Entercard, i form af kompensation. Kompensationen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse og IT-systemer. Kompensationen udgør ca. 65% af den samlede præmie og opnås af Entercard, før Entercard videresender den resterende del af præmien til forsikringselskabet. Entercard erstatter til gengæld Nordiccom for den forsikringsformidling, som Nordiccom udfører. Nordiccoms kompensation fra Entercard er 300 DKK i timen.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over Nordiccom vedrørende Nordiccoms forsikringsformidling, bedes du kontakte Nordiccoms klagechef Per Emborg-Albrektsen, PerEmborg-Albrektsen@nordiccom.dk.

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. Forsikringsformidleren skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til:

Ankenævnet for forsikringer

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Tlf. 33 15 89 00 mellem 10:00 og 13:00

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringshvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Ansvarsforsikring

Nordiccom og dets forsikringsformidlere er dækket af en obligatorisk ansvarsforsikring for ren tingsskade. Denne forsikring dækker ethvert ansvar, som Nordiccom måtte pådrage sig over for dig som kunde. Forsikringen er tegnet hos Ryan Specialty Group Denmark A/S, Strandvejen 125, 2900 Hellerup, Danmark. Men hvis du som kunde får en skade eller et økonomisk tab, og du mener, at Nordiccoms handlinger har forårsaget dette, har du mulighed for at gøre krav direkte mod Ryan Specialty Group Denmark A/S. Hvis du ønsker at kræve erstatning, skal du dog informere Nordiccom inden for rimelig tid efter, at du har bemærket eller burde have bemærket, at der er sket en skade. Den maksimale erstatning, der kan udbetales for en skade, er 1.260.820 EUR, og den maksimale kompensation, der kan udbetales i alt på et år, er 1.891.230 EUR.

Kontaktoplysninger

Forsikringsformidler

Nordiccom ApS

Drejervej 17, 2400 København NV, Danmark.

E-mailadresse: info@nordic-com.dk.

Telefonnummer: +45 88 77 68 00.

Tilsynsmyndighedernes kontaktoplysninger

- **Finanstilsynet**
Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark, +45 33 558282, finanstilsynet@ftnet.dk
- **Forbrugerombudsmanden**
Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 715 151, forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk