

Kollektiv forsikring

Økonomisikring ved ufrivillig arbejdsløshed, midlertidig uarbejdsdygtighed, hospitalsindlæggelse, diagnose af alvorlig sygdom samt dødsfald.
Gælder fra og med 15-11-2023

Før- og efterkøbsoplysninger

Dette er et sammendrag af de fuldstændige forsikringsvilkår for Økonomisikring Basic og Plus. Du bedes læse dette dokument, så du forstår, hvad forsikringen dækker og ikke dækker, samt nogle vigtige forudsætninger for forsikringens gyldighed. Øvrige undtagelser og begrænsninger af forsikringsselskabets ansvar fremgår af de fuldstændige forsikringsvilkår. Du kan udskrive de fuldstændige forsikringsvilkår på www.remember.dk/kreditkort/forsikringer/okonomisikring/

Hvad er Økonomisikring

Forsikringen dækker en del af omkostningerne ved den månedlige tilbagebetaling til dine kreditgivere, hvis du bliver:

- **Økonomisikring Basic:** Midlertidig uarbejdsdygtig, hvis du afgår ved døden eller rammes af kritisk sygdom.
- **Økonomisikring Plus:** Midlertidig uarbejdsdygtig eller ufrivillig arbejdsløs (gælder ikke selvstændigt erhvervsdrivende). Hvis du afgår ved døden eller rammes af kritisk sygdom. Forsikringen dækker også selvstændigt erhvervsdrivende, der bliver indlagt på sygehus.

Hvem kan tilmelde sig denne forsikring?

- Personer, der mellem 18 og 65 år.
- Personer, der er kvalificeret kredittager og hovedkortindehavere af et betalings- og kreditkort udstedt af Entercard.
- Personer, der er bosat og have folkeregisteradresse i Danmark, Sverige eller Norge.
- Personer, der er ansat lønmodtager i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), Sverige eller Norge i mindst 6 måneder inden tegningsdagen og aflønnet for mindst 60 timer pr. måned og ikke er vikar eller ansat i fleksjob.
eller
- Være selvstændigt erhvervsdrivende (defineret i forsikringsvilkår).

Hvad er forsikret

Den på skadedatoen udestående gæld på dit betalings- og kreditkort udstedt af Entercard.

Hvad dækker forsikringen

- Hvis du bliver 50% sygemeldt i mere end 30 dage i træk.
- Hvis du bliver arbejdsløs i mere end 30 dage som følge af opsigelse fra arbejdsgiverens side (gælder ikke selvstændige og ved Basic dækning).
- Hvis du bliver indlagt på et sygehus i mere end 3 dage i træk (gælder kun selvstændige hvid Plus dækning).
- Hvis du bliver ramt af en alvorlig sygdom (iht. definitionen i dine vilkår).
- Hvis du afgår ved døden på grund af sygdom eller ulykke.

Størrelse af forsikringssum

Ved godkendt forsikringsskade vedr. sygdom, arbejdsløshed eller sygehusindlæggelse udbetales erstatning månedsvis beregnet som 12.5% af din udestående skyldige saldo ved tidspunktet for skadeshændelsen. Erstatning kan maksimalt udbetales i 240 dage bortset fra ved sygehusindlæggelse, hvor erstatning maksimalt kan udbetales i 90 dage. Ved dødsfald og alvorlig sygdom udbetales hele din udestående skyldige saldo ved tidspunktet for skadeshændelsen, dog maks. bevilget kreditgrænse.

Hvornår er du dækket

- Når skaden vedrører forhold, som du ikke kendte til på ansøgningstidspunktet.
- Når du anmelder arbejdsløshed, skal du have været fastansat uden tidsbegrænsning eller tidsbegrænset ansat i form af et vikariat, en midlertidig ansættelse eller en deltidsansættelse og arbejdet mindst 60 timer om måneden de seneste 6 måneder inden skadehændelsen
- Når du anmelder arbejdsløshed og har fået kendskab til opsigelsen senere end 30 dage fra forsikringens startdato.
- Når du anmelder alvorlig sygdom, der har indebåret lægekonsultation eller behandling senere end 90 dage fra forsikringens Startdato.
- Når du anmelder indlæggelse eller ulykke, der har indebåret lægekonsultation eller behandling senere end 30 dage fra forsikringens startdato.
- Når du anmelder indlæggelse pga. sygdom eller ulykke, der har indebåret lægekonsultation eller behandling senere end 30 dage fra forsikringens startdato (gælder kun selvstændige).

Forsikringspræmie

Præmien fremgår af dit forsikringscertifikat og beregnes på baggrund af din udestående skyldige saldo hver måned og faktureres i forbindelse med din månedlige afregning.

Oversigtstabel

Omstændighed	Kvalificering	Karens	Første erstatningsdag	Maks. erstatning	Genkvalificering	Plus	Basic
Ufrivillig arbejdsløshed (ikke selvstændigt erhvervsdrivende)	90 dage	30 dage	Dag 31	12,5 % af den på skadedatoen udestående gæld/måned i maks. 240 dage	180 dage fra tilbagevenden til arbejde	✓	-
Midlertidig uarbejdsdygtighed med 50 % eller mere	30 dage	30 dage	Dag 31	12,5 % af den på skadedatoen udestående gæld/måned i maks. 240 dage	180 dage fra tilbagevenden til arbejde	✓	✓
Hospitalsophold (kun selvstændigt erhvervsdrivende)	30 dage	3 dage	Dag 1	12,5 % af den på skadedatoen udestående gæld/måned i maks. 90 dage	180 dage fra tilbagevenden til arbejde	✓	-
Diagnose af alvorlig sygdom	90 dage	30 dage	-	Den på skadedatoen udestående gæld, dog maks. bevilget kreditgrænse	-	✓	✓
Dødsfald	Ingen	Ingen	-	Den på skadedatoen udestående gæld, dog maks. bevilget kreditgrænse	-	✓	✓

Vigtige undtagelser og begrænsninger i forsikringen

- Dødsfald, uarbejdsdygtighed eller sygehusindlæggelse som følge af sygdom eller ulykker, der har indebåret lægekonsultation eller behandling på noget tidspunkt i løbet af de seneste 12 måneder før forsikringens startdato, erstattes ikke.
- For erstatning ved arbejdsløshed skal den ansættelse, du er arbejdsløs fra, have haft en arbejdstid på mindst 60 timer pr. måned i en periode på 6 måneder.
- Alvorlig sygdom som følge af sygdom, der var til stede ved forsikringens startdato, erstattes ikke.
- Såfremt sygdom eller ulykke er forårsaget af alkohol eller narkotikamisbrug, kan erstatningen nedskrives i overensstemmelse med den danske forsikringsaftalelov.
- Sygdom eller ulykke, der opstår igennem deltagelse i professionelle sportsarrangementer, erstattes ikke.
- Sygdom eller ulykke, der opstår igennem sport, idræt, eventyr, ekspeditioner eller anden lignende risikofyldt aktivitet, der ikke kan betragtes som motions- eller fritidsaktivitet af normalt omfang og intensitet, erstattes ikke.
- Når du fylder 67 år, annulleres forsikringen automatisk. Ved Basic dækning når du fylder 70 år.

Startdato

Forsikringens startdato er den dag, hvor forsikringsudbyderen bekræfter aftalens indgåelse og forudsætter, at vilkårene for forsikringen er opfyldt. Forsikringen gælder derefter månedsvis og fornys automatisk måned for måned.

Information om fortrydelsesret

Fortrydelsesretten for denne forsikring er 30 dage fra tegningen af forsikringen. Opsigelsen kan meddeles til Forsikringsagenten eller Forsikringsadministratoren. Hvis opsigelsen sker inden for disse 30 dage, annulleres forsikringen fra startdagen, og der bliver ikke opkrævet nogen præmie.

Hvis du vil opsige din forsikring

Hvis man ønsker at opsige sin Økonomisikring, kan man gøre det skriftligt til Forsikringsagenten eller Forsikringsadministratoren på hvilket som helst tidspunkt, når forsikringen løber uden bindingstid. Sker opsigelsen midt i en måned, annulleres forsikringen i forbindelse med den efterfølgende præmieperiode.

Hvis du vil anmelde en skade

Skader skal anmeldelse til forsikringsadministratoren, www.entercard.dk/anmeldskade
E-mailadresse: okonomisikring@willis.com
Telefonnummer: 88 139 244.

Hvis du vil klage

Din sagsbehandler

Hvis du ikke er tilfreds med skadebehandlingen, skal du først kontakte sagsbehandleren, som har behandlet dit krav. En samtale kan give dig uddybende oplysninger, og eventuelle misforståelser kan opklares.

Klageansvarlig

For klager vedrørende forsikringen kontaktes AmTrust International Underwriters DAC, c/o AmTrust Nordic AB, Klageansvarlig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige eller via e-mail klagomal@amtrustgroup.com. Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. AmTrust Nordic skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan AmTrust har vurderet sagen, og på hvilken måde AmTrust har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Ankenævnet

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage online på www.ankeforsikring.dk. Der skal betales et gebyr, som er fastsat af Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. sal

1100 København K

Telefonnummer: +45 33 15 89 00

Forsikringsaftalen

Forsikringssselskabet og Entercard har indgået en forsikringsaftale. I henhold til denne aftale kan personer, der har en Låneaftale hos Entercard, blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til aftalen. Forsikringsaftalen danner således grundlag for denne forsikring, hvor Entercard er forsikringstager og du er den forsikrede. Behandling af skadesager udføres af WTW I/S. Din aftale udgøres af nærværende forsikringsbetingelser sammen med din forsikringspolice.

Forsikringssselskab

Forsikringssselskab er AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Disse informationer kan kontrolleres på www.registers.centralbank.ie.

Forsikringssselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringssselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringssselskabet går konkurs.

Forsikringssselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

De ansatte i forsikringssselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

Forsikringsadministrator

Willis Towers Watson I/S

Rundforbivej 303, 2850 Nærum, Danmark.

E-mailadresse: okonomisikring@willis.com

Telefonnummer +45 88 13 92 44.

Lovvalg

For forsikringsaftalen gælder dansk ret, herunder forsikringsaftaleloven. Tvister afgøres ved Ankenævnet for Forsikring og/eller de danske domstole. I øvrigt henvises til gældende lovgivning og almindelige retsregler.

Databeskyttelsesloven

De personoplysninger, der gives til forsikringssselskabet, behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og virksomhedens retningslinjer. Forsikringssselskabet er dataansvarligt for behandlingen af dine personoplysninger, og oplysninger om, hvordan personoplysninger behandles, kan findes på www.amtrustnordic.se

Information om forsikringsformidleren Entercard

Forsikringsformidlere og tilsyn

Entercard Group AB, 556673-0585, ("Entercard") er registreret hos det svenske Bolagsverket som tilknyttet forsikringsformidler for AmTrust International Underwriters DAC ("forsikringselskabet"). Registreringen kan ses på www.bolagsverket.se. Entercard er under tilsyn af det svenske finanstillsyn (Finansinspektionen). Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med forsikringsformidlernes markedsføring i Danmark.

Kontrol med beskæftigede formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos Entercard, samt den type forsikring, som disse formidlere har ret til at distribuere, kan kontrolleres direkte hos forsikringselskabet.

Grundlag for implementering

Entercard rådgiver ikke på baggrund af en personlig behovsanalyse. Selskabet distribuerer kun forsikringer fra forsikringselskaber, som selskabet samarbejder med.

Oplysninger om pris og kompensation

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringen, går direkte til det Entercard, i form af kompensation. Kompensationen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse og IT-systemer. Kompensationen udgør ca. 68% af den samlede præmie og opnås af Entercard, før Entercard videresender den resterende del af præmien til forsikringselskabet.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over Entercard vedrørende Entercards forsikringsformidling, bedes du kontakte complaints_dk@entercard.com. Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. Forsikringsformidleren skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til:

Ankenævnet for forsikringer
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10:00 og 13:00

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikrings erhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Ansvarsforsikring

AmTrust International Underwriters DAC er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller nogen som afleder sin ret fra kunden, som følge af, at Entercard forsætligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til § 3 stk. 2 nr. 3 i lov om forsikringsformidling (LBK nr 378 af 02/04/2020).

Kvalificerede beholdninger og interessekonflikter

Entercard har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringselskabet. Forsikringselskabet har ingen ejerandele i Entercard. Entercard har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Kontaktoplysninger

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB
Postboks 89, 2770 Kastrup, Danmark.
E-mailadresse: remember@entercard.dk
Telefonnummer: +45 33 42 37 20.

Tilsynsmyndighedernes kontaktoplysninger

- **Finansinspektionen**
Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 8 408 980 00, [fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), finansinspektionen@fi.se
- **Forbrugerombudsmanden**
Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Tlf. 41 715 151, forbrugerombudsmanden.dk, forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk
- **Bolagsverket**
851 81 Sundsvall, Tlf. +46 601 840 00, bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se