

Kollektiv forsikring

Lånebeskyttelse ved ufrivillig arbejdsløshed, midlertidig uarbejdsdygtighed, hospitalsindlæggelse, pleje af barn eller nær pårørende samt dødsfald.
Gælder fra og med 15-11-2023

Før- og efterkøbsoplysninger

Dette er et sammendrag af de fuldstændige forsikringsvilkår. Du bedes læse dette dokument, så du forstår, hvad forsikringen dækker og ikke dækker, samt nogle vigtige forudsætninger for forsikringens gyldighed. Øvrige undtagelser og begrænsninger af forsikringsselskabets ansvar fremgår af de fuldstændige forsikringsvilkår. Du kan udskrive de fuldstændige forsikringsvilkår på www.entercard.dk/LPI/betingelser

Hvad er Låneforsikring

Låneforsikringen dækker helt eller delvis omkostningerne svarende til den månedlige ydelse for dit lån hos Entercard, op til maksimalt 15.000 DKK om måneden, hvis du bliver midlertidigt uarbejdsdygtig, ufrivilligt arbejdsløs eller har behov at pleje børn eller en nærtstående ved en alvorlig sygdom eller ulykke. Forsikringen dækker også selvstændige erhvervsdrivende der bliver indlagt på sygehus. Hvis du dør dækker forsikringen hele restgælden på lånet, dog højst 350.000 DKK.

Hvem kan tilmelde sig denne forsikring?

- Du skal være mellem 18 og 65 år;
- Du skal være kvalificeret låntager og hovedlåntager for lånet hos Entercard;
- Du skal have en folkeregisteradresse og bopæl i Danmark, Norge eller Sverige ved forsikringens tegning;
- Du skal have et dansk CPR-nr.;
- Være ansat lønmodtager i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), Sverige eller Norge ved tegningsdagen og aflønnet for mindst 60 timer pr. måned og ikke være vikar eller ansat i fleksjob;
eller
- Være selvstændigt erhvervsdrivende (defineret i forsikringsvilkår).

Hvad er forsikret?

Den på skadedatoen udestående gæld på dit private lån på Entercard.

Hvad dækker forsikringen?

- Hvis du bliver arbejdsløs i mere end 30 dage som følge af opsigelse fra arbejdsgiverens side (gælder ikke selvstændigt erhvervsdrivende).
- Såfremt du rammes af midlertidig uarbejdsdygtighed på grund af sygdom eller ulykke, som medfører mindst 20 % sygemelding i mindst 30 dage i træk.
- Hvis du bliver indlagt på et sygehus i mere end 7 dage i træk (gælder kun selvstændigt erhvervsdrivende).
- Såfremt du bliver mindst 20 % fraværende fra dit almindelige arbejde i mindst 30 dage i træk for at kunne pleje en nær pårørende/et barn.
- Hvis du afgår ved døden på grund af sygdom eller ulykke.

Størrelse af forsikringssum

Ved godkendt forsikringsskade vedr. arbejdsløshed, midlertidig uarbejdsdygtighed, hospitalsophold eller pleje af nær pårørende/barn udbetales erstatning månedsvis beregnet i henhold til dag-for-dag-princippet med en tredivedel (1/30) af den månedlige betaling på tidspunktet for skadehændelsen. Erstatning kan maksimalt udbetales i et år bortset fra ved hospitalsindlæggelse, hvor erstatning maksimalt kan udbetales i 90 dage. Ved dødsfald som følge af sygdom eller ulykke, kan forsikringen udbetale erstatning for hele restgælden, som du havde på tidspunktet for dødsfaldet, dog højst 350.000 DKK.

Oversigtstabel

Omstændighed	Kvalificering	Karens	Første erstatnings dag	Maks. Erstatning i DKK	Genkvalificering
Ufrivillig arbejdsløshed (ikke selvstændigt erhvervsdrivende)	90 dage	30 dage	Dag 31	15.000 pr. md. i maks. 365 dage	6 mdr. fra tilbagevenden til arbejde
Midlertidig uarbejdsdygtighed	30 dage	30 dage	Dag 31	15.000 pr. md. i maks. 365 dage	6 mdr. fra tilbagevenden til arbejde
Hospitalsindlæggelse (kun selvstændigt erhvervsdrivende)	30 dage	7 dage	Dag 1	15.000 pr. md. i maks. 90 dage	6 mdr. fra tilbagevenden til arbejde
Pleje af barn eller nær pårørende	30 dage	30 dage	Dag 31	15.000 pr. md. i maks. 365 dage	6 mdr. fra tilbagevenden til arbejde
Dødsfald som følge af sygdom eller ulykkestilfælde	Ingen	Ingen	-	DKK 350.000	-

Hvornår er du dækket?

- Når skaden vedrører forhold, som du ikke kendte til på ansøgningstidspunktet.
- Når du anmelder arbejdsløshed, skal du have været fastansat uden tidsbegrænsning eller som tidsbegrænset ansat i form af et vikariat, en midlertidig ansættelse eller en deltidsansættelse, samt have arbejdet mindst 60 timer om måneden de seneste 6 måneder inden skadehændelsen.
- Når du anmelder arbejdsløshed og har fået kendskab til opsigelsen senere end 30 dage fra forsikringens startdato.
- Når du anmelder indlæggelse pga. sygdom eller ulykke, der har indebåret lægekonsultation eller behandling senere end 30 dage fra forsikringens startdato (gælder kun selvstændigt erhvervsdrivende).
- Når du anmelder pleje af nær pårørende/barn og har fået kendskab til sygdom eller ulykke senere end 30 dage fra forsikringens startdato.

Vigtige undtagelser og begrænsninger i forsikringen

- Skade opstået inden forsikringens startdato er ikke dækket.
- Skade opstået i kvalificeringstiden er ikke dækket.
- Dødsfald, uarbejdsdygtighed, pleje af nær pårørende/barn eller hospitalsindlæggelse som følge af sygdom eller ulykke, der har indebåret lægekonsultation eller behandling på noget tidspunkt i løbet af de seneste 12 måneder før forsikringens startdato, erstattes ikke.
- Arbejdsløshed som følge af at en tidsbegrænset ansættelse er ophørt i henhold til den ansættelsesaftale du har indgået med arbejdsgiveren, er ikke omfattet af dækningen.
- For erstatning ved arbejdsløshed skal den ansættelse, du er arbejdsløs fra, have haft en arbejdstid på mindst 60 timer pr. måned i en periode på 6 måneder.
- Når du fylder 67 år, annulleres forsikringen automatisk.

Forsikringsgebyr

Gebyr fremgår af din forsikringspolice og beregnes som en procentdel af dit lån månedligt. Din betaling for forsikringen faktureres i sammenhæng med din månedsregning for dit lån. Det er ikke muligt på eget initiativ at påvirke forsikringens omfang eller præmie.

Startdato

Datoen, hvor Entercard har registreret den forsikrede og forudsætter, at vilkårene for forsikringen er opfyldt. Forsikringen gælder derefter månedsvis og fornys automatisk hver måned.

Information om fortrydelsesret

Der er 30 dages fortrydelsesret fra forsikringens tegning. Opsigelsen kan meddeles til forsikringsformidleren eller forsikringsadministratoren. Hvis forsikringen opsiges inden for disse 30 dage, annulleres forsikringen fra startdagen, og der vil ikke blive opkrævet præmie.

Hvis du vil opsige din forsikring

Hvis du ønsker at opsige din Låneforsikring Plus, kan du gøre det skriftligt til forsikringsformidleren eller forsikringsadministratoren på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af forsikringsperioden. Sker opsigelsen midt i en måned, annulleres forsikringen i forbindelse med den efterfølgende præmieopkrævning.

Hvis du vil anmelde en skade

Skader skal anmeldes til www.entercard.dk/anmeldskade

E-mailadresse: okonomisikring@wtwco.com

Telefonnummer +45 88 13 92 44.

Hvis du vil klage

Din sagsbehandler

Hvis du ikke er tilfreds med skadebehandlingen, skal du først kontakte sagsbehandleren, som har behandlet dit krav. En samtale kan give dig uddybende oplysninger, og eventuelle misforståelser kan opklares.

Klageansvarlig

For klager vedrørende forsikringen kontaktes AmTrust International Underwriters DAC, c/o AmTrust Nordic AB, Klageansvarlig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige eller via e-mail klagomal@amtrustgroup.com.

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. AmTrust Nordic skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan AmTrust har vurderet sagen, og på hvilken måde AmTrust har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Ankenævnet

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage online på www.ankeforsikring.dk. Der skal betales et gebyr, som er fastsat af Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. sal

1100 København K

Telefonnummer: +45 33 15 89 00

Forsikringsaftalen

Forsikringsselskabet og Entercard har indgået en forsikringsaftale. I henhold til denne aftale kan personer, der har en Låneaftale hos Entercard, blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til aftalen. Forsikringsaftalen danner således grundlag for denne forsikring, hvor Entercard er forsikringstager og du er den forsikrede. Behandling af skadesager udføres af WTW I/S. Din aftale udgøres af nærværende forsikringsbetingelser sammen med din forsikringspolice.

Forsikringsselskab

Forsikringsselskab er AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384,

6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Disse informationer kan kontrolleres på www.registers.centralbank.ie.

Forsikringsselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringsselskabet går konkurs.

Forsikringsselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

De ansatte i forsikringsselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

Forsikringsadministrator

Willis Towers Watson I/S

Rundforbivej 303, 2850 Nærum, Danmark.

E-mailadresse: okonomisikring@wtwco.com

Telefonnummer +45 88 13 92 44.

Lovvalg

For forsikringsaftalen gælder dansk ret, herunder forsikringsaftaleloven. Tvister afgøres ved Ankenævnet for Forsikring og/eller de danske domstole. I øvrigt henvises til gældende lovgivning og almindelige retsregler.

Databeskyttelsesloven

De personoplysninger, der gives til forsikringsselskabet, behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og virksomhedens retningslinjer. Forsikringsselskabet er dataansvarligt for behandlingen af dine personoplysninger, og oplysninger om, hvordan personoplysninger behandles, kan findes på www.amtrustnordic.se

Information om forsikringsformidleren Entercard

Forsikringsformidlere og tilsyn

Entercard Group AB, 556673-0585, ("Entercard") er registreret hos det svenske Bolagsverket som tilknyttet forsikringsformidler for AmTrust International Underwriters DAC ("forsikringssselskabet"). Registreringen kan ses på www.bolagsverket.se. Entercard er under tilsyn af det svenske finanstilsyn (Finansinspektionen). Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med forsikringsformidlernes markedsføring i Danmark.

Kontrol med beskæftigede formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos Entercard, samt den type forsikring, som disse formidlere har ret til at distribuere, kan kontrolleres direkte hos forsikringssselskabet.

Grundlag for implementering

Entercard rådgiver ikke på baggrund af en personlig behovsanalyse. Selskabet distribuerer kun forsikringer fra forsikringssselskaber, som selskabet samarbejder med.

Oplysninger om pris og kompensation

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringen, går direkte til det Entercard, i form af kompensation. Kompensationen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse og IT-systemer. Kompensationen udgør ca. 65% af den samlede præmie og opnås af Entercard, før Entercard videresender den resterende del af præmien til forsikringssselskabet.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over Entercard vedrørende Entercards forsikringsformidling, bedes du kontakte complaints_dk@entercard.com. Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. Forsikringsformidleren skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til:

Ankenævnet for forsikringer
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10:00 og 13:00

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Ansvarsforsikring

AmTrust International Underwriters DAC er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller nogen som afleder sin ret fra kunden, som følge af, at Entercard forsætligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til § 3 stk. 2 nr. 3 i lov om forsikringsformidling (LBK nr 378 af 02/04/2020).

Kvalificerede beholdninger og interessekonflikter

Entercard har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringssselskabet. Forsikringssselskabet har ingen ejerandele i Entercard. Entercard har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Kontaktoplysninger

Forsikringsformidler

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB
Postboks 89, 2770 Kastrup, Danmark.
E-mailadresse: remember@entercard.dk
Telefonnummer: +45 33 42 37 20.

Tilsynsmyndighedernes kontaktoplysninger

- **Finansinspektionen**
Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 8 408 980 00, fi.se, finansinspektionen@fi.se
- **Forbrugerombudsmanden**
Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Tlf. 41 715 151, forbrugerombudsmanden.dk, forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk
- **Bolagsverket**
851 81 Sundsvall, Tlf. +46 601 840 00, bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se