



Økonomisikring Basic

*Betalingsbeskyttelse ved midlertidig uarbejdsdygtighed, diagnose af alvorlig sygdom samt dødsfald.
Gælder fra og med 01-03-2023*

1. INDLEDNING

Disse forsikringsvilkår gælder for personer med et betalings- og kreditkort hos Entercard Danmark. Forsikringen kan give erstatning i tilfælde af, at du bliver midlertidig uarbejdsdygtig, du får en første diagnose af en alvorlig sygdom eller dødsfald.

I forsikringsvilkårene beskrives også undtagelser og begrænsninger i forsikringsdækningen. Visse ord i forsikringsvilkårene har særlig betydning, og de forklares under definitioner i pkt. 16.

2. FORSIKRINGSSKAB

Forsikringsselskabet for denne forsikring er AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. AmTrust International Underwriters DAC er underlagt tilsyn af Central Bank of Ireland. Disse oplysninger kan kontrolleres på www.registers.centralbank.ie. Forsikringsselskabet repræsenteres i Norden af AmTrust Nordic AB, selskabsnr. 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige. Telefon +46 (0)8-440 38 00.

3. FORSIKRINGSTAGER OG FORMIDLER

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, reg.nr. 556673-0585, CVR-nr.: 38722557, Postboks 89, 2770 Kastrup, telefonnummer: 33 42 37 30, herunder benævnt Entercard.

Forsikringsselskabet og Entercard har indgået en forsikringsaftale. Ifølge aftalen kan personer med et betalings- eller kreditkort hos Entercard tegne denne forsikring. Forsikringsaftalen danner på den måde grundlag for denne forsikring.

Opsiges forsikringsaftalen, påvirker det alle, der har tegnet forsikringen (se punkt 15.6).

4. SKADESREGULERING

Skadesregulering udføres af Willis Towers Watson Sweden AB (WTW), som håndterer skader på vegne af forsikringsselskabet.

Skadeanmeldelse sker direkte via:
www.entercard.dk/anmeldskade

Kontaktoplysninger; Willis Towers Watson Sweden AB, WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.
okonomisikring@wtwco.com
Telefonnummer +45 88 13 92 44.

5. PERSONER OMFATTET AF FORSIKRINGEN

Den gruppe af personer, som kan tilmeldes denne forsikring, er privatpersoner, som har indgået eller indgår en betalingskortaftale/kreditkortaftale med Entercard.

Du skal opfylde følgende tegningskrav for at kunne tegne forsikringen:

- være fyldt 18 år, men ikke fyldt 65 år. Forsikringen gælder dog frem til den dato, hvor du fylder 70 år;
- være kvalificeret kredittager;
- have folkeregisteradresse og være bosat i Danmark, Sverige eller Norge ved forsikringens bevilling;
- være hovedkortindehaver af et betalings- og kreditkort hos Entercard;
- har et dansk CPR-nr.;
- er ansat lønmodtager i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), Sverige eller Norge i mindst 6 måneder inden tegningsdagen og aflønnet for mindst 60 timer pr. måned og ikke er vikar eller ansat i fleksjob.

Såfremt du ikke opfylder samtlige forudsætninger, når forsikringen tegnes, kan forsikringserstatningen bortfalde.

6. HVAD ER FORSIKRET?

Det på skadesdagen udestående beløb på dit betalings- og kreditkort hos Entercard.

7. FORSIKRINGENS GYLDIGHEDSPERIODE

Hvis du ønsker at tilmelde dig Økonomisikring Basic, skal du gøre det via en ansøgning til Entercard. Samtlige tegningskrav under pkt. 5 skal være opfyldt, før du kan tilmeldes forsikringen. Såfremt forudsætningerne for forsikringen er opfyldt, gælder forsikringen fra startdatoen. Du er ikke berettiget til forsikringserstatning for forhold, du var bekendt med på ansøgningstidspunktet.

8. HVOR GÆLDER FORSIKRINGEN?

Forsikringen gælder for skader, der indtræffer i Norden, samt ved ophold uden for Norden under forudsætning af, at opholdet ikke varer længere end 3 måneder. Skaden reguleres i henhold til dansk lovgivning.

9. FORSIKRINGENS OMFANG

Forsikringen omfatter nedenstående hændelser, såfremt de indtræffer i forsikringsperioden:

- Midlertidig uarbejdsdygtighed med 50 % eller mere (se pkt. 10)
- Diagnose af alvorlig sygdom (se pkt. 11)
- Dødsfald på grund af sygdom eller ulykke (se pkt. 12).

Det månedlige erstatningsbeløb ved midlertidig uarbejdsdygtighed med 50 % eller mere samt diagnose af alvorlig sygdom er beregnet til at dække den aftalte månedsbetaling, som gælder for dit betalings- og kreditkort på skadesdatoen, dog i højst 8 måneder (240 dage).

Genkvalificering sker, efter en fuld erstatningsperiode (240 dage), ved 6 måneders sammenhængende, aflønnet arbejde regnet fra skadeserstatningsperiodens slutning. Erstatning udbetales i en ny periode på maksimalt 8 måneder (240 dage) fra skadesdatoen (ansvarstid) og udbetales, så længe der findes en gældende forsikring. Ophører forsikringen, ophører også retten til erstatning.

Omstændighed	Kvalificering	Karens	Første erstatningsdag	Maks. erstatning	Genkvalificering
Midlertidig uarbejdsdygtighed med 50 % eller mere	30 dage	30 dage	Dag 31	12,5 % af den på skadesdatoen udestående gæld/måned i maks. 240 dage	180 dage fra tilbagevenden til arbejde
Diagnose af alvorlig sygdom	90 dage	30 dage	-	Den på skadesdatoen udestående gæld, dog maks. bevilget kreditgrænse	-
Dødsfald	Ingen	Ingen	-	Den på skadesdatoen udestående gæld, dog maks. bevilget kreditgrænse	-

10. MIDLERTIDIG UARBEJDSDYGTIGHED

Forsikringen kan yde erstatning, såfremt du rammes af midlertidig uarbejdsdygtighed på grund af sygdom eller ulykke, som medfører mindst 50 % sygemelding og fravær fra dit normale arbejde i mere end 30 dage i træk. Erstatningen udbetales fra og med dag 31. Med uarbejdsdygtighed menes en medicinsk tilstand dokumenteret af en læge, som forhindrer dig i at udføre dit normale arbejde. Du skal være mindst 50 % fraværende fra lignende arbejde som følge af den medicinske tilstand. Forsikringen erstatter op til 8 månedsbetalinger (240 dage) for en og samme forsikringssag.

10.1 Dette skal du være opmærksom på

- Du skal være sygemeldt og i behandling af en læge, så længe uarbejdsdygtigheden varer.
- Forsikringsselskabet kan anmode om, at du gennemgår en vurdering hos en uafhængig læge eller medicinsk sagkyndig, som tager stilling til, om du er at betragte som uarbejdsdygtig i henhold til forsikringen. Forsikringsselskabet dækker omkostningerne til vurderingen.
- Du er altid selv ansvarlig for betaling af restgælden på dit betalings- og kreditkort, selv under en igangværende forsikringssag.
- Der ydes erstatning via Entercard til dit betalings- og kreditkort for at reducere eller helt afskrive din udestående gæld, dog op til en maks. erstatning i henhold til tabellens i pkt. 9.

10.2 Erstatningsregler ved midlertidig uarbejdsdygtighed

Såfremt du efter kvalificeringsperioden bliver midlertidig uarbejdsdygtig, kan forsikringen yde erstatning i form af en månedsudbetaling til kreditgiveren i højst 8 måneder (240 dage).

Forsikringen erstatter din månedsbetaling til kreditgiveren med et beløb baseret på 12,5 % af din gæld på skadesdagen i den periode, hvor du er midlertidigt uarbejdsdygtig. Erstatningen udbetales bagud og ændres ikke i løbet af erstatningsperioden.

Den månedlige erstatning, som betales til dit betalings- og kreditkort, er altid bruttobeløbet før eventuel indkomstskat.

Såfremt forsikringsselskabet skal kunne yde erstatning ved midlertidigt uarbejdsdygtig, skal du i skadesanmeldelsen vedlægge følgende dokumentation, som skal være skrevet på et af de nordiske sprog:

- Kopi af lægeerklæring, som beskriver din diagnose, og som viser, i hvilket omfang du er/har været sygemeldt fra din ansættelse
- Arbejdsgivererklæring, som bekræfter din sygemelding
- Øvrige nødvendige dokumenter til vurdering af sagen.

Dokumenter skal indsendes løbende, så længe uarbejdsdygtigheden varer ved, og senest 60 dage fra den dato, hvor erstatning senest blev ydet fra forsikringen.

Såfremt sådan dokumentation ikke indsendes inden for tidsfristen, ydes ingen erstatning, før dokumentationen indsendes. Når en sådan dokumentation indsendes, ydes erstatning bagud fra forsikringen for den periode, du er berettiget til.

Såfremt diagnosen, som beslutningen om bevilget erstatning er begrundet i, ændrer sig i sygemeldingsperioden kan beslutningen omgøres.

Udbetaling foretages, indtil den første af følgende omstændigheder indtræffer:

- du er tilbage i arbejde i mere end 180 dage i alt,
- du har fået udbetalt et beløb, der modsvarer den erstatningsberettigede gæld,
- du har fået udbetalt et beløb, der modsvarer 8 månedlige betalinger (240 dagsandele) af den erstatningsberettigede gæld,
- du fylder 70 år, eller
- kreditaftalen for betalings- og kreditkortet mellem dig og Entercard ophører.

10.3 Sådan beregnes erstatningen

- a) Størrelsen af den månedlige erstatning fra forsikringen er 12,5 % af din udestående gæld på skadesdatoen. Dagerstatningen beregnes med en tredivedel (1/30) af 12,5 % pr. dag, du er uarbejdsdygtig.
- b) Der ydes erstatning løbende pr. måned og for hver dag, du er mindst 50 % uarbejdsdygtig, med et beløb svarende til en tredivedel (1/30) af månedsbetalingen. For hver erstatning skal du indsende dokumentation, der bekræfter mindst 30 dages sammenhængende, midlertidig uarbejdsdygtighed.
- c) Er du midlertidigt vendt tilbage i arbejde og bliver uarbejdsdygtig igen for samme sygdom, regnes en sådan uarbejdsdygtighed som en del af samme erstatningsperiode. Der ydes dog ikke erstatning for de dage, du er i arbejde. Arbejder du mere end 180 dage i en periode med uarbejdsdygtighed, ophører udbetaling af erstatning.
- d) Såfremt du i perioder af din uarbejdsdygtighed er mindre end 50 % uarbejdsdygtig, og siden bliver mindst 50 % uarbejdsdygtig igen for samme sygdom, regnes en sådan uarbejdsdygtighed som en del af samme erstatningsperiode. Der ydes dog ikke erstatning for de dage, du er mindre end 50 % uarbejdsdygtig. Overstiger denne periode mere end 180 dage, ophører udbetaling af erstatning.
- e) Du har ret til erstatning for uarbejdsdygtighed, såfremt disse forekommer i umiddelbar forlængelse af hinanden, dog sammenlagt maksimalt 240 dage.

10.4 Undtagelser og begrænsninger ved midlertidig uarbejdsdygtighed

Forsikringen yder ikke erstatning for midlertidig uarbejdsdygtighed ved følgende:

- Uarbejdsdygtighed på grund af sygdom eller ulykke, som du har konsulteret en læge eller har modtaget behandling for inden for 30 dage fra forsikringens startdato (kvalificeringsperiode)
- Uarbejdsdygtighed som følge af sygdom eller ulykke, som har betydet, at du har konsulteret en læge eller har modtaget behandling for den rapporterede sygdom i løbet af de seneste 12 måneder inden forsikringens startdato
- Sygdom eller skade, du havde kendskab til før forsikringens startdato. Dog kan der ydes erstatning for sygdom eller skade, du havde kendskab til før forsikringens startdato, såfremt du har været raskmeldt af en læge i mindst 12 sammenhængende måneder, inden sygdommen eller skaden for samme sygdom indtræffer igen.

Se også de generelle undtagelser under pkt. 13.

11. ALVORLIG SYGDOM

Forsikringen kan yde erstatning for hele den udestående gæld, som du har på tidspunktet for første diagnose, såfremt du rammes af alvorlig sygdom. Med første diagnose menes første gang, det i dit liv er fastslået, at du har en alvorlig sygdom, som omfattes af forsikringsaftalen. Du kan udelukkende bevilges erstatning for alvorlig sygdom for en og samme diagnose i ét skadestilfælde. Du kan derimod bevilges erstatning for alvorlig sygdom ved mere end ét skadestilfælde, såfremt du diagnosticeres med yderligere en sygdom, der dækkes af forsikringen.

Der ydes erstatning, når den endelige diagnose af sygdommen er stillet.

Diagnoser, der dækkes af forsikringen, er angivet nedenfor:

- (A) Cancer** med forekomst af en ondartet svulst. En ondartet svulst kendetegnes ved ukontrolleret og unormal tilvækst og spredning af ondartede celler samt vævsangreb.

Definitionen af cancer omfatter ikke følgende cancerformer:

- Ikke-invasiv cancer in situ
- Alle former for hudcancer, med undtagelse af invasivt melanom
- Kronisk lymfatisk leukæmi.

- (B) Hjerteranfald** defineres som en myokardisk infarkt, eller at en del af hjertemusklen dør som følge af utilstrækkelig blodtilførsel til hjertet som kendetegnes ved symptomer som tilbagevendende hændelser med typiske smerter i brystregionen og en reduktion på 15 % af den normale blodmængde, som normalt pumpes ud fra det venstre hjertekammer ved hvert hjerteslag, og forhøjelse af hjerteenzymen og nye karakteristiske elektrokardiografiske forandringer.

- (C) Hjerneblødning** defineres som alle cerebrovaskulære tilstande (ikke inkluderet forbigående ischemiske anfald), som giver neurologiske følgesygdomme og varer mere end 24 timer, og omfatter infarkt i hjernevævet, blødning fra en åre eller blodkar i kraniet og embolisering forårsaget af en kilde uden for kraniet. Der skal foreligge skriftlig dokumentation om bestående neurologiske skader fra en neurolog.

- (D) Hjertesygdom, som kræver operation**, defineres som gennemført af åben hjertekirurgi, som er medicinsk nødvendig og udføres af en kirurg, som er specialist i hjerte- og brystregionen, i en eller flere hjertepulsårer på grund af sygdom i disse blodårer. Angioplastik, laser eller andre intraarterielle metoder indgår ikke i denne definition.

- (E) Transplantation af et vigtigt organ** defineres som det forhold, at du har gennemgået en transplantation, som er medicinsk nødvendig, af et af følgende organer: hjerte, lunger, lever, nyre, bugspytkirtel eller knoglemarv. Transplantationen skal gennemføres af en kirurg, som er autoriseret specialist inden for det konkrete, medicinske fagområde.

- (F) Nyresvigt** defineres som slutstadiet af en nyresygdom og kendetegnes ved kronisk uhelbredeligt svigt i nyrefunktionen i begge nyrer, hvor du som følge af nyresvigt gennemgår medicinsk nødvendig og regel-

mæssig hæmodialyse, peritonealdialyse eller nyretransplantation, som er godkendt af en nyrespecialist.

11.1 Dette skal du være opmærksom på

- a) Ved dødsfald som følge af alvorlig sygdom inden for 30 dage fra stillet diagnose ydes erstatning som ved dødsfald.
- b) Erstatning ved alvorlig sygdom ydes kun én gang for samme sygdom.
- c) Du er altid selv ansvarlig for betaling af restgælden på dit betalings- og kreditkort selv under en igangværende forsikringssag.
- d) Der ydes erstatning via Entercard til dit betalings- og kreditkort for at reducere eller helt afskrive din udestående gæld.

11.2 Erstatningsregler ved diagnose af alvorlig sygdom

Såfremt forsikringsselskabet skal kunne yde erstatning ved diagnose af alvorlig sygdom, skal du i skadesanmeldelsen vedlægge følgende dokumentation, som skal være skrevet på et af de nordiske sprog:

- Kopi af lægeerklæring og journaler, hvor datoen for første diagnose fremgår
- Øvrige nødvendige dokumenter til vurdering af sagen.

11.3 Undtagelser og begrænsninger ved diagnose af alvorlig sygdom

Forsikringen yder ikke erstatning ved diagnose af alvorlig sygdom for følgende:

- a) Alvorlig sygdom, som du har konsulteret en læge eller har modtaget behandling for inden for 90 dage fra forsikringens startdato.
- b) Alvorlig sygdom, som er en konsekvens af sygdom, der forelå ved forsikringens startdato.

12. DØDSFALD

Såfremt du dør i løbet af forsikringsperioden på grund af sygdom eller ulykke, kan forsikringen yde erstatning for hele den udestående gæld, som du havde på tidspunktet for dødsfaldet.

12.1 Dette skal du være opmærksom på

- a) Forsikringsselskabets ansvar er begrænset opadtil maksimalt den bevilgede kreditgrænse.
- b) Dødsboet er altid ansvarligt for betaling af restgælden på dit betalings- og kreditkort selv under en igangværende forsikringssag.
- c) Der ydes erstatning via Entercard til dit betalings- og kreditkort for helt at afskrive din udestående gæld.

12.2 Erstatningsregler ved dødsfald

Såfremt der skal ydes erstatning som følge af dødsfald, skal skadesanmeldelsen vedlægges følgende dokumentation:

- Kopi af dødsattest
- Enten dødsårsagsattest, journalkopier eller obduktionsprotokol, hvoraf dødsårsagen fremgår
- Øvrige nødvendige dokumenter til vurdering af sagen.

Bestyreren af dødsboet skal desuden forsyne forsikringsselskabet med de dokumenter og oplysninger i øvrigt, som forsikringsselskabet med rette kan bede om for at kunne tage stilling til retten til erstatning.

Dokumentationen skal være skrevet på et af de nordiske sprog.

Forsikringsselskabet kan på egen hånd eller via forsikringsadministratoren for forsikringsselskabets regning, med fuldmagt fra dødsboet, indhente yderligere dokumentation for at vurdere, om kravet er berettiget.

12.3 Undtagelser og begrænsninger ved dødsfald

Forsikringen yder ikke erstatning for dødsfald ved følgende:

- a) Dødsfald som følge af sygdom eller ulykke, som du har konsulteret en læge eller har modtaget behandling for i løbet af de seneste 12 måneder inden forsikringens startdato.
- b) Dødsfald til følge af en forværring af en funktionsnedsættning/skade, der er opstået inden for de sidste 12 måneder før ansøgning om forsikring.
- c) Ved selvmord kan krav på erstatning kun stilles, såfremt der er gået mere end ét år, efter at forsikringsselskabets ansvar begyndte at gælde, eller det må antages, at forsikringen blev tegnet uden tanke på selvmord.
- d) Såfremt der ydes erstatning i henhold til pkt. 11 (diagnose af alvorlig sygdom), ydes der ikke yderligere erstatning, såfremt dødsfaldet sker på grund af den alvorlige sygdom.
- e) Dødsfald som ikke er en følge af sygdom eller ulykke.

13. GENERELLE UNDTAGELSER I FORSIKRINGEN

13.1 Forsikringen yder ikke erstatning ved midlertidig uarbejdsdygtighed, diagnose af alvorlig sygdom eller dødsfald, som direkte eller indirekte er begrundet i:

- deltagelse i professionelle idrætsarrangementer,
- flyvning, bortset fra normal transport af betalende passagerer ved normal, kommerciel civil ruteflyvning,
- sport, idræt, eventyr, ekspedition eller anden lignende, risikofyldt aktivitet, som ikke kan anses for at være motion eller aktivitet i normalt omfang og intensitet,
- medicinske behandlinger, som ikke er medicinsk begrundede, f.eks. plastikkirurgi og kosmetiske operationer og behandlingsbehov som følge heraf,
- krig, stridshandling fra fremmed magt, fjendtlighed (uanset om der erklæres krig eller ikke), hvis du deltager aktivt i terrorisme eller terrorhandlinger, oprør eller forstyrrelse af den almene orden eller deltager i samme som rapportør eller lignende,
- ioniserende stråling eller radioaktiv forurening fra atomaffald, som fremstilles ved forbrænding af nukleart brændstof,
- radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber på atominstallationer eller komponenter.

13.2 Sikkerhedsforskrifter

Erstatning kan nedsættes eller helt bortfalde:

- Ved ulykkesskader eller sygdom, som er forårsaget af alkohol- eller stofmisbrug.
- Ved ulykkesskader eller sygdom, som du blev ramt af ved egen kriminel handling.
- Såfremt du forsætligt eller som følge af uagtsomhed har angivet urigtige eller ufuldstændige oplysninger af betydning for forsikringen, bortfalder forsikringssselskabets ansvar.

14. FORHOLDET MELLEM FORSKELLIGE ERSTATNINGSDELE

Der ydes ikke erstatning for såvel diagnose af alvorlig sygdom som dødsfald forårsaget af samme alvorlige diagnose, såfremt dødsfaldet ikke er indtrådt inden for 30 dage fra stilling af diagnosen.

15. ALMINDELIGE BESTEMMELSER

15.1 Fortrydelsesret

Fortrydelsesfristen er 30 dage. Vil den forsikrede bruge sin fortrydelsesret, skal dette meddeles Entercard skriftligt.

Ved fortrydelse er den forsikrede berettiget til en fuld refusion af betalt gebyr.

15.2 Betaling af forsikringsgebyr

Din betaling for forsikringen faktureres sammen med din månedlige ydelse på dit betalings-/kreditkort hos Entercard. Forsikringssselskabet har ret til at opsiges forsikringen, hvis du ikke har betalt forsikringen i mere end 30 dage efter forfaldsdatoen. Opsigelsen træder i kraft 21 dage efter, forsikringssselskabet har afsendt opsigelsesbrevet, med mindre forsikringen betales inden for denne 21-dages frist.

Forsikringssselskabet har ret til at ændre forsikringens pris i forsikringsperioden. Hvis forsikringssselskabet ændrer noget, skal forsikringssselskabet meddele det skriftligt til dig mindst 30 dage, inden ændringen træder i kraft.

15.3 Forsikringsperiode og automatisk ophør

Forsikringen gælder fra startdatoen, men kun i den periode, som vedrører din månedlige faktura. Forsikringen ophører automatisk, når første af følgende omstændigheder indtræffer:

- a) den dag, du fylder 70 år,
- b) den dag, du dør,
- c) den dato, hvor forsikringsaftalen mellem Entercard og forsikringssselskabet ophører, eller
- d) datoen, hvor kreditaftalen for betalings- og kreditkortet mellem dig og Entercard ophører.

15.4 Fornyelse af forsikringen

Ved afslutningen af forsikringsperioden tilbydes kunden en månedlig fornyelse, medmindre andet er angivet i forsikringskontrakten eller følger af omstændighederne. Fornyelse finder dog ikke sted, hvis forsikringen er opsagt inden forsikringens forfaldsdato.

15.5 Den forsikredes ret til at opsiges forsikringen

Du kan når som helst opsiges forsikringen ved skriftlig henvendelse til Entercard eller forsikringsadministratoren. Du skal ved opsigelse betale præmien frem til næste præmieforfaldsdato, og forsikringen gælder frem til og med dette tidspunkt.

15.6 Forsikringstagers og forsikringssselskabets ret til at opsiges forsikringen

Hvis forsikringstager eller forsikringssselskabet opsiges forsikringsaftalen, ophører forsikringsdækningen for alle forsikrede på det tidspunkt, der er angivet i meddelelsen. Når en sådan meddelelse er modtaget, underretter forsikringstager dig om meddelelsen. Det skal ske, inden forsikringsaftalen ophører og senest 30 dage, inden forsikringsperioden udløber.

15.7 Forsikringssselskabets ret til at ændre forsikringen

Forsikringens indhold og vilkår kan ændres af forsikringssselskabet. Skulle forsikringssselskabet gennemføre en sådan ændring, vil du få skriftlig meddelelse om dette mindst 30 dage, inden ændringen træder i kraft.

15.8 Forsikringstagers ret til at overføre forsikringen til et andet forsikringssselskab

Entercard har i sin egenskab af forsikringstager ret til at overføre forsikringen til et andet forsikringssselskab med 30 dages skriftligt varsel. Det nye forsikringssselskabs ansvar træder i kraft efter udløbet af de 30 dage. Den forsikrede dækkes derefter automatisk af den nye forsikring.

15.9 Forpligtelser til at anmelde skade

Efter indtruffet forsikringshændelse skal anmeldelse ske via:

www.entercard.dk/anmeldskade

Sker skadesanmeldelsen senere end umiddelbart efter kendskabet, og har forsikringssselskabet lidt skade ved, at der er forløbet længere tid fra skadestilfældet end nødvendigt, kan forsikringserstatningen nedsættes med, hvad der er rimeligt efter omstændighederne. Nedsættelse finder ikke sted, såfremt den forsikredes forsømmelse var ubetydelig.

15.10 Fornyet vurdering af skaden

Såfremt du ikke er tilfreds med håndteringen af et skadesforløb, kan du i første omgang kontakte forsikringsadministratoren:

Willis Towers Watson Sweden AB administrerer forsikringen på vegne af forsikringssselskabet. Kontaktoplysninger: Willis Towers Watson Sweden AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige

E-mailadresse: okonomisikring@wtwco.com

Telefonnummer: +45 88 13 92 44.

Er du fortsat ikke tilfreds med en beslutning i forbindelse med en skade, kan beslutningen prøves igen af forsikringssselskabet ved, at den forsikrede skriftligt kontakter AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, alternativt via e-mail:

infonordic@amtrustgroup.com.

15.11 Klager

For klager vedrørende forsikringen kontaktes AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige, +46 (0)8-440 38 20 eller via e-mail klagomal@amtrustgroup.com.

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. AmTrust Nordic skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan AmTrust har vurderet sagen, og på hvilken måde AmTrust har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage online på www.ankeforsikring.dk. Der skal betales et gebyr, som er fastsat af Ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring Østergade 18, 2. sal 1100 København K. Tlf. +45 33 15 89 00.

15.12 Oplysningspligt

Den forsikrede er ansvarlig for, på forsikringssselskabets anmodning, at afgive oplysninger, som kan have betydning for spørgsmål om, at forsikring kan tilbydes/tegnes, udvides eller fornys. Undladelse af at opfylde oplysningspligten kan medføre, at forsikrings-erstatning ikke udbetales eller udbetales med et lavere beløb end det aftalte. Urigtige oplysninger kan også medføre opsigelse af forsikringen.

Den forsikrede har ansvaret for at meddele forsikringstageren eller forsikringssselskabet, hvis denne ikke længere kan omfattes af forsikringen.

15.13 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i § 29 i lov om forsikringsaftaler (LBK nr. 1237 af 09/11/2015), jf. lov om forældelse af visse fordringer (LOV nr. 1238 af 9/11/2015).

15.14 Gældende lovgivning og kompetent domstol

For forsikringen gælder dansk ret, herunder – foruden police og forsikringsvilkår – lov om forsikringsaftaler (LBK nr. 1237 af 09/11/2015) i det omfang, den ikke er fraveget. Tvister vedrørende aftalen skal prøves af en dansk domstol. Dette gælder også, hvis tvisten vedrører skader, der opstår i udlandet.

15.15 Transaktioner i strid med gældende sanktionsregler

Forsikringssselskabet må ikke foretage udbetaling af forsikringen i den udstrækning, at vilkårene for en sådan betaling af en sådan skade er i strid med sanktioner eller embargoer indført af EU eller Danmark. Dette gælder også for sanktioner og embargoer indført af USA, så længe disse ikke er i strid med europæisk eller dansk lovgivning.

Såfremt der er foretaget en udbetaling, der ikke når frem til modtageren pga. sanktioner, skal AmTrust International Underwriters DAC anses for at have opfyldt sin forpligtelse i henhold til aftalen. Såfremt det efter forsikringens tegning kommer til forsikringssselskabets kendskab, at forsikringstageren, den forsikrede genstand eller den begunstigede er genstand for sanktioner eller embargo, har AmTrust ret til at opsige forsikringen med tilbagevirkende kraft.

15.16 Personoplysninger

De personoplysninger, der oplyses til forsikringssselskabet eller dennes generalagent AmTrust Nordic AB, behandles i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse og selskabets retningslinjer. Oplysninger om, hvordan personoplysninger behandles, findes på www.amtrustnordic.se.

16. DEFINITIONER

Alvorlig sygdom – første diagnose

Med første diagnose menes første gang, der i dit liv er fastslået, at du har en alvorlig sygdom, som omfattes af forsikringsaftalen.

Ansæt/ansættelse

Når du er ansat mod betaling i et enkelt firma eller i en organisation. Dette omfatter ikke selvstændigt erhvervsdrivende.

Ansøgning til Entercard

Skriftlig eller mundtlig ansøgning om Økonomisikring Basic til Entercard direkte eller til anden aftalt tredjepart, f.eks. en telefonsalgsvirksomhed.

Selvstændigt erhvervsdrivende

Person, der på fuld tid driver, leder eller bistår driften af en virksomhed, som denne gennem ejerandel eller lignende hæfter for personligt, eller for hvilken personen alene har beslutningsbeføjelser.

Erstatningsberettiget gæld

Udestående gæld/saldo på skadesdagen på den konto, som dit betalings- og kredittkort er tilknyttet, og hvortil der er tegnet Økonomisikring Basic. Dog op til en maks. erstatning i henhold til tabellen under pkt. 9.

Eventuelle morarenter indgår ikke i månedsbetalingen.

FAL

Forsikringsaftaleloven (LBK nr. 1237 af 09/11/2015).

Forsikrede

En person, der via en betalingskortaftale eller en kreditkortaftale med Entercard har tilmeldt sig denne forsikring og opfylder kravene i henhold til pkt. 5.

Forsikringsadministrator

Willis Towers Watson Sweden AB, WTW administrerer forsikringen på vegne af forsikringssselskabet.

Kontaktoplysninger; Willis Towers Watson Sweden AB, WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige

E-mailadresse: okonomisikring@wtwco.com

Telefonnummer: +45 88 13 92 44.

Forsikringsaftalen

Aftalen om Betalingsbeskyttelse Basic mellem Entercard og forsikringssselskabet, hvor den forsikrede er tilmeldt/part.

Forsikringssag

Hændelse, som indtræffer i forsikringsperioden, og som er omfattet af denne forsikring. En forsikringssag giver ret til erstatning for en af omstændighederne (midlertidig uarbejdsdygtighed/diagnose af alvorlig sygdom/dødsfald).

Forsikringsperiode

Forsikringen fornys med en forsikringsperiode på en måned ad gangen og fornys automatisk månedligt. Såfremt den forsikrede vælger ikke at forny forsikringen, ophører forsikringens gyldighed ved udgangen af forsikringsperioden.

Forsikringstager

Forsikringstager er Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, reg.nr. 556673-0585, CVR-nr.: 38722557, Postboks 89, 2770 Kastrup, telefonnummer: +45 33 42 37 30

Karenstid

Den periode, hvor forsikringen ikke yder erstatning fra indtruffet skade. Karenstiden for denne forsikring fremgår af tabellen under pkt. 9 samt under de respektive omstændigheder i vilkårene.

Kvalificeringsperiode

Tiden fra forsikringens startdato og det antal fremtidige dage, hvor du ikke har ret til erstatning fra forsikringen. Kvalificeringsperioden for denne forsikring fremgår af tabellen under pkt. 9 samt under de respektive omstændigheder i vilkårene.

Kendskab til uarbejdsdygtighed/hospitalsophold/alvorlig sygdom

Med kendskab menes, at du rammes af sygdom, har konsulteret læge og/eller søgt behandling for den rapporterede sygdom.

Læge

En læge skal være autoriseret og have sit virke i Norden. Lægen skal være upartisk.

Ulykke

Ulykke omfatter en kropsskade, som rammer dig ufrivilligt ved en pludselig, ydre hændelse, dvs. udefrakommende vold mod kroppen. Med ulykke sidestilles kropsskade, som er opstået ved forfrysning, hedeslag eller solstik. Den dag, en sådan skade viser sig, anses for at være tidspunktet for ulykken.

Skadesdag

- Ved *uarbejdsdygtighed* – din første sygedag i henhold til lægeerklæringen.
- Ved *diagnose af alvorlig sygdom* – datoen for første diagnose (udbetaling foretages dog efter endelig diagnose).
- Ved *dødsfald* – den dag, hvor dødsfaldet indtræffer.

Startdato

Såfremt indgåelse af forsikring sker samtidigt med indgåelse af kreditaftale, udgør tidspunktet, hvor du har adgang til kreditten, startdatoen.

Såfremt kreditten øges til et nyt, højere maksimumbeløb, udgør dagen for det nye beløbs gyldighed for dit betalings- og kreditkort, startdatoen. Bemærk, at der i denne sammenhæng anvendes en ny kvalificeringsperiode, dog kun på det forøgede beløb.

Såfremt du er tilbudt forsikringen via telefon, gælder forsikringen fra datoen, hvor skriftlig accept af tilbuddet er modtaget af forsikringsselskabet.

Udestående gæld

Den på skadesdagen udestående gæld på dit betalings- og kreditkort hos Entercard, inklusive indeværende måneds forsikringspræmie.

AMTRUSTS POLITIK OM DATABESKYTTELSE

AmTrust (nærmere defineret nedenfor) vil som en del af din udviste interesse for en forsikring, tegning af en forsikring eller i tilfælde af en skadesanmeldelse, behandle dine personoplysninger. Såfremt ikke andet er angivet, gælder nedenstående oplysninger for følgende selskaber:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("AIU"),
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("AmTrust Nordic"), samt
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("AISS").

Denne databeskyttelsespolitik er fælles for AIU, AmTrust Nordic og AISS (AIU, AmTrust Nordic og AISS benævnes herefter samlet som "AmTrust", "os" eller "vi"). Ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er det AmTrust-selskab, som du har indgået aftale med, eller som på anden måde er ansvarlig for den forsikring, der gælder for dig. Oplysninger om, hvilken virksomhed der er ansvarlig fremgår af dine forsikringsdokumenter.

Denne politik er en sammenfatning af, hvordan AmTrust behandler dine personoplysninger, samt hvilke rettigheder du har i forhold til vores behandling af personoplysninger. Du kan finde mere detaljerede oplysninger om AmTrusts behandling af personoplysninger i vores komplette databeskyttelsespolitik, som kan ses på AmTrusts hjemmeside www.amtrustnordic.se. Du kan også anmode om en kopi af vores databeskyttelsespolitik ved at kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på nedenstående e-mailadresse (se punkt 5).

1. Hvilke oplysninger indsamler vi?

De personoplysninger, vi behandler, er primært oplysninger, som du giver os, men kan også indhentes fra tredjepart. Eksempler på tredjeparter, som vi kan indhente oplysninger fra, er offentlige kilder, som f.eks. folkeregister og skattemyndigheder, men også fra andre eksterne kilder, som f.eks. arbejdsgivere og A-kasser, samt andre forsikringselskaber, forsikringsmæglere eller samarbejdspartnere, som vi samarbejder med. De personoplysninger, vi kan behandle om dig, er:

- generelle identifikations- og kontaktoplysninger, samt øvrige oplysninger, som gør det muligt for os at levere produkter og tjenester til dig;
- økonomiske oplysninger og kontooplysninger;
- oplysninger, som vi skal behandle i henhold til lovgivningen, som f.eks. oplysninger, der er nødvendige for at opdage, forhindre og undersøge bedragerier eller foretage kontrol mod økonomiske sanktionslister;
- indspillede telefonsamtaler, samt
- markedsføringspræferencer.

I det omfang, at sådanne oplysninger er nødvendige, kan vi også indhente følsomme personoplysninger, som f.eks. oplysninger om sundhed og fagforeningstilknytning, og vi har ret til at behandle oplysningerne for at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende.

2. Hvad gør vi med dine oplysninger?

Behandling af personoplysninger sker, såfremt en sådan behandling er nødvendig i anledning af AmTrusts kontraktmæssige forpligtelser over for dig, i anledning af lovkrav, eller fordi vi har ret til at behandle oplysningerne for at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende. Vi behandler også personoplysninger for at opfylde vores berettigede interesse, som f.eks. markedsføring eller produktudvikling. Personoplysninger, som ikke længere er nødvendige for de formål, der er angivet i vores komplette databeskyttelsespolitik, vil blive slettet i henhold til lovgivningen.

3. Overførsel af personoplysninger

I de tilfælde, hvor det er nødvendigt, vil AmTrust videregive dine oplysninger til andre virksomheder inden for samme koncern, distributionspartnere, tjenesteleverandører eller statslige og andre offentlige myndigheder eller organer. Dine personoplysninger kan desuden blive behandlet uden for EU/EØS. AmTrust vil dog udelukkende overføre dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, såfremt modtagerlandet har et beskyttelsesniveau, der er anerkendt som tilstrækkeligt af EU, eller i andre tilfælde, hvis modtageren har påtaget sig at holde dine personoplysninger sikre i henhold til EU-lovgivningen. Med tjenesteleverandører eller andre selskaber, som ikke selv er persondataansvarlige for deres behandling, har AmTrust indgået en persondatabehandleraftale for at regulere behandlingen af personoplysninger.

4. Dine rettigheder

Du har ret til at nægte markedsføring eller ændre dine markedsføringspræferencer, anmode om registerudtræk af de personoplysninger, vi behandler om dig, tilbagekalde dit samtykke til behandling af følsomme personoplysninger og at klage over AmTrusts behandling af personoplysninger til en relevant tilsynsmyndighed for håndtering af personoplysninger. Du har også i visse tilfælde ret til at få dine oplysninger slettet eller rettet, begrænse eller protestere mod behandling af personoplysninger, få en kopi af dine personoplysninger (dataportabilitet) samt modsætte dig automatiseret beslutningstagning og profilering.

5. Kontaktoplysninger

Såfremt du ønsker at kontakte AmTrust vedrørende vores behandling af personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder jf. ovenfor, kan du kontakte AmTrust Nordics databeskyttelsesansvarlige på følgende e-mailadresse: dpo.nordic@amtrustgroup.com, eller på postadressen **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm**.

Hvis dit spørgsmål vedrører AmTrust International Underwriters DAC; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland**.

AmTrusts komplette databeskyttelsespolitik samt kontaktoplysninger for samtlige AmTrust-selskaber er tilgængelige på vores hjemmeside www.amtrustnordic.se.