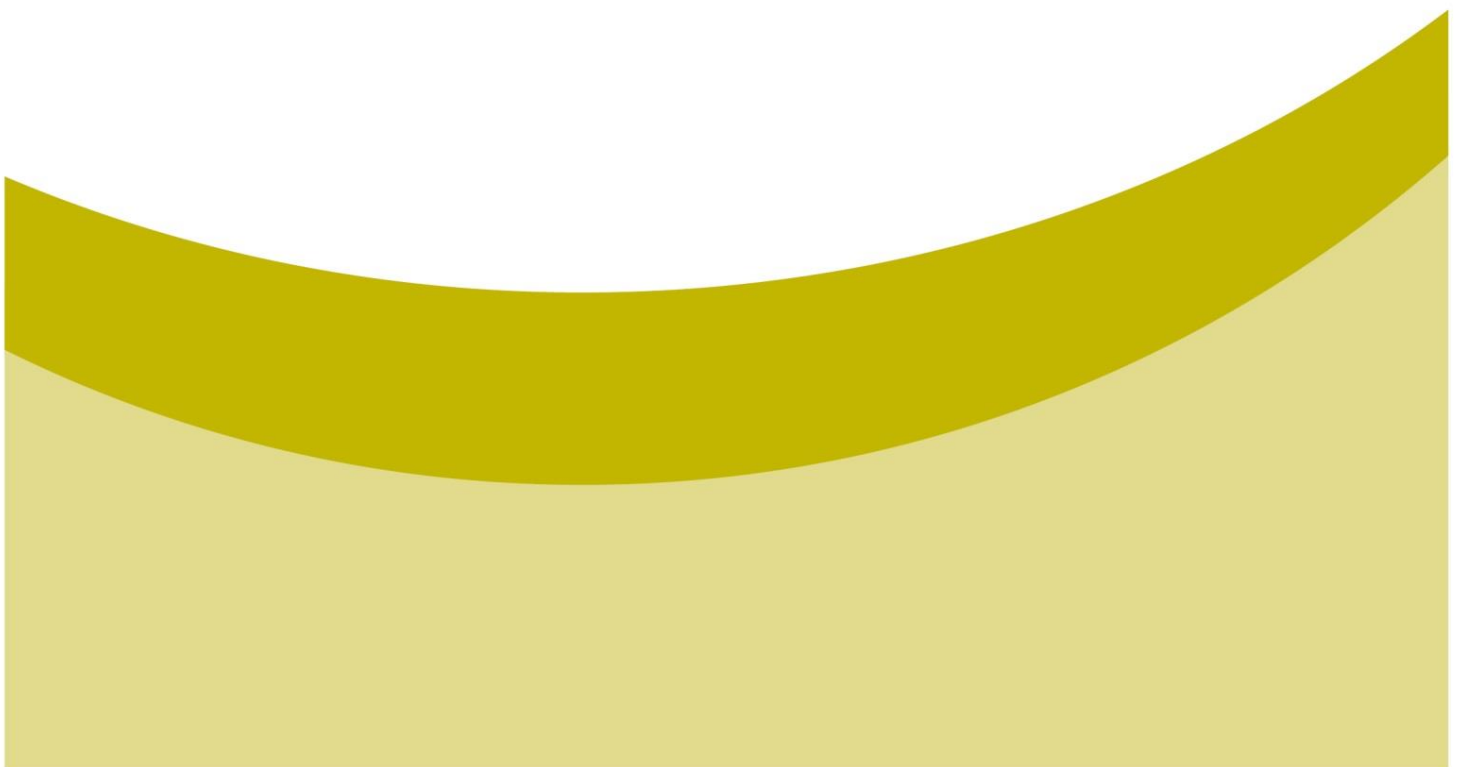


# Kompletterande kortförsäkring vid resa

Gäller för Swedbanks och sparbankernas betal-och kreditkort samt Swedbank Visa Business Card utgivet av EnterCard Sverige AB

Försäkringsvillkor - gällande från 1 april 2017





**INNEHÅLL**

<b>Kortfattad information .....</b>	<b>4</b>	7.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet .....	8
<b>1. Kompletterande försäkringsskydd vid resa .....</b>	<b>5</b>	7.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfallsskada.....	8
<b>2. Grundförutsättningar för att försäkringen ska gälla .....</b>	<b>5</b>	7.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet.....	8
2.1 Försäkrade personer .....	5	7.5 Maximal ersättning.....	8
2.2 Resor som omfattas .....	5	<b>8. Försäkringsgivare .....</b>	<b>8</b>
2.3 Giltiga betalningssätt.....	5	<b>9. Vid skada eller försäkringsfrågor.....</b>	<b>8</b>
<b>3. Avbeställningsförsäkring.....</b>	<b>5</b>	<b>10. Allmänna bestämmelser .....</b>	<b>9</b>
3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning .....	6	10.1 Dubbelförsäkring och återkrav .....	9
3.2 Regler för avbeställning .....	6	10.2 Högsta ersättning per försäkrad .....	9
3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet .....	6	10.3 Gemensamma undantag .....	9
<b>4. Förseningsförsäkring.....</b>	<b>6</b>	10.4 Framkallande av försäkringsfall .....	9
4.1 Personförsening/Ankomstförsening .....	6	10.5 Tidpunkt för betalning av ersättning .....	9
4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel .....	6	10.6 Efterskydd.....	9
4.2 Försening av incheckat bagage vid utlandsresa .....	6	10.7 Krig, strejk, konkurs med mera.....	9
4.2.1 Inskränkningar i bagageförsäkringen .....	6	10.8 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans .....	9
4.3 Missat anslutningsflyg .....	6	10.9 Force majeure.....	9
4.3.1 Inskränkningar i Missat anslutningsflyg ...	7	10.10 Försäkringsavtalslagen med mera.....	9
<b>5. Självriskskydd .....</b>	<b>7</b>	10.11 Preskription .....	9
5.1 Hemförsäkring.....	7	10.12 Personuppgiftslagen, PuL.....	9
5.2 Personbilsförsäkring .....	7	11. Om du inte är nöjd .....	10
<b>6. Självriskeliminering hyrbil utomlands ...</b>	<b>7</b>	<b>Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV.....</b>	<b>10</b>
<b>7. Olycksfallsförsäkring.....</b>	<b>7</b>	Konsumenternas Försäkringsbyrå .....	10
7.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning .....	7	Allmänna Reklamationsnämnden .....	10

## KORTFATTAD INFORMATION

---

### Avbeställningsförsäkring

Om resan kostat mer än 1 000 kr (exklusive skatter och avgifter) gäller försäkringen om du tvingas avbeställa resan på grund av att du, närstående person eller medresenär blivit akut sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller dödsfall.

Försäkringen gäller också om du tvingas stanna hemma för att din bostad till exempel har skadats av brand.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per person dock högst 90 000 kr för hela familjen.

---

### Personförsening/Ankomstförsening

- mer än 6 timmar (högsta belopp per person/familj) 700 kr/2 800 kr eller
  - mer än 24 timmar (högsta belopp per person/familj) 1 800 kr/7 200 kr.
- 

### Försening av bagage

Vid utlandsresa med utresa från Norden

- mer än 6 timmar (per väska/högst) 2 000 kr/6 000 kr eller
- mer än 48 timmar (per väska/högst) 5 000 kr/10 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp avseende bagageförseningen gäller per väska och familj.

---

### Missat anslutningsflyg

Högsta ersättning upp till 10 000 kr per person, dock högst 30 000 kr per familj.

---

### Självriskskydd

Självriskskydd för hem- och bilförsäkring 10 000 kr.

---

### Självriskeliminering hyrbil utomlands

Självrisk eller reparationskostnad 10 000 kr.

---

### Olycksfallsförsäkring

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället:

- vid invaliditetsgrader 20-49 % 375 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50 % 750 000 kr.

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället:

- vid invaliditetsgrader 20-49 % 200 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50 % 400 000 kr.

Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall:

- Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället 100 000 kr
  - Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället 50 000 kr.
-

## 1. KOMPLETTERANDE FÖRSÄKRINGSSKYDD VID RESA

När du är ute och reser är det viktigt med ett ordentligt försäkringsskydd i form av till exempel en reseförsäkring. Om du inte har ett reseskydd i din hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring.

Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du få ett kompletterande försäkringsskydd om du betalar mer än hälften av resans totala pris med Swedbanks eller sparbankernas betal- och kreditkort utgivet av EnterCard Sverige AB, nedan kallat kortet.

Informationen på sidan tre ger en översiktlig beskrivning av de olika delar som ingår i din kortförsäkring.

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ), nedan kallat Europeiska ERV.

Alla belopp i försäkringsvillkoret avser SEK.

De fullständiga försäkringsvillkoren följer nedan.

## 2. GRUNDFÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKA GÄLLA

### 2.1 Försäkrade personer

Försäkringen gäller för kortinnehavare samt för familjemedlem och annan person som kan omfattas enligt nedan om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet alternativt på annat sätt som jämföras med kortbetalning.

*Med familj/familjemedlem menas*

- kortinnehavares make/ sambo/ registrerad partner
- kortinnehavares/makes/ sambos/registrerade partners hemmavarande barn under 23 år.

Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som kortinnehavaren stadigvarande sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande.

Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person än den han eller hon sammanbor med.

Försäkringen gäller även om någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

*Annan person*

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betal- och kreditkort från Swedbank eller Sparbankerna med en tillhörande Kompletterande kortförsäkring vid resa.

### 2.2 Resor som omfattas

Försäkringen gäller endast för resa som till mer än hälften är betald med kortet.

De flesta delarna av försäkringen gäller för resa inom hela världen, men för att försäkringen ska gälla för resa utanför Norden måste avresan skett från land i Norden.

Ersättning för försenat bagage lämnas bara vid resa utanför Sverige.

Resor måste ske med kollektivt färdmedel. Till exempel omfattas inte taxi- eller bilresor.

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

Resor ska ha köpts som enkelbiljett, tur- och returbiljett (med tur- och returbiljett likställs två enkelbiljetter för tur- och returresa som båda inköpts innan avresa) eller köpts som paketresa med transport enligt lag (1992:1672) om paketresor från sådan arrangör eller återförsäljare som är skyldig att ställa säkerhet hos Kammarkollegiet enligt resegarantilagen (1972:204). Vid köp av paketresa med transport ersätts det som ingår i paketresan i enlighet med vad som anges i lagen om paketresor.

Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts. Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd. Enbart bokning av hotellrum omfattas inte alls.

För att momentet Självrisikeliminering Hyrbil (punkt 6) ska gälla ska fordonshyran vara betald i samband med resa enligt ovan eller vara betald till 100 procent med kortet.

Försäkringen omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All inclusivepaket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

### 2.3 Giltiga betalningssätt

Kortbetalning ska i samtliga fall ske direkt till resebyrå, organiserad researrangör, trafikbolag eller till organiserad förmedling. Om betalning sker till förening eller annan arrangör som inte är organiserad och därmed inte skyldig att ställa säkerhet hos Kammarkollegiet, direkt till privatperson, privat stuguthyrare eller om betalning sker på bankkontor eller telefonbanken gäller inte försäkringen.

Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

## 3. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Avbeställningsförsäkringen omfattar resa som kostar mer än 1 000 kronor (exklusive skatter och avgifter) och gäller från resans betalningstillfälle, eller när anmälningsavgift för resan inbetalats. För att resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än hälften av resans totala pris betalas med kortet. Har endast anmälningsavgift betalts med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, lämnas ersättning endast för anmälningsavgift.

Avbeställning av enkelresa måste ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av tur- och returresa och paketresa måste ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll måste ske innan hyrestiden påbörjats.

Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att försäkrad dröjt med avbeställningen.

Avbeställning ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd.

### 3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning

Ersättning lämnas enligt ovan från försäkringen för den försäkrades kostnader som inte kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare enligt dess fastställda bestämmelser.

Ersättning lämnas om den försäkrade tvingats avbeställa resa eller hyra av stuga/lägenhet och det rimligen inte kan begäras att den försäkrade ska påbörja resan eller ta i anspråk hyrd stuga/lägenhet på grund av:

- att den försäkrade råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- att närstående person\* råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- att medresenär, det vill säga annan person än närstående, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål råkat ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas inte om fler än tre personer eller fler än två familjer bokat resa tillsammans till samma resmål.
- att brand eller annan oförutsedd händelse orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbeloppet är 30 000 kronor per person, totalt högst 90 000 kronor per familj.

*\*Med närstående person menas make, registrerad partner, sambo, barn (även makes/ sambos/ registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svågernska.*

### 3.2 Regler för avbeställning

Resan ska omgående avbeställas hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare.

Akut sjukdom och inträffad olycksfallsskada ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före resans avresetidpunkt och vara utfärdad av legitimerad läkare.

Av intyget ska framgå

- diagnos
- att det är en akut sjukdom alternativt en olycksfallsskada som inträffat och som förhindrar att resan genomförs
- att läkaren uttryckligen avråder från resa.

Den behandlande läkaren ska få lämna handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till oss.

Kostnader som kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare ska återkrävas av den försäkrade.

Till skadeanmälan ska bifogas kvitto på avbeställningskostnaderna, polisrapport eller intyg som styrker inträffad skada i bostaden, av legitimerad läkare utfärdat läkarintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när den försäkrade:

- Passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen.
- Visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal.
- Stigit ombord på tåg eller buss.
- Lämnat bostaden och påbörjat bilresan.

### 3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader där ersättning kan erhållas från resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare
- om resan beställts trots medicinskt avrådande
- vid sjukdom eller olycksfallsskada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resan
- vid avbeställning i samband med graviditet eller förlösning utan samband med sjukdom

- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas fler än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

## 4. FÖRSENINGSFÖRSÄKRING

### 4.1 Personförsening/Ankomstförsening

Försäkringen gäller om den försäkrade ankommer mer än sex timmar försenad till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokat så att den försäkrade inte kommit med. Ersättning lämnas högst med resans pris.

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändring som meddelats minst 24 timmar före avresan anses inte vara oförutsedd och oplanerad.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 6 timmar 700 kronor per person men högst 2 800 kronor per familj\*
- mer än 24 timmar 1 800 kronor per person men högst 7 200 kronor per familj\*.

Transportföretagets intyg om försening med aktuella tider och orsak ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

*\*Se vad som menas med familj under rubriken 2.1 Försäkrade personer.*

#### 4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en ankomstförsening per utresa från Norden.

### 4.2 Försening av incheckat bagage vid utlandsresa

Om den försäkrades incheckade bagage, vid utlandsresa med utresa från Norden, inte lämnats ut inom 6 respektive 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, är den försäkrade berättigad till inköp av tillhörigheter som saknas på grund av förseningen och som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål. Hyra likställs med inköp.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 6 timmar 2 000 kronor per väska. Högsta ersättning är 6 000 kronor per familj\*
- mer än 48 timmar 5 000 kronor per väska. Högsta ersättning är 10 000 kronor per familj\*

Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts. Om vi begär det ska inköpskvitto i original uppvisas.

Transportföretagets intyg om försening ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

*\*Se vad som menas med familj under rubriken 2.1 Försäkrade personer.*

#### 4.2.1 Inskränkningar i bagageförsäkringen

Försäkringen gäller inte för bagageförsening på hemresa till Sverige.

Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en bagageförsening per utresa från Norden.

### 4.3 Missat anslutningsflyg

Försäkringen gäller vid försenat och inställt flyg som medför missat anslutningsflyg och ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi på mellanlandningsorten.

Högsta ersättning upp till 10 000 kronor per person, dock högst 30 000 kronor per familj\*. Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton i original.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden
- två timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- tre timmar före meddelad avgångstid i övriga världen eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörrens skriftliga anvisning.

Hänsyn ska även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

*\*Se vad som menas med familj under rubriken 2.1 Försäkrade personer.*

#### 4.3.1 Inskränkningar i Missat anslutningsflyg

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit på grund av orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

## 5. SJÄLVRISKSKYDD

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 90 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 90 dagar.

### 5.1 Hemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden medan den försäkrade är på resa som till mer än hälften betalats med kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från hemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande hemförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

### 5.2 Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil i Norden medan den försäkrade är på resa som till mer än hälften betalats med kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

Ersättning lämnas endast under förutsättning att personbilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats i Norden och att bilen inte brukats. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande personbilsförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

## 6. SJÄLVRISKELIMINERING HYRBIL UTOMLANDS

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil (inte husbil) eller hyrd vespa/moped som den försäkrade hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens, dock högst 10 000 kronor. Understiger kostnaden självriskens lämnar vi i stället ersättning för den faktiska kostnaden dock högst 10 000 kronor. Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare.

Försäkringen gäller under hyrtiden under förutsättning att fordonshyran betalats enligt punkt 2.2 samt att kortinnehavaren i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringskydd.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar uppgift om självriskens, eller det egna utläggets, storlek.

## 7. OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 90 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 90 dagar.

### 7.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbats av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsa (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelen tillkommit senare gäller följande:

Har kroppsfelen medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelen. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det



hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel, förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbräck och muskelbristning.

#### Vid skada

Legitimerad läkare ska anlitas och dennes föreskrifter ska noggrant följas. Den behandlande läkaren ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till oss.

### 7.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angivet i procent. Ersättning lämnas vid sådana medicinska invaliditetsgrader som är 20 procent eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 procent utbetalas ingen ersättning.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas väntersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet.

Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

### 7.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfallsskada

Om den försäkrade avlider på grund av en olycksfallsskada, inom tre år från skadetillfället, utbetalas dödsfallsersättning. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Beloppet utbetalas till förmånstagare.

Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registrerad partner/sambo.

I andra hand, om make/ registrerad partner/ sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

### 7.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet

Ersättning lämnas inte

- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning såsom till exempel bergsbestigning, dykning, bungy jump, fallskärms-hoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport
- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning om resan betalats med ett privat betal- och kreditkort
- för skada som uppkommit vid trafikolycka med rätt till ersättning enligt trafikskadelagen eller motsvarande lagstiftning utomlands.

### 7.5 Maximal ersättning

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med maximalt 50 000 000 kronor vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse.

## 8. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ).

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

För punkt 6. Självriskeliminering hyrbil är försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S.

Adress: Frederiksbergs Allé 3, DK-1790 København V

CVR-nr: 62940514.

Europæiske Rejseforsikring A/S står under danska Finansinspektionens (Finanstilsynet) tillsyn.

## 9. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 9.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46 (0)770-456 910

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

#### Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive försäkringsavsnitt.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

#### Avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.



**Försening av bagage eller vid personförsening**

- Bagageförseningsintyg (P.I.R.– Property Irregularity Report) eller förseningsintyg från transportföretaget
- Kvitton på inköp.

**Olycksfall**

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

**Självriskskada/Självriskeliminering hyrbil**

- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.
- För hyrbil eller hyrd vespa/moped, ska underlag för reparationskostnaden/självriskkostnaden och hyresavtalet bifogas.

**10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER****10.1 Dubbelförsäkring och återkrav**

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

**10.2 Högsta ersättning per försäkrad**

Om två eller flera Swedbanks och sparbankernas betal- och kreditkort utgivna av EnterCard Sverige AB använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

**10.3 Gemensamma undantag**

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

**10.4 Framkallande av försäkringsfall**

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättning sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

**10.5 Tidpunkt för betalning av ersättning**

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du som försäkrad fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 kronor.

**10.6 Efterskydd**

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

**10.7 Krig, strejk, konkurs med mera**

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder resa
- myndighetsingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

**10.8 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans**

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

**10.9 Force majeure**

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

**10.10 Försäkringsavtalslagen med mera**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104 och övrig svensk rätt.

**10.11 Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

**10.12 Personuppgiftslagen, PuL**

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

### **11. Om du inte är nöjd**

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman, e-post: [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se).

## **RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV**

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån ger kostnadsfritt råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner.

Box 24 215  
104 51 Stockholm  
Tel +46(0)8-22 58 00

### **Allmänna Reklamationsnämnden**

ARN prövar klagomål från privatpersoner. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel +46(0)8-508 860 00



