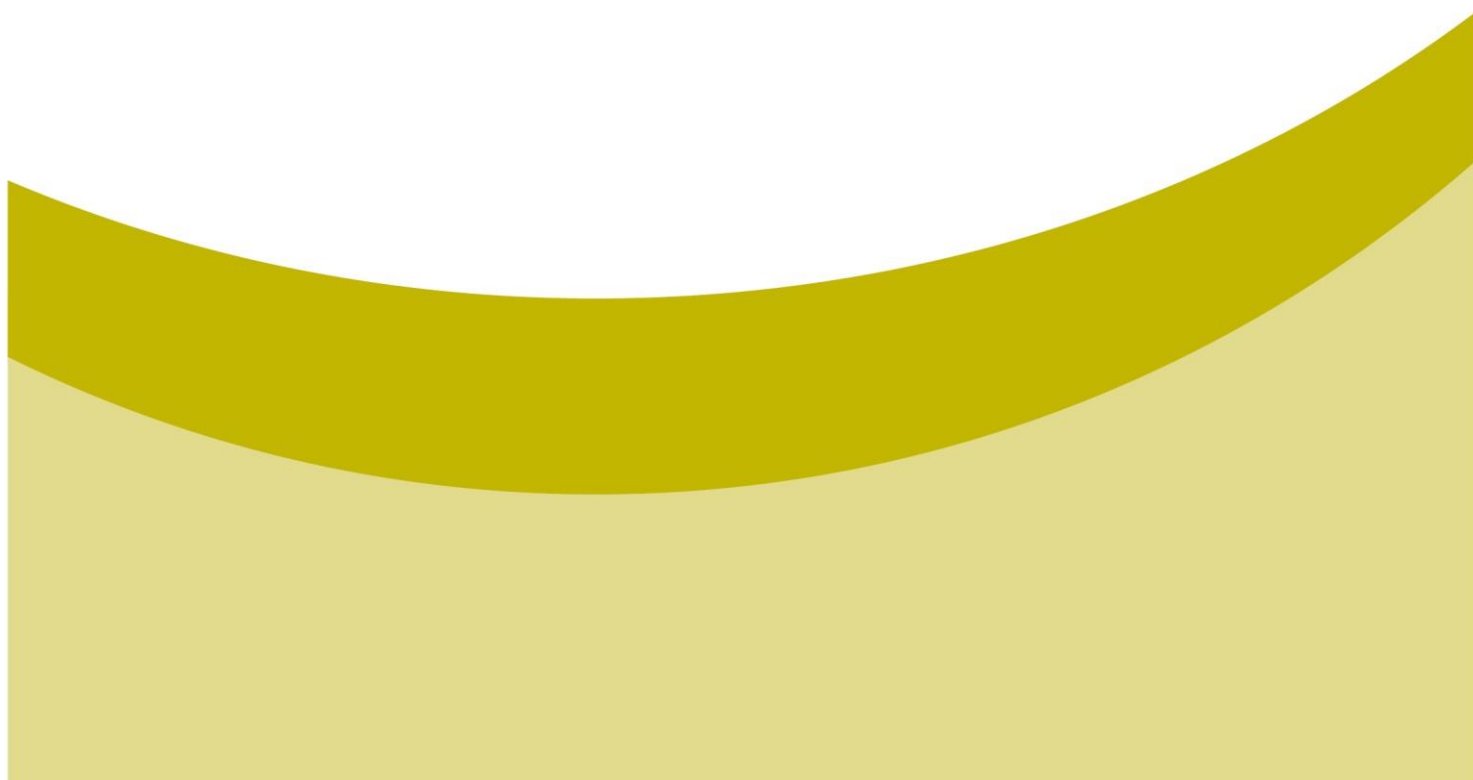


## **FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

Mervärde betal- och kreditkort Mastercard

Gällande från 2017-11-17



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Mervärde betal- och kreditkort Mastercard

Villkor gällande från 2017-11-17

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

#### KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING – 90 DAGAR

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Mervärde betal- och kreditkort Mastercard ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV filial.

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Ring Europeiska ERV på telefon 0770- 456 912 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

#### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

Försäkringstagare är EnterCard Group AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Mervärde betal- och kreditkort Mastercard (kortet) samt deras familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt kort.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make, maka, sambo, registrerad partner samt kortinnehavares makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

Försäkringen gäller för upp till tre familjgenerationer samt deras respektive make, maka, sambo, registrerad partner som följer med kortinnehavaren på resa. Tre

generationer inkluderar den generation kortinnehavaren själv tillhör.

Försäkringen kan gälla för upp till tre medresenärer som kortinnehavaren betalat mer än 50 % av resan för med kortet.

Om kortinnehavaren till mer än 50 % betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkring, precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. En förutsättning är att personen när resan betalades, var innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort utgivet av EnterCard Group AB med en kompletterande reseförsäkring (ej Swedbanks och sparbankernas betal- och kreditkort).

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

Om kundförhållandet med EnterCard upphör, gäller försäkringen under förutsättning att kundförhållandet med EnterCard var giltigt då köpet företogs.

#### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Under förutsättning att den som betalar resan, vid resans betalning innehade ett giltigt kort jämföras betalningar gjorda via EnterCards kortwebb med kortbetalning. Annat betalnings sätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpstället.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och boende (s.k. charterresa, reguljärbiljett och boende) såld av organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller förmedlare/uthyrare. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller förmedlare/uthyrare. För avbeställningsskyddet likställs korttidshyrd stuga, lägenhet (högst 4 veckor) eller hotellrum med researrangemang. Korttidshyrd stuga, lägenhet eller hotellrum ska ha hyrts via organiserad förmedlare/uthyrare. Betalning av boendet ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag, organiserad förmedling eller organiserad uthyrare. Se vidare under respektive försäkringsavsnitt om när försäkringen gäller.

#### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b> <i>Gäller för resa som kostar minst 1 000 SEK per försäkrad</i> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	<b>5</b>	30 000 SEK/90 000 SEK
<b>Personförsening vid ut- och hemresa</b> Efter 6 timmars försening (schablon) eller Efter 24 timmars försening (schablon)	<b>6</b>	700 SEK/2 800 SEK 1 800 SEK/7 200 SEK
<b>Bagageförsening vid utlandsresa</b> Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) eller Efter 48 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>7</b>	2 000 SEK/6 000 SEK 5 000 SEK/10 000 SEK
<b>Missat anslutningsflyg</b> Nödvändiga och skäliga merkostnader	<b>8</b>	10 000 SEK/30 000 SEK
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år  <i>Vid medicinsk invaliditet*</i> Försäkrad 0-64 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %  Försäkrad från 65 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 % <i>* Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.</i>	<b>9</b>	100 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad  375 000 SEK/försäkrad 750 000 SEK/försäkrad  200 000 SEK/försäkrad 400 000 SEK/försäkrad
<b>Självriskskydd</b> Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring	<b>10</b>	10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada
<b>Självriskeliminering hyrbil</b> Självrisk eller reparationskostnad (i Sverige och utomlands)	<b>11</b>	15 000 SEK/skada

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för resa med utgångspunkt från Norden som kostar minst 1 000 SEK (inklusive skatter och avgifter) per försäkrad.

Försäkringen gäller från resans betalningstillfälle eller när anmälningsavgiften för resan inbetalats. För att resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än hälften av resans totala pris betalas med kortet. Har endast anmälningsavgiften betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalningen av resan, lämnas endast ersättning för anmälningsavgiften.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när den försäkrade

- passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen
- visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal.
- stigit ombord på tåg eller buss.
- lämnat bostaden och påbörjat bilresan.

Om enbart boende bokats upphör avbeställningsskyddet när den försäkrade checkat in på boendet.

Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av korttidshyrd stuga, lägenhet för självhushåll eller hotellrum måste avbeställningen ske innan hyrestiden påbörjats.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, förmedlare/uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Försäkringen omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All inclusive-paket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade tvingas avbeställa resa eller boende (hotellrum, korttidshyrd stuga eller lägenhet) på grund av att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/ registrerad partner, barn, (även makes/sambos/ registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenärs närstående person råkat ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas dock inte om fler än fyra medresenärer eller fler än två familjer bokat resa till samma resmål
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 90 000 SEK per kort.

#### Anmärkingar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av legitimerad och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen
- Resa/arrangemang ska avbokas hos resebyrå, researrangör, transportföretag, hotell eller stuguthyrare, omedelbart efter det att sjukdom/olycksfallsskada blivit känd.

#### 5.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring
- för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan resan bokades och som inom de senaste sex (6) månaderna innan resan bokades
  - visat symptom och/eller
  - medfört inläggning på sjukhus och/eller
  - medfört ändrad medicinerings och/eller behandling eller läkarbesök utöver planerade kontrollbesök.
- om orsaken till avbokningen har samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock vid allvarliga och oväntade medicinska komplikationer som kan styrkas med läkarintyg.
- om resan beställts mot medicinskt råd
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

## 6. PERSONFÖRSENING VID UT- OCH HEMRESA

### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bil.

Färdbiljett ska ha köpts för en specifik resa. Månads-kort, årskort eller liknande räknas inte som färdbiljett för en specifik resa.

### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning utbetalas om den försäkrade ankommer mer än 6 respektive 24 timmar försenad till sin slutdestination, på grund av att det allmänna färdmedlet (båt, flyg, tåg eller buss) varit försenad, inställt eller överbokad så att den försäkrade inte kommit med.

Ersättning lämnas enligt följande:

- Vid försening mer än 6 timmar - 700 SEK per försäkrad, dock högst 2 800 SEK per kort i schablonersättning *eller*
- Vid försening mer än 24 timmar - 1 800 SEK per försäkrad, dock högst 7 200 SEK per kort i schablonersättning.

### Anmärkingar till 6.2

Förseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.

Tidtabellsändringar som meddelats minst 24 timmar före avresan räknas inte som försening enligt dessa villkor.

## 7. BAGAGEFÖRSENING VID UTLANDSRESA

### 7.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 90 dagar.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bil.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för merkostnader som är nödvändiga och skäligen för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder och toalettartiklar. Hyra likställs med inköp.

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 respektive 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning enligt följande:

- Vid bagageförsening mer än 6 timmar - högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort *eller*
- Vid bagageförsening mer än 48 timmar - högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 10 000 SEK (kvitto) per kort.

### Anmärkingar till 7.2

- Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts och innan hemresan påbörjats.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.
- Bagageförseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.

### 7.3 Undantag till punkt 7

- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.

## 8. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat eller inställt flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligen merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och boende.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per försäkrad, dock högst 30 000 SEK per kort och skada.

### 8.3 Anmärkingar

- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrad enligt planerad tidtabell är på plats senast:
  - 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
  - 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
  - 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen eller annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

## 8.4 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning

## 9. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallskada som inträffar under försäkringstiden.

### 9.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Total hälseneruptur (helt avsliten hälsena) och vridvåld mot knä anses som olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Finns det redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annat kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning
- frivillig orsakad kroppsskada.

### 9.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är från 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid

lägre invaliditetsgrad än 20 % utbetalas ingen ersättning.

*För försäkrad 0-64 år*

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 375 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 750 000 SEK per försäkrad.

*För försäkrad från 65 år*

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 400 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast 1 år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 % per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt - dock tidigast fr.o.m. 1 år efter det att skadan inträffade - fram till utbetalningsdagen.

Omrövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom 1 år från skadetillfället.

### 9.5 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner. I andra hand, om make/maka/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

För försäkrad 0-64 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.

### 9.6 Begränsningar och undantag till punkt 9

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50 000 000 SEK totalt för samtliga Mervärde betal- och kreditkort Mastercards försäkrade vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, även om fler kort har använts vid betalning av resan.

Ersättning lämnas inte

- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning såsom t.ex. bergsbestigning, dykning, bungy jump, fallskärmshoppning, flygning (annat än som passage-rare) samt tävlingar inom ridning och motorsport.

### 9.7 Säkerhetsföreskrift till punkt 9

Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

## 10. SJÄLVRISKSKYDD

### 10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

#### Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.

### 10.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK per skada.

#### 10.2.1 Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades resa, varit obebodd.

### 10.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under resa en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

#### 10.3.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 11. SJÄLVRISKELEMINERING HYRBIL

### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 2 eller om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet på resmålet.

Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 90 dagar från avresa från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

### 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Om hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) blir skadad eller stulen ersätter försäkringen antingen självriskken eller reparationskostnaden, dock högst 15 000 SEK per skada, för ersättningsbar skada på det hyrda fordonet enligt uthyrningsfirmans försäkring.

#### Anmärkingar

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

## 12. ALLMÄNNA BESTÄMMLER

### 12.1 Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess med mera

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordkalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess
- myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte om researrangör, resebyrå, Trafikbolag eller stuguthyrare går i konkurs.

### 12.2 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### 12.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 12.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 12.5 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

### 12.6 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### 12.7 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Mervärde betal- och kreditkort Mastercard använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 12.8 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmåntagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

### 12.9 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

### 12.10 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### 12.11 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid

minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 12.12 Personuppgiftslagen, PuL

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

## 13. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 13.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se). Anmäl så snart som möjligt. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46 (0) 770-456 912

Telefax: +46 (0) 8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

#### **Skadeanmälan ska innehålla följande:**

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive försäkringsavsnitt.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

#### **Avbeställningsskydd**

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

#### **Bagageförsening eller personförsening**

- Bagageförseningsintyg (P.I.R- Property Irregularity Report) eller förseningsintyg vid personförsening från transportföretaget.
- Kvitton på inköp/hyra vid bagageförsening.

#### **Olycksfall**

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

#### **Självriskskydd/Självriskeliminering hyrbil**

- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.
- För hyrbil eller hyrd vespa/moped, ska underlag för reparationskostnaden/självriskkostnaden och hyresavtalet bifogas.

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb handläggning av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman, e-post: [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se).

#### **Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV**

**Allmänna  
Reklamationsnämnden**  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel +46 (0) 8-508 860 00

**Konsumenternas  
Försäkringsbyrå**  
Box 24 215  
104 51 Stockholm  
Tel +46 (0) 8-22 58 00