

## 1. Avtal

Avtal om Visa Business Card är ett avtal med EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, om betalkort utgivet av EnterCard med viss högsta köpgräns (kredit) som beviljats det företag, den institution eller myndighet, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till konto, nedan kallat kortkonto.

Person som givits rätt att disponera ett kort tillhörande kontot utfärdat i sitt eget namn kallas nedan Kortinnehavare. Kontohavare åtar sig att ansvara för att samtliga Kortinnehavare följer dessa kontovillkor.

Kontohavare förbinder sig att till EnterCard, eller till den som EnterCard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. EnterCard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Kontohavare har ej rätt att överlåta krediten till annan utan EnterCards skriftliga medgivande.

Lagen om betal tjänster ska - vad gäller bestämmelser i lagen som kan avtalas bort - ej vara tillämplig på avtalet i den mån ej annat framgår av dessa villkor.

Betal tjänster i form av Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online. Dessa tjänster tillhandahålls inte av EnterCard utan av en Tredjepartsbetal tjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetal tjänstleverantör eller Kontoinformationstjänst, ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetal tjänstleverantören avseende detta.

## 2. Definitioner

### Autentisering

Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betal tjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

### Betalningsorder

Order från Kortinnehavare till EnterCard att en transaktion ska genomföras.

### EnterCard

EnterCard Group AB, org nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08- 737 14 00, tel. 08 737 12 00, www.entercard.se. Styrelsens säte är Stockholm.

### Kontoinformationstjänster

En online tjänst som tillhandahålls via en Tredjepartsbetal tjänstleverantör för att tillhandahålla sammanställd information om Kontohavarens kortkonto.

### Kort

Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortet kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

### Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller data trafik.

### Obehörig transaktion

En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

### Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som EnterCard eller annan betal tjänstleverantör tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobil BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare etc.

### Personlig kod

Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är pinkod och lösenord, sms-kod, Mobil BankID, Verified by Visa (med Mobil BankID).

### Stark kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kortinnehavaren vet,
- något som bara Kortinnehavaren har,
- c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

### Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

### Tredjepartsbetal tjänstleverantör

En annan betal tjänstleverantör än EnterCard som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Kontoinformationstjänster.

## 3. Registrering och tillsyn

EnterCard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betal tjänster samt är kreditgivare.

## 4. Köpgräns

Beviljad köpgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Sådan gräns får aldrig överskridas. EnterCard har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns om skäl härför föreligger till en kreditgräns som EnterCard anser skälig, dock lägst

ned till ett belopp motsvarande vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymme. Sådan sänkning kan tidigast ske två veckor från det att EnterCard har avsänt meddelande till Kontohavaren om att kreditgränsen kommer att sänkas.

## 5. Användning av kort

Kortet får endast användas av Kortinnehavare i tjänsten för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil, klocka eller annan mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnoter. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder. Kortet måste vara anslutet till Verified by Visa för att kunna användas i internetbutiker som är anslutna till Verified by Visa, se vidare under punkten "Internethandel".

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppgive information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

### Internethandel

Kontohavaren ansluts automatisk till EnterCards vid var tid gällande tjänst för säker internethandel.

För lösenord (Mobil BankID) tillämpas samma regler som gäller vid personlig kod. Särskilt hänvisas till punkterna "Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner" och "Ansvar vid obehöriga transaktioner".

EnterCard får med omedelbar verkan avsluta tjänsten för säker internethandel om Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall då skälig grund föreligger.

## 6. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållit kort.

Kortet får endast användas av Kortinnehavare för transaktioner i tjänsten.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oöversatt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, baren, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, sportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olöst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kontohavaren/Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar Kontohavaren/Kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavaren är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom EnterCards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidaresändning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

Det åligger Kontohavare att se till att Kortinnehavarens kort makuleras då dispositionsrätten till kortet upphört. Kontohavare är ansvarig gentemot EnterCard för skada, som uppkommit genom att Kontohavare/Kortinnehavare ej iakttagit vad som anges i denna punkt.

## 7. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner m.m.

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,

- om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID), tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,
- ändra personlig kod vid misstanke om att annan fått kändedom om detta.
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, mm) måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen spärras.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kontohavaren från att nyttja Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetal tjänstleverantör som Kontohavaren har ingått avtal med.

## 8. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kändedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan kan göras dygnet runt till Spärrservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spärrservice spelars normalt in.

## 9. EnterCards rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit

EnterCard förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

- om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,
- vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort,
- en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
- avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

## 10. Ansvar vid obehöriga transaktioner

Kortinnehavaren är skyldig att:

- skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet, se punkten Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner,
- vid vetskap om att kortet kommit bort eller använts obehörigen snarast kontakta EnterCard och spärra kortet, se punkten Spärranmälan
- följa villkoren för användning och hantering av kortet.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras på grund av att en skyldighet enligt punkterna a-c ovan inte följts genom oakttsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet..

Oavsett vad som anges ovan ska Kontohavaren inte stå för förlust om den obehöriga transaktionen har initierats efter det att Kontohavaren eller Kortinnehavare har anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren eller Kortinnehavare genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kortinnehavare inte varit oakttsam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kortinnehavaren inte kontaktat EnterCard (gör en reklamation), utan onödigt dröjsmål från det att du har fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Kontohavaren ansvarar också för hela beloppet då EnterCard har lämnat information om transaktionen till Kontohavaren och Kontohavaren/Kortinnehavaren inte har gjort en reklamation inom tretton [13] månader från det att beloppet belastat kontot. Kontohavare - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är därvid även skyldig att betala belopp som påförts kortkontot genom att detta övertrasserats eller beviljad köpgräns överskridits.

Om EnterCard efter att ha bedömt en reklamerad transaktion ersätter Kontohavaren med ett belopp och det därefter framkommer att Kontohavaren inte hade rätt till beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig till EnterCard. EnterCard har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

## 11. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare följer villkoren i detta avtal sänder EnterCard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare. Utbyteskort skickas inte utomlands.

## 12. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och

där så är tillämpligt CVV värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs även att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord, MobilIt BankID, eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enskilda eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

EnterCard får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

### 13. Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder

Efter det att säljföretaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs transaktionen till EnterCard inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlösaren). Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsorden till säljföretaget. Vid retur eller rättelse bokför EnterCard beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till EnterCard. EnterCard får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Efter det att EnterCard mottagit betalningsorden från Inlösaren belastar EnterCard kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsorden till säljföretaget.

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att EnterCard tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer EnterCard returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till EnterCard.

### 14. Begränsningar av säkerhetsskäl

EnterCard tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. EnterCard kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

### 15. Betalning av varor och tjänster

Kortet får endast användas i tjänsten för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgräns ej överskrids. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. EnterCard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

### 16. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

### 17. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av EnterCard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. EnterCard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförsäkring och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av punkten Övriga villkor.

### 18. Reklamation

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner underrätta EnterCard härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som EnterCard behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av EnterCard.

Om utredning visar att återbetalning ska ske, åligger det EnterCard att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke

godkänd transaktion till betalaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljföretaget.

### 19. Årsavgift

För kortet utgår en årsavgift, se punkten Övriga villkor. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av EnterCard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos EnterCard. EnterCard förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillställs Kontohavare i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

### 20. Övriga avgifter

Kontohavare är skyldig att betala avgifter till EnterCard. Avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder som EnterCard vid varje tid tillämpar. EnterCard äger när som helst besluta om ändring av avgift.

Avgifter påförs kortkontot när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Gällande avgifter framgår av punkten Övriga villkor. Kontohavare ska även ersätta EnterCard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in EnterCards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig.

### 21. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av EnterCard tillämpad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i månatlig transaktionsinformation. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt punkten Övriga villkor. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av EnterCard på begäran.

Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att EnterCard inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som EnterCard skulle tillämpa för samma transaktion.

### 22. Betalning

Hela skuldsaldot på kontot, enligt erhållen faktura, ska återbetalas till EnterCard. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfalldagen.

### 23. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kortkontot utnyttjats på ett sådant sätt att köpgräns överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid övertrassering har EnterCard rätt att ta ut en övertrasseringavgift och övertrasseringsränta, se punkten Övriga villkor. Övertrasseringavgift eller övertrasseringsränta utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att EnterCard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har EnterCard rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta, se punkten Övriga villkor. Därutöver utgår påminnelseavgift, se punkten Övriga villkor. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras efter det att kvarstående betalning har elagts. Övertrassering respektive betalningsförsummelse medför rätt för EnterCard att installera utnyttjandet av köpgränsen och att spärra kortet enligt punkten EnterCards rätt att spärra kortet respektive utnyttjande av kreditgräns. Vid betalning har EnterCard rätt att avräkna samtliga till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

### 24. Kommunikation

EnterCard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten Websaldo kan EnterCard istället lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan EnterCard kontakta Kontohavaren/Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. EnterCard kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. EnterCard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via EnterCards hemsida.

Om EnterCard bedömer att en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i EnterCard, meddelas Kontohavaren om detta via Websaldo, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

### 25. Information om transaktioner

EnterCard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång per månad. Om Kontohavare har tillgång till tjänsten Websaldo tillhandahålls informationen

via denna kanal. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Har Kontohavaren inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett föregående period ska Kontohavaren kontakta EnterCard.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas mot avgift information om transaktioner per post.

EnterCard har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

### 26. EnterCards ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder, svarar EnterCard för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av EnterCard, är EnterCard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska EnterCard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

EnterCard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som EnterCard har försäkrat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

### 27. Kontohavarens upplyningskyldighet

Kontohavare är skyldig att lämna EnterCard den information om sin affärsverksamhet som EnterCard anser erforderlig. Vid ändrad adress, bolagsform, förändring av ägarstruktur eller andra förändringar av betydelse rörande Kontohavare ska EnterCard omedelbart skriftligen underrätta om den nya adressen respektive de nya förhållandena. EnterCard avgör i dessa fall vilka åtgärder som eventuellt behöver vidtagas.

### 28. Uppsägning av avtal

Kontohavare respektive EnterCard har rätt att säga upp detta avtal med en månads varsel. Har Kontohavare/Kortinnehavare gjort sig skyldig till avtalsbrott eller det finns skäligen anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot EnterCard, har EnterCard rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Uppsägning ska ske skriftligen. Om Kontohavare är enskild firma och om innehavaren av denna avlider eller får förvaltare förordnad för sig enligt 11 kap 7§ föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan. Om Kontohavare försätts i konkurs upphör avtalet med omedelbar verkan. När avtalet upphört att gälla får utfärdade kort inte användas. Kontohavare är skyldig att tillse att samtliga kort omedelbart makuleras och återsändes till EnterCard.

### 29. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 30. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

### 31. Villkorsändring

EnterCard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom avsänts till Kontohavare. Om Kontohavare inte godkänner ändring får denne säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

EnterCard får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. EnterCard informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

### 32. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de vid var tid gällande speciella försäkringsvillkoren.

### 33. Ansvarsbegränsning

EnterCard ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om EnterCard själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av EnterCard, om EnterCard varit normalt aktksam.

Om EnterCard inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills EnterCard har möjlighet att genomföra den. EnterCard ska då betala eventuellt avtalad ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte har avtalats, är EnterCard inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

EnterCard ansvarar inte för skada som beror på att EnterCard inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som EnterCard inte förfogar över. EnterCard ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som EnterCard inte har kontroll över.

När EnterCard medverkar till att genomföra betalningar och tillhandahåller andra betaltjänster ansvarar EnterCard inte för skador som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som EnterCard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för EnterCard att avvärja trots alla ansträngningar. EnterCard ansvarar i detta fall inte heller när EnterCard handlar i enlighet med svensk lag eller EU-lagstiftning.

EnterCard är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

EnterCard ansvarar inte i något fall för indirekt skada

### 34. Klagomål och tvist

Om Kontohavaren är missnöjd med EnterCards hantering av en tjänst eller en produkt som dessa villkor gäller för, ska Kontohavaren framföra sitt klagomål och eventuella krav på ersättning till EnterCard utan dröjsmål efter att Kontohavaren har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den händelse som klagomålet gäller.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte när Kontohavaren reklamerar transaktioner med kortet, i sådant fall ska Kontohavaren reklamera i enlighet med punkten Reklamation.

En tvist mellan Kontohavaren och EnterCard med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt.

Räntor	
Dröjsmålsränta	24 % per år
Övertasseringsränta	24 % per år
Avgifter	
Årsavgift	450 kr
Årsavgift med Tjänstereseförsäkring Kontantuttag	590 kr
	3 % på uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr
Valutaväxlingspåslag	1,5 % på valutakursen
Påminnelseavgift	50 kr
Uppläggning av betalplan	150 kr
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr
Utskick av kort utomlands via Servicelinjen	400 kr
Kopia av köpnota	100 kr
Kopia av faktura	30 kr
Nyprägling av kort	75 kr
Adresserforsknings	40 kr

### 35. Övriga villkor

#### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard.

#### VILLKOR AUTOGIRO

#### Medgivande till betalning via Autogiro bankgironummer (AGF)

Kontohavare ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från det konto som är anslutet till angivet bankgironummer, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro.

#### Medgivande till betalning via Autogiro kontonummer (AGP)

Kontohavare ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro.

#### Beskrivning

##### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

#### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

#### Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

#### Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

#### Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

#### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

#### Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

#### Information om behandling av personuppgifter

Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

## INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur EnterCard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

### 1. Inledning/kontaktuppgifter

EnterCard Group AB ("EnterCard, Vår, Vi"), (105 34 Stockholm; org. nr.556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsbud Henok Tesfazghi på [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.

### 2. Vilken information samlar vi in från dig och om dig?

EnterCard använder och lagrar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som EnterCard erbjuder. Uppgifter som lämnas under ansökningsprocessen kan inkludera om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betald skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer.

EnterCard lagrar också information om dina kontoaktiviteter, inklusive transaktioner, inloggnings- och utloggningsinformation om kommunikation med EnterCard, t.ex. samtal till Kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. EnterCard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med EnterCard.

Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster.

Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss genom att ringa till vår Kundservice.

### 3. Varför samlar vi in dessa uppgifter?

EnterCard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

#### - Förberedande och administration av avtal (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Det huvudsakliga syftet med EnterCards användning av personuppgifter är att förbereda och administrera avtal. Detta innebär:

- att samla in, kontrollera och registrera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja ett lån/kreditkort) och för att dokumentera och administrera ingångna avtal.
- om ansökan avslås, eller om du beslutar dig för att inte fullfölja avtalet, kommer personuppgifterna inte att lagras längre än det behövs för att tillhandahålla Kundservice, uppföljning, rättelser och för att inte skicka ut ytterligare marknadsföringserbjudanden.

#### - Fullgöra uppgifter enligt lag eller myndighetsbeslut (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 c)

Användning av personuppgifter sker också för att EnterCard ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag och/eller myndighetsbeslut, dessa förpliktelser är:

- Använda personuppgifter i samband med tvister under 10 år baserat på preskriptionslagen (1981:130).
- Användning av personuppgifter som erhållits från dig och kreditupplysningsföretag i samband med kreditriskbedömning i upp till 18 månader efter att relationen mellan dig och EnterCard upphört baserat på lagen om bank och finansieringsrörelse/konsumentkreditlagen.
- Användning för redovisningsändamål i 7 år baserat på bokföringslagen.
- Användning för att hindra penningtvätt i 5 år efter nollsaldo på kontot eller 5 år efter tidpunkten för penningtvättskontroll baserat på penningtvättslagen.
- Behandling av personuppgifter för inkasso pågår normalt tills skulden är betald.

#### - Användning av personuppgifter baserat på EnterCards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. EnterCard bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan;

EnterCard använder profilering för att genomföra kundanalyser i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

- EnterCard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga nätverks- eller informationssystemens förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för EnterCard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att EnterCard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
  - Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditbörjningar, andra kreditkort och lån.
  - Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskaptit.
  - Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
  - Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och EnterCard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. EnterCard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

### 4. Vilka mottagarkategorier delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och som hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter. Våra leverantörer/samarbetspartners tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd, utfärdar kreditkort, producerar och distribuerar rapporter, arrangerar kommunikation och marknadsföring, hjälper till hindra och avslöja brott, arrangerar profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism. EnterCard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter.

EnterCard delar dina personuppgifter med leverantörer/samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När EnterCard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag beläget utanför EU/EES-området tecknar säkerställer EnterCard att:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser,
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten, eller
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom EnterCard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter. EnterCard måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

### 5. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos EnterCard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt, men EnterCard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag och uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

### 6. Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet genom att ringa vår Kundservice. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår Kundservice.

### 7. Rätt att invända mot bearbetning för direktmarknadsföring

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder genom att ringa Kundservice.

Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att ringa Kundservice.

### 8. Automatiserat beslutsfattande

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet genom att minimera anställdas tillgång till dina personuppgifter använder vi automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från EnterCards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med EnterCard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteende hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Baserat på EnterCards interna regler kan i vissa fall ansökan behandlas av en av våra anställda. Du kan alltid kontakta vår Kundservice och fråga om beslut som du har fått.

### 9. Kontaktinformation – dataskyddsbud och dataskyddsmyndighet

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Datainspektionen

Telefon: 08-657 61 00

E-post: [dainspektionen@datainspektionen.se](mailto:dainspektionen@datainspektionen.se)

Fax: 08-652 86 52

Besöksadress:

Drottninggatan 29, plan 5.

mån-fre, 09.00-11.30, 12.30-15.00.

Du kan kontakta EnterCards dataskyddsbud Henok Tesfazghi på [dpo@entercard.com](mailto:dpo@entercard.com) om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.