

REKLAMATIONSBLANKETT

Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information																							
Namn / Cardholder name <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Kortnummer / Card number: Fyll i de sex första och fyra sista siffrorna i kortnumret <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 15%; height: 20px;"> </td> </tr> </table>																						Utgångsdatum / Expire date <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>

Måste fyllas i / Must be filled out

Transaktionsinformation / Information about the transactions			
Transaktionsdatum / Date of purchase (dd.mm.yy)	Butiksnamn / Merchant name	Fakturerat belopp i utländsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturerat belopp i SEK / Invoiced amount SEK

<p>Kortstatus vid tiden av den reklamerade transaktionen(rna)/ Card status at the time of transaction(s)</p>
<p>Kortet har hela tiden varit i min besittning och jag har försökt att kontakta sälj företaget / The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</p>

<p>Kortinnehavarens redogörelse / Cardholder dispute (endast ett alternativ per blankett)</p>
<p>Abonnemanget uppsagt datum ____ . ____ . ____ , / Subscription cancelled (mm.dd.yy)</p>

<p>Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit</p>		
<p>Härmed försäkras jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga./ I hereby declare that the information stated above is true and correct.</p>		
<p>Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.</p>		
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none; width: 50%; border-top: 1px solid black; padding-top: 5px;">Datum / Date</td> <td style="border: none; width: 50%; border-top: 1px solid black; padding-top: 5px;">Kortinnehavarens underskrift/ Cardholder's signature</td> </tr> </table>	Datum / Date	Kortinnehavarens underskrift/ Cardholder's signature
Datum / Date	Kortinnehavarens underskrift/ Cardholder's signature	

Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information	
Namn / Cardholder name	Personnummer / Social security number
Telefonnummer / Telephone number	E-post/E-mail address
Kortinnehavarens redogörelse för omständigheterna / Statement from cardholder	
(Beskriv händelsen med datum och ca. tidpunkt)	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	

Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit	
Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga./ I hereby declare that the information stated above is true and correct.	
Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.	
<hr/>	<hr/>
Datum / Date	Kortinnehavarens underskrift / Cardholder signature

Reklamationen kan skickas till/ Send to:

Post:
EnterCard Group AB
Kortreklamationer, R1
105 34 Stockholm

E-post:
kortreklamationer@entercard.com

Tänk på att båda blanketterna måste signeras