

REKLAMATIONSBLANKETT

Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information		
Namn / Cardholder name <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	Kortnummer / Card number: Fyll i de sex första och fyra sista siffrorna i kortnumret <div style="border: 1px solid black; display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; padding: 5px;"> </div>	Utgångsdatum / Expire date <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>

Måste fyllas i / Must be filled out

Transaktionsinformation / Information about the transactions			
Transaktionsdatum / Date of purchase (dd.mm.yy)	Butiksnamn / Merchant name	Fakturerat belopp i utländsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturerat belopp i SEK / Invoiced amount SEK

<p>Kortstatus vid tiden av den reklamerade transaktionen(rna) / Card status at the time of transaction(s)</p>
<p>Kortet har hela tiden varit i min besittning och jag har försökt att kontakta sälj företaget / The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</p>

<p>Kortinnehavarens redogörelse / Cardholder dispute (endast ett alternativ per blankett)</p>
<p>Jag har avbokat vara/tjänst men ändå blivit debiterad. Jag har varit i kontakt med sälj företaget men får ingen hjälp. (Bifoga kopia av uppsägningsbrev, alternativt uppsägningskod och uppsägningsdag.) <i>/ I have cancelled goods/services but I have still been debited. I have been in contact with the merchant but haven't received any help (Enclose copy of cancellation letter or cancellation code and cancellation date.)</i></p>

<p>Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit</p>
<p>Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga. I hereby declare that the information stated above is true and correct.</p> <p>Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.</p>

Tänk på att båda blanketterna måste signeras