

REKLAMATIONSBLANKETT

Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information														
Namn / Cardholder name 	Kortnummer / Card number: Fyll i de sex första och fyra sista siffrorna i kortnumret <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>													Utgångsdatum / Expire date

Måste fyllas i / Must be filled out

Transaktionsinformation / Information about the transactions			
Transaktionsdatum/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Butiksnamn / Merchant name	Fakturerat belopp i utländsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturerat belopp i SEK / Invoiced amount SEK

Vill du reklamera fler köp markerar du de aktuella köpen på ditt kontoutdrag/
If you want to dispute more transactions, please mark them on your statement.

Kortinnehavarens redogörelse/ Cardholder dispute
Kortet är tappat/stulet. Se kompletterande frågor nedan. (Bifoga även polisanmälan) <i>The card is lost/stolen. See additional questions below (Enclose the police report).</i>

Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit		
Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga./ <i>I hereby declare that the information stated above is true and correct.</i>		
Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.		
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; border-top: 1px solid black; vertical-align: bottom;">Datum / Date</td> <td style="width: 50%; border-top: 1px solid black; vertical-align: bottom;">Kortinnehavarens underskrift/ Cardholder's signature</td> </tr> </table>	Datum / Date	Kortinnehavarens underskrift/ Cardholder's signature
Datum / Date	Kortinnehavarens underskrift/ Cardholder's signature	

Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information	
Namn / Cardholder name	Personnummer / Social security number
Telefonnummer / Telephone number	E-post / E-mail address

Vid reklamation av tappat/stulet kort / Dispute regarding lost/stolen card

När upptäckte du att kortet var tappat/stulet? <i>When did you notice that the card was lost/stolen?</i>	Datum och klockslag/ <i>Date and time</i>
När och hur spärrades kortet? <i>When and how was the card blocked?</i>	Datum och klockslag/ <i>Date and time</i>
Vart blev kortet tappat/stulet? <i>Where was the card lost/stolen?</i>	
Hur förvarades kortet? <i>How was the card kept?</i>	
Hur förvarade du PIN-koden? <i>How did you store your PIN-code?</i>	
Vilken är den sista transaktionen du har gjort? <i>Which transaction was the last one you made?</i>	
Har du även förlorat andra kort? <i>Did you lose any other cards?</i>	
Har du någon egen teori om hur förlusten/stölden kan ha gått till? <i>Do you have any theory as to how the loss / theft could have happened?</i>	
Lämna en kort redogörelse över händelseförloppet <i>Leave a short statement of the circumstances</i>	

Känner du till vem eller vilka som gjort dessa transaktioner? <i>Do you know who made these transactions?</i>	
Har du någon ytterligare information som kan vara relevant för behandlingen av ditt ärende? <i>Do you have any additional information that may be relevant to your case?</i>	

Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit	
Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga./ I hereby declare that the information stated above is true and correct.	
Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.	
_____	_____
Datum / Date	Kortinnehavarens underskrift / Cardholder signature

Tänk på att båda sidorna måste signeras!

Reklamationen kan skickas till/ Send to:

Post:
EnterCard Group AB
Kortreklamationer, R1
105 34 Stockholm

E-post:
kortreklamationer@entercard.com