

FÖRSÄKRINGSINFORMATION

Coop Mastercard Mer

Gällande från 2019-02-01



Försäkringsinformation

Kompletterande Reseförsäkring Coop Mastercard Mer

Gällande från 2019-02-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING - 60 DAGAR

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt Coop Mastercard Mer, nedan kallat kortet, ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV Filial.

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. Försäkringen gäller inte vid tjänsteresa. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0300-68 20 20 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

Försäkringstagare är EnterCard Group AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av "kortet" samt deras familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Coop Mastercard Mer.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make, maka, sambo, registrerad partner samt kortinnehavares, makes, makas, sambos, registrerades partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen and då resan betalats med kortet.

Försäkringen kan också gälla för upp till tre medresenärer (försäkrade) som kortinnehavaren betalat resan för enligt gällande förutsättningar. Medresenär är person som tillsammans med kortinnehavaren beställt resa till samma resmål och med samma restider. Om resa bokats för fler än tre medresenärer är de tre yngsta försäkrade.

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta inom EU, EES och Schweiz som är försäkrade i allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från hemlandet eller plats i Norden som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. För avbeställningsskyddet likställs korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Försäkringen gäller dock för skada som har inträffat innan kortet upphört att gälla. För utbytes-/ersättningskort fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP SEK (FÖRSÄKRAD/KORT)	VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING		
Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan oförutsedd händelse i bostaden Resa som kostar minst 750 SEK per försäkrad	15 000 SEK/45 000 SEK	Försäkringen gäller inte <ul style="list-style-type: none"> för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom sex (6) månader innan resan bokades. om orsaken till avbokningen har samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock för oväntade medicinska komplikationer som inträffar till och med den 28:e graviditetsveckan. om resan beställts mot medicinskt råd vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
Resestartskydd vid ut- och hemresa <i>Vid ej ombokningsbar biljett</i> Nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	30 000 SEK/100 000 SEK	<ul style="list-style-type: none"> Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som den försäkrade själv inte kunnat förutse eller förhindra. Den försäkrade ska vara ute i god tid och på plats senast två timmar före avgång, eller annan tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Den försäkrade ska även ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller kan förväntas råda.
Personförsening (schablon) Efter 4 timmars försening Efter 5 timmars försening Efter 6 timmars försening Efter 7 timmars försening Efter 8 timmars försening Efter 9 timmars försening Efter 24 timmars försening	500 SEK/2 000 SEK 600 SEK/2 400 SEK 700 SEK/2 800 SEK 800 SEK/3 200 SEK 900 SEK/3 600 SEK 1 000 SEK/4 000 SEK 1 500 SEK/6 000 SEK	Resan måste ske med kollektivt färdmedel (flyg, båt, tåg eller buss). Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bil.
Matinköp hos Coop vid personförsening (kvitto) Efter 8 timmars försening	500 SEK/1 000 SEK	

<p>Missat anslutningsflyg Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg (kvitto)</p>	<p>10 000 SEK/30 000 SEK</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade enligt planerad tidtabell är på plats senast: <ul style="list-style-type: none"> - 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden - 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa - 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen eller annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer. ▪ Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original. <p>Ersättning lämnas inte för kostnader:</p> <ul style="list-style-type: none"> • som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över • som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning.
<p>Bagageförsening utanför hemlandet Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)</p>	<p>2 000 SEK/6 000 SEK 5 000 SEK/10 000 SEK</p>	<p>Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet. Resan måste ske med kollektivt färdmedel (flyg, båt, tåg eller buss). Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bil.</p>
<p>Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %</p>	<p>100 000 SEK 50 000 SEK 200 000 SEK 400 000 SEK</p>	<p>Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50 000 000 SEK totalt för samtliga Coop Mastercard Mers försäkrade vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, även om fler kort har använts vid betalning av resan.</p> <p>Ersättning lämnas inte</p> <ul style="list-style-type: none"> • för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning • för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungyjump, motorsport, forsränning samt tävlingar inom ridning och motorsport.
<p>Självriskskydd Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring</p>	<p>10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada</p>	<p>Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.</p> <p>Självriskskyddet för hemförsäkringen gäller endast om bostaden under den försäkrades resa varit obebodd.</p> <p>Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för</p> <ul style="list-style-type: none"> • skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning • bonusförlust • stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil • avdrag för slitage.

<p>Självriskeliminering hyrbil Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken</p>	<p>15 000 SEK/skada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma. • Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran. • Försäkringen gäller inte för vespa över 100 cc. • Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.
<p>Outnyttjade aktiviteter under resa</p>	<p>2 000 SEK/6 000 SEK</p>	<p>Ersättning lämnas inte för kostnader:</p> <ul style="list-style-type: none"> • som ersatts av annan försäkring eller av researrangör • som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade aktivitetsbiljetter • som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med att avboka aktiviteten • för sådan skada som inträffat före bokningen • om sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats • symptom som den försäkrade kände till före bokningen av resan
<p>KÖPFÖRSÄKRING</p>		
<p>Allrisk 60 dagar Varans inköpspris: 750 SEK</p>	<p>15 000 SEK/45 000 SEK</p>	<p>Ersättning lämnas inte för</p> <ul style="list-style-type: none"> • kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder • skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal • produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand • resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, ädelmetall som inte är smycken eller bruksföremål, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer • konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle) • förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier) • produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet • alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon • stöld från fordon • förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn • förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten • skada som beror på normal användning • skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordbävning.

<p>Prisgaranti 90 dagar Varans inköpspris: 400 SEK Prisskillnad minst 300 SEK</p>	<p>2 500 SEK/5 000 SEK</p>	<p>Ersättning lämnas inte för</p> <ul style="list-style-type: none"> • produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand • resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlar-mynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar • konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle) • produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet • alla typer av fordon och tillbehör till fordon • specialbeställda och specialtillverkade produkter • hjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär • frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet • krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.
<p>Förlängd garanti 1 år Vid inköp av fabriksny hemelektronik och hushållsmaskiner lämnas ytterligare 1 års garanti, motsvarande den garanti som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 3 år från och med inköpsdatum.</p>	<p>25 000 SEK/produkt 150 000 SEK/kort och år</p>	<p>Ersättning lämnas inte för</p> <ul style="list-style-type: none"> • varor som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört • varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand • varor utan serienummer och/eller nordisk originalgaranti från tillverkare • varor avsedda för yrkesmässig verksamhet • kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på varan • förluster eller kostnader som är en följd av att varan inte kan användas, eller förluster utöver varans kostnad. Dock ersätts förstörda matvaror. • skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, annan försäkring, garanti eller avtal • kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.
<p>Självriskskydd bilbärgning och assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).</p>	<p>3 000 SEK/skada</p>	
<p>ÖVRIG FÖRSÄKRING</p>		
<p>Förlust av nyckel Gäller om kortinnehavaren på grund av stöld, rån, överfall eller en annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina nycklar eller vid ofrivillig inlåsnings av nycklar i den försäkrades permanenta bostad.</p>	<p>10 000 SEK/skada och kort</p>	

ANDRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG

Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess med mera

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess
- myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte om researrangör, resebyrå, trafikbolag eller stuguthyrare går i konkurs.

Terrorism/terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Coop Mer använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person

Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du sända ett skriftligt klagomål till: Europeiska ERVs Kundombudsman kundambassaden@erv.se.

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska ERV för rådgivning och omprövning: Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Konsumenternas försäkringsbyrå eller allmän domstol. Webbaserad konsumentupplysning finns på Hallå konsument, www.hallakonsument.se.