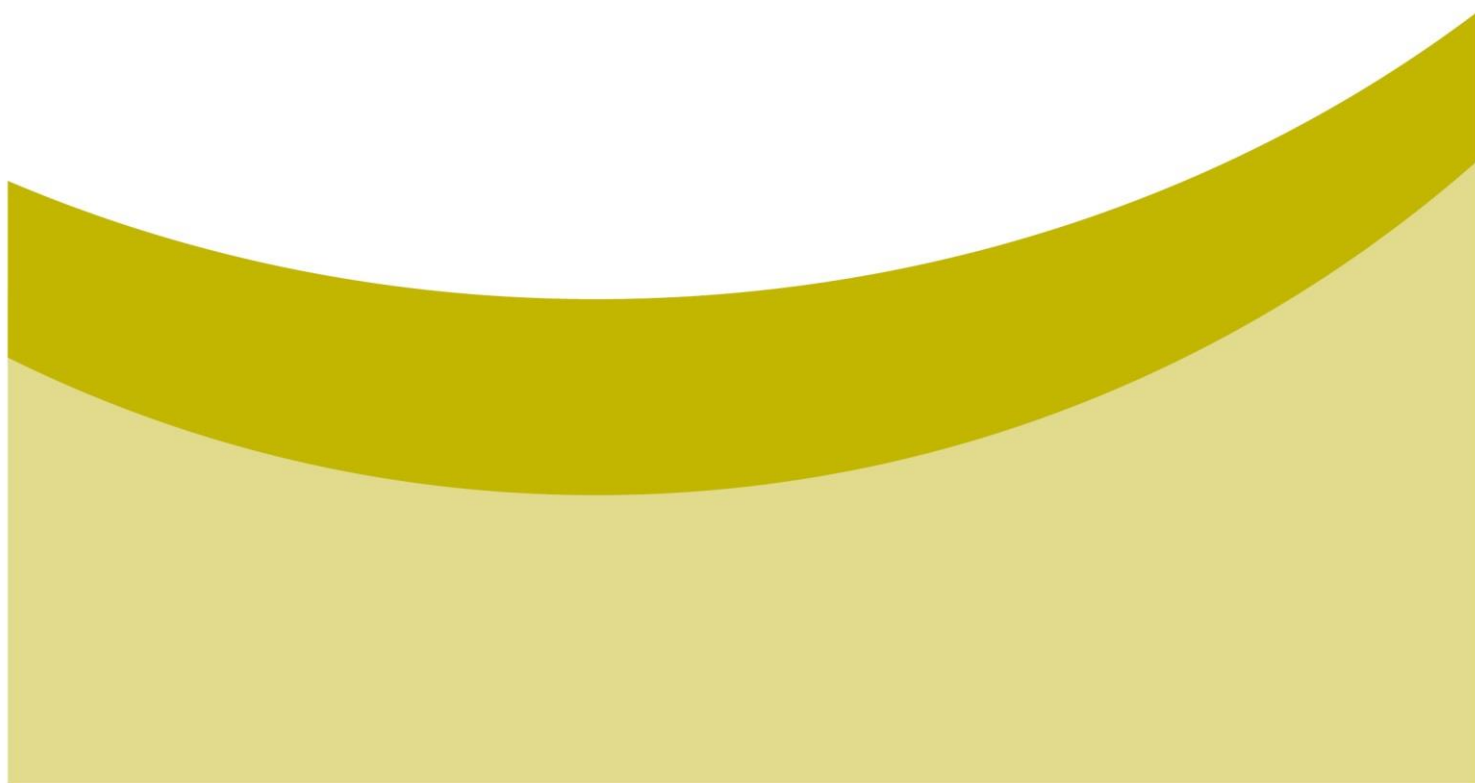




## **FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

### **Coop Mastercard Mer**

Gällande från 2019-02-01



## Försäkringsvillkor

### Kompletterande Reseförsäkring Coop Mastercard Mer

Gällande från 2019-02-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

#### KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING - 60 DAGAR

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt Coop Mastercard Mer, nedan kallat kortet, ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV Filial.

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. Försäkringen gäller inte vid tjänsteresa. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0300-68 20 20 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

#### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

Försäkringstagare är EnterCard Group AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av "kortet" samt deras familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Coop Mastercard Mer.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make, maka, sambo, registrerad partner samt kortinnehavares, makes, makas, sambos, registrerades partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha

registrerat partnerskap med någon annan. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen kan också gälla för upp till tre medresenärer (försäkrade) som kortinnehavaren betalat resan för enligt gällande förutsättningar. Medresenär är person som tillsammans med kortinnehavaren beställt resa till samma resmål och med samma restider. Om resa bokats för fler än tre medresenärer är de tre yngsta försäkrade.

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta inom EU, EES och Schweiz som är försäkrade i allmän försäkringskassa.

#### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från hemlandet eller plats i Norden som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. För avbeställningsskyddet likställs korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Se vidare under respektive försäkringsavsnitt om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Försäkringen gäller dock för skada som har inträffat innan kortet upphört att gälla. För utbytes-/ersättningskort fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

#### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

**4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?**

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan oförutsedd händelse i bostaden Resa som kostar minst 750 SEK per försäkrad	<b>5</b>	15 000 SEK/45 000 SEK
<b>Resestartskydd vid ut- och hemresa</b> Vid ej ombokningsbar biljett Nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>6</b>	30 000 SEK/100 000 SEK
<b>Personförsening</b> (schablon) Efter 4 timmars försening Efter 5 timmars försening Efter 6 timmars försening Efter 7 timmars försening Efter 8 timmars försening Efter 9 timmars försening Efter 24 timmars försening	<b>7</b>	500 SEK/2 000 SEK 600 SEK/2 400 SEK 700 SEK/2 800 SEK 800 SEK/3 200 SEK 900 SEK/3 600 SEK 1 000 SEK/4 000 SEK 1 500 SEK/6 000 SEK
<b>Matinköp hos Coop vid personförsening</b> (kvitto) Efter 8 timmars försening	<b>8</b>	500 SEK/1 000 SEK
<b>Missat anslutningsflyg</b> Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg (kvitto)	<b>9</b>	10 000 SEK/30 000 SEK
<b>Bagageförsening utanför hemlandet</b> Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>10</b>	2 000 SEK/6 000 SEK 5 000 SEK/10 000 SEK
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> Vid dödsfall Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år  Vid medicinsk invaliditet Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %	<b>11</b>	100 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad  200 000 SEK/försäkrad 400 000 SEK/försäkrad
<b>Självriskskydd</b> Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring	<b>12</b>	10 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada
<b>Självriskeliminering hyrbil</b> Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken	<b>13</b>	15 000 SEK/skada
<b>Outnyttjade aktiviteter under resa</b>	<b>14</b>	2 000 SEK/6 000 SEK

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
<b>KÖPFÖRSÄKRING</b>		
<b>Allrisk 60 dagar</b> Varans inköpspris: 750 SEK	<b>15</b>	15 000 SEK/45 000 SEK
<b>Prisgaranti 90 dagar</b> Varans inköpspris: 400 SEK Prisskillnad minst 300 SEK	<b>16</b>	2 500 SEK/5 000 SEK
<b>Förlängd garanti 1 år</b> Vid inköp av fabriksny hemelektronik och hushållsmaskiner lämnas ytterligare 1 års garanti, motsvarande den garanti som den ursprunglige tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 3 år från och med inköpsdatum.	<b>17</b>	25 000 SEK/produkt 150 000 SEK/kort och år
<b>Självriskskydd bilbärgning och assistans</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	<b>18</b>	3 000 SEK/skada
<b>ÖVRIG FÖRSÄKRING</b>		
<b>Förlust av nyckel</b>	<b>19</b>	10 000 SEK/skada och kort

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för resa med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som kostar minst 750 SEK per försäkrad.

Försäkringen gäller från resans betalningstillfälle eller när anmälningsavgiften för resan inbetalats. Har endast anmälningsavgiften betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalningen av resan, lämnas endast ersättning för anmälningsavgiften. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll måste avbeställningen ske innan hyrestiden påbörjats.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige.

Har den försäkrade köpt ett resepaket som inkluderar ett arrangemang (t.ex. "all inclusive") utgör även arrangemanget en del av resan, liksom hyrd utrustning, hyrt fordon, inträdesbiljetter etc. som köpts och betalats samtidigt med resan

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller korttidshyrd stuga/lägenhet på grund av att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, (även makes, sambos, registrerad partners barn), barnbarn, barnbarnsbarn, syskon, halvsyskon, föräldrar, svär-, mor- och farföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska, samt person som har vårdnad om anhörig inom den försäkrades familj.
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas dock inte om fler än tre medresenärer eller fler än två familjer bokar resa till samma resmål
- en till medresenären närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- Brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 45 000 SEK per kort.

### Anmärkingar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av legitimerad och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.
- Resa/arrangemang ska avbokas omedelbart efter det att sjukdom/olycksfallsskada blivit känd hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stugut- hyrare.

### 5.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom sex (6) månader innan resan bokades
- om orsaken till avbokningen har samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock för oväntade medicinska komplikationer som inträffar till och med den 28:e graviditetsveckan.
- om resan beställts mot medicinskt råd
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

## 6. RESESTARTSKYDD VID UT- OCH HEMRESA

### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt där resan ska påbörjas.

Resan ska i förväg vara inbokad med allmänt färdmedel.

Se även punkt 2.

### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma i kapp eller ansluta sig till resan. Är anslutning inte möjlig eller förlorar den försäkrade mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ERV ersättning för motsvarande resans pris. Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort.

Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 6.3 Begränsningar och undantag

- Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som den försäkrade själv inte kunnat förutse eller förhindra.
- Den försäkrade ska vara ute i god tid och på plats senast två timmar före avgång, eller annan tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Den försäkrade ska även ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller kan förväntas råda.

## 7. PERSONFÖRSENING

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bilresa.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 7.2.1 Personförsening mer än 4 timmar

Om den försäkrade blir försenad till sin slutdestination, med mer än 4 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokat, så att den försäkrade inte kommit med, lämnas ersättning med 500 SEK (schablon) per försäkrad dock högst 2 000 SEK (schablon) per kort.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad/kort:

Försening mer än 4 timmar 500 SEK/2 000 SEK  
 Försening mer än 5 timmar 600 SEK/2 400 SEK  
 Försening mer än 6 timmar 700 SEK/2 800 SEK  
 Försening mer än 7 timmar 800 SEK/3 200 SEK  
 Försening mer än 8 timmar 900 SEK/3 600 SEK  
 Försening mer än 9 timmar 1 000 SEK/4 000 SEK  
 Försening mer än 24 timmar 1 500 SEK/6 000 SEK

#### Anmärkning till 7.2.1

Förseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.

## 8. MATINKÖP HOS COOP VID PERSONFÖRSENING

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bil.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Om den försäkrade blir försenad till sin slutdestination, med mer än 8 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokat, så att den försäkrade inte kommit med, lämnas ersättning för matinköp hos valfri Coop-butik med upp till 500 SEK (kvitto) per försäkrad dock högst 1 000 SEK (kvitto) per kort.

Ersättning lämnas endast för kostnader som betalats med kortet. Matinköpen ska göras inom två veckor från hemkomsten från resan.

#### Anmärkning

Förseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.

## 9. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per försäkrad, dock högst 30 000 SEK per kort och skada.

#### Anmärkningar

- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade enligt planerad tidtabell är på plats senast:
  - 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
  - 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
  - 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen eller annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 9.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning

## 10. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

### 10.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller plats i Norden - dock längst 60 dagar.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi- eller bilresa.

### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för merkostnader som är nödvändiga och skäligena för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder och toalettartiklar. Hyra likställs med inköp.

#### 10.2.1 Bagageförsening mer än 6 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort.

#### 10.2.2 Bagageförsening mer än 48 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 10 000 SEK (kvitto) per kort.

#### Anmärkningar till 10.2.1 och 10.2.2

- Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts och på den ort där förseningen inträffade.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.
- Bagageförseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.

### 10.3 Undantag till punkt 10

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.

## 11. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

### 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

### 11.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Total hälseneruptur (helt avsliten hälsena) anses som olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Finns det redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annat kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelen tillkommit senare gäller följande. Kan det antas att kroppsfelen medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelen. Om det kan antas att det endast är kroppsfelen som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning
- frivillig orsakad kroppsskada.

### 11.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är från 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 % utbetalas ingen ersättning.

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 400 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast 2 år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 % per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt - dock tidigast fr.o.m. 2 år efter det att skadan inträffade - fram till utbetalningsdagen.

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestäms och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom 2 år från skadetillfället.

### 11.5 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Förmånstagare är i första hand den försäkrades make, maka, sambo eller registrerad partner. I andra hand, om make, maka, registrerad partner eller sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

För försäkrad 0-64 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.

### 11.6 Begränsningar och undantag till punkt 11

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50 000 000 SEK totalt för samtliga Coop Mastercard Mers försäkrade vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, även om fler kort har använts vid betalning av resan.

Ersättning lämnas inte

- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försrättning samt tävlingar inom ridning och motorsport.

### 11.7 Säkerhetsföreskrift till punkt 11

Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

## 12. SJÄLVRISKS KYDD

### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet.

#### Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.

### 12.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK per skada.

#### 12.2.1 Begränsning

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obodd. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

### 12.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken - dock högst 10 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden eller hemlandet.

#### 12.3.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

## 13. SJÄLVRISKE LIMINERING HYRBIL

Försäkringen gäller vid hyra av fordon vid resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från hemlandet där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet eller om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet på resmålet. I samband med fordonshyran ska även försäkringskydd för fordonet tecknas hos uthyrningsfirman. Självriskskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar från avresa från hemmet eller plats i Norden där resan påbörjas.

### 13.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du hyr bil, vespa eller moped av auktoriserad uthyrningsfirma utomlands och den blir skadad eller stulen.

Försäkring för fordonet ska tecknas i samband med hyran och innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

Ersättning lämnas antingen för betald självrisk till uthyrningsföretagets försäkringsbolag eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken. Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per skada.

### 13.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för vespa över 100 cc.

## 14. OUTNYTTJADE AKTIVITETER UNDER RESA

Gäller inte för resenär med enkelbiljett.

### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid resa betald enligt punkt 2 gäller punkt 13 Outnyttjade aktiviteter under resa även då den försäkrade betalat aktivitetskostnaden på resmålet. Aktivitetskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för kostnader för hyra av aktivitetsutrustning (exempelvis skidor, golfutrustning etc.) och/eller outnyttjad aktivitetsbiljett (exempelvis liftkort, greenfee, dykarkurs etc.) om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommit fram i tid och detta påverkar nyttjandet av betald och inbokad aktivitet.

Är den som drabbats av sjukdom eller olycksfall under 12 år lämnas även ersättning till en försäkrad medföljande vuxen.

Högsta ersättning är 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 6 000 SEK per kort och skada.

#### Anmärkningar till punkt 13

- Sjukdom eller olycksfall ska kunna styrkas med läkarintyg som visar diagnos och ordination av antal dagar som aktiviteten inte kunnat utövas.
- Kostnaden för aktiviteten ska styrkas med kvitton och hyresavtal i original.
- Hyra av aktivitetsutrustning ska göras på plats hos organiserad uthyrare.



### 14.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som ersatts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade aktivitetsbiljetter
- som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med att avboka aktiviteten
- för sådan skada som inträffat före bokningen
- om sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats
- symptom som den försäkrade kände till före bokningen av resan

## KÖPFÖRSÄKRING

### 15. ALLRISK – 60 DAGAR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller produktens ursprungliga inköpspris.

Det högsta belopp som kan utbetalas är produktens ursprungliga inköpspris upp till 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 45 000 SEK per kort.

#### Anmärkingar

- Försäkringen gäller i 60 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
- Produktens inköpspris ska vara minst 750 SEK.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

#### Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, ädelmetall som inte är smycken eller bruksföremål, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordbävning.
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade

### 16. PRISGARANTI – 90 DAGAR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk.

Om kortinnehavaren under den tid kortet är gällande, hittar en identisk produkt till den som inköpts med kortet till ett lägre ordinarie pris inom 90 dagar från inköpsdatum, lämnas kontant ersättning för mellan-

skillnaden. Högsta ersättningsbelopp är 2 500 SEK per försäkrad, dock högst 5 000 per kort.

#### Anmärkingar

- Produkten ska vara betald till 100 % med kortet.
- Produktens inköpspris ska vara minst 400 SEK.
- Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK.
- Det lägre priset ska vara ordinarie pris.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- Produkten med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på internet än där den ursprungliga produkten inköpts. Ersättning betalas således inte om samma produkt hittas hos en annan affär inom samma affärskedja som där den ursprungliga produkten inhandlades.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om den försäkrade senare hittar en identisk produkt till ett lägre pris.
- Produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.
- Ersättning lämnas till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten.

#### Ersättning lämnas inte för

- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- hjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

### 17. FÖRLÄNGD GARANTI 1 ÅR

#### 17.1 När gäller försäkringen?

- Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Varan ska:
- ha betalats till 100 % med kortet
  - vara köpt hos auktoriserad återförsäljare av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon
  - omfattas av sedvanliga garantier.

### 17.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid nyinköp av hemelektronik\* och hushållsmaskiner\*\* lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 3 år från och med inköpsdatum.

\* hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej personatorer, mobiltelefoner eller kameror med dess tillbehör.

\*\* hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen ersätter mekaniska fel på vara, dvs. fel som är inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan.

Ersättningen lämnas för reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 25 000 SEK per skada eller högst 150 000 SEK per år. Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.

### 17.3 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Den försäkrade ska vara aktsam vid användning av inköpta varor och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar.

Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna bland annat oaktsamhetens art och betydelse för skadan samt värdet på varan.

### 17.4 Undantag

#### Ersättning lämnas inte för:

- varor som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- varor som är inköpta för vidareförsäljning
- varor utan serienummer och/eller nordisk originalgaranti från tillverkare
- varor som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning (t ex säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en vara
- varor knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- varor avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på varan
- förluster eller kostnader som är en följd av att varan inte kan användas, eller förluster utöver varans kostnad. Dock ersätts förstörda matvaror.
- stöld eller skada som beror på bedrägeri, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster till följd av olaglig verksamhet eller handling
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, annan försäkring, garanti eller avtal
- skada som har ersatts från annan försäkring
- kostnader för reparationer som utförts av icke- auktoriserad verkstad.

## 18. SJÄLVRISKS KYDD – BILBÄRGNING OCH ASSISTANS

### 118.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### 18.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 3 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make, maka, sambo, registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make, maka, sambo, registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självrisken.

## ÖVRIG FÖRSÄKRING

### 19. FÖRLUST AV NYCKEL

Ersättning lämnas om kortinnehavaren på grund av stöld, rån, överfall eller en annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina nycklar eller vid ofrivillig inlåsnings av nycklar i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas för de faktiska kostnaderna för låsöppningen och för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar samt vid behov byte av lås.

Ersättning lämnas med upp till 10 000 SEK per skadetillfälle och kort.

## 20. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 20.1 Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess m.m.

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordkalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess
- myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
- tjänsteutövning eller skada som uppstått under en tjänsteresa.

Försäkringen gäller inte om researrangör, resebyrå, trafikbolag eller stuguthyrare går i konkurs.

## 20.2 Terrorism/terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## 20.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen

## 20.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lock-out, blockad eller annan liknande händelse.

## 20.5 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

## 20.6 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

## 20.7 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Coop Mer använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

## 20.8 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmåntagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.

## 20.9 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

## 20.10 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

## 20.11 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 20.12 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skydds nivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## 21. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46 (0) 300 68 20 20  
 Telefax: +46(0)8-20 14 84  
 Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

### Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan, produkten eller aktiviteten är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive försäkringsavsnitt.
- Biljett, bokningsbekräftelse, resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Se också nedan vilka ytterligare verifikationer skadeanmälan ska innehålla beroende på vilken typ av skada du råkat ut för.

### Avbeställningsskydd

- Verifikation som visar om arrangören återbetalat någon del av resans pris.
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

### Bagageförsening eller personförsening

- Bagageförseningsintyg (P.I.R- Property Irregularity Report) eller förseningsintyg vid personförsening kan erhållas av transportföretaget.
- Kvitton på inköp.

### Olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

### Självriskskydd

- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisanmälan bifogas.

### Självriskeliminering hyrbil

- Verifikation på att fordonshyran är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis) om fordonshyran inte är betald till 100 % med kortet.
- Hyresavtalet och underlag för betald reparations- eller självriskkostnad.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

### Outnyttjade aktiviteter under resa

- Kvitto på aktiviteten som inte kunnat utnyttjas.
- Läkarintyg som visar diagnos och ordination av antal dagar som aktiviteten/tjänsten inte kunnat utövas.

### Allrisk

- Reparatörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som avser reparationen.
- Kopia av polisanmälan vid stöld.

### Prisgaranti

- Den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

### Förlängd garanti 1 år

- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

### Förlust av nyckel

- Polisanmälan vid stöld, rån eller överfall.
- Kvitto i original för låsöppning, nya nycklar, eller omkodning av nycklar.

### Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.  
 E-post: [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se).

### Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
 Telefon: 08-508 860 00

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)  
 104 51 STOCKHOLM  
 Telefon: 0200-22 58 00

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsersättning.