

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Mervärde betal- och kreditkort Mastercard

Köpförsäkring

Gällande från 2020-04-01

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Mervärde betal- och kreditkort Mastercard

Köpförsäkring

Villkor gällande från 2020-04-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Vid försäkringsfrågor kontakta Europeiska ERV på info@erv.se.

ALLMÄNT

Försäkringen gäller för kortinnehavare (den försäkrade) som köper produkter med Mervärde betal- och kreditkort Mastercard (kortet). Om kundförhållandet med EnterCard upphör, gäller försäkringen under förutsättning att kundförhållandet med EnterCard var giltigt då köpet företogs.

Försäkringen gäller utan självrisk.

1. PRISSKYDD 90 DAGAR

Om kortinnehavaren under den tid kortet är gällande, hittar en identisk produkt till den som inköpts med kortet till ett lägre ordinarie pris inom 90 dagar från inköpsdatum, lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK.

Anmärkningar

- Produkten ska vara betald till 100 % med Mervärde betal- och kreditkort Mastercard.
- Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK.
- Det lägre priset ska vara ordinarie pris.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över Internet och postorder.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- Produkten med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på Internet än där den ursprungliga produkten inköpts. Ersättning utgår således inte om samma produkt hittas hos en annan affär inom samma affärskedja som där den ursprungliga produkten inhandlades.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om man senare hittar en likvärdig produkt till ett lägre pris.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga produkten och produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.
- Ersättning enligt denna förmån utgår till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog

där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten.

Ersättning lämnas inte för

- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t ex matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- synhjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

Anmälan om ersättning/Skadeanmälan

Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se.

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

2. ALLRISK 180 DAGAR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller produktens kostnad.

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för produkten, inom följande beloppsgränser:

- Högsta belopp per produkt är 25 000 SEK
- Högsta belopp per inköp är 75 000 SEK
- Högsta belopp per försäkrad per år är 150 000 SEK

Anmärkningar

- Försäkringen gäller i 180 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten ska till 100 % vara betald med Mervärde betal- och kreditkort Mastercard.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t ex matvaror och bränsle)

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på vatten, ånga eller jordbävning.
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade
- stöld från annans egendom eller lokaliteter, såvida inte produkten stals vid inbrott.

Anmälan om ersättning/Skadeanmälan

Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg. Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se.

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/ fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Reparätörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

3.ALLRISK HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER 2 ÅR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts fabriksnya för personligt bruk eller som gåvor och som placerats för permanent bruk i kortinnehavarens eller gåvomottagarens ordinarie bostad eller fritidshus i Norden. Försäkringen gäller även under direkt transport från butiken till bostaden eller fritidshuset.

Ersättning lämnas vid skada, förlust eller stöld av hemelektronik eller hushållsmaskiner inom 2 år från inköpsdatum. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Ersättning lämnas för reparation, byte eller ny produkt inom följande beloppsgränser:

- 25 000 SEK per produkt
- 200 000 SEK per inköp
- 400 000 SEK per kort och år

Värderingsregler

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig produkt kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell. Åldersavdrag räknas per påbörjad tolv månadersperiod från

inköpsdagen. Första tolv månaderna sker inget åldersavdrag.

Produktens ålder	0-12 mån	13-14 mån
Åldersavdrag	0 %	10 %

Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad produkt ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad produkt. Ersätts den skadade produkten med ny eller begagnad likvärdig produkt gäller försäkringen för den nya produkten 2 år från den ursprungliga produktens inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt ovanstående värderingsregler.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade produktens värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad inkomst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts inte.

Anmärkingar

- Produkten ska till 100 % vara betald med Mervärde betal- och kreditkort Mastercard.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Norden.
- Inköspriset ska vara minst 1 000 SEK.
- Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare och omfattas av sedvanliga garantier.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte för:

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- produkter som vid köpet var begagnade, specialtillverkade, ändrade eller köpta i andra hand
- produkter som tappats bort, glömts eller förlagts, även om de senare blir stulna
- persondatorer, mobiltelefoner, surfplattor eller kameror samt tillbehör till dessa
- kostnad för reparation som har utförts av icke auktoriserad verkstad
- förlust som följd av myndigheters beslagtagande av produkten
- förlust eller skada på produkt som kortinnehavaren inte har mottagit
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordbävning
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luftförändring.

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg.
- Kortinnehavaren ska vara aktsam om sin egendom och handha den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindras.
- Kortinnehavaren ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

Anmälan om ersättning/Skadeanmälan

Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se.

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Verifikation på att produkten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som styrker händelsen som orsakat skadan (t.ex. polisintyg).
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.

4. FÖRLÄNGD GARANTI 1 ÅR

Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum. Försäkringen täcker mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

- Med hemelektronik menas t ex stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör till dessa.
- Ersättningen motsvarar reparationskostnader upp till inköpspris, dock max 25 000 SEK per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 150 000 SEK.

Anmärkingar

- Produkten ska till 100 % vara betald med Mervärde betal- och kreditkort Mastercard.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t ex glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ ombyggnad
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer försäkrade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

Anmälan om ersättning/Skadeanmälan

Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se.

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/ fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- Reparätörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

5. EVENEMANGSSKYDD

Försäkringen gäller för evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mässa, konsert och/eller idrottsevenemang där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med kortet. Evenemangsavbeställningsskyddet upphör att gälla vid inpassering till evenemanget. Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de evenemangsavbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av evenemangsarrangör fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor.

Ersättning för ovan nämnda evenemangsavbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget på grund av att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- medföljande person, som tillsammans med den försäkrade beställt och betalat biljett till evenemang, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per person och högst 30 000 SEK per kort.

Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känt för den försäkrade.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för evenemang där den försäkrade själv tänkt medverka som tävlande eller deltagare i evenemanget.
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan försäkring eller skydd.

- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av evenemang.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om evenemangsbiljett beställts trots medicinsk avrådan.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att gå på evenemanget.
- Ersättning lämnas inte på grund av medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat biljetter tillsammans till samma evenemang.

Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangstart, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära in på evenemangstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan evenemangets start, ska detta styrkas av behörig och ojävig läkare.

6. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

a) Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- Krig, krigsliknande politiska händelser
- Atomkärnprocess

b) Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast 14 dagar efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

c) Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

d) Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Mervärde betal- och kreditkort Mastercard har använts vid betalning av produkt utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

e) Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

f) Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL).

g) Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade varit aktsam om sin egendom på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.

h) Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från

tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

i) Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skydds nivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

**Allmänna
Reklamationsnämnden**
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Tel +46(0)8-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24 215
104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.