

Kompletterande kortförsäkring – resor

Mervärde Mastercard

Omfattning och Frågor & svar

Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen består av fem moment. Här är en sammanfattning av de olika momenten samt grundförutsättningar. För mer ingående information vänligen se till det fullständiga försäkringsvillkoret.

- **Avbeställningsskydd**

Gäller om du tvingas avbeställa din resa på grund av att du, en till dig närstående person eller medresenär blivit akut sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller dödsfall. Försäkringen ersätter även om medresenärs anhörige drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall och gäller om den du ska besöka drabbas av ovanstående. Försäkringen gäller också om du tvingas stanna hemma för att din bostad till exempel har skadats av brand.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per försäkrad högst 90 000 kr för hela resesällskapet. Resan ska kosta minst 1 000 kronor exklusive skatter och avgifter per försäkrad

- **Förseningsförsäkring**

Resestartsskydd ○ gäller för försäkrad resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska påbörjas. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader med upp till 20 000 kr per försäkrad, dock högst 70 000 kr per kort. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Ankomstförsening ○ mer än 6 timmar (högsta belopp per försäkrad/familj) 700 kr/2 800 kr

ELLER

○ mer än 24 timmar (högsta belopp per försäkrad/familj) 1 800 kr/7 200 kr

Försening av bagage vid resa med utresa från Norden

(dock inte sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresa, nödvändiga och skäligena inköp mot originalkvitto) ○ Mer än 6 timmar (per väska/högst) 2 000 kr/6 000 kr.

ELLER

○ Mer än 48 timmar (per väska/högst) 5 000 kr/10 000 kr.

○ Högsta ersättningsbelopp avseende bagageförseningen gäller per person och familj.

Missat anslutningsflyg

Högsta ersättning upp till 10 000 kr per person, dock högst 30 000 kronor per familj.

- **Olycksfallsförsäkring**
(Försäkringen ersätter inte vårdkostnader)
Ersättning vid medicinsk invaliditet
- **Högsta ersättningsbelopp**
Försäkrad som inte fyllt 75 år vid skadetillfället:
 - Vid invaliditetsgrader 20 – 49% 375 000 kr
 - Vid invaliditetsgrader från 50% 750 000 kr
 Försäkrad som fyllt 75 år vid skadetillfället:
 - Vid invaliditetsgrader 20 – 49% 200 000 kr
 - Vid invaliditetsgrader från 50% 400 000 kr

Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall

- Försäkrad som inte fyllt 75 år vid skadetillfället 100 000 kr
- Försäkrad som fyllt 75 år vid skadetillfället 50 000 kr

- **Självriskskydd/Självriskeliminering**

Självriskskydd för hem-, villahem och bilförsäkring 10 000 kr.

Självriskeliminering för hyrbil i Sverige och utomlands. Om hyrt fordon blir skadat eller stulet ersätter försäkringen antingen självrisk eller reparationskostnaden för ersättningsbar skada på det hyrda fordonet enligt uthyrningsfirmans försäkring. Högst 15 000 kr.

Vilka omfattas av försäkringen?

Nedan finner du några av de viktigaste grundförutsättningarna för att försäkringen ska gälla. För mer ingående information vänligen se till det fullständiga försäkringsvillkoret.:

Försäkringen gäller endast för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

Försäkringen gäller för kortinnehavare samt dennes familjemedlemmar som betalar mer än 50% av resan med sitt Mervärde Mastercard - Handelskortet, GS-kortet, Elektrikerkortet, Kommunalkortet, Målarekortet, IF Metallkortet, SEKO-kortet, Papperskortet, HRF-kortet, Livs medlemskort, Musikerkortet, Fastighetskortet, Byggnadskortet, Transportkortet och PRO Mastercard. Försäkringen ingår i Mastercard-kortet. Försäkringen gäller inte för de medlemmar som enbart har Medlemskort.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make/maka/sambo/registrerad partner och kortinnehavares/makes/makas/sambos/registrerades partners hemmavarande barn under 25 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokförd hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som kortinnehavaren stadigvarande sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person än den han eller hon sammanbor med. Försäkringen gäller även om någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller för upp till tre familjgenerationer samt deras respektive make/maka/sambo/registrerad partner som följer med kortinnehavaren på resa. Tre generationer inkluderar den generation kortinnehavaren själv tillhör. Försäkringen kan gälla för upp till tre medresenärer som kortinnehavaren betalat mer än halva resan för.

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt betal- och kreditkort utgivet av EnterCard Group AB med en tillhörande kompletterande reseförsäkring utgiven av Europeiska ERV.

Utgår det någon självrisk?

De fem delmomenten gäller alla utan självrisk.

Måste jag betala resan med Mervärde Mastercard för att försäkringen ska gälla?

Ja. Ett grundkrav är att mer än 50% av resan måste vara betald med kortet.

Jag har bokat hotell och betalat hotellvistelsen på förhand. Gäller avbeställningsförsäkringen?

Ja – den omfattar både resa och logi alternativt endast boende.

Jag har bokat en hyrbil. Räcker det med att betala 50% av kostnaden på kortet för att momentet Självriskeliminering Hyrbil ska gälla?

Ja - om du betalar hyrbilen i samband med resa gäller den generella regeln att mer än 50% av resan måste vara betald med kortet.

Nej - om du enbart bokar en hyrbil eller väljer att hyra den på resmålet gäller andra regler. Då måste 100% av hyrbilskostnaden vara betald med kortet.

Jag har betalat min resa med Mervärde Mastercard för flera månader sedan. Nu har jag avslutat mitt kort, gäller försäkringen?

Ja, så länge du har betalat med ditt kort gäller försäkringen enligt grundförutsättningarna.

Gäller reseförsäkringen om man betalar med sitt kort och man har ett tillgodo på kontot? D.v.s. ett överskott utöver limiten.

Ja.

Jag har bokat resan för mig och tre kompisar. Nu är en kompis sjuk och kan inte åka. Gäller avbeställningsförsäkringen?

Ja, kompisen omfattas av försäkringen och kan avboka sin resa (och få pengar tillbaka). Hela sällskapet kan också avboka resan (och få pengar tillbaka). Om resan däremot skulle vara bokad för ett sällskap på fler än fyra personer träder gruppseundantaget in vilket innebär att endast den som blivit akut sjuk kan avboka resan.

Mitt bagage är försenat, vad gäller?

Du får ersättning om bagaget är minst 6 timmar försenat mot uppvisande av inköpskvitto för nödvändiga och skäligen inköp för resans ändamål. Du ska även ha med ett intyg från transportföretaget om förseningen i din skadeanmälan. Bagageförseningen gäller inte för den sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresan.

Vårt charterflyg till Gran Canaria var mer än 6 timmar försenat. Har jag rätt till ersättning med hänvisning till momentet ankomstförsening?

Ja. Normalt – inte om det beror på till exempel strejk eller naturkatastrof.

Mitt reguljärflyg till New York var mer än 6 timmar försenat. Har jag rätt till ersättning med hänvisning till momentet ankomstförsening?

Ja. Normalt – inte om det beror på till exempel strejk eller naturkatastrof.

Mitt bagage är försenat mer än 6 timmar. Kan jag få ersättning från flera håll förutom Mervärde Mastercard? T. ex. andra försäkringsbolag eller via flygbolaget direkt?

Ja – om det andra bolaget betalar ut ett schablonbelopp – då kan man få ersättning från flera håll.

Nej – om det andra bolaget också kräver inköp mot kvitto – då får man bara ersättning en gång för varje inköp. Har man handlat för mer än maxbeloppet på en försäkring kan man nyttja den andra försäkringen till resten.

Hur fungerar olycksfallsförsäkringen? Jag har redan försäkringar som täcker medicinsk invaliditet och dödsfall. Får jag ersättning via mitt Mervärde Mastercard plus även från andra försäkringsbolag?

Ja, ersättning för medicinsk invaliditet och dödsfall kan man få från varje försäkring man har.

Hur gör jag en skadeanmälan?

Skadeanmälan görs på www.erv.se så snart som möjligt. OBS! Innan du anmäler skadan ska du vid avbeställningsskydd avbokat resan hos researrangören och ha ett läkarintyg. Vid flygförsening ska du ha förseningsintyg som visa ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid. När du gör en skadeanmälan ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga: kortnummer, bokningsbekräftelse, betalningsunderlag som visar kontoinnehavare samt korttransaktion och läkarintyg alternativt förseningsintyg.