

Köpförsäkring för Mervärde Mastercard

Frågor & svar samt exempel på hur försäkringen kan användas

Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen består av fem delar. Här är en sammanfattning av de olika momenten. För mer ingående information vänligen se till det fullständiga försäkringsvillkoret.

- 1. Prisskydd 90 dagar** – om kortinnehavaren hittar en identisk produkt till ett lägre pris ersätts han/hon med mellanskillnaden upp till 15 000 kr. Skillnaden ska vara minst 300 kr.
- 2. Allrisk 180 dagar** – ersätter reparation, byte eller produktens kostnad vid förlust genom stöld, brand eller skada som följd av plötslig och oförutsedd yttre händelse upp till 25 000 kr per produkt.
- 3. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 2 år** – ersätter reparation, byte eller produktens kostnad vid förlust, stöld eller skada som följd av plötslig och oförutsedd yttre händelse upp till 25 000 kr per produkt. Gäller vid köp av fabriksnya produkter dock ej mobiler, kameror eller datorer.
- 4. Förlängd garanti 1 år** – den ursprungliga tillverkarens garanti utökas med ett år (högst tre år från inköpsdatum). Ersättning lämnas för reparationskostnader eller ny produkt med högst 25 000 kr vid garantifel (mekaniska fel) på nyinköp av hemelektronik och vitvaror, dock ej mobiler, kameror eller datorer.
- 5. Evenemangsskydd** – ersättning lämnas om du har köpt biljetter till t. ex. teater, konsert eller idrottsevenemang och du behöver avboka på grund av att du, en medföljande person som tillsammans med dig har beställt och betalat biljett till evenemang eller en till dig närstående person råkar ut för en olycksfallsskada eller akut sjukdom. Högsta ersättningsbelopp per person är 10 000 kr och högst 30 000 kr per försäkrad per år.

Vilka omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för medlemmar som köper produkter med sitt Mervärde Mastercard - Handelskortet, GS-kortet, Elektrikerkortet, Kommunalkortet, Målarekortet, IF Metallkortet, SEKO-kortet, Papperskortet, HRF-kortet, Livs medlemskort, Musikerkortet, Fastighetskortet, Byggnadskortet, Transportkortet och PRO Mastercard. Försäkringen ingår i Mastercard-kortet. Försäkringen gäller inte för de medlemmar som enbart har Medlemskort.

Utgår det någon självrisk?

De fem delmomenten gäller alla utan självrisk.

Måste jag betala hela varan med Mervärde Mastercard för att försäkringen ska gälla?

Ja. 100 % av produkten måste vara betald med kortet.

Jag reser ofta. Gäller försäkringen om jag köper en vara utomlands?

Nej. Varan måste vara köpt av ett företag registrerat i Sverige. Det gäller även när du befinner dig i Sverige och köper en vara på internet.

Gäller försäkringen om jag ger bort produkten?

Nej. Kortinnehavaren ska förbli ägare av produkten. Allriskförsäkringen för hemelektronik och hushållsmaskiner ersätter dock även gåvor.

Kan jag utnyttja prisskyddet om jag har köpt en vara i en butik men sedan hittar den billigare på internet?

Nej, prisskyddet gäller bara om varan kan köpas på samma sätt. Det innebär att handlar du i butik över disk så lämnas ersättning om du hittar annan butik som säljer varan över disk billigare.

Kan jag utnyttja prisskyddet om jag har köpt en vara och sedan hittar den billigare på rea/utförsäljning?

Nej. Det lägre priset ska vara ordinarie pris.

Hur fungerar det rent praktiskt när jag ska bevisa att jag har hittat en billigare vara till ordinarie pris?

Ofta kan kunder skicka in fotobevis eller klippa ur annonser eller hänvisa till hemsidor.

Försäkringsbolagets skadereglerare har stor erfarenhet och kan hjälpa kunder som är osäkra på hur de ska agera.

I villkoren står det att den billigare varan ska vara identisk för att jag ska få ersättning via Prisskydd. Vad innebär det?

Försäkringsbolaget gör en bedömning av vad som är en identisk vara. Vissa elektronikvaror kan t. ex. vara identiska men ha olika typbeteckningar hos olika affärer.

Vad händer om min nya spis plötsligt slutar att fungera.

Ersätter allrisken reparation eller får jag en ny spis?

För att allrisken ska gälla ska produkten ha drabbats av en skada utifrån som är plötslig och oförutsedd. I det här fallet kommer felet inifrån, mekaniskt fel, och då gäller produktens garanti alternativt den förlängda garantin och inte allriskförsäkringen.

Min nya TV gick sönder när jag monterade den på väggen. Samtidigt blev det en spricka i golvet. Får jag någon ersättning via min allriskförsäkring?

Ja, förutsatt att du har monterat den korrekt med avsedda väggfästen. Allrisken ger dig ersättning för att reparera TV:n eller en ny TV om den inte går att reparera. Försäkringen gäller enbart produkten du har köpt med ditt kort. Övriga skador på hemmet kan eventuellt ersättas av en hemförsäkring.

Vad händer om min tvättmaskin går sönder och jag får ett reparatörsutlåtande som säger att de inte hittar något fel. Betalar ni för kostnaden för reparatörsutlåtandet? Och om de hittar ett fel, behöver jag vänta med att få ett OK från er innan reparatören åtgärdar felet?

Hittar reparatören inget fel på varan får man ingen ersättning. Hittar reparatören ett fel som kan åtgärdas på plats och beloppet inte överstiger vad en likvärdig produkt kostar idag går det bra att låta reparatören åtgärda felet och sedan begära ersättning. Reparationen ska dock vara godkänd av ERV innan den utförs för att säkerställa att du kommer att få ersättning.

Vi har bokat musikalbiljetter tillsammans med hela släkten men tyvärr har vår dotter blivit akut sjuk. Ersätter försäkringen våra biljettkostnader?

Försäkringen ersätter biljettkostnaden för familjemedlemmar skrivna på kortinnehavarens adress dock max 30 000 kronor per kort. Övrig släkt får ingen ersättning. Sjukdom ska styrkas med ett läkarintyg.

Jag har bokat fotbollsbiljetter i London med två kompisar. Nu har en blivit sjuk. Kan vi få ersättning för biljetterna?

Om kortinnehavaren har betalat mer än 50% av resans totala pris inkl. fotbollsbiljetterna för medresenärerna och en av dessa blir sjuk innan avresa från Norden omfattas ersättning för fotbollsbiljetterna för alla resenärer i avbeställningsskyddet. Om kortinnehavaren har bokat och betalat alla tre biljetter med kortet på plats i London så är det endast kortinnehavaren som kan få ersättning (evenemangsavbeställningsskydd).

Jag vill anmäla en skada. Hur gör jag?

Gå in på försäkringsbolagets hemsida www.erv.se/kort. Skriv sedan in de första åtta siffrorna i ditt kortnummer.

Hur betalas ersättningen ut?

Du uppger ett bankkonto där ersättningen betalas in. Observera att försäkringsbolaget inte kan betala in pengarna på ditt kort.

Jag hittar inget bra svar på den fråga jag har om Köpförsäkringen. Var kan jag få hjälp?

På sidorna som handlar om Medlemskortet Mastercard hittar du fullständiga villkor. Du kan också kontakta försäkringsbolaget Europeiska ERV på telefon: 0770-456 901.

Exempel på hur försäkringen kan användas:

Prisskydd

Om kortinnehavaren under den tid kortet är gällande, hittar en identisk vara inom 90 dagar från inköpsdatum till ett lägre ordinarie pris än den som inköpts med kortet, lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden.

- Lotta har köpt en kamera i en butik och betalat med Mervärde Mastercard. Dagen efter upptäcker hon att den kamera hon köpt finns till ett lägre ordinarie pris i en annan butik. Det skiljer 500 kronor. Lotta gör en skadeanmälan där hon bifogar kvitto på inköpet samt ett reklamblad från den andra butiken där det lägre priset framgår. Hon får då hela mellanskillnaden tillbaka genom försäkringen.
- Kristina har köpt en TV på Internet och betalat med Mervärde Mastercard. Efter några dagar hittar hon TV:n till ett lägre ordinarie pris i en annan webbutik. Kristina gör en skadeanmälan och bifogar en länk till webbsidan. Hon får ersättning med 2 100 kronor för mellanskillnaden.

Allrisk

Allriskskyddet gäller för produkter som har köpts för personligt bruk (med undantag för allrisken som avser hemelektronik och hushållsmaskiner som kan ges bort som gåva) vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

- Patrik har köpt en ny tvättmaskin och betalat med sitt Mervärde Mastercard. Två veckor efter inköpet går maskinen sönder. Patrik kontaktar en reparatör och gör en skadeanmälan. Det visar sig att tvättmaskinen har gått sönder p.g.a. en hårnål och att den går att laga till en kostnad av 1 700 kronor. Patrik ersätts för reparationen.
- Pelle har precis flyttat till en ny lägenhet. Han har köpt en ny TV som han ska sätta upp på väggen. Allt går som planerat tills han ska in i vardagsrummet. Pelle snubblar på tröskeln och Tv:n tappar han som i stort sett blir till skrot. Eftersom Pelle har betalat Tv:n med sitt Mervärde Mastercard gör han en skadeanmälan där han bl. a. bifogar reparatörsutlåtande där det framgår att Tv:n inte går att laga. Pelle får ersättning för vad en ny likvärdig produkt skulle kosta idag.

Förlängd garanti

Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en garanti, med ytterligare ett år, motsvarande den som ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum.

- Sara köpte en spis för 2 år sedan. Nu har den gått sönder, men trots att det är ett garantifel ersätter butiken henne inte då garantin endast gäller i 2 år från inköpsdatumet. Sara gör då en skadeanmälan och bifogar ett reparatörsutlåtande eftersom hon köpte spisen med sitt Mervärde Mastercard. Då reparationskostnaden överstiger det pris som Sara betalade för spisen ersätts hon med värdet på spisen.
- Niklas köpte ett hemmabiosystem för 2 år sedan. Nu har det gått sönder men butikens garanti har gått ut. Niklas betalade spisen med sitt Mervärde Mastercard och gör en skadeanmälan där han bifogar ett reparatörsutlåtande. Reparatörsutlåtandet visar att det är ett garantifel och att kostnaden för reparation understiger värdet på hemmabiosystemet. Niklas ersätts för reparationskostnaderna.