

FÖRSÄKRINGSINFORMATION

Kompletterande reseförsäkring,
golfutrustningsförsäkring samt ersättning för Hole-in-One

Svenska Golfförbundets betal- och kreditkort MoreGolf Mastercard

Gällande från 1 juni 2020

Försäkringsinformation

Kompletterande Reseförsäkring

Golftrustningsförsäkring och ersättning för Hole-in-One

Svenska Golf förbundets betal- och kreditkort MoreGolf Mastercard

Gällande från 2020-06-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I försäkringsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Försäkringsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren.

Det fullständiga villkoret hittar du på www.erv.se/moregolf

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentvägledarna
Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumentverket
Adress: Box 48, 651 02 Karlstad
Tage Erlandergatan 8A
Telefon: 0771-42 33 00

Hallå konsument
Webbaserad konsumentupplysning,
www.hallakonsument.se

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING – 90 DAGAR

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Svenska Golf förbundets betal- och kreditkort MoreGolf Mastercard, nedan kallat kortet, ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S genom Europeiska ERV Filial.

Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller normalt inte hemförsäkringens reseskydd.

GOLFTRUSTNINGSFÖRSÄKRING OCH ERSÄTTNING FÖR HOLE-IN-ONE

Försäkringen gäller vid golfspel hemma eller vid resa, enligt punkt 12 och 13.

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

Försäkringstagare är EnterCard Group AB som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Svenska Golf förbundets betal- och kreditkort MoreGolf Mastercard (kortet) samt deras familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Svenska Golf förbundets betal- och kreditkort MoreGolf Mastercard.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make, maka, sambo och registrerad partner samt kortinnehavares make, makas, sambos och registrerade partners hemmavarande barn under 25 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar.

Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 25 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

Försäkringen kan gälla för upp till tre medresenärer som kortinnehavaren betalat mer än 50 % av resan för med kortet.

Aktivering av annan kortinnehavarens försäkring

Om kortinnehavaren till mer än 50 % betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen, precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. En förutsättning är att personen när resan betalades, var innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort utgivet av EnterCard Group AB med en kompletterande reseförsäkring (ej Swedbanks och sparbankernas betal- och kreditkort).

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Under förutsättning att den som betalar resan, vid resans betalning innehade ett giltigt kort, jämföras betalningar gjorda via EnterCards kortwebb med kortbetalning. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Om kundförhållandet med EnterCard upphör, gäller försäkringen under förutsättning att kundförhållandet med EnterCard var giltigt då köpet företogs.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts. Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd.

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer, eller där ett fritt antal destinationer ingår i biljettköpet, med kollektivt färdmedel, såsom t ex Interrail eller jorden-runt-biljett, jämföras med biljettköp till en specifik resa.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsumenterna. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag

GOLFTRUSTNINGSFÖRSÄKRING OCH ERSÄTTNING FÖR HOLE-IN-ONE

Golftrustningsförsäkringen gäller då den försäkrade skadat eller förlorat golftrustning. Skada på golftrustningen ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd händelse och gäller även för skada som uppkommit under golfspel.

Försäkringen för hole-in-one gäller när den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP SEK (FÖRSÄKRAD/KORT)	VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING		
5. Avbeställningsskydd Gäller för resa som kostar minst 1 000 SEK per försäkrad Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	30 000/90 000	Försäkringen gäller inte <ul style="list-style-type: none"> för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring. för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen. om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan resan bokades och som inom de senaste sex (6) månaderna innan resan bokades <ul style="list-style-type: none"> visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus och/eller medfört ändrad medicinerings och/eller behandling eller läkarbesök utöver planerade kontrollbesök. för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall. vid avbeställning i samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock vid allvarliga och oväntade medicinska graviditetskomplikationer för modern/fostret. om resan beställts mot medicinskt råd. vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.
6. Personförsening vid ut- och hemresa Efter 6 timmars försening (schablon) <i>eller</i> Efter 24 timmars försening (schablon)	700/2 800 1 800/7 200	Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi eller bil. Tidtabellsändringar som meddelats minst 24 timmar före avresan räknas inte som försening enligt dessa villkor.
7. Bagageförsening Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto) <i>eller</i> Efter 48 timmars försening - för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	2 000/6 000 5 000/10 000	<ul style="list-style-type: none"> Inköpen ska göras innan bagaget återfåfts. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitto i original. Bagageförseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget. Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till den sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresa.
8. Missat anslutningsflyg Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg - ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader	10 000/30 000	Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade enligt planerad tidtabell är på plats senast: <ul style="list-style-type: none"> 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen <i>eller</i> annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer. Ersättning lämnas inte för kostnader <ul style="list-style-type: none"> som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning.

<p>9. Kapitalbelopp vid olycksfall Vid medicinsk invaliditet*</p> <p>Försäkrad 0-74 år: <ul style="list-style-type: none"> • vid invaliditetsgrad 20-49 % • vid invaliditetsgrad från 50 % </p> <p>Försäkrad från 75 år: <ul style="list-style-type: none"> • vid invaliditetsgrad 20-49 % • vid invaliditetsgrad 50 % </p> <p><i>*Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.</i></p> <p>Vid dödsfall Försäkrad 0-74 år Försäkrad från 75 år</p>	<p>375 000/försäkrad 750 000/försäkrad</p> <p>200 000/försäkrad 400 000/försäkrad</p> <p>100 000/försäkrad 50 000/försäkrad</p>	<p>Ersättning lämnas inte</p> <ul style="list-style-type: none"> • för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning • för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning såsom t.ex. bergsbestigning, dykning, bungy jump, fallskärmshoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport. <p>Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada. Om den försäkrade bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.</p> <p>Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.</p>
<p>10. Självriskskydd</p> <p>Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring</p>	<p>10 000/skada 10 000/skada</p>	<p>Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.</p> <p>Självriskskyddet för hemförsäkringen gäller endast när bostaden under den försäkrades resa varit obodd.</p> <p>Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för</p> <ul style="list-style-type: none"> • skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning • bonusförlust • stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil • avdrag för slitage.
<p>11. Självriskeliminering hyrbil</p> <p>Om hyrt fordon blir skadat eller stulet ersätter försäkringen antingen självrisken eller reparationskostnaden för ersättningsbar skada på det hyrda fordonet enligt uthyrningsfirmans försäkring.</p> <p>Gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 2 eller om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet vid annat tillfälle.</p>	<p>15 000/skada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En förutsättning för försäkringskyddet är att det går att teckna en försäkring för det aktuella fordonet hos uthyraren. • Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmål utanför hemorten. • Erforderligt försäkringskydd för fordonet ska ha tecknats i samband med fordonshyran. Om fordonsförsäkringen inte gäller för skador på fordonet (t.ex. om du inte tecknat försäkring för skada på glas och däck) lämnas inte heller ersättning från denna försäkring. • Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR		
<p>12. Golfutrustningsförsäkring</p> <p>Självriskskydd för annan försäkring Skillnad i ersättningsnivå jämfört med annan försäkring</p>	<p>6 000/skada 10 000/skada</p>	<p>Försäkringen gäller inte för skada</p> <ul style="list-style-type: none"> • som uppkommit vid reparation eller genom uppsåt hos den försäkrade • genom nötning, förlitning, förbrukning, självförstöring eller annan åldersförändring • genom stöld ur nattparkerat fordon • genom bedrägeri eller förskingring • betingad av bearbetning eller reparation utförd av näringsidkare. <p>Golfutrustningen ska handhas med normal omsorg och aktsamhet. Om detta villkor inte är uppfyllt minskas som regel ersättningen. Vid allvarlig försummelse minskas ersättningen kraftigt och kan till och med helt falla bort (nedsättning till noll.)</p>
<p>13. Hole-in-one</p> <p>Ersättning när den försäkrade slår en hole-in-one</p>	<p>1 000/skada</p>	<p>Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera score-kortet.</p>

ANDRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG**Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess med mera**

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess
- myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte om researrangör, resebyrå, trafikbolag, stuguthyrare eller hotell går i konkurs.

Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera betal- och kreditkort MoreGolf Mastercard använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du sända ett skriftligt klagomål till: Europeiska ERVs Kundombudsman kundambassaden@erv.se.

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska ERV för rådgivning och omprövning: Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Konsumenternas försäkrings-byrå eller allmän domstol. Webbaserad konsumentupplysning finns på Hallå konsument, www.hallakonsument.se.