



Villkor för tilläggstjänster  
för betal- och kreditkort  
**Mastercard Guld**

Gäller från juli 2020



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>1. Allmänna villkor</b> .....	<b>3</b>
1.1 Nyckelservice.....	3
1.2 Bagageservice .....	3
1.3 Klagomål.....	3
1.4 Ansvar .....	4
1.5 Geografiska begränsningar .....	4
1.6 cxLoyaltys behandling av personuppgifter .....	4
1.7 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor.....	4



Tjänsterna, utförs av cxLoyalty International AB (cxLoyalty) på uppdrag av EnterCard Group AB (EnterCard) för Swedbank och Sparbankernas räkning. Mottagare av tjänsterna är innehavare av betal- och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank och Sparbankerna (Kunden).

## 1. Allmänna villkor

Dessa villkor gäller från juli 2020 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller när tjänsten upphör.

### 1.1 Nyckelservice

Nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Varje nyckelbricka har ett unikt ID-nummer som är registrerat på Kunden och en instruktion till upphittaren. Upphittaren lägger nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till cxLoyalty. Återfunna nycklar som skickas till cxLoyalty returneras kostnadsfritt till Kunden.

### 1.2 Bagageservice

Bagagebricka med unik nummerserie för identifiering och återfinnande av förlorat bagage. Upphittaren uppmanas att kontakta cxLoyalty, som i sin tur kontaktar ägaren.

### 1.3 Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta cxLoyalty på telefonnummer 0771-28 80 00.

### 1.4 Ansvar

Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar cxLoyalty inte för kostnader eller andra skador som Kund utsätts för. cxLoyalty ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än Kund utsätts för. cxLoyalty ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

### 1.5 Geografiska begränsningar

cxLoyalty kan inte leverera tjänster i anknytning till Iran, Cuba, Sudan, Syrien, Krim eller Nord Korea.

## 1.6 cxLoyaltings behandling av personuppgifter

Personuppgifter som cxLoyalty samlar in i samband med Kundens användning av tjänsterna är uppgifter som är nödvändiga för att leverera tjänsterna, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer, samt information om Kundens användning av tjänsterna.

Ändamålet med behandlingen är att leverera tjänsterna (härunder identifiera kunden och kundens nyckelbricka eller bagage) att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål och försvara eventuella rättsliga anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör cxLoyaltings berättigade intressen (dvs. att behandla eventuella klagomål och försvara eventuella rättsliga anspråk).

cxLoyalty är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som cxLoyalty samlar in från Kunden eller en tredje part i samband med leverans av tjänsterna. Personuppgifterna behandlas i enlighet med gällande lag och cxLoyaltings Personuppgiftspolicy. cxLoyaltings personuppgiftspolicy hittar du här: <https://cxloyalty.se/privacy-policy/> cxLoyalty behandlar också personuppgifter såsom personuppgiftsbiträde till EnterCard enligt EnterCards instruktioner.

## 1.7 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor

cxLoyalty har rätt att avsluta tjänsterna om Kunden missbrukar tjänsterna. EnterCard har rätt avsluta tjänsterna eller ändra villkoren för tjänsterna med två månaders varsel.