

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRIVATLÅN MEDLEMSLÅNET

Utgivningsdatum 2021-04-19

1. Förfogande över krediten

Kreditgivaren är den eller de (Kredittagare 1 och 2) som ansökt och beviljats en kredit. Vid fler än en Kredittagare svarar var och en (solidariskt) för betalning av krediten samt för betalning av räntor och avgifter enligt detta Kreditavtal.

Kreditgivaren förbinder sig att inte använda krediten i strid med gällande lagstiftning.

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer är i så fall angiven i ansökan.

2. Ränta

Aktuell räntesats för krediten anges i detta Kreditavtal samt på kontoutdraget. Räntan beräknas på vid varje tid utestående skuld. Om ränta och avgift för den aktuella perioden inte betalas innan förfalldagen skall dessa läggas till kapitalskulden.

Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsökningar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån.

Om räntesatsen genom ränteförändring överstiger/understiger i Kreditavtalet angiven räntesats förbehåller sig Kreditgivaren rätten att förändra kredittiden eller månadsviseringens storlek, dock ej på så sätt att förtidsbetalning sker.

Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla i enlighet med punkten Meddelanden.

3. Amortering

Krediten skall återbetalas månadsvis genom inbetalning på av Kreditgivaren anvisat bank- eller plusgirokonto. Inbetalning ska vara Kreditgivaren tillhanda senast den sista dagen innevarande månad. Betalningarna för amortering ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under avtalad kredittid.

Kredittagare har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid utan kostnad. Om Kredittagare önskar göra en förtidsbetalning ska Kreditgivaren meddelas om detta.

Kreditgivaren kan på Kredittagarens ansökan, efter prövning, bevilja förlängning av kredittiden. Det innebär att den i detta Kreditavtal angivna kredittiden förlängs. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Kreditgivaren tillhanda på förfalldagen. Infaller förfalldagen på en dag som inte är en bankdag ska betalning vara Kreditgivaren tillhanda senast närmast föregående vardag.

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

4. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för krediten. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som kredittagaren ska betala till Kreditgivaren finns angivna i Kreditavtalet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Kreditgivarens kostnader för krediten som sådana. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar, se punkten Övriga villkor/Prisbilaga.

Kredittagaren ska även ersätta Kreditgivarens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Kreditgivarens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad avgift innan ändringen börjar gälla i enlighet med punkten Meddelanden.

5. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att kreditbeloppet återbetalas i enlighet med Kreditavtalet. Det totala beloppet att betala är angivet utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för Kreditavtalets upprättande.

Inbetalning ska ske med högst totalt utestående skuld. Kredittagarens godkänner att Entercard betalar ut eventuellt tillgodo till Kredittagaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Kredittagaren.

6. Avräkningsordning

Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Avräkning sker i nämnda ordning.

7. Dröjsmål

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Kredittagare betala en förseningsavgift, se punkten Övriga villkor/Prislista. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

8. Uppsägning av krediten till betalning i förtid

Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kreditsskuld.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1–3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkt 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Om kredittagaren önskar att säga upp krediten i förtid ska kredittagaren meddela Kreditgivaren detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för krediten fram till förtidsbetalningen. Kreditgivaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

Om Kredittagare avlider eller försätts i konkurs upphör Kreditavtalet med omedelbar verkan.

9. Byte av kredittagare

Kreditgivarens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

10. Kreditgivarens rätt att överlåta kredit m.m.

Kreditgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

11. Meddelanden m.m.

Kredittagaren får regelbundet tillgång till sin faktura avseende krediten.

Om kredittagaren är ansluten till Mina sidor eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Kreditgivaren tillhandahålla faktura, information och meddelanden till kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Kreditgivaren eller som i annat fall är känd för Kreditgivaren.

Information och meddelanden som lämnas via Mina sidor eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Under rättelse kan även lämnas på annat sätt.

12. Begränsning av kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren, om den varit normalt aktsam.

Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

13. Ångerrätt

Kredittagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Kreditgivaren inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kreditavtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Kreditgivaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kreditgivaren tog emot kredittagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har elagat med anledning av krediten med undantag för utgifter som Kreditgivaren kan ha elagat till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kreditavtalet är Kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

På Kreditavtalets första sida angiven kostnad vid utnyttjande av ångerrätten är beräknad utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats samt utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för Kreditavtalets upprättande.

14. Tillämplig lag och domstol

På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Kreditgivaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kredittagaren har sin hemvist eller tillgångar i det landet.

15. Mina sidor

Kreditgivare ger Kredittagaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till de Internetjänster för privatpersoner som Kreditgivare vid var tid erbjuder. Genom Mina sidor tillhandahåller Kreditgivare bland annat möjlighet att, ta del av information om krediten, skicka och ta emot meddelanden från Kreditgivaren m.m. För användning av Mina sidor gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Kreditgivare vid var tid meddelar på Mina sidor. Kredittagaren är införstådd med att till Mina sidor anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Kredittagarens medgivande behöver inhämtas. Kreditgivaren har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Kreditgivarens uppfattning finns en påtaglig risk att Kreditgivare eller dess kunder lider skada genom att Kreditgivare fortsättningsvis tillhandahåller Mina sidor. Likaså har Kreditgivare rätt att avbryta/spärra Mina sidor vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

16. Övriga villkor/prisbilaga

Förseningsavgift	f.n. 105 kr
Påminnelseavgift	f.n. 60 kr
Aviavgift pappersfaktura	f.n. 35 kr
Aviavgift e-faktura	f.n. 0 kr
Aviavgift autogiro	f.n. 25 kr

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Kreditgivarens kontaktuppgifter

Kreditgivare är Entercard Group AB, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. kundservice 0771-95 95 01, e-post kundservice@entercard.com.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Kreditgivarens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshantering

Kreditinnehavare kan skriftligen vända sig till klagomålsansvarig hos Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

Twisteprövning utanför domstol

Vid tvist med Kreditgivaren har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan av Kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Kreditgivaren.

Information enligt Distansavtalslagen

All kommunikation sker på svenska. För Kreditgivarens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för krediten framgår av kreditavtalet samt punkt Övriga villkor/Prisbilaga.

INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur Entercard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

Inledning/kontaktuppgifter

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (org. nr. 556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta Entercard via vår hemsida www.tercard.se, telefon 08-737 14 00 eller via post till Entercard Group AB, 105 34 Stockholm. Vårt dataskyddsombud kan du kontakta direkt genom epost till dpo@tercard.com eller på telefon +46 (0)8- 737 14 95 om du har frågor rörande behandling av personuppgifter.

1. Vilken information samlar vi in från dig?

Entercard behandlar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som Entercard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera information om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betald skatt, skulder, betalningsmärkningar, e-post och telefonnummer.

Entercard lagrar också information om dina kontoaktiviteter inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med Entercard, t.ex. samtal till kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. Entercard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med Entercard.

Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster.

Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss genom att ringa till vår kundtjänst eller logga in på Mina Sidor.

2. Varför samlar vi in dessa uppgifter?

Entercard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

Att ingå och administrera avtal och kundrelationer (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Huvudsyftet med Entercards behandling av dina personuppgifter är att ha en grund för beslut om avtal (till exempel om kreditkort eller lån) ska ingås. Att kunna dokumentera vilka avtal som har ingåtts och vilka ansökningar om avtal som har avslagits. Även administrera befintliga avtal vilket innefattar fakturering och fullgörande av de förpliktelser som Entercard har åtagit sig i enlighet med avtalet(en) med kunden.

Behandling av personuppgifter i händelse av en avvisad ansökan görs för att informera sökanden om avslaget, dokumentera avslaget, korrigera eventuellt felaktigt avslag och för att undvika att skicka marknadsföring till sökanden.

Behandling för detta ändamål innebär lagring av personuppgifter för att kunna hjälpa till, motverka eller försvara rättsliga anspråk, men aldrig längre än tills tvisten avslutas eller något anspråk blir föråldrat. Den allmänna preskriptionstiden enligt preskriptionslagen är 3 år. Tidsfristen kan förlängas, men får aldrig vara längre än totalt tio år.

Överensstämmelse med laglig skyldighet (GDPR Artikel 6.1 c)

Entercard behandlar dina personuppgifter för att uppfylla de juridiska skyldigheter som åligger Entercard samt förfrågningar från offentliga myndigheter.

Lagring av personuppgifter för bokföringsändamål måste sparas i tio år från räkenskapsårets slut.

Personuppgifter som erhållits i samband med kundkontroll och utredningar av misstänkta transaktioner sparas för att identifiera och hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism. Den personliga informationen lagras för detta ändamål i 5 år från det att kundrelationen avslutades eller transaktionen ägde rum.

Användning av personuppgifter baserat på Entercards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna

mot personens rätt till integritet. Entercard bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan;

Entercard använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

- Entercard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks- eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för Entercard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att Entercard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
 - Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförhöjningar, andra kreditkort och lån.
 - Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarsfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskapitet.
 - Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
 - Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och Entercard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. Entercard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

Entercard behandlar också personuppgifter i samband med inkasso tills fordran har återbetalats.

3. Vilka mottagarkategorier och mottagare delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och som hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter på ett säkert sätt.

Våra största leverantörer/samarbetspartners som tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd är TietoEvry, Cap Gemini AB, Signicat AB. Våra leverantörer/samarbetspartners som utfärdar kreditkort är bland annat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB.

Bolaget FICO hjälper till att hindra och avslöja brott, arrangera profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Entercard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter.

Entercard delar dina personuppgifter med leverantörer/samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När Entercard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag belagte utanför EU/EES-området säkerställer Entercard att;

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet
- Att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser
- Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten
- I övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom Entercard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter och externa revisionsföretag. Entercard måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

4. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos Entercard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det

gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Enligt GDPR har varje privatperson rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt. Entercard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag. Uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto via personuppgifter.tercard.se eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår kundtjänst.

5. Rätt att invända mot bearbetning för direktmarknadsföring.

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder via Mina Sidor eller genom att ringa kundservice.

Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att logga in på Mina Sidor eller genom att ringa kundservice.

6. Automatiserat beslutsfattande

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet minimerar vi anställdas tillgång till dina personuppgifter och använder automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från Entercards interna system (när den sökande har eller haft en relation med Entercard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Har du frågor eller behöver du en manuell granskning av t.ex. din ansökan kan du alltid kontakta vår kundtjänst.

7. Kontaktinformation – dataskyddsombud och dataskyddsmyndighet

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen. (Fr.o.m den 1 januari 2021 byter Datainspektionen namn och blir Integritetsskyddsmyndigheten, IMY).

Datainspektionen

Telefon: 08-657 61 00
E-post: dainspektionen@datainspektionen.se
Fax: 08-652 86 52

Besöksadress:

Drottninggatan 29, plan 5.
111 51 Stockholm

Du kan kontakta Entercards dataskyddsombud på dpo@tercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.