

# FÖRSÄKRINGSINFORMATION

## re:member Kompletterande Reseförsäkring

Entercard Group AB

Gällande från 15 juni 2021

# Försäkringsinformation

## Kompletterande Reseförsäkring

re:member kreditkort

Gällande från 2021-06-15

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsyns-myndighet är danska Finanstillstyret.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I försäkringsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Försäkringsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren.

Det fullständiga villkoret hittar du [här](#).

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Tage Erlander gatan 8A  
Telefon: 0771-42 33 00

### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING – 90 DAGAR

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt re:member kreditkort ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring genom Europeiska ERV Filial (härefter Europeiska ERV).

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4 i förköpsinformationen. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Försäkringen gäller från att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar, om inte annat anges under respektive försäkringsomfattning.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

Försäkringstagare är Entercard Group AB, organisationsnummer 556673-0585 som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av kreditkortet re:member (nedan kallat kortet) samt deras familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt kort.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make, maka, sambo, registrerad partner samt kortinnehavares makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 25 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

### Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om kortinnehavaren till mer än 50 % betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen, precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. En förutsättning är att personen när resan betalades, var innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort utgivet av Entercard Group AB med en kompletterande reseförsäkring (ej Swedbanks och sparbankernas betal- och kreditkort).

Försäkringen gäller för ovan nämnda personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän nordisk försäkringskassa.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla. Detta gäller även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande.

### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Under förutsättning att den som betalar resan, vid resans betalning var innehavare av ett giltigt kort jämföras betalningar gjorda via Entercards kortwebb med kortbetalning. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts. Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Med direktbetalning jämställs betalning via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör. Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd.

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer, eller där ett fritt antal destinationer ingår i biljettköpet, med kollektivt färdmedel, såsom t ex Interrail eller jorden-runt-biljett, jämställs med biljettköp till en specifik resa.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tilläggsarrangemang till konsumenter. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Se vidare under respektive försäkringsavsnitt om när försäkringen gäller.

För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat har avtalats med Europeiska ERV.

### **3. SJÄLVRISK**

Försäkringen gäller utan självrisk.

## VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP SEK (FÖRSÄKRAD/KORT)	VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
<p><b>5. Avbeställningsskydd</b> Gäller för resa som kostar minst 1 000 SEK per försäkrad</p> <p>Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden</p>	20 000/60 000 SEK	<p><b>5.3 Begränsningar och undantag</b> Försäkringen gäller inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.</li> <li>om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan resan bokades och som inom de senaste sex (6) månaderna innan resan bokades <ul style="list-style-type: none"> <li>visat symptom och/eller</li> <li>medfört inläggning på sjukhus och/eller</li> <li>medfört ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök utöver planerade kontrollbesök.</li> </ul> </li> <li>för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.</li> <li>om resan beställts mot medicinskt råd.</li> <li>Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.</li> <li>Återbetalning av skatter ersätts ej</li> </ul> <p><b>Tänk på</b> Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.</p>
<p><b>6. Resestartskydd</b> Vid ej ombokningsbar biljett Nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)</p>	30 000/100 00 SEK	<p>Ersättning lämnas inte för kostnader:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller liknande.</li> </ul>
<p><b>7. Missat anslutningsflyg</b> Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg – ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader</p>	30 000/100 00 SEK	<p>Ersättning lämnas inte för kostnader:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över, som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning.</li> <li>som kan ersättas av annan part, konvention, skadestånd eller som ersatts av annan försäkring eller liknande</li> <li>som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller liknande.</li> </ul>
<p><b>8. Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Efter 4 timmars försening – schablon Efter 8 timmars försening – (ytterligare schablon) Efter 24 timmars försening – (ytterligare mot kvitto)</p>	600/2 400 SEK 600/2 400 SEK 2500/7 500 SEK	<p>Vid en 24-timmars försening ska inköpen/ övernattningen göras på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen. Inköpen ska göras med kortet.</p> <p>Ersättning lämnas inte för kostnader:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>som kan ersättas av annan part, konvention, skadestånd eller som ersatts av annan försäkring eller liknande</li> <li>som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller liknande.</li> </ul>

<p><b>9. Bagageförsening</b> Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 24 timmars försening - ytterligare för nödvändiga och skäliga merkostnader (ytterligare mot kvitto)</p>	<p>3 000/6 000 SEK 6 000/15 000 SEK</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inköpen ska göras innan bagaget återfåts.</li> <li>• Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.</li> <li>• Bagageförseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.</li> <li>• Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till den sista destinationen med allmänt färdmedel på hemresa.</li> </ul>
<p><b>10. Kapitalbelopp vid olycksfall</b></p> <p><i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-17 år Försäkrad från 18 år</p> <p><i>Vid medicinsk invaliditet*</i> Försäkrad</p> <p><i>* Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.</i></p>	<p>50 000/försäkrad 100 000/försäkrad</p> <p>500 000/försäkrad</p>	<p>Ersättning lämnas inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• för skada som inträffat som följd av deltagande i slagsmål eller i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.</li> </ul> <p>Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som såsom t.ex. bergsbestigning, bergs klättring, dykning, bungy jump, fallskärms-hoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, motorsport, forsränning eller annan riskfylld sysselsättning.</p> <p>Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada. Om den försäkrade bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.</p> <p>Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.</p>
<p><b>11. Självriskskydd</b> Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring Självriskskydd för hemförsäkringens reseskydd</p>	<p>10 000/skada 10 000/skada 2 000/skada</p>	<p>Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.</p> <p>Självriskskyddet för hemförsäkringen gäller endast när bostaden under den försäkrades resa varit obobodd.</p> <p>Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning</li> <li>• Bonusförlust</li> <li>• Stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil</li> <li>• Avdrag för slitage.</li> </ul>
<p><b>12. Självriskeliminering hyrbil</b> Om hyrt fordon blir skadat eller stulet ersätter försäkringen antingen självriskken eller reparationskostnaden för ersättningsbar skada på det hyrda fordonet enligt uthyrningsfirmans försäkring.</p> <p>Gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 2 i villkoret eller om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet vid annat tillfälle.</p>	<p>12 000/skada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En förutsättning för försäkringsskyddet är att det går att teckna en försäkring för det aktuella fordonet hos uthyraren.</li> <li>• Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmål utanför hemorten.</li> <li>• Erforderligt försäkringsskydd för fordonet ska ha tecknats i samband med fordonshyran. Om fordonsförsäkringen inte gäller för skador på fordonet (t.ex. om du inte tecknat försäkring för skada på glas och däck) lämnas inte heller ersättning från denna försäkring.</li> <li>• Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.</li> </ul>

<p><b>13. ID-stöld</b> Återanskaffningskostnader för id-handling, pass etc., juridiskt ombud</p>	50 000/skada	<p>Försäkrad ska vara särskilt aktsam om sina id-handlingar och anpassa sitt handlande efter platsen där den försäkrade befinner sig samt till vilka möjligheter som finns för att upptäcka och förhindra stöld av id-handlingar.</p> <p>Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen sättas ned eller helt utebli efter vad som kan anses skäligt.</p> <p>Försäkringen ersätter inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kostnader om den som missbrukat id-handlingen är nära anhörig till den försäkrade</li> <li>• kostnader till följd av att försäkrad frivilligt överlämnat sin kortkod till annan.</li> </ul>
--	--------------	--

## ANDRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG

### Krig, atomkärnprocess med mera

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- atomkärnprocess

### Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämna en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera re:member kreditkort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

### Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

**Behandling och utlämnande av personuppgifter**

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

**Klagomål**

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du sända ett skriftligt klagomål till: Europeiska ERVs Kundombudsman kundambassaden@erv.se.

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska ERV för rådgivning och omprövning: Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Konsumenternas försäkrings-byrå eller allmän domstol. Webbaserad konsumentupplysning finns på Hallå konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).